

GOBIERNO DEL ESTADO DE TABASCO
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA Y SUPERIOR
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR

ESCUELA “ROSARIO MARÍA GUTIÉRREZ ESKILDSSEN”
GENERACIÓN



MODALIDAD DE TITULACIÓN
TESIS DE INVESTIGACIÓN

Bullying Psicológico y la Resiliencia Emocional en Niños de 7 años

PARA OBTENER EL TÍTULO DE:
LICENCIADA EN EDUCACIÓN PRIMARIA.

PRESENTA:

Litzy Yaazania Contreras Vázquez

DIRECTOR DE TESIS

Dr. Alfonso Serra Domingue

VILLAHERMOSA, TABASCO

JULIO DE 2025

GOBIERNO DEL ESTADO DE TABASCO
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA Y SUPERIOR
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR

ESCUELA “ROSARIO MARÍA GUTIÉRREZ ESKILDSSEN”
GENERACIÓN



MODALIDAD DE TITULACIÓN
TESIS DE INVESTIGACIÓN

Bullying Psicológico y la Resiliencia Emocional en Niños de 7 años

PARA OBTENER EL TÍTULO DE:
LICENCIADA EN EDUCACIÓN PRIMARIA.

PRESENTA:

Litzy Yaazania Contreras Vázquez

DIRECTOR DE TESIS

Dr. Alfonso Serra Dominguez

VILLAHERMOSA, TABASCO

JULIO DE 2025

ÍNDICE

Contenido

DICTAMEN	vi
DEDICATORIA	vii
AGRADECIMIENTOS	viii
INTRODUCCIÓN	9
CAPÍTULO UNO	12
MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL	12
1.1. Referentes empíricos	12
1.1.1 Acoso escolar y autoestima en estudiantes de educación primaria de Perú.	25
1.1.1 Inteligencia emocional.....	27
1.1.2 Inteligencia emocional y bullying en escolares de primaria.	27
1.1.3. Bullying escolar y autoestima en estudiantes de secundaria	30
1.2 Marco conceptual	34
1.2.1. Violencia	34
1.2.2. Autoestima escolar	35
1.2.3. Resiliencia.....	36
1.2.4. Bullying	37
1.3. Marco teórico.	39
1.3.1 Plan y programa de estudio de educación básica	39
1.3.2 Teoría del aprendizaje social.	41
1.3.3 Teoría del poder	42
1.3.4. Teoría ecológica del desarrollo humano	43
CAPÍTULO DOS	44

MARCO METODOLÓGICO	44
2.1 Planteamiento del problema.	44
2.2 Justificación	46
2.3 Objetivos.	49
2.3.1 Objetivo general.	49
2.3.2 Objetivos específicos.	49
2.4 Enfoque de la investigación.....	49
2.5 Supuesto	50
2.6 Población y Muestra.....	50
2.7 Estrategia de recogida y análisis de la información.....	50
CAPÍTULO TRES	52
RESULTADO Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN SOBRE EL BULLYING PSICOLOGICO Y LA RESILIENCIA EMOCIONAL EN NIÑOS DE 7 AÑOS.	52
3.1 Interpretación de resultados.....	52
CONCLUSIÓN	73
REFERENCIAS.....	77
ANEXOS	79

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Análisis descriptivo del Inventario de Inteligencia Emocional BarlOn ICE

----- 28

Figura 2. Análisis descriptivos del Test Bull-S ----- 29

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.

identificación de bullying y dinámicas entre alumnos..... 53

Tabla 2.

observación de manifestaciones y manejo de bullying psicológico en el aula. 57

Tabla 3.

*Comprender las Conductas, Factores Personales y Necesidades del Alumno Agresor en
Bullying Psicológico. 60*

Tabla 4.

*Entrevista a profundidad a docente titular del grupo de segundo grado Perspectiva sobre el
Bullying Psicológico y Estrategias de Prevención..... 63*

Tabla 5.

Experiencia de Bullying Psicológico y Resiliencia Emocional..... 67

Tabla 6.

Percepción Familiar sobre el Bullying Psicológico y Apoyo Emocional..... 69

DICTAMEN



GOBIERNO DEL ESTADO DE TABASCO
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA Y SUPERIOR
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR
ESCUELA "ROSARIO MARÍA GUTIÉRREZ ESKILDSEN"
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN PRIMARIA
CLAVE: 27ENL0003H

C. LITZY YAAZANIA CONTRERAS VAZQUEZ
PASANTE DE LA CARRERA DE
LICENCIADA EN EDUCACIÓN PRIMARIA
P R E S E N T E.

Después de haber revisado el documento en la Modalidad de Tesis de Investigación denominado: **EL BULLYNG PSICOLÓGICO Y LA RESILENCIA EMOCIONAL EN NIÑOS DE 7 AÑOS**, como requisito para sustentar el examen profesional en cumplimiento a la normatividad para obtener el Título de Licenciada en Educación Primaria y considerando que las condiciones han resultado SATISFACTORIAS, extendo el presente dictamen APROBATORIO que le da facultad para la réplica ante el Honorable Jurado.

Villahermosa, Tab., a 10 de Julio del 2025.

ATENTAMENTE


DR. ALFONSO SERRA DOMÍNGUEZ.
ASESOR

Vo. Bo.


DRA. MARÍA BELEN TORRES MAYO.
DIRECTORA


SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
ESCUELA ROSARIO MARÍA
GUTIÉRREZ ESKILDSEN
C. D. 27ENL0003H
VILLAHERMOSA, TABASCO.

DEDICATORIA

Dedico esta tesis con todo mi amor, y mi corazón a mi familia, quienes son mi motor y mi refugio, a mis padres por enseñarme el valor del esfuerzo, del sacrificio y por la esperanza que sembraron en mí para llegar a este logro.

A mis hermanas por ser un ejemplo y personas especiales para mi vida.

A Jonathan Camarena por alentarme, motivarme y abrazarme en cada momento de crisis y felicidad.

A mi madre por cada palabra de aliento, cada oración que sostuvo mis pasos.

Dedico esta investigación a Dios que es la principal inspiración de mi vida.

Finalmente, a todos ellos les dedico este logro, porque sin su amor incondicional esta meta no habría sido posible.

AGRADECIMIENTOS

Quiero expresar mi más profundo agradecimiento a todas las personas que hicieron posible la realización de esta investigación. Agradezco a mi familia como primer lugar por su amor incondicional, por su apoyo motivación y ánimos.

A mi tutor y asesor académico, gracias por su guía profesional, sus consejos y su dedicación para que esta tesis de investigación tuviera un correcto desarrollo y una excelente culminación.

A los docentes, estudiantes y padres de familia que participaron en esta investigación, que con su disposición y confianza brindaron información relevante conforme sus experiencias y testimonios para el desarrollo de este trabajo investigativo.

Gracias a Jonathan Camarena, por siempre estar cuando más lo necesite, por sus abrazos, y por impulsarme a seguir adelante incluso cuando ya quería rendirme, gracias por su amor, y comprensión.

También agradezco a mis amigos y compañeros de estudio por su apoyo moral y por compartir conmigo todo este proceso de aprendizaje y crecimiento.

De igual forma doy gracias a todas las personas e instituciones que contribuyeron a que esta tesis llegara a su finalidad, gracias al compromiso y entrega a la institución.

Por último, doy gracias a Dios, quien fue mi mayor motivación y fuente de tranquilidad y paz, quien me ayudó a mantenerme con bienestar emocional en mis momentos de angustia y desesperación.

INTRODUCCIÓN

El bullying psicológico en la infancia no es solo una travesura de niños, mucho menos un conflicto momentáneo, el bullying psicológico es una herida y problemática emocional y social que se profundiza si no se atiende o se normaliza este tipo de agresión. Esta puede marcar el desarrollo de una persona para toda la vida, por ello esta investigación nos muestra una realidad incomoda y urgente. A partir de esta problemática se decidió hacer una investigación que permitirá al investigador comprender, analizar situaciones que llegan a promover estos espacios en el aula.

La presencia del bullying psicológico tiene una relación muy estrecha con la falta de estrategias emocionales en niños de 7 años. Esta investigación es a través de una metodología cualitativa y herramientas como la observación, entrevistas a víctimas y agresores, docentes y familias, se analiza cómo se interactúan entre sí, además de detectar las dinámicas familiares y escolares.

La presente investigación se analiza con determinación y sensibilidad a los resultados obtenidos de las investigaciones aplicadas, el aula de segundo grado grupo 2 “a” de la escuela primaria “Manuel Díaz Prieto” se convierte en el factor investigado para entender como la indiferencia docente y las estrategias de inclusión son muy escasas, al igual como los contextos familiares violentos, las conductas agresivas entre estudiantes y la falta de atención emocional se vuelven conductas normales.

El bullying psicológico en la infancia es una forma violenta y silenciosa que está muy lejos de ser un simple juego entre niños, representa una agresión emocional que puede dejar heridas psicológicas en la vida de quienes viven esta problemática. Esta investigación nace de la necesidad de visibilizar indagar y comprender cuales son las dinámicas del acoso del bullying psicológico en el contexto escolar en los niños de 7 años, quienes se encuentran en una etapa crucial para la formación de su autoestima e identidad.

A lo largo de este trabajo de investigación, se abordarán las manifestaciones que este tipo de acoso genera, como burlas, manipulación, exclusión social, humillaciones y estas afectan la vida escolar, emocional y familiar de los estudiantes. A través de las observaciones directas, entrevistas a docentes, alumnos y familias, así como el análisis de las dinámicas escolares y la poca capacidad de la regulación emocional y poca intervención escolar o institucional.

El enfoque de esta investigación es cualitativo-fenomenológico, se propone indagar desde la vivencia, la percepción y el contexto familiar de las víctimas y agresores, sobre cómo se manifiesta el bullying psicológico y el papel que juega la resiliencia emocional como herramienta de afrontamiento. En este sentido se destaca la necesidad de comprender el problema de los niños, los docentes, las familias y el entorno escolar. Mediante entrevistas, observaciones y análisis en las aulas de la escuela, se recogieron testimonios y evidencias que permiten identificar no solo los comportamientos agresivos, sino también las raíces emocionales y contextuales de los mismos.

Uno de los principales hallazgos que motivan esta investigación es la falta de estrategias de intervención emocional de la práctica docente. Tomando en cuenta el poco interés de la institución ante las capacitaciones de inclusión y respeto para contrarrestar la exclusión y humillaciones. Los niños de 7 años son una etapa sensible para el desarrollo de fortalecer la resiliencia no solo significa enseñarles a defenderse o resistir, sino a comprender sus emociones, establecer límites, pedir ayuda y reconocer su valor personal.

Teóricamente esta investigación se sustenta en los aportes de Dan Olweus, pionero en el estudio del bullying escolar, quien identifica este fenómeno como una forma sistemática y repetitiva de abuso de poder. También apoya la teoría del aprendizaje social de Bandura, que explica cómo los comportamientos violentos pueden aprenderse por imitación dentro de los contextos sociales. Además de diferentes investigaciones que fortalecen este trabajo de investigación.

Además se analiza el papel de la Nueva Escuela Mexicana propuesta reciente del sistema educativo, que desde un enfoque humanista propone el desarrollo integral del alumno, incluyendo el fortalecimiento de habilidades socioemocionales Sin embargo, la implementación de este modelo ha sido limitada y desorganizada en muchos contextos, como se evidencia en esta investigación, donde el personal educativo no cuenta con formación suficiente para intervenir de forma efectiva ante casos de acoso escolar. La NEM plantea principios como la inclusión, la igualdad de género, el respeto por la diversidad y el bienestar emocional, pero en la práctica, estos principios no se traducen en estrategias claras ni acciones concretas en el aula.

Este estudio invita a reflexionar no solo sobre el bullying como fenómeno individual o disciplinario, sino como expresión de un problema sistémico que debe abordarse desde una perspectiva ética, emocional y comunitaria. Cada acto de humillación que pasa desapercibido, cada silencio ante la exclusión, cada docente que normaliza el maltrato entre estudiantes, es parte de un sistema que falla en garantizar el derecho de niñas y niños a una educación libre de violencia.

Por ello, esta investigación no solo busca visibilizar los efectos psicológico en estudiantes de segundo grado, sino también Apostar por la resiliencia emocional como herramienta educativa implica reconocer a cada niño como un ser emocionalmente complejo, con derecho a ser escuchado, comprendido y protegido. Así, se construye una escuela donde la convivencia pacífica no sea solo un objetivo institucional, sino una experiencia real y cotidiana para todos.

CAPÍTULO UNO

MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL

1.1. Referentes empíricos

Toda investigación necesita una base sólida que le dé sentido y sustento, para ello, se necesita del marco teórico, ya que es una parte fundamental de cualquier investigación, ya que permite darle una estructura clara al estudio y conectar el tema con teorías, conceptos y antecedentes que lo respaldan. No se trata solo de recopilar información y presentar datos, sino de comprender el problema desde diferentes perspectivas, apoyándose en conocimientos previos. La comprensión de este marco teórico busca un proceso de organización y análisis de información relevante que ayude a comprender el problema desde diversas perspectivas.

Sampieri (2014) menciona que: Un buen marco teórico no es aquel que contiene muchas páginas, sino que trata con profundidad únicamente los aspectos relacionados con el problema, y que vincula de manera lógica y coherente los conceptos y las proposiciones existentes en estudios anteriores (p. 75).

Un marco teórico de calidad no se mide por su extensión, sino por su capacidad para analizar a fondo los aspectos relevantes del problema, estableciendo conexiones lógicas y coherentes entre los conceptos y las investigaciones previas

Esta idea tiene como propósito analizar el bullying psicológico como una forma perjudicial en el entorno escolar y el impacto que causa en el bienestar emocional de los niños de 7 años. El bullying en cualquier persona afecta en la autoestima y la confianza de sí mismo en su desarrollo social y emocional, por ello es fundamental comprender que este problema y la manera en que influye en los niños.

Olweus (1993) explica que el bullying se produce cuando:

Un(a) alumno(a) es agredido(a) o se convierte en víctima cuando está expuesto(a), de forma repetida y durante un tiempo, a acciones negativas que lleva a cabo otro alumno(a) o varios(as) de ellos(as). Las formas pueden servirse de la palabra con amenazas y burlas, poner mote, o servirse de la acción, golpeando, empujando, dando patadas, impidiendo pasar libremente a alguien, o servirse incluso de otras formas, haciendo muecas, gestos obscenos y excluyendo del grupo a alguien apostá. Como características del bullying, están la presencia de una víctima indefensa, la desigualdad de poder físico social y psicológico, la repetición de la agresión durante un largo periodo de tiempo, la intimidación sobre un individuo en concreto y no sobre un grupo y que ésta intimidación sea de tal magnitud que incida en la salud y el desarrollo personal de la víctima. (P. 42).

El bullying ocurre cuando un estudiante es expuesto repetitivamente a acciones negativas por parte de otros estudiantes durante un periodo prologado. Estas acciones pueden manifestarse de diversas formas incluyendo amenazas verbales burlas, agresiones físicas, gestos ofensivos y exclusión social. El bullying se caracteriza por la presencia de una víctima indefensa, un desequilibrio de poder entre el agresor y la víctima, la repetición de las agresiones a lo largo del tiempo, la intimidación dirigida a un individuo específico y el impacto negativo en la salud y el desarrollo personal de la víctima.

Uno de los conceptos clave dentro de este estudio es la resiliencia emocional, entendida como la capacidad de los niños para afrontar situaciones adversas y recuperar su estabilidad emocional a pesar del maltrato recibido. La resiliencia es un factor determinante en la manera en que los niños procesan y superan las experiencias de bullying, ya que les permite desarrollar herramientas para gestionar sus emociones y fortalecer su bienestar psicológico.

Bajo esta estructura, el apartado explorará temas fundamentales como la definición y características del bullying psicológico, su relación con la autoestima infantil y los efectos emocionales que genera en los niños en edad escolar. También se abordará el papel de la familia, los docentes y el entorno escolar en la construcción de un ambiente seguro y positivo que favorezca el desarrollo de la

resiliencia. Comprender estos aspectos permitirá no solo conocer las repercusiones del bullying psicológico en los niños de 7 años, sino también identificar estrategias efectivas para prevenirlo y atender a quienes lo padecen.

El análisis de esta fenómeno resulta de gran importancia dentro del ámbito educativo, ya que la escuela es un espacio clave para la socialización y el aprendizaje emocional de los niños. Cuando un niño es víctima de bullying psicológico, su experiencia escolar puede volverse negativa, lo que afecta su desempeño académico y su interacción con sus compañeros. Por ello, es fundamental que los docentes y las instituciones educativas implementen medidas que promuevan la convivencia armónica, el respeto mutuo y el fortalecimiento de la resiliencia en los estudiantes.

Al analizar diversas investigaciones sobre el bullying psicológico, se observa que el estudio desataca la importancia del acompañamiento emocional, tanto por parte de la familia, como de los docentes, esto con el fin de ayudar a enfrentar y superar situaciones de acoso. Uno de los principales desafíos en la prevención del bullying es la dificultad de detectarlo a tiempo, ya que a diferencia del bullying físico que se detecta a simple vista, el psicológico suele manifestarse de manera más sutil a través de manipulación, agresiones verbales, exclusión social haciendo muecas, gestos obscenos. Esta complejidad requiere una mayor sensibilización y capacitación de docentes y padres para reconocer las señales de alerta y abordar el problema de manera proactiva.

Otro aspecto identificado es la necesidad y escases que hay de programas de intervención, las ausencias de protocolos estandarizados generan un entorno de vulnerabilidad para los niños, debido a que muchas veces las medidas que se utilizan para frenar el bullying son reactivas y no preventivas.

La falta de un enfoque integral que aborde a tanto a las víctimas como a los agresores limita las intervenciones para contrarrestar los desafíos. es fundamental promover la resiliencia emocional en los niños, entendida como la capacidad de "enfrentar situaciones adversas y recuperar su estabilidad emocional a pesar del maltrato recibido" (Manciaux et al., 2016, p. 5).

Promover la resiliencia emocional en la infancia resulta crucial, pues se define como la aptitud para sobreponerse a la adversidad y recuperar el equilibrio psicológico tras experimentar situaciones de maltrato o trauma. Esta capacidad no solo implica resistir ante las dificultades, sino también aprender y crecer a partir de ellas, transformando las experiencias negativas en oportunidades para fortalecer el carácter y desarrollar estrategias de afrontamiento adaptativas. En este sentido, fomentar la resiliencia en los niños se convierte en una herramienta fundamental para proteger su bienestar emocional y promover su desarrollo integral, permitiéndoles construir una autoimagen positiva, establecer relaciones saludables y alcanzar su máximo potencial, incluso frente a las circunstancias más desafiantes.

Para llevar a cabo esta investigación, es fundamental conocer los estudios previos y su contribución al análisis del bullying psicológico y la resiliencia emocional. Por ello, se realizó un análisis de investigaciones que abordan este fenómeno en niños de educación primaria, con el objetivo de comprender cómo afecta su bienestar emocional y qué estrategias han demostrado ser más efectivas para reducir su impacto.

Esta investigación surge de la preocupación por el bullying psicológico que se detectó especialmente en los niños de 7 años siendo un entorno escolar y como a través de esa problemática el rendimiento de los niños se vuelve cada vez más escasa. El propósito de esta investigación es identificar y analizar como el bullying psicológico influye en la vida emocional, familiar y académico de los niños de segundo grado de primaria, y como a través de la resiliencia emocional se puede contrarrestar o disminuir este tipo de acoso. Además de explorar estrategias que permitan fortalecer su capacidad de afrontamiento y adaptación ante situaciones difíciles, de igual forma se pretende analizar el papel de la escuela y la familia para el mejoramiento y construcción de un entorno protector que favorezca la resiliencia emocional.

Esta investigación sigue un enfoque cualitativo descriptivo, ya que busca analizar a profundidad las experiencias y percepción de los niños en situación de víctimas y agresores, esto se fundamenta a través de la revisión de estudios previos

sobre acoso escolar, resiliencia emocional y autoestima infantil. Para ello se ha analizado investigaciones en diferentes contextos educativos.

Respecto a este tipo de investigación en educación se refiere que:

Para llevar a cabo una investigación bajo este enfoque, es indispensable conocer la concepción y los principios de la fenomenología, así como el método para abordar un campo de estudio y mecanismos para la búsqueda de significados. Conocer las vivencias por medio de los relatos, las historias y las anécdotas es fundamental porque permite comprender la naturaleza de la dinámica del contexto e incluso transformarla. (Fuster, 2019, p. 202)

En el contexto de la investigación educativa, Fuster (2019) subraya la importancia de dominar la fenomenología, tanto en sus fundamentos teóricos como en su aplicación metodológica, para poder explorar a profundidad los fenómenos educativos y descubrir sus significados esenciales. En este sentido, el acceso a las experiencias subjetivas de los participantes, a través de sus narraciones, relatos e historias de vida, se convierte en una herramienta indispensable para comprender la complejidad de las dinámicas que configuran el contexto educativo y, en última instancia, para promover su transformación positiva. Al analizar las vivencias de los actores involucrados, se pueden identificar patrones, significados y relaciones que, de otra manera, permanecerían ocultos, permitiendo así una comprensión más rica y completa del fenómeno en estudio.

En el ámbito de la investigación educativa es esencial comprender la fenomenología, sus fundamentos y cómo aplicarla para explorar un tema de estudio, buscando significados profundos. El análisis de experiencias vividas a través de narraciones, historias y anécdotas resulta crucial, ya que facilita la comprensión de la dinámica del entorno e incluso su transformación

Las evaluaciones sobre el bullying psicológico reflejan que los objetivos de prevención y atención integral siguen sin alcanzarse plenamente, y persisten problemas como la insuficiente capacitación de docentes y la falta de protocolos claros en las escuelas. Como se ha evidenciado en múltiples investigaciones, la falta de preparación del personal educativo dificulta la detección temprana y la intervención efectiva en casos de acoso psicológico, lo que perpetúa el ciclo de

violencia y afecta el bienestar emocional de los niños (Smith, 2016). La investigación recomienda establecer una agenda educativa más coherente y sostenible que dé continuidad a los esfuerzos de prevención y promueva un sistema escolar inclusivo y seguro.

Finalmente, los programas de intervención contra el bullying psicológico, a pesar de pretender ser modelos innovadores con un enfoque humanista y transformador, siguen enfrentando problemas estructurales similares a iniciativas anteriores. La implementación ha sido inconsistente y apresurada, y muchos de los principios, como la empatía, el respeto y la promoción de la resiliencia, no representan cambios verdaderamente innovadores, sino una reinterpretación de lineamientos ya presentes en programas previos.

Este estudio resulta particularmente enriquecedor, porque permite comprender que los procesos de formación para abordar el bullying psicológico han sido deficientes y mal organizados. En muchos casos, se confiaron a docentes sin la preparación específica necesaria para capacitar a sus compañeros, lo que ha generado importantes brechas en la comprensión y aplicación de las estrategias fundamentales de prevención e intervención.

Se toma como referente empírico la extensa obra de Dan Olweus (1931-2020), reconocido como un pionero y uno de los padres fundadores de la investigación sobre el bullying. Desde la década de 1970, Olweus se dedicó a investigar y desarrollar intervenciones para abordar el acoso escolar. Sus estudios han sido fundamentales para comprender la naturaleza, la prevalencia y las consecuencias del acoso escolar, así como para desarrollar estrategias de prevención e intervención efectivas. Antes de su trabajo, el bullying era a menudo ignorado o considerado una parte normal del crecimiento; Olweus lo visibilizó como un problema social y de derechos humanos que requería atención,

En particular, se destaca el trabajo de Olweus sobre la definición del bullying como un fenómeno caracterizado por la repetición, el desequilibrio de poder y la intención de dañar a la víctima. Olweus (1993) Antes de las investigaciones, el acoso entre compañeros era a menudo ignorado o minimizado, considerándose una parte normal del crecimiento, enfatiza que el bullying no es simplemente un conflicto

ocasional entre compañeros, sino un patrón de comportamiento agresivo que puede tener efectos devastadores en el bienestar emocional y el desarrollo social de los niños: "Decimos que un estudiante es bullied, o victimizado, cuando está expuesto, repetidamente y a lo largo del tiempo, a acciones negativas por parte de uno o más estudiantes" (p. 9).

Se considera relevante la investigación de Olweus sobre los factores de riesgo y protección asociados al bullying. Sus estudios han demostrado que ciertos factores individuales (como la baja autoestima, la falta de habilidades sociales y la impulsividad) y factores contextuales (como la falta de supervisión parental, la permisividad hacia la agresión y la ausencia de normas claras en la escuela) pueden aumentar la probabilidad de que un niño se convierta en víctima o agresor.

En palabras de Olweus (1993), "El bullying es un problema social y, como tal, requiere soluciones a nivel social" (p. 14). Esto implica que la prevención del bullying no solo debe centrarse en los individuos involucrados, sino también en el entorno en el que se produce.

El propósito central de la extensa investigación de Dan Olweus fue comprender en profundidad la naturaleza, la prevalencia y las devastadoras consecuencias del bullying, un problema que antes se minimizaba o se consideraba normal. Motivado en parte por el suicidio de jóvenes víctimas de acoso, Olweus se propuso desarrollar e implementar programas de prevención efectivos que involucraran a toda la comunidad escolar. Su objetivo fue claro: crear entornos escolares seguros donde los niños pudieran desarrollarse sin temor a la humillación y el maltrato."

En cuanto a la metodología, Dan Olweus empleó una variedad de métodos de investigación para estudiar el bullying. Inicialmente, en la década de 1970, realizó un proyecto a gran escala que se considera el primer estudio científico sobre el tema. Sus investigaciones incluyeron el uso de encuestas con cuestionarios auto-administrados para recopilar datos sobre las experiencias de bullying de los estudiantes. El Olweus Bullying Questionnaire se convirtió en un instrumento fundamental en este campo. Además, Olweus llevó a cabo estudios longitudinales que siguieron a los participantes a lo largo del tiempo para comprender mejor la

evolución del bullying y los efectos de las intervenciones. Sus estudios a menudo involucraron a grandes muestras de estudiantes y escuelas, lo que permitió obtener resultados generalizables.

Este referente resulta particularmente enriquecedor, porque permite comprender los fundamentos teóricos y empíricos del estudio del bullying, así como las estrategias que han demostrado ser más efectivas para prevenirlo y abordarlo. Al analizar la obra de Olweus, se puede obtener una visión integral del fenómeno del bullying y diseñar intervenciones más informadas y adaptadas a las necesidades específicas de cada contexto escolar. "algo que es crucial para entender cómo los maestros aplican (o no) las nuevas metodologías. Este aspecto es especialmente útil para la parte de mi investigación

Esta investigación sobre el bullying psicológico y la resiliencia emocional en niños de 7 años, se debe profundizar, porque es crucial revisar estudios existentes que aporten a la práctica educativa. Por ello se ha realizado un análisis para comprender las perspectivas de otros educadores, los retos que han encontrado y cómo han vivido la transición hacia enfoques educativos renovados.

En este sentido, como segunda investigación se consultó "Concepciones sobre la Nueva Escuela Mexicana de los docentes de educación primaria de la Ciudad de México", elaborado por Carmen Cecilia Alonso Palacios Márquez para el Congreso Nacional de Investigación Educativa, señala que la Nueva Escuela Mexicana (NEM) emerge de la reforma educativa promovida por el gobierno de la Cuarta Transformación en México. Esta reforma busca transformar el sistema educativo nacional hacia un modelo que sea más inclusivo, que fomente el pensamiento crítico y que tenga un enfoque profundamente humanista.

En contraste, la Nueva Escuela Mexicana (NEM) pone énfasis en un aprendizaje que sea tanto integral como humanista, proponiendo siete ejes articuladores y cuatro campos formativos que integran diversas disciplinas. Esto se realiza con el objetivo de promover un aprendizaje contextualizado y crítico en los estudiantes, que les permita enfrentar problemáticas como el bullying y desarrollar su resiliencia emocional. El propósito central de esta investigación es explorar y analizar las concepciones que tienen los docentes de educación primaria en la

Ciudad de México con respecto a la Nueva Escuela Mexicana. Se busca comprender el nivel de conocimiento que poseen los maestros sobre los fundamentos y objetivos de la NEM, así como sus opiniones en relación con la capacitación recibida y los desafíos que enfrentan en su práctica cotidiana. Este análisis permite visualizar tanto la viabilidad como los obstáculos que surgen en el proceso de implementación de la Nueva Escuela Mexicana, ofreciendo una base sólida para futuras mejoras en la capacitación docente y en los materiales de apoyo que se les proporcionan.

El estudio señala que una parte importante de los actores educativos carece de conocimientos sobre los fundamentos de la Nueva Escuela Mexicana, lo cual impacta negativamente la correcta implementación para el desarrollo y la enseñanza de las habilidades socioemocionales. La NEM busca fomentar empatía, respeto y tolerancia, elementos esenciales para prevenir y abordar el bullying, promoviendo ambientes seguros y positivos. La resiliencia es entendida como la capacidad de superar los problemas y fortalecerse en ellos. Se presenta como una herramienta terapéutica, eficaz contra el bullying, ayudando a los estudiantes a desarrollar su autoestima y seguridad en sí mismos.

Si bien este estudio resulta relevante para mi trabajo, ya que aborda la percepción de los docentes sobre la Nueva Escuela Mexicana (NEM), los desafíos que enfrentan para implementarla y la falta de capacitación adecuada, estos puntos coinciden con las problemáticas observadas en la escuela primaria Manuel Díaz Prieto, ubicada en Villahermosa, Tabasco, donde los maestros también enfrentan limitaciones para aplicar las nuevas metodologías en la disminución del bullying psicológico y el fomento de la resiliencia emocional en niños de 7 años. A pesar de que en esta institución hay palabras escritas en prevención al acoso, estas acciones no muestran significados agradables para evitar el bullying en los niños.

Se toma como referencia porque identifica cómo la falta de claridad sobre los fundamentos de la NEM afecta su implementación, un aspecto central en este trabajo. Además, su enfoque cualitativo sirve como guía para diseñar de datos que exploren la percepción docente y las barreras en su contexto específico con respecto al bullying psicológico y la resiliencia emocional. Asimismo, los hallazgos

del estudio refuerzan la necesidad de proponer estrategias de capacitación y acompañamiento para mejorar la práctica educativa, lo que se alinea con los objetivos de esta investigación, buscando generar ambientes escolares seguros donde se prevenga el acoso y se promueva la salud mental y el bienestar emocional de los estudiantes. Es crucial que los niños aprendan a desarrollar empatía y respeto, tanto en línea como fuera de ella, para frenar el bullying. La educación emocional es una herramienta poderosa para prevenir el bullying, ya que ayuda a los estudiantes a reconocer, comprender y manejar sus emociones de manera saludable.

Finalmente, el artículo concluye que la Nueva Escuela Mexicana pretende ser un modelo educativo renovador con un enfoque humanista, inclusivo y transformador, sigue enfrentando problemas estructurales similares a reformas anteriores. La implementación ha sido inconsistente y apresurada y que muchos de los principios como la inclusión, el trabajo colaborativo y la mejora continua, no representan cambios verdaderamente innovadores, sino una reinterpretación de lineamientos ya presentes en el Nuevo Modelo Educativo. La falta de claridad y diferenciación genera confusión entre los actores educativos.

Este estudio resulta particularmente enriquecedor, porque permite comprender que los procesos de formación para la Nueva Escuela Mexicana (NEM) han sido deficientes lo que ha generado importantes brechas en la comprensión y aplicación de los principios fundamentales del nuevo modelo educativo inclusivo y con valores.

Por último, se analiza como referente empírico el trabajo de investigación "Educación para la resiliencia, un análisis desde la perspectiva de niñas, niños y docentes" (Ramírez-Franco et al., 2023). Este estudio, publicado en el año 2023, ofrece una perspectiva valiosa sobre cómo se entiende y se promueve la resiliencia en el contexto educativo, considerando las voces de docentes y estudiantes.

Este estudio, "Educación para la resiliencia, un análisis desde la perspectiva de niñas, niños y docentes" (Ramírez-Franco et al., 2023), contextualiza el problema de la resiliencia en el ámbito educativo mexicano, específicamente en el estado de Tabasco. Los autores parten de la premisa de que la resiliencia es una capacidad

fundamental para afrontar la adversidad y promover el bienestar en los estudiantes. Reconocen que, si bien el término resiliencia tiene sus orígenes en la física, ha sido adaptado a las ciencias sociales para referirse a la capacidad de las personas para superar y transformarse ante experiencias difíciles.

El estudio destaca la importancia de la resiliencia escolar como un proceso que puede aumentar la probabilidad de éxito educativo, especialmente en contextos de vulnerabilidad. Los autores argumentan que la pandemia de COVID-19 ha evidenciado las vulnerabilidades preexistentes en el ámbito educativo, pero también ha generado oportunidades para promover una educación más humana y centrada en las competencias socioemocionales. Por lo tanto, el estudio se centra en analizar cómo se puede fortalecer la resiliencia en las escuelas desde la perspectiva de los docentes y los estudiantes, con el objetivo de generar estrategias que permitan afrontar la adversidad y resolver problemas de manera efectiva.

El propósito principal de esta investigación es analizar la resiliencia en el contexto escolar desde la perspectiva de los actores involucrados, niñas, niños, y docentes. Los autores buscan comprender como se manifiesta la resiliencia en las prácticas educativas cotidianas y qué factores contribuyen a su desarrollo. En concreto, el estudio se plantea las siguientes preguntas: ¿Cómo definen la resiliencia los estudiantes y los docentes? ¿Qué estrategias utilizan los docentes para promover la resiliencia en el aula? ¿Qué experiencias de adversidad han enfrentado los estudiantes y cómo han logrado superarlas? Al responder a estas preguntas, los autores aspiran a generar conocimiento que pueda ser utilizado para fortalecer la resiliencia en las escuelas y promover el bienestar socioemocional de los estudiantes.

Esta investigación adapta un enfoque metodológico mixto, combinando tanto métodos cualitativos como cuantitativos para obtener una comprensión integral de la resiliencia en el contexto escolar. Este enfoque permite a los investigadores explorar en profundidad las percepciones y experiencias de los participantes, así como cuantificar ciertos aspectos relacionados con la resiliencia. En la parte cualitativa del estudio, se llevaron a cabo entrevistas semiestructuradas con docentes y grupos focales con estudiantes. Estas técnicas permitieron recoger

narrativas personales que reflejan cómo cada grupo entiende y vive la resiliencia en su entorno educativo. A través de estas interacciones, los autores pudieron identificar las estrategias que los docentes emplean para fomentar la resiliencia en sus aulas y cómo los estudiantes perciben estas iniciativas.

Por otro lado, la parte cuantitativa del estudio incluyó la aplicación de encuestas que midieron variables relacionadas con la resiliencia emocional y el bienestar de los estudiantes. Estos cuestionarios proporcionaron datos estadísticos que complementaron las narrativas cualitativas, permitiendo a los investigadores analizar patrones y tendencias en las respuestas de los participantes. En resumen, este estudio no solo se limita a un análisis descriptivo de la situación actual, sino que también busca establecer correlaciones entre las prácticas educativas y el desarrollo de la resiliencia emocional, lo que lo convierte en un estudio empírico valioso para comprender mejor este fenómeno en el ámbito escolar.

El estudio de Ramírez-Franco et al. (2023) se fundamenta en diversas teorías y modelos que abordan la resiliencia emocional desde una perspectiva integral. En primer lugar, se apoya en la teoría de la resiliencia, que define este constructo como un proceso dinámico que permite a los individuos adaptarse y recuperarse de situaciones adversas. Esta teoría destaca la importancia de los factores contextuales y personales en el desarrollo de la resiliencia, reconociendo que cada niño puede responder de manera diferente a las adversidades.

Además, el estudio incorpora elementos de la psicología positiva, que enfatiza el desarrollo de competencias socioemocionales como herramientas esenciales para fomentar la resiliencia. La psicología positiva se centra en las fortalezas y recursos internos de los individuos, promoviendo un enfoque proactivo para enfrentar desafíos. En este sentido, se resalta que la educación emocional no solo debe centrarse en prevenir el bullying, sino también en empoderar a los estudiantes para que desarrollen habilidades que les permitan gestionar sus emociones y relaciones interpersonales. Así mismo, el estudio hace referencia a la teoría ecológica de Bronfenbrenner, que considera cómo los diferentes entornos sociales (familia, escuela, comunidad) interactúan y afectan el desarrollo del niño. Esta teoría es crucial para entender cómo las dinámicas en el entorno escolar

pueden influir en la resiliencia emocional y cómo las intervenciones deben ser diseñadas considerando estos múltiples contextos.

Por último, el estudio "Educación para la resiliencia, un análisis desde la perspectiva de niñas, niños y docentes" (Ramírez-Franco et al., 2023) revela que tanto estudiantes como docentes reconocen la importancia de la resiliencia como una capacidad fundamental para afrontar los desafíos en el ámbito escolar. Los docentes destacan la necesidad de crear un ambiente de apoyo y confianza en el aula, donde los estudiantes se sientan seguros para expresar sus emociones y compartir sus experiencias. Así mismo, los estudiantes resaltan la importancia de contar con el apoyo de sus compañeros y maestros para superar las dificultades. El estudio también identifica una serie de estrategias que los docentes utilizan para fomentar la resiliencia, como el fomento de la autonomía, la promoción de la colaboración y la enseñanza de habilidades para la resolución de problemas.

Este estudio contribuye al conocimiento sobre la resiliencia emocional al proporcionar una visión detallada de cómo se manifiesta este constructo en el contexto educativo mexicano, desde la perspectiva de los propios actores involucrados. A diferencia de otras investigaciones que se centran en la resiliencia desde una perspectiva teórica o cuantitativa, este estudio ofrece una mirada cualitativa que permite comprender las experiencias y percepciones de los estudiantes y docentes. Además, el estudio destaca la importancia de considerar el contexto cultural y social en el análisis de la resiliencia, lo que puede ser útil para diseñar intervenciones más adaptadas a las necesidades específicas de cada comunidad educativa.

En resumen, este estudio tiene importantes implicaciones para la práctica educativa, ya que proporciona información valiosa para diseñar programas de promoción de la resiliencia que involucren a toda la comunidad escolar.

1.1.1 Acoso escolar y autoestima en estudiantes de educación primaria de Perú.

El artículo "Acoso escolar y autoestima en estudiantes de educación primaria de Perú" ofrece un valioso referente empírico a nivel internacional para comprender la relación entre el bullying y la autoestima en niños de nivel primaria.

El acoso escolar, identificado como un fenómeno recurrente en instituciones educativas, no solo afecta la dinámica escolar, sino que también tiene repercusiones profundas en la autoestima y el desarrollo emocional de los estudiantes. Este problema, caracterizado por la violencia física, verbal y emocional, está presente en diversos países, pero el artículo centra su análisis en el contexto peruano, específicamente en Chosica. La relevancia del tema radica en que el acoso escolar puede impactar tanto a las víctimas como a los agresores y observadores, afectando su autoestima, rendimiento académico, y desarrollo integral.

Es fundamental comprender la relación entre el bullying y la autoestima, especialmente en niños de primaria, ya que en esta etapa se sientan las bases para su desarrollo emocional y social. Se destaca que el artículo subraya cómo el acoso escolar, en sus diversas manifestaciones, no solo perturba la dinámica escolar, sino que también deja cicatrices profundas en la autoestima y el bienestar emocional de los estudiantes.

El fenómeno del acoso escolar es una preocupación global de creciente relevancia, con implicaciones significativas y de largo alcance en el desarrollo emocional, social y académico de los estudiantes en todo el mundo. En el caso peruano, el artículo identifica acertadamente al bullying como un mecanismo de represión y violencia que afecta profundamente a todos los involucrados en la comunidad educativa. Es esencial comprender que su impacto no solo se limita a las víctimas directas, quienes sufren las consecuencias más evidentes, sino que también moldea de manera insidiosa la dinámica de las comunidades escolares en su conjunto, generando efectos perjudiciales incluso en aquellos que actúan como observadores y, por supuesto, en los propios agresores.

El texto contextualiza el bullying como un problema histórico, cuyas raíces se remontan a tiempos pasados, aunque ahora adquiere una mayor visibilidad

mediática en la actualidad, especialmente cuando los casos alcanzan niveles de gravedad alarmantes, como agresiones físicas severas que ponen en riesgo la integridad de los estudiantes o, en situaciones extremas, desenlaces fatales.

Es crucial reconocer que el bullying no es un fenómeno aislado o esporádico, sino más bien un mecanismo complejo de represión y violencia que se manifiesta de manera sistemática y persistente, afectando no solo a las víctimas directas, quienes experimentan el acoso en primera persona, sino también a los agresores, quienes internalizan patrones de comportamiento dañinos, y a los observadores, quienes pueden verse afectados emocionalmente al presenciar o ser testigos de situaciones de acoso.

El estudio se basa en un enfoque cuantitativo, descriptivo y de diseño no experimental, ya que esto permite analizar la relación entre bullying y autoestima mediante datos numéricos y patrones de comportamiento, tuvo como diseño de campo recoger información directa de estudiantes y sus entornos educativos.

Dentro de los resultados obtenidos se destaca que existe una relación negativa entre el bullying y la autoestima: los estudiantes que experimentan mayores niveles de acoso escolar presentan, en promedio, una autoestima significativamente más baja, las formas más comunes de acoso incluyen exclusión social, agresión verbal y amenazas. Estas generan impactos duraderos en el bienestar emocional y psicológico de las víctimas y que de esta forma los agresores suelen provenir de entornos familiares con déficits afectivos y buscan obtener poder mediante la intimidación.

El artículo presenta una valiosa contribución al estudio del bullying y su impacto en la autoestima en estudiantes de primaria. Destaca la necesidad de abordar este fenómeno desde un enfoque multidimensional, que involucre a familias, docentes y políticas públicas. Sus hallazgos subrayan la urgencia de construir ambientes escolares seguros, donde el respeto mutuo y la empatía sean pilares fundamentales para el desarrollo integral de los estudiantes.

La exclusión social, la agresión verbal y las amenazas, formas comunes de acoso, dejan cicatrices emocionales y psicológicas duraderas en las víctimas. Además, es importante señalar que los agresores, a menudo, provienen de entornos

familiares carentes de afecto, buscando ejercer poder a través de la intimidación. Este debe involucrar familias, docentes y políticas públicas para construir un entorno seguro, lleno de respeto mutuo y la empatía como cimiento del desarrollo integral de los estudiantes.

1.1.1 Inteligencia emocional.

La inteligencia permite comprender y auto conocer sus emociones para poder gestionarlas y así no estar limitado a solo ser una persona sensible, sino también en saber afrontar de forma correcta las emociones y las relaciones interpersonales. Este autoconocimiento emocional es fundamental para gestionar las emociones de manera efectiva, evitando así quedar a merced de la impulsividad o la reactividad.

1.1.2 Inteligencia emocional y bullying en escolares de primaria.

El artículo "Inteligencia emocional y bullying en escolares de primaria" explora la relación entre los niveles de inteligencia emocional y los roles desempeñados en situaciones de bullying (agresor, víctima y observador) en niños de entre 8 y 11 años.

El fenómeno del bullying en educación primaria es particularmente relevante, ya que estudios previos (como el estudio Cisneros de Piñuel, 2006) han evidenciado una mayor prevalencia de acoso escolar en esta etapa del desarrollo en comparación con la educación secundaria. Esta preocupante realidad subraya la necesidad de prestar especial atención a las dinámicas de interacción entre los niños más pequeños, ya que es en estas edades tempranas donde se establecen patrones de comportamiento que pueden persistir a lo largo de la vida.

Si bien la inteligencia emocional (IE) ha sido objeto de numerosos estudios en adolescentes y su relación con el bullying ha sido ampliamente explorada en este grupo etario, existe una notable carencia de investigaciones centradas en niños menores de 11 años. Se considera que la infancia temprana es un período crucial para el desarrollo de las habilidades emocionales y sociales. Por lo tanto, resulta fundamental profundizar en la comprensión de cómo la IE influye en la participación de los niños más pequeños en situaciones de bullying, ya sea como agresores, víctimas u observadores.

El objetivo central de este estudio radica en examinar detalladamente los perfiles emocionales de niños que participan en dinámicas de bullying, prestando especial atención a su inteligencia emocional general y a dimensiones específicas como las habilidades interpersonales y la capacidad de manejo del estrés, todo ello en función del rol que asumen en dichas situaciones, ya sea como agresores, víctimas u observadores. Este análisis permitirá comprender mejor las características emocionales asociadas a cada rol y diseñar estrategias de intervención más efectivas.

El estudio se basó en una muestra de 291 niños de entre 8 y 11 años. Las herramientas utilizadas para la investigación fueron

1. **Inventario de Inteligencia Emocional Bar-On ICE: NA (Bar-On, 2004):**
Para medir la IE rasgo.

Figura 1. Análisis descriptivo del Inventario de Inteligencia Emocional BarOn ICE

Dimensiones	Media	Desv. típ.
Intrapersonal	97,94	15,772
Interpersonal	110,94	33,997
Adaptabilidad	110,82	20,894
Manejo del Estrés	109,98	25,798
Puntuación total	109,96	15,022

Respecto al nivel de Inteligencia Emocional (IE), en la tabla 1 se detallan las puntuaciones obtenidas en el cuestionario BarOn ICE: NA abreviado. Se observan altos niveles de IE en cada una de sus dimensiones, así como en el Coeficiente

Emocional Total. Aquellas variables donde se obtienen resultados más elevados son las habilidades Interpersonales, el Manejo del estrés y la Adaptabilidad. Esto significa que, en promedio, los estudiantes tienen una buena capacidad para comprender, utilizar y gestionar sus propias emociones y las de los demás.

2. **Test Bull-S (Cerezo, 2002):** Para identificar los roles en el fenómeno del bullying.

Figura 2. Análisis descriptivos del Test Bull-S

Dimensiones	Media	Desv. típ.
Fuerte	2,70	4,878
Cobarde	1,99	3,406
Agresivo	1,80	3,736
Victima	2,10	3,323
Provoca	1,89	3,742
Manía	1,75	3,157

Respecto al cuestionario Bull-S los resultados muestran que la variable con la media más elevada ($x=2.70$) es "Fuerte" con una desviación típica de 4.878. Por otra parte, la variable con la media más baja (1.75) es "Manía" con una desviación típica de 3.157. Esto podría interpretarse como que, en general, los estudiantes se perciben a sí mismos como personas con fortaleza, aunque esta percepción varía mucho entre ellos. Por otro lado, la característica menos presente es la "Manía" (con una media de 1.75), también con una variabilidad considerable (desviación típica de

3.157). Esto sugiere que la tendencia a comportamientos maníacos es relativamente baja en la muestra estudiada.

Los datos se analizaron mediante un ANOVA de un factor, con un índice de significación de $<0,05$ para determinar diferencias significativas entre los grupos. Como parte de los resultados se identifica que el 18% de los participantes se identifican como agresores, el 12% se clasificaron como víctimas y que los roles de agresor y víctima fueron desempeñados principalmente por niños (90% y 67%, respectivamente).

Es interesante destacar, como parte de la discusión de estos resultados, la marcada distribución de los roles de víctima y agresor en función del género, ya que esto sugiere la existencia de dinámicas específicas en torno al bullying que podrían estar influenciadas por factores culturales y sociales asociados a las construcciones de género en la infancia. Este aspecto invita a una reflexión más profunda sobre cómo las normas y expectativas de género pueden estar contribuyendo a la perpetuación de patrones de acoso escolar diferenciados entre niños y niñas.

Concluyendo se esclarece que el estudio confirma que la inteligencia emocional es un factor clave en la dinámica del bullying en niños de primaria, que lo agresores que tienen baja inteligencia emocional parece estar asociada con dificultades en las habilidades interpersonales y la regulación del estrés, lo que puede predisponerlos a conductas agresivas.

Por parte del análisis de las víctimas, aunque presentan mejores puntajes que los agresores, sus limitaciones en estas dimensiones pueden contribuir a su vulnerabilidad frente al acoso.

1.1.3. Bullying escolar y autoestima en estudiantes de secundaria

El estudio sobre el bullying escolar se considera fundamental para destacar la convivencia escolar impacta negativamente en el desarrollo emocional de los niños, hace mención que este problema no es un accidente aislado, sino un patrón de comportamientos pasivo-agresivo y las consecuencias son devastadoras para las víctimas.

El contexto de esta investigación se basa en el bullying escolar como un fenómeno de naturaleza compleja que afecta a millones de estudiantes a nivel global, con efectos negativos tanto en los involucrados como en el ambiente educativo en general. En el texto específico de esta tesis, se aborda la relación entre el bullying y la autoestima en estudiantes de secundaria en una institución educativa de San Martín de Porres, un distrito con características socioeconómicas diversas, lo que agrega relevancia a los resultados obtenidos, al representar una muestra significativa de la realidad educativa peruana.

En términos empíricos y prácticos, este tipo de estudios resulta fundamental para reconocer y comprender a fondo cómo la violencia escolar impacta y altera las intrincadas dinámicas interpersonales que se dan entre los estudiantes, así como el desarrollo emocional de los adolescentes en esta etapa crucial de sus vidas. En este caso específico, la tesis mencionada sirve como un referente clave y valioso para comprender de qué manera el acoso escolar puede influir negativamente en la percepción que los estudiantes tienen de sí mismos, afectando su autoestima, autoconfianza y autovaloración, lo cual, a su vez, repercute directamente en su bienestar general, tanto físico como mental y emocional, y en su rendimiento académico, disminuyendo su motivación, concentración y desempeño en las actividades escolares.

La investigación de Moreno Chauca se basa en teorías fundamentales sobre el bullying, como la teoría de Dan Olweus, quien define el bullying como un maltrato repetido y sistemático hacia un estudiante, realizado por uno o varios compañeros. Según esta perspectiva, el bullying no es un evento aislado, sino un patrón de comportamiento agresivo que se repite a lo largo del tiempo y que tiene consecuencias devastadoras para la víctima. Este marco teórico se complementa con los estudios de Piñuel y Oñate, que refuerzan la idea de que las víctimas de bullying experimentan efectos duraderos en su autoestima y desarrollo emocional.

En cuanto a la autoestima, la tesis hace referencia a la teoría de Coopersmith, que considera la autoestima como un proceso dinámico y multidimensional que involucra la evaluación personal que el individuo realiza sobre sí mismo. Esta teoría se articula bien con los resultados obtenidos, ya que en el

estudio se encontró que el bullying tiene un impacto negativo directo en las cuatro áreas clave de la autoestima según Coopersmith: personal, académica, social y familiar.

El diseño de esta investigación es no experimental, transversal y correlacional es adecuado para analizar la relación entre dos variables (bullying y autoestima) sin intervenir directamente en los comportamientos de los estudiantes. La muestra de 150 estudiantes permitió obtener datos relevantes y representativos para la población objetivo (estudiantes de 4.º y 5.º de secundaria en una institución educativa pública), lo que refuerza la validez y aplicabilidad de los resultados a un contexto real.

Asimismo, se utilizaron instrumentos de medición, como el Autotest de Cisneros para medir el bullying y el inventario de Autoestima de Coopersmith, son herramientas validadas y ampliamente reconocidas en la investigación educativa, lo que da soporte empírico a los resultados obtenidos.

Los resultados obtenidos de la correlación negativa moderada entre el bullying escolar y la autoestima (-0.584) son altamente significativos. Este hallazgo confirma lo que muchos estudios previos han identificado: que el bullying afecta negativamente la percepción de sí mismo de los estudiantes, reduciendo su autoestima y afectando su bienestar emocional.

Es importante resaltar que la correlación negativa encontrada sugiere que, a medida que aumentan las experiencias de bullying, la autoestima de los estudiantes disminuye. Esto refuerza la hipótesis de que el bullying no solo tiene consecuencias inmediatas, como el malestar emocional y el ausentismo escolar, sino que también puede tener efectos a largo plazo, contribuyendo a la aparición de trastornos psicológicos, como depresión y ansiedad, que afectan el desarrollo académico y personal de los jóvenes.

La muestra también revela que las formas de agresión psicológica y social, como el aislamiento y la humillación verbal, son predominantes en los casos de bullying, lo que refuerza los resultados de estudios previos que señalan estos tipos de acoso como los más dañinos para la autoestima de los adolescentes.

1.1.4. Todas y todos contra el acoso escolar

El manual "Todas y todos contra el acoso escolar" proporciona una herramienta práctica dirigida a docentes con el objetivo de prevenir, identificar y abordar el acoso escolar en el ámbito educativo. A continuación, se presenta un análisis enfocado en destacar su utilidad como referente empírico:

El documento está diseñado para empoderar a los docentes en la gestión de situaciones de acoso escolar, promoviendo un enfoque integral que combina estrategias preventivas, correctivas y restaurativas. Se busca fomentar una cultura de convivencia y respeto en las escuelas, promoviendo la participación activa de la comunidad educativa.

El manual proporciona una descripción clara y accesible de qué es el acoso escolar, sus características, tipos (físico, verbal, psicológico, social y cibernético) y su impacto en las víctimas, agresores y la comunidad escolar. Esto facilita que los docentes identifiquen situaciones de acoso y comprendan su gravedad.

El documento enfatiza el desarrollo de competencias como la empatía, el asertividad y el manejo de emociones como base para prevenir el bullying. Promoviendo así la creación de entornos inclusivos y respetuosos, mediante actividades que fomentan el trabajo en equipo, la cooperación y el diálogo.

El manual guía a los docentes en la identificación de señales de acoso escolar, como cambios en el comportamiento, aislamiento o baja autoestima en los estudiantes, ofreciendo herramientas prácticas para intervenir de manera temprana y efectiva. Asimismo, incluye pasos específicos para actuar en casos de acoso, desde la observación inicial, la documentación de los incidentes, hasta la implementación de medidas disciplinarias y restaurativas.

Ofreciendo así, estrategias prácticas que pueden ser fácilmente implementadas en diversos contextos escolares, lo que lo convierte en un recurso empírico valioso para investigar la efectividad de intervenciones pedagógicas en la prevención y manejo del bullying.

1.2 Marco conceptual.

En toda investigación, el marco conceptual es una herramienta fundamental que ayuda a definir y dar sentido a los conceptos clave que guían el estudio. Su importancia radica en ofrecer claridad tanto al investigador como a los lectores, permitiendo comprender de manera precisa los términos esenciales y cómo estos se relacionan con el problema de investigación.

A partir de este marco conceptual, se construye el marco teórico, que integra las teorías, enfoques y perspectivas más relevantes para explicar y respaldar el fenómeno que se está estudiando. Ambos elementos trabajan en conjunto para proporcionar una base sólida y académica al estudio, asegurando que los resultados obtenidos sean interpretados de manera fundamentada. Además, contribuyen a enriquecer el conocimiento en el área de investigación, conectando las ideas del presente con los aportes previos del campo académico.

1.2.1. Violencia

La violencia es un fenómeno complejo que tiene múltiples causas, ya que está influenciada por diversos factores. Entre estos, se incluyen el nivel socioeconómico, la cultura viva dentro del contexto de los estudiantes, las políticas nacionales y estatales que estructuran la sociedad, los aspectos axiológicos, y los aprendizajes y enseñanzas adquiridas a lo largo de la vida, especialmente en el núcleo familiar (Mendoza, 2011).

Este fenómeno es una problemática social que afecta a todas las personas sin distinción de raza, religión, género, posición social, estructura física o edad, lo que implica que múltiples factores pueden contribuir a su presencia y manifestación en la sociedad.

La violencia experimentada por niños y adolescentes dentro del hogar puede ser un factor determinante que justifique o perpetúe la violencia en otros contextos, como la escuela. "Los estudios sobre violencia muestran que la exposición a modelos violentos, especialmente durante la infancia y la adolescencia, fomenta la justificación de la violencia, aumentando significativamente el riesgo de que los individuos la ejerzan" (Aguado, 2003, p. 35).

1.2.1.1 Violencia escolar

La violencia es un fenómeno que afecta a toda la sociedad, y particularmente, el ámbito escolar ha sido identificado como un espacio en el que se manifiesta de manera significativa. Este problema trasciende las fronteras nacionales, siendo relevante tanto a nivel local como internacional (Mendoza, 2011). De hecho, la violencia escolar ha sido reconocida como un tema de salud pública a nivel mundial (Emmanuel O. Acquach, 2014).

Aunque la violencia en el entorno escolar ha sido una preocupación desde hace tiempo, en los últimos años ha cobrado mayor relevancia debido a la creciente frecuencia con la que se presenta entre los diferentes miembros de la comunidad educativa (Trejo, 2014). Este fenómeno abarca todas las formas de violencia que ocurren dentro de la institución educativa (Zavaleta, 2014), sin importar el actor social involucrado, ya sea estudiantes, personal de limpieza, administrativos, prefectos, docentes o directivos. La violencia escolar pone de manifiesto las desigualdades en las relaciones de poder que existen en este contexto.

(Trejo, 2014) considera que “la violencia, como manifestación humana, es una construcción social” (p.37). Al referirse a “construcción social”, se remite a la idea de que la violencia puede ser transformada y revocada de las relaciones humanas. Aunque se considere al ser humano como un ser impulsivo agresivamente, cabe la posibilidad de razonar y controlar este tipo de impulsos.

La violencia, al ser una “construcción social”, es susceptible de ser modificada o eliminada de las interacciones humanas. A pesar de que se considere que la agresividad es un impulso inherente al ser humano, existe la posibilidad de razonar y controlar dichos impulsos.

1.2.2. Autoestima escolar

La autoestima escolar se refiere a la valoración que un estudiante tiene de sí mismo en relación con su desempeño y experiencias dentro del entorno educativo. Abarca la percepción que el estudiante tiene de sus habilidades académicas, su capacidad para relacionarse con sus compañeros y profesores, y su sentido de pertenencia y éxito en la escuela.

(C. Rogers, 1967) define la autoestima como “un conjunto organizado y cambiante de percepciones que se refiere al sujeto”, y señala que es “lo que el sujeto reconoce como descriptivo de sí y que él percibe como datos de identidad”.

Desde el punto de vista psicológico (Yagosesky, R, 1998) define la autoestima como el resultado del proceso de valoración profunda, externa y personal que cada uno hace de sí mismo en todo momento, esté o no consciente de ello.

Este resultado es observable, se relaciona con nuestros sentidos de valía, capacidad y merecimiento, y es a la vez causa de todos nuestros comportamientos.

1.2.3. Resiliencia

Para (Osborn,1993), la resiliencia es un concepto genérico que se refiere a una amplia gama de factores de riesgo y a los resultados de competencia. Puede ser producto de una conjunción entre los factores ambientales, el temperamento y un tipo de habilidad cognitiva que tienen los niños y niñas a temprana edad.

(Luthar ,1999) define la resiliencia como "un proceso dinámico que tiene como resultado la adaptación positiva en contextos de gran adversidad". Esta definición distingue tres componentes esenciales que deben estar presentes en el concepto de resiliencia:

La noción de adversidad o amenaza al desarrollo humano

La adaptación positiva de la adversidad

El proceso que considera la dinámica entre mecanismos emocionales, cognitivos y socioculturales

En cuanto a la Resiliencia como proceso, se destaca (Rutter,1992), quien argumenta que la Resiliencia se ha caracterizado como un conjunto de procesos sociales que posibilitan tener una vida sana, viviendo en un medio insano. Estos procesos tendrían lugar a través del tiempo, dando afortunadas combinaciones entre atributos del niño o niña y su ambiente familiar y social; así, la Resiliencia no puede ser pensada como un atributo con el que los niños y niñas nacen, sino que está en desarrollo y en permanente interacción entre las características de la persona menor y su ambiente.

1.2.4. Bullying

El término “bullying”, acuñado por Dan Olweus, investigador noruego que en la década del 70’ señaló que la palabra proviene del vocablo inglés “bull” que significa toro, en este sentido, bullying es la actitud de actuar como un toro en el sentido de pasar por sobre otro u otros sin contemplaciones (Olweus, 1978).

El fenómeno del bullying famoso recibe el nombre de matoneo, intimidación, hostigamiento o acoso escolar, expresiones empleadas para referirse a aquellas conductas agresivas que se ejercen de manera repetida a un alumno o grupo de ellos sobre otro, en donde la intención es hacer daño y establecer una relación de control-sumisión en la que el agredido no pueda defenderse, el autor considera que es fundamental que se cumplan los mencionados criterios para que una conducta agresiva entre escolares sea considerada efectivamente como bullying o acoso escolar.

Por su parte (Monjas y Avilés, 2004) manifiestan que un elemento importante para el establecimiento de una situación de acoso escolar es la frecuencia de las agresiones, pues estas deben ser repetidas y ejercidas hacia un mismo alumno o grupo específico. Los casos esporádicos de juego pesado, desinterés académico, conducta antisocial y los conflictos o peleas entre desconocidos no son considerados como tal.

De igual manera (Cerezo, 2001) considera que “las agresiones reiteradas y con un nivel de agresividad en aumento establecen un abuso de poder sistemático entre la víctima y el agresor, siendo éste otro juicio para definir al bullying. Los agresores manifiestan superioridad física, psicológica o social sobre las víctimas a fin de que no puedan defenderse, se sientan hostigadas, oprimidas y atemorizadas”. (p.37).

1.2.3.1 Víctimas del bullying

(Teruel, 2007) afirma que:

los estudiantes que están siendo víctimas de bullying experimentan sentimientos de desesperanza, frustración, indefensión, estrés, depresión y ansiedad, que en muchos casos se puede llegar a confundir con una fobia

escolar, ya que el niño tiene un terror intenso a ir al colegio cuando en realidad el temor esta provocado por el acoso escolar (p.16).

Mientras que (Beane, 2006), menciona que las víctimas de acoso escolar o bullying manifiestan cambio repentino en la asistencia a clase o en el rendimiento académico, pérdida de interés en las tareas escolares, descenso en la calidad del trabajo escolar, falta de concentración en clase, salen tarde al recreo y regresan pronto de él, pueden presentar algún tipo de discapacidad o deficiencia de aprendizaje y manifiestan falta de interés en las actividades realizadas en la escuela.

1.2.3.2. Agresores

Según el modelo de dominancia social propuesto por (Legue y Maguendzo, 2013), el agresor es un estudiante que generalmente exhibe una dominancia constante, imponiendo su poder y ejerciendo control. Usualmente, estos estudiantes tienen mayor tamaño o fuerza física, una autovaloración elevada y una menor respuesta emocional ante el sufrimiento ajeno. Su rol dentro de su grupo de compañeros implica una necesidad de ser reconocido, aunque este reconocimiento se impone mediante la fuerza. Sin embargo, en relación con los miembros fuera de su grupo, tienden a buscar constantemente dominar a través de la agresión, y sus víctimas son, en su mayoría, parte de este.

En otro orden, (Teruel, 2007) señala que tanto niños como niñas pueden asumir el rol de agresores, aunque se presenta con mayor frecuencia en los varones. Estos agresores suelen ser provocadores e intimidatorios, y tienen un patrón de resolución de conflictos agresivo. Además, muestran una escasa empatía. Muchos de ellos han sido víctimas de abuso y maltrato, carecen de afecto y han crecido en un entorno familiar disfuncional, lo que los lleva a usar la violencia como una forma de compensar sus carencias emocionales.

Por su parte, (Gairín et al, 2013) afirma que

los estudiantes que intimidan a otros buscan principalmente tener control, poder y causar daño a aquellos que perciben como vulnerables. Experimentan

placer al infligir sufrimiento y justifican sus acciones alegando que sus víctimas provocaron la agresión. En el caso de las adolescentes, estas suelen emplear tácticas de intimidación más discretas, como el aislamiento social de sus víctimas mediante manipulación y la propagación de rumores maliciosos (p. 29).

Los estudiantes que acosan a otros buscan ejercer control y poder, así como dañar a quienes consideran vulnerables. Los agresores encuentran satisfacción al causar sufrimiento y justifican sus actos argumentando que es un juego con las víctimas. En el caso de las adolescentes, es común que utilicen formas de intimidación más sutiles, como el aislamiento social a través de la manipulación y la difusión de rumores

1.3. Marco teórico.

1.3.1 Plan y programa de estudio de educación básica

Los programas de estudio de educación primaria juegan un papel crucial en la formación integral de los estudiantes, y su abordaje del bullying psicológico y la resiliencia emocional es fundamental para promover un ambiente escolar seguro y positivo. Al analizar estos programas, se busca identificar cómo se incorporan estos temas en los objetivos de aprendizaje, los contenidos curriculares, las estrategias pedagógicas y las orientaciones para los docentes.

En este sentido, es importante destacar que los programas de estudio de educación primaria en México (o el país que corresponda) reconocen la importancia de fomentar el desarrollo de habilidades socioemocionales en los estudiantes. Al analizar los programas de estudio, se busca identificar la integración de estos temas en los objetivos de aprendizaje, contenidos curriculares, estrategias pedagógicas y orientaciones para los docentes.

Según la SEP (2019) explica que “un propósito de la Nueva Escuela Mexicana es el compromiso por brindar calidad en la enseñanza (p.4). Las mediciones de diversos instrumentos aplicados en educación básica y media superior muestran que tenemos rezago histórico en mejorar el conocimiento, las capacidades y las habilidades de los educandos en áreas fundamentales

como la comunicación, las matemáticas y las ciencias. A las y los jóvenes egresados les cuesta mucho incorporarse a un trabajo, algunos por la baja calidad de su educación, pero a otros porque la economía y la sociedad no abren los espacios suficientes para la realización de su vida.

Ante este escenario se dedicaron muchos recursos para mejorar las habilidades socioemocionales con la idea de facultar a la población para el empleo, pero nunca se llamó la atención de la inminente relación entre educación y desarrollo social (incluyente, orientado al bienestar y con mejor distribución de la riqueza), ni se puso énfasis en los alcances que tienen las y los estudiantes cuando realizan sus capacidades en condiciones de bienestar

La NEM implica cambios en los métodos de enseñanza y la organización escolar, promoviendo la colaboración entre docentes, estudiantes, familias y la comunidad para mejorar el aprendizaje. A través de planes analíticos y sintéticos, además de un proceso de codiseño curricular, se busca que los contenidos educativos se adapten a las necesidades y contextos de cada comunidad, asegurando que los estudiantes reciban una educación que les sea significativa y aplicable en sus vidas.

es importante incorporar los Ejes Articuladores del Plan de Estudios 2022 de la Nueva Escuela Mexicana (NEM). Estos ejes buscan integrar los contenidos de las diferentes disciplinas a través de problemáticas relevantes para los estudiantes y sus comunidades.

Los ejes articuladores que fundamenta la NEM:

- **Inclusión:** Promueve el reconocimiento y la valoración de la diversidad, combatiendo la discriminación y la exclusión.
- **Pensamiento crítico:** Fomenta la capacidad de analizar y cuestionar la información, desarrollando un juicio propio y una postura ética.
- **Interculturalidad crítica:** Reconoce y valora la diversidad cultural, promoviendo el diálogo y el respeto entre diferentes culturas.

- **Igualdad de género:** Busca eliminar las desigualdades y estereotipos de género, promoviendo relaciones equitativas y respetuosas.
- **Vida saludable:** Fomenta hábitos saludables y el bienestar físico, mental y social.
- **Apropiación de las culturas a través de la lectura y la escritura:** Promueve el acceso a la cultura a través de la lectura y la escritura, desarrollando el gusto por la literatura y la capacidad de expresión.
- **Artes y experiencias estéticas:** Fomenta la creatividad, la sensibilidad y el aprecio por las artes.

Al analizar el bullying y cómo los alumnos se recuperan emocionalmente usando los Ejes Articuladores, vemos que todo está conectado. La idea de incluir a todos se ve afectada por el acoso, que no respeta la diversidad. Enseñar a los estudiantes a pensar por sí mismos es clave para identificar y cambiar las situaciones de poder que causan el bullying. La igualdad entre hombres y mujeres cuestiona las ideas antiguas que hacen que siga habiendo violencia. Cuidar la salud, tanto física como mental, es importante porque el bullying afecta cómo se sienten los estudiantes.

El programa de estudios 2022 indica que los ejes articuladores son "puntos de encuentro entre los campos formativos y son espacios de problematización de la realidad" (SEP, 2022, p. 26). Estos ejes deben estar presentes en todas las actividades de aprendizaje, buscando conectar los contenidos con la realidad de los estudiantes y promover un aprendizaje significativo.

1.3.2 Teoría del aprendizaje social.

La teoría del aprendizaje social, desarrollada por Albert Bandura, se aplica en el entorno educativo enfatizando el rol de la observación, la imitación, y la interacción social en la adquisición de conocimientos y habilidades. Esta teoría postula que los estudiantes aprenden observando a sus compañeros y maestros. Los educadores pueden usar este principio para mostrar ejemplos de comportamiento apropiado y demostrar cómo realizar tareas específicas

La Teoría del Aprendizaje Social, propuesta por (Bandura ,1976), sostiene que la conducta agresiva se desarrolla a través del aprendizaje por imitación u observación. Esto implica que la imitación de una conducta se produce al observar a un modelo, y depende de si este recibe recompensas positivas. Si el modelo obtiene un beneficio, la conducta agresiva se refuerza, pero si es castigado, su comportamiento disminuye, reduciendo la probabilidad de imitarlo.

(Monelos, 2015) indica que "un agresor puede iniciar un proceso de acoso escolar si vive en un entorno familiar con modelos de violencia", como estilos de crianza autoritarios que recurren al castigo físico y emocional (Magendzo, Toledo y Rosenfeld, 2004, p. 15).

Además, se ha observado que los padres a menudo fomentan y toleran la agresividad en los adolescentes. Lo mismo ocurre en las escuelas, donde muchos estudiantes reciben reconocimiento y apoyo de sus compañeros tras actuar agresivamente, lo que aumenta la posibilidad de que esta conducta se repita.

De acuerdo con lo anterior, el entorno familiar y escolar desempeñan un papel fundamental, ya que tanto los padres como la influencia de los iguales tienen un impacto significativo. Un ambiente familiar disfuncional y sin reglas aumenta la probabilidad de que un adolescente adopte conductas violentas, lo mismo que ocurre cuando las relaciones entre iguales favorecen comportamientos antisociales.

1.3.3 Teoría del poder

La Teoría del Poder, plantea que el bullying surge de una distribución desigual del poder dentro de un grupo. En esencia, el acoso ocurre cuando un miembro recibe más ofensas y exclusión que los demás, creando una dinámica de dominación y sumisión

La Teoría del Poder, según Pikas (citado en Gallardo, 2016), sugiere que la intimidación entre iguales ocurre cuando el poder dentro del grupo está distribuido de manera desigual. En otras palabras, "hay intimidación cuando un miembro del grupo recibe más ofensas que los demás y es constantemente excluido, lo que crea dos posiciones desiguales: una violenta y dominante, y la otra sumisa y débil" (p.14).

Varios estudios también han señalado que el acoso escolar se caracteriza por un fuerte deseo de poder y control sobre otro, lo que genera en el agresor una

sensación de satisfacción al sentirse poderoso y popular frente a los demás. Este deseo de superioridad explicaría la presencia de conductas intimidatorias en las aulas. Gallardo (2016) señala que "el poder forma parte de todas las relaciones sociales y coloca a los individuos según su capacidad para acceder a ciertos recursos o beneficios".

1.3.4. Teoría ecológica del desarrollo humano

La Teoría Ecológica del Desarrollo Humano como un marco fundamental para comprender cómo el entorno influye en el desarrollo de las personas además permite una intervención más integral, ya que considera los contextos sociales en los que el estudiante interactúa y se desarrolla. Esto implica que, para comprender y abordar el bullying, es necesario analizar el impacto de la familia, la escuela, la comunidad y otros factores del entorno en el comportamiento de los estudiantes.

La teoría ecológica de Bronfenbrenner es ampliamente reconocida como una de las explicaciones más relevantes sobre cómo la sociedad influye en el desarrollo humano. Este enfoque sostiene que el entorno en el que las personas crecen impacta diversos aspectos de sus vidas, moldeando pensamientos, emociones y preferencias a través de múltiples factores.

Desde su creación, esta teoría ha servido como fundamento para investigaciones en diversas disciplinas. Tanto la psicología del desarrollo como la sociología han adoptado sus principios como base de estudio. Bronfenbrenner presentó esta teoría por primera vez en 1979, en su obra *La ecología del desarrollo humano* (1987).

(Bronfenbrenner, 1987) plantea que los seres humanos están interrelacionados y organizados dentro de una misma comunidad, lo que implica que el entorno influye de manera constante en el desarrollo de su conducta. Desde esta perspectiva, la violencia se concibe como un comportamiento aprendido a través de diversos niveles del entorno. Abordar el fenómeno del bullying desde el modelo ecológico permite una intervención más integral, al considerar de manera conjunta los contextos sociales en los que el estudiante interactúa y se desarrolla (Benites et al., 2012, p. 137).

CAPÍTULO DOS

MARCO METODOLÓGICO

2.1 Planteamiento del problema.

Durante la infancia, el bullying psicológico es presentado de una forma silenciosa por lo que es difícil su detección. No obstante, este tipo de agresiones se presenta a través de burlas, insultos, exclusión social, amenazas y manipulación. A pesar de que estos comportamientos parecen insignificantes, tienen un impacto destructivo ya que en la edad de 7 años los niños se encuentran en una etapa muy vulnerable, es el momento donde empiezan a desarrollar su autoestima, y empiezan a conocer la importancia de su relación social e integración en el entorno escolar, sino familiar, deportivo o en cualquier área en el que un niño debe desempeñarse sanamente.

(Smith,2013) Hace mención que el acoso escolar o bullying es uno de los fenómenos más preocupantes del mundo actual ya que demuestra que la violencia está más generalizada de lo que muchos podrían imaginar, afectando incluso, bien como víctimas o bien como agresores, a muchos millones de escolares, niños y adolescentes, en todo el mundo.

Cuando un niño de la edad de 7 años cambia de actitudes en el aula debido al daño que ocasiono el bullying psicológico, su desempeño se convierte en un enfrentamiento que afecta el desarrollo social y principalmente su bienestar emocional. A esta edad los alumnos de siete años son afectados fácilmente porque están en una etapa crucial para su desarrollo como personas, e individuos de la sociedad.

Las victimas del bullying presentan emociones de confusión ya que, para su corta edad, no pueden comprender porque son objeto de burla y rechazo por sus mismos compañeros. De igual forma se genera pánico al asistir a la escuela primaria y miedo al enfrentarse a las agresiones por su físico, por su forma de hablar, la forma en participar en clase, etc. Esto ocasiona un desempeño poco favorable para el alumno.

La baja autoestima, el impacto socioemocional, la tristeza, ansiedad e incluso cambios de comportamientos repentinos como agresividad son señales de que el niño está siendo baleado. Un alumno que antes era participativo y sociable puede volverse reservado y callado, prefiriendo aislarse en lugar de platicar o jugar con sus compañeros, en algunos casos este sentimiento puede desarrollar una percepción negativa, creyendo que hay algo erróneo consigo mismo, lo que incrementa el daño emocional causado por el bullying.

Cuando el niño no es capaz de expresar lo que está sintiendo a personas adultas como sus padres o maestros, esta situación se vuelve casi imposible de detectar debido a la falta de comunicación, esto debe al miedo y la vergüenza de no ser comprendido.

Por otro lado, cuando un niño es el agresor en situaciones como bullying psicológico, es posible que no sea consciente del daño que está provocando a sus compañeros, es posible que piense que es un juego, debido a la falta de empatía y poca resiliencia emocional. Cuando el niño no tiene un correcto desarrollo de regulación emocional, el niño agresor puede volverse más persistente en sus acciones y volverse una persona pasivo-agresivo.

Inclusive cuando los niños que actúan como agresores de bullying psicológico pueden reflejar su necesidad de sentirse adaptados y valorados por sus compañeros de grupo. Generalmente los comportamientos que el niño agresor presenta, puede observarlo e imitar lo que sucede a su alrededor. Ya sea problemas por los padres, la familia externa o incluso por manejar un aparato tecnológico erróneamente.

Una intervención adecuada y a tiempo puede hacer que el niño agresor disminuya su conducta. Es ahí donde entra el papel de la resiliencia emocional, esto ayuda a regular su comportamiento y encontrar formas sanas de relacionarse e integrarse con los demás. A través de la educación, la implementación de valores como el respeto, solidaridad, amor, empatía, etc.

La resiliencia emocional ayudara a manejar correctamente sus emociones. Les permitirá entender el impacto que sus acciones pueden generarle a otra

persona, reconociendo que hay maneras saludables de socializar en un ambiente de respeto y valores.

En México, el Acoso Escolar no ha sido tratado de manera sistemática. Los primeros datos sobre maltrato infantil en el ámbito escolar provienen de las consultas infantiles y juveniles realizadas por el Instituto Federal Electoral (IFE) en los años 2000 y 2003. Según estas consultas, el 32% de los menores de 15 años reportaron haber sido víctimas de maltrato en la escuela; más del 15% mencionó haber sufrido insultos, y el 13% afirmó haber sido golpeado por compañeros.

La presente investigación se llevará a cabo en la colonia Tamulte de las barrancas, Villahermosa, Tabasco. En el segundo grado grupo “A” De la escuela primaria Manuel Díaz Prieto.

Debido a la inmersión directa mediante la jornada de prácticas realizadas en dicha institución, ha sido posible identificar la falta de resiliencia emocional, destacando que hay una cantidad de alumnos que se encuentran bajo esta problemática, esta situación influye en el ambiente grupal. La escuela promueve de manera general el respeto y el comportamiento adecuado de un alumno, sin embargo, la participación estudiantil es casi nula por parte de la dirección escolar. Es por este motivo que la investigación pretende Identificar las manifestaciones del bullying psicológico en los niños como agresores y víctimas.

2.2 Justificación

La resiliencia emocional y el bullying psicológico en niños de 7 años abarca un estudio muy amplio, debido al gran peso que tiene la palabra “bullying” en la actualidad y en el sector educativo. Esta investigación se enfoca en una problemática que frecuentemente pasa desapercibido. La manipulación, intimidación social, burlas, rechazo son comportamientos que dañan progresivamente a los niños, debilita su autoestima. Este tipo de acoso puede que no deje marcas o daños físicos notorios así que es común que los maestro o padres de familia no se den cuenta en el momento oportuno, lo que hace que los baleadores sigan atacando con mayor frecuencia sin estar conscientes de la repercusión que genera en los buleados.

Rocío Pedraz de Juan. (2024). Afirma que El bullying puede causar un trauma emocional en los niños. El constante acoso y maltrato pueden dejar cicatrices emocionales que pueden durar mucho tiempo. Los niños pueden experimentar flashbacks, pesadillas y síntomas de estrés postraumático. El trauma emocional puede afectar la capacidad de los niños para confiar en los demás y puede tener un impacto duradero en su bienestar emocional.

Investigar este tema ayuda a sensibilizar y no pasar por alto los malos comentarios que un niño le puede hacer a otro, nos invita a abordar temas como la resiliencia emocional que su función es entender y enfrentar todo tipo de acoso, no dejando pasar la recuperación y fortalecimiento de su bienestar social y emocional, ayudando a conseguir un ambiente social y emocionalmente sano, seguro, inclusivo y con valores.

De acuerdo con r (Álvarez y Rueda, 2013) menciona que:

En Colombia el Ministerio de Educación Nacional de la república indicó en el 2012, que uno de cada cinco niños, era víctima de agresión y acoso escolar. Agregó que para los menores no eran importante las agresiones sufridas o propiciadas, inclusive, catalogaban de “normal” los actos de maltrato al que están expuestos de manera directa o indirecta. En el 2013, el Instituto Nacional de Medicina Legal, informó que, durante el primer semestre de ese año, la violencia común impulsiva en jóvenes aumentó en 50% comparado con reportes anteriores. (P.41)

Añadiendo que el objetivo de la resiliencia emocional es salvaguardar que los niños sean víctimas u objetos del acoso psicológico, por otra parte, ayuda a tomar conciencia de aquellos agresores que no son conscientes de sus actos, la resiliencia emocional les ayuda a modificar su conducta y mostrarse psicológicamente empáticos y conscientes para evitar conductas de acoso.

En al ámbito personal, este estudio brinda mejor comprensión y genera inquietudes con necesidad de ser aclaradas. La necesidad emocional de los niños de 7 años posibilita e impulsa a ser un mejor docente, a ser investigador y transformador, promoviendo inclusión y empatía por todas las personas que forman parte de la vida cotidiana. En el amito profesional esta investigación ayuda a generar secuencias didácticas novedosas que estén arraigadas a la educación emocional,

que ayude y priorice la prevención del bullying psicológico. Añadiendo un enfoque profesional y metodológicamente actualizado en las necesidades de los estudiantes.

El implementar estrategias para la regulación de las emociones y la eliminación del bullying psicológico para crear un ambiente seguro e impactante de forma positiva en la autoestima suele beneficiar a los niños que se encuentran en una etapa crucial para su desarrollo social y emocional. Existen otras personas beneficiadas como los docentes ya que esta investigación les ayudara a identificar las señales que el bullying psicológico presenta, de igual forma los padres de familia son beneficiados porque brindan una mejor comprensión para sus hijos, por último, pero no menos importante es la comunidad educativa, esta investigación genera un ambiente escolar inclusivo, libre de violencia y es enfocado en el bienestar de todo el alumnado.

Por otra parte, la preocupación por el bienestar de los niños es una motivación, debido a que esta problemática es muy común pasarlas por alto. Como maestra resulta indispensable el deseo y la necesidad de que mis alumnos tengan un entorno positivo y valorado. Al observar y escuchar las experiencias de los niños que han sufrido este tipo de bullying, así como también los testimonios de los niños que son los agresores y que muchas veces no saben que lo están haciendo. “México ocupa el primer lugar internacional en bullying, así se dijo en el marco del primer Foro por los Derechos de la Niñez y la Adolescencia en Michoacán”. (Esparza, (2019). Esto es una motivación el poder ofrecerles herramientas para diversificar todas esas problemáticas generadas por dicha situación, la resiliencia emocional es una herramienta tan poderosa para la superación del bullying psicológico.

Una investigación que es enfocada en el bullying psicológico y la resiliencia emocional resulta ser novedosa ya que esta investigación actúa, sensibilizando la situación en el momento que ha sido detectado. La combinación de estos temas es relevante para el contexto educativo actual, donde cada vez el niño tiene más valor que cualquier otra persona en el centro de educación.

2.3 Objetivos.

2.3.1 Objetivo general.

Analizar los factores que genera el bullying psicológico en niños de 7 años y como la resiliencia emocional puede favorecer para enfrentar las consecuencias y superar este tipo de acoso.

2.3.2 Objetivos específicos.

- Rescatar información teórica sobre bullying psicológico y resiliencia emocional.
- Identificar las manifestaciones del bullying psicológico en los niños como agresores y víctimas.
- Indagar de qué manera se promueve la resiliencia emocional en base a diversos.

2.4 Enfoque de la investigación.

Este trabajo tiene un enfoque interpretativo, ya que lo que se busca por medio de esta investigación es analizar como los niños de 7 años experimentan y comprenden el bullying psicológico y el desarrollo de la resiliencia emocional. Donde el objeto de investigación es la acción humana y se considera el contexto como un factor determinante. Respecto a este enfoque (Bisquerra, 2009) menciona que, desde este enfoque, el énfasis se pone en la perspectiva de los participantes durante las interacciones educativas en un intento por obtener comprensiones en profundidad de casos particulares desde una perspectiva cultural e histórica. (p. 74)

Los participantes de esta investigación son los alumnos de segundo grado de primaria, quienes permitirán un análisis detallado de cómo perciben el acoso psicológico y como desarrollarían la resiliencia emocional. La metodología utilizada mediante este enfoque es la fenomenológico ya que busca entender las experiencias de los niños que sufrieron bullying y de los niños que fueron los agresores de él.

2.5 Supuesto

El estudiantado al desarrollar habilidades de resiliencia emocional, pueden fortalecer su capacidad para enfrentar y superar los efectos negativos del bullying, mejorando su autoestima, sus relaciones interpersonales y su adaptación escolar.

2.6 Población y Muestra

La población de la presente investigación será a los alumnos de segundo grado grupo "A" de educación primaria de la escuela Manuel Díaz Prieto, esta población se seleccionó considerando el tema que se desea abordar y por ser alumnos que ya se ha observado casos de bullying psicológico entre sí. El grupo está conformado por 33 alumnos, de los cuales 17 son niños y 16 niñas, cuyas edades oscilan entre los 6 y 7 años.

La muestra se seleccionará mediante un muestreo intencional, enfocándose en los niños que han experimentado bullying en ese salón de clases. en el cual menciona (Bizquerra, 2009) "el caso más frecuente de este procedimiento es el de utilizar como muestra a individuos a los que se tiene facilidad de acceso.

2.7 Estrategia de recogida y análisis de la información

La técnica utilizada en esta investigación será la entrevista a profundidad, un instrumento que permite abordar los temas centrales del planteamiento del problema, como las dificultades, estrategias y oportunidades relacionadas con la planificación por proyectos. Además, proporciona la flexibilidad necesaria para informar sobre aspectos emergentes durante la conversación.

De acuerdo con Roberto Sampieri (2014), la entrevista es uno de los instrumentos más utilizados en la investigación cualitativa, especialmente cuando se busca información profunda sobre las experiencias, percepciones y opiniones de los participantes. Su naturaleza flexible permite al investigador adaptar las preguntas según las respuestas del entrevistado, lo que facilita la obtención de información detallada y relevante.

El investigador principal será el encargado de coordinar todo el proceso de investigación, haciendo dichas entrevistas a docente titular, niños en el papel de víctimas y agresores y por ultimo a padres de familia. se tomará en cuenta desde la planificación hasta la recopilación y análisis de los datos. Además, diseñará los instrumentos de recolección de datos y analizará los resultados en función de los objetivos del estudio.

Para la recolección de datos, se utilizarán:

Los recursos tecnológicos que se utilizarán durante este trabajo de investigación se encuentran equipo de cómputo (laptop), impresora, dispositivo móvil (celular), proyector y grabadora de audios. Los recursos antes mencionados serán utilizados durante todo el tiempo que se tiene considerado para la realización de este trabajo de investigación.

CAPÍTULO TRES

RESULTADO Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN SOBRE EL BULLYING PSICOLOGICO Y LA RESILIENCIA EMOCIONAL EN NIÑOS DE 7 AÑOS.

En este apartado se analizan los resultados obtenidos a profundidad a partir de los diferentes instrumentos de entrevistas aplicados, siendo analizados las experiencias de alumnos, padres de familia y docentes en relación con el bullying psicológico y la resiliencia emocional. Se investigan las manifestaciones del bullying psicológico en el entorno escolar, así como el impacto emocional que genera en las víctimas, y también como las estrategias y recursos que se emplean para fomentar la resiliencia y el bienestar emocional entre los estudiantes. Además, se considera cómo estas acciones influyen en la convivencia escolar y en la capacidad de los alumnos para afrontar y superar situaciones, promoviendo un ambiente más seguro, inclusivo y respetuoso dentro del aula.

3.1 Interpretación de resultados.

Una vez aplicados cada uno de los instrumentos de recolección de información: observación y entrevista, se procedió a realizar matrices de análisis que facilitan la lectura e interpretación de la información, clasificada de acuerdo a la relación que existe entre cada una de ellas.

Para este estudio, se empleó la técnica de la entrevista semiestructurada y guion de observación, la cual permite captar las percepciones, experiencias y emociones de los participantes, adaptándose a sus respuestas y profundizando en aspectos relevantes. (Rodríguez, 1999), explica que “la observación es un proceso que admite las percepciones del sujeto que observa y, en consecuencia, acepta sus interpretaciones” (p.309).

Además, la entrevista posibilita recoger información directa de las víctimas, agresores, docentes y familiares, lo que enriquece el análisis desde múltiples perspectivas. Las entrevistas han demostrado ser efectivas para identificar y abordar las consecuencias emocionales del acoso escolar, facilitando la implementación de estrategias de resiliencia y apoyo emocional.

En este sentido, la guía de entrevista y el guion de observación fueron diseñados para esta investigación incluyó preguntas orientadas a identificar manifestaciones del bullying psicológico, factores emocionales asociados, estrategias de afrontamiento y percepciones sobre el rol de la escuela y la familia en la prevención y atención del acoso. Esta guía se aplicó a cuatro personas, cada persona tendrá una entrevista diferente de acuerdo al papel en el que se encuentra por el tema abordado: niño víctima, niño agresor, docente y madre de familia, permitiendo un análisis integral del fenómeno.

El primer instrumento que se aplicó fue El "Guion de Observación no participante al Grupo Segundo A" es un instrumento diseñado para analizar las dinámicas en el aula, con especial atención al bullying psicológico, la participación docente y las características emocionales presentes de los estudiantes.

El objetivo principal del primer instrumento es identificar y examinar cómo la interacción entre la docente titular, los alumnos y el entorno físico del aula influye en la convivencia escolar y en la resiliencia emocional de los niños de 7 años en esta sección de la escuela primaria "Manuel Díaz Prieto". La guía fue aplicada por la docente en formación Litzy Yaazania Contreras Vázquez, quien registró de manera sistemática las conductas, actitudes y respuestas dentro del aula.

Instrumento 1. Estructura del Guion de Observación: (ver anexo 1)

- **Técnica: observación no participante.**
- **Instrumento: Guía de observación.**

Tabla 1. observación de manifestaciones y manejo de bullying psicológico en el aula

Dimensión 1: identificación de bullying y dinámicas entre alumnos

¿Cuántos alumnos forman parte	El grupo está conformado por 34
del grupo y cómo describiría la	alumnos. La convivencia general se
convivencia general entre ellos?	caracteriza por la presencia de

	dinámicas conflictivas, donde se observa un ambiente tenso debido a la existencia de conductas agresivas, especialmente entre algunos alumnos. La convivencia no es completamente armoniosa, ya que hay situaciones de acoso que afectan el bienestar de ciertos niños.
¿Ha observado conductas agresivas o intimidatorias entre los alumnos? ¿Quiénes son los niños involucrados?	Sí, se ha observado que un alumno que actúa como agresor, mientras otro alumno es la víctima principal. El agresor ha llegado a agredir físicamente con patadas y empujones, además de insultos y conductas de minimización durante las clases.
¿Qué tipo de agresiones ha notado (físicas, verbales, exclusión, burlas)?	Las agresiones identificadas incluyen bullying físico (patadas, empujones), bullying verbal (insultos, gritos) y bullying psicológico (minimización, humillación). Estas conductas se manifiestan de manera constante y afectan directamente a la víctima.

¿Cómo reaccionan las víctimas ante estas conductas?	La víctima, se siente triste y desmotivado, mostrando síntomas emocionales como ganas de llorar y tristeza profunda. Su estado emocional se ve afectado negativamente, y aunque busca apoyo en adultos cercanos, la situación persiste.
¿Existen niños que se sienten minimizados o excluidos durante las clases?	Sí, la víctima se siente minimizado y excluido, especialmente durante las clases de la docente titular. Esta situación se agrava debido al estilo autoritario y tradicional de la maestra, quien no utiliza estrategias para prevenir el acoso y, por el contrario, contribuye a un ambiente donde los niños se sienten maltratados y poco apoyados.

Fuente: elaboración propia

Esta primera dimensión permite la Identificación de bullying y dinámicas entre alumnos, permite reconocer la presencia y características del acoso escolar dentro del grupo, así como comprender cómo se relacionan los alumnos entre sí y cómo se manifiestan las conductas agresivas o de exclusión. En el grupo de segundo año de primaria, conformado por 34 alumnos, se observa un ambiente tenso y

conflictivo, marcado por la presencia de conductas agresivas que afectan la armonía y el bienestar emocional del alumnado.

Se ha identificado claramente a un agresor, y a la víctima principal. El agresor ejerce agresiones físicas, como patadas y empujones, además de insultos y conductas de minimización durante las clases. Estas agresiones no solo son físicas, sino también verbales y psicológicas, incluyendo burlas y exclusión social. La víctima, reacciona con tristeza, desmotivación y un estado emocional vulnerable, manifestando ganas de llorar y un ánimo bajo, lo que evidencia el profundo impacto emocional que el bullying genera.

La convivencia grupal, por tanto, se ve deteriorada por estas dinámicas de acoso, donde algunos niños se sienten minimizados o excluidos, especialmente en un contexto donde la docente titular, adopta un estilo autoritario, tradicional y poco actualizado. Su metodología rígida y estricta, basada únicamente en los libros de texto y sin estrategias para fomentar la inclusión o prevenir el acoso, contribuye indirectamente a perpetuar un ambiente donde el bullying se normaliza. La docente tiende a reprender con gritos y a hacer sentir mal a los alumnos cuando cometen errores, lo que incrementa el malestar emocional y dificulta la creación de un clima escolar seguro y respetuoso.

Este análisis muestra que el bullying presente en el aula no es un fenómeno aislado, sino un patrón sostenido que afecta significativamente el bienestar de los estudiantes y la calidad de la convivencia escolar. La falta de intervención efectiva y de estrategias preventivas por parte de la docente agrava la situación, evidenciando la necesidad de formación en manejo de conflictos, promoción de la resiliencia emocional y estrategias pedagógicas inclusivas.

Para el segundo aspecto de la dimensión “Estrategias y prácticas docentes para la prevención y manejo del bullying”, enfocado en analizar las acciones y metodologías que la docente emplea para prevenir y atender situaciones de acoso escolar, así como el impacto de su estilo de enseñanza en el clima del aula, se pudo recabar la siguiente información:

Tabla 2. observación de manifestaciones y manejo de bullying psicológico en el aula

Dimensión 2: “Estrategias y prácticas docentes para la prevención y manejo del bullying”

¿Qué estrategias utiliza la docente para prevenir y atender situaciones de bullying en el aula?	La docente titular, no utiliza estrategias específicas para prevenir o atender el bullying en el aula. Su enfoque es tradicional y metodológico, basado estrictamente en los libros de texto, sin implementar dinámicas o actividades que fomenten la inclusión, el respeto o la resolución pacífica de conflictos. No se observan intervenciones proactivas para detectar o manejar el acoso, lo que permite que las conductas agresivas persistan.
¿Cómo describe el estilo de enseñanza y disciplina que la docente aplica en el grupo?	El estilo de enseñanza es autoritario, rígido y poco actualizado. La maestra es estricta y metodista, enfocándose en la transmisión del contenido académico sin considerar las necesidades emocionales o sociales de los alumnos. La disciplina se ejerce mediante gritos y reprimendas, lo que

	genera un ambiente de temor y malestar entre los estudiantes.
¿De qué manera la docente promueve la inclusión, el respeto y el trabajo colaborativo entre los alumnos?	No se evidencia que la docente promueva activamente la inclusión, el respeto ni el trabajo colaborativo. Al contrario, su actitud y métodos contribuyen a un clima escolar donde los niños se sienten minimizados y poco apoyados, lo que puede favorecer la aparición y mantenimiento del bullying.
¿Cómo interviene la docente cuando detecta conductas agresivas o conflictos entre estudiantes?	La intervención de la docente ante conductas agresivas es limitada y reactiva. Generalmente responde con reprimendas y gritos, sin aplicar estrategias de mediación, diálogo o resolución de conflictos. Esta forma de actuar no contribuye a resolver las situaciones de acoso ni a prevenir su recurrencia.
¿Considera que el estilo y métodos de la docente favorecen o dificultan un ambiente libre de acoso?	El estilo y métodos de la docente dificultan claramente la creación de un ambiente libre de acoso. La falta de estrategias preventivas, la disciplina

autoritaria y la ausencia de apoyo emocional generan un clima escolar tenso y poco seguro, donde el bullying puede normalizarse y perpetuarse.

Fuente: elaboración propia

El análisis de la segunda dimensión como “Estrategias y prácticas docentes para la prevención y manejo del bullying” revela una situación preocupante en el aula observada, donde la docente titular adopta un enfoque tradicional, rígido y autoritario que limita significativamente la prevención y atención efectiva del acoso escolar. La ausencia de estrategias específicas para abordar el bullying, como dinámicas de inclusión, actividades cooperativas o métodos de resolución pacífica de conflictos, contribuye a la persistencia de conductas agresivas y a la normalización del acoso entre los alumnos.

La maestra tiene un estilo muy tradicional y estricto, donde solo sigue lo que dicen los libros y no utiliza actividades o juegos para que los niños aprendan a respetarse y a convivir mejor. Esto hace que los niños que molestan a otros sigan haciéndolo, porque no hay reglas claras ni apoyo para cambiar esas conductas.

Además, la maestra suele regañar y gritar cuando los niños hacen algo mal, lo que genera miedo y tristeza en el grupo. Esto no ayuda a que los niños se sientan seguros ni cómodos para aprender y convivir bien.

El estilo y métodos de la docente dificultan la creación de un ambiente libre de acoso, ya que no se alinean con las mejores prácticas recomendadas para la prevención y manejo del bullying. Esto subraya la necesidad urgente de formación docente en estrategias de afrontamiento, gestión positiva del aula y promoción de la convivencia pacífica, para transformar el clima escolar y proteger el bienestar integral de los estudiantes.

Como segundo instrumento se realizó una entrevista semi estructurada para Explorar las percepciones y experiencias del alumno identificado como agresor en situaciones de bullying psicológico, comprender los factores personales y emocionales que influyen en su conducta, y obtener información sobre sus

necesidades y expectativas para desarrollar estrategias que favorezcan el control de impulsos y la mejora de sus relaciones interpersonales.

Instrumento 2. Estructura del Guion de Entrevista al Niño Agresor:

- **Técnica: entrevista semiestructurada.**
- **Instrumento: Guion de entrevista.**

Tabla 3. <i>Comprender las Conductas, Factores Personales y Necesidades del Alumno</i>	
<i>Agresor en Bullying Psicológico</i>	
<i>Entrevista Semi-Estructurada</i>	
¿Qué suele pasar antes de que te involucres en una situación donde terminas lastimando los sentimientos de alguien o siendo agresivo?	A veces me siento muy enojado o triste porque en mi casa hay problemas y cuando estoy en la escuela, si alguien me molesta o no me sale bien algo, me pongo bravo y a veces empujo o le digo cosas feas a los demás.
¿Cómo te sientes en el momento en que estás actuando de forma agresiva o intimidando a alguien?	Me siento enojado y a veces como fuerte, pero también me da miedo que la maestra me regañe o que mi mamá conmigo porque me pega con cables y también me da cachetadas, luego mi hermano también me pega cuando me porto mal.

¿Crees que hay alguna razón por la que te comportas de esa manera?	Sí, porque en mi casa a veces peleamos y eso me pone triste. En la escuela la maestra es muy estricta y cuando no entiendo o me equivoco, me grita y me siento mal, entonces me enojo y saco mi enojo con otros niños.
¿Has pensado alguna vez en cómo se siente la persona a la que estás lastimando?	A veces pienso que se pone triste o se asusta, pero no sé bien cómo se siente. No quiero hacerle daño, pero a veces no puedo evitarlo.
¿Alguna vez te has arrepentido de haber actuado de forma agresiva o de haber lastimado a alguien?	Sí, cuando veo que llora o está triste me siento mal y quisiera pedirle perdón.
¿Qué tipo de ayuda crees que te serviría para controlar tus impulsos y evitar comportarte de forma agresiva en el futuro?	Me gustaría que mi papá vuelva a casa porque él jugaba conmigo, y desde que se fue nadie más juega conmigo.

Fuente: elaboración propia.

El análisis de las respuestas del alumno agresor ofrece una visión clara de cómo sus emociones y su entorno familiar influyen directamente en su comportamiento dentro del aula. El niño expresa que sus conductas agresivas surgen principalmente cuando se siente triste o enojado, emociones que están relacionadas con problemas en su hogar, como la ausencia de su padre y episodios de violencia familiar. Estas circunstancias generan en él sentimientos de frustración y abandono, que se reflejan en su manera de interactuar con sus compañeros.

Durante los episodios de agresión, el alumno experimenta una mezcla de sentimientos: por un lado, enojo y una sensación de control, y por otro, miedo a las posibles consecuencias de sus actos, tanto en la escuela como en su casa. Esta combinación indica que carece de habilidades para manejar sus impulsos y regular sus emociones, lo que lo lleva a actuar de manera agresiva como una forma de expresar su malestar.

Aunque reconoce que sus acciones lastiman y muestra arrepentimiento cuando observa la tristeza de su compañero, también admite que a veces no puede controlar su conducta. Esto evidencia la necesidad de intervenciones que fortalezcan su autocontrol y fomenten el desarrollo de habilidades socioemocionales. Además, el alumno destaca la importancia de la figura paterna en su vida, señalando que la ausencia de su padre ha dejado un vacío afectivo que influye en su comportamiento.

Como tercer instrumento se llevó a cabo una entrevista a profundidad con la docente titular del grupo, con el objetivo de explorar sus percepciones, creencias y experiencias respecto al fenómeno del bullying psicológico en el aula. Esta entrevista buscó comprender cómo la docente identifica y maneja las situaciones de acoso escolar, cuáles son las estrategias que emplea para prevenir y atender estos comportamientos, y cómo su estilo de enseñanza y disciplina influye en la convivencia y el clima escolar.

Además, se indagó sobre las necesidades y dificultades que enfrenta para intervenir eficazmente, así como sus expectativas y propuestas para mejorar la gestión del bullying en el contexto educativo. Este instrumento permitió obtener una visión integral desde la perspectiva del personal docente, fundamental para diseñar intervenciones que fortalezcan la prevención y el manejo del acoso escolar en el grupo.

Instrumento 3. Entrevista a profundidad a docente titular del grupo de segundo grado
Perspectiva sobre el Bullying Psicológico y Estrategias de Prevención.

El tercer instrumento aplicado fue una guía de entrevista en profundidad.

➤ **Técnica: Entrevista en profundidad.**

● **Instrumento: Guía de entrevista.**

Tabla 4. Capacitación y percepción docente sobre el bullying

Entrevista a profundidad	
¿Con cuántos años de servicio al trabajo docente cuenta?	Cuento con 28 años de experiencia en la docencia.
¿Cómo ha sido su experiencia a través de estos años de servicio?	He mantenido un estilo autoritario y disciplinario, enfocándome en que los alumnos cumplan con sus tareas y normas.
¿Cómo describiría la dinámica actual en su aula en términos del trabajo colaborativo?	Manejo poco trabajo colaborativo debido a que los niños son muy inquietos, por eso prefiero mantenerme en los trabajos y tareas individuales.
¿Cómo definiría el bullying psicológico y cuáles son las señales de alerta que busca en sus estudiantes?	En si el bullying en su mayoría se hace por las opiniones de los adultos ya que los mismos adultos transmiten las opiniones para ser repetidas.

¿Con qué frecuencia cree que se presentan casos de bullying psicológico en su aula?	En eso tiene que ver el profesor ya que si él lo permite ya que si por ejemplo el maestro pide una carpeta forrada y un alumno no la trae los otros niños ven la diferencia y es donde empiezan a molestar
¿Cuáles son, en su opinión, los factores que contribuyen al bullying psicológico en el entorno escolar?	Que no debe de existir porque todos somos iguales y comentar a los padres de que eso no lo deben de permitir en sus hijos de que eso empieza por ellos en muchas ocasiones, por lo que los niños escuchan y observan.
¿Cómo aborda un caso de bullying psicológico cuando lo identifica?	Primeramente doy explicación de que es el bullying, seguidamente pongo actividades de cómo se da este factor y decirle a los alumnos que eso no debe suceder entre ellos y concientizar a los alumnos que no debe existir entre sus compañeros ni con otras personas.
¿Cómo involucra a los padres o tutores en la prevención y el manejo	Teniendo platicas con ellos, pero se encuentran muchos desafíos

del bullying psicológico? ¿Qué desafíos encuentra en esta colaboración?	porque muchos padres tienen arraigada ese comportamiento.
¿Cómo apoya a los estudiantes que han sido víctimas de bullying psicológico? ¿Qué tipo de recursos o servicios les ofrece?	Recordatorio diario de que no debe de suceder porque todos somos iguales
¿Qué estrategias considera más efectivas?	Concientizar a los alumnos.
¿Tiene algún comentario que desea agregar respecto al tema?	No

Fuente: elaboración propia

El análisis de la entrevista a profundidad con la docente revela una percepción y manejo del bullying psicológico que refleja tanto fortalezas como áreas de oportunidad significativas. La docente cuenta con una amplia experiencia de 28 años en la docencia, durante los cuales ha mantenido un estilo autoritario y disciplinario centrado en el cumplimiento de normas y tareas. Esta trayectoria, aunque sólida en aspectos tradicionales, parece limitar la incorporación de prácticas pedagógicas más inclusivas y colaborativas, como se evidencia en la dinámica del aula, donde el trabajo colaborativo es escaso debido a la inquietud de los alumnos y la preferencia por tareas individuales.

Respecto a su comprensión del bullying psicológico, la docente lo vincula principalmente a las opiniones y comportamientos transmitidos por los adultos, lo que indica una percepción de que el acoso escolar es un reflejo de actitudes aprendidas en el entorno familiar y social. Esta visión es coherente con investigaciones que señalan la influencia del contexto familiar en la aparición del bullying, pero también sugiere una posible subestimación de la responsabilidad directa del docente en la prevención y manejo del fenómeno.

La docente reconoce que la frecuencia de casos de bullying psicológico en su aula está relacionada con la permisividad del profesor y con situaciones cotidianas que evidencian diferencias entre los alumnos, como no traer materiales escolares. Sin embargo, su enfoque para abordar estos casos se limita a dar explicaciones sobre qué es el bullying y realizar actividades de concientización, sin mencionar estrategias específicas de intervención, seguimiento o apoyo individualizado a las víctimas o agresores.

En cuanto a la participación familiar, la docente mantiene comunicación con los padres a través de pláticas, aunque identifica como desafío la resistencia de algunos padres a modificar comportamientos arraigados. Esta dificultad es común en contextos donde la violencia o la falta de habilidades socioemocionales están presentes en el hogar, y subraya la necesidad de fortalecer los canales de colaboración escuela-familia mediante programas de formación y acompañamiento.

Finalmente, la docente no añade comentarios adicionales, lo que podría reflejar una visión limitada o falta de reflexión profunda sobre el tema, y resalta la necesidad de capacitación continua para actualizar sus conocimientos y habilidades en la gestión del bullying y la promoción de una convivencia escolar saludable.

El Instrumento 4 consiste en una entrevista semi estructurada a la víctima, con el propósito de explorar su experiencia de bullying psicológico y su resiliencia emocional. Esta herramienta permite obtener información detallada y profunda sobre cómo el acoso afecta a la víctima, sus emociones, percepciones y las estrategias que utiliza para enfrentar y superar estas situaciones. La entrevista se estructura con preguntas que abordan aspectos clave del fenómeno, facilitando un diálogo flexible y adaptado a las respuestas del entrevistado para comprender mejor su vivencia y necesidades.

**Instrumento 4: Guía de Pautas para Entrevista semi estructurada a la Víctima:
Experiencia de Bullying Psicológico y Resiliencia Emocional (ver anexo 3)**

El cuarto instrumento aplicado fue una guía de entrevista semi estructurada.

- **Técnica: Entrevista semi estructurada.**
- **Instrumento: Guía de entrevista.**

Tabla 5: Experiencia de Bullying Psicológico y Resiliencia Emocional

Entrevista semi-estructurada	
¿Cómo te sientes cuando alguien te trata mal o te dice cosas que te lastiman en la escuela?	Me siento triste y tengo ganas de llorar
¿Qué tipo de cosas han hecho o dicho que te han hecho sentir triste o incómodo?	Gallina, insultos, groserías y eso me hace sentir mal
¿Cómo reaccionas o qué haces cuando alguien te molesta constantemente?	A veces siento enojo o siento tristeza
¿Has hablado con alguien (como tus padres, maestros o amigos) sobre cómo te sientes cuando esto sucede? ¿Qué te dijeron o cómo te ayudaron?	Si les conté y me ayudaron en decirme cosas bonitas

¿Qué crees que podría hacer la escuela o los maestros para evitar que estas cosas pasen?	Ser como mis papas cuando me defienden
Si pudieras decirle algo a alguien que está pasando por lo mismo que tú, ¿qué le dirías para ayudarlo?	Lo mismo que me dicen a mí, no te preocupes, todo está bien, eres el mejor.

Fuente: elaboración propia

El análisis revela el impacto emocional significativo que el acoso tiene en la víctima. El niño expresa sentirse triste y con ganas de llorar cuando es objeto de maltrato verbal, lo que evidencia la vulnerabilidad emocional que genera este tipo de agresión. Los insultos y apodos como "gallina", así como las groserías, son las formas más comunes de maltrato que le causan incomodidad y tristeza.

Las respuestas también muestran que la víctima experimenta emociones mixtas frente al acoso; por un lado, siente tristeza y, en ocasiones, enojo, lo que indica una reacción emocional compleja ante la situación de maltrato constante. Esta combinación de sentimientos puede afectar su bienestar emocional y su desarrollo social si no se atiende adecuadamente.

Es positivo que el niño haya hablado con personas cercanas, como padres, maestros o amigos, quienes le han brindado apoyo emocional mediante palabras alentadoras. Este soporte es fundamental para fortalecer su resiliencia, es decir, su capacidad para enfrentar y superar las dificultades emocionales derivadas del bullying.

Respecto a las expectativas hacia la escuela y los docentes, el niño manifiesta el deseo de que actúen con la misma protección y defensa que siente por parte de sus padres, lo que subraya la importancia de una intervención activa y protectora por parte del personal escolar para prevenir y detener el acoso.

El Instrumento 5 consiste en una guía para realizar una entrevista en profundidad a madres de familia, enfocada en conocer su percepción sobre el bullying psicológico y el apoyo emocional que brindan a sus hijos. Esta herramienta

busca explorar cómo las familias interpretan y enfrentan las situaciones de acoso escolar, así como identificar el papel que desempeñan en la prevención y manejo de estas conductas, contribuyendo así a una comprensión integral del fenómeno desde el contexto familiar.

Instrumento 5: Guía para Entrevista en Profundidad a Madre de Familia: Percepción Familiar sobre el Bullying Psicológico y Apoyo Emocional.

El quinto instrumento aplicado fue una guía de entrevista en profundidad.

- **Técnica: Entrevista en profundidad.**
- **Instrumento: Guía de entrevista.**

Tabla 6: Percepción Familiar sobre el Bullying Psicológico y Apoyo Emocional.

Entrevista a profundidad	
¿Cuál es su nombre y que se dedica actualmente?	Actualmente soy enfermera del turno de la mañana
¿Cómo percibe su relación laboral y la forma en la que enfrenta a vida escolar con su hijo?	No sabría cómo responder esa pregunta
¿Ha notado algún cambio en el comportamiento, estado de ánimo o interés de su hijo/a por la escuela en los últimos meses? ¿Podría describir esos cambios?	Pues mire, la verdad sí. Mi mamá me ha dicho que el niño ya no se levanta con tantas ganas para ir a la escuela como antes. Antes se emocionaba por ver a sus amiguitos y por contar lo que aprendía, pero últimamente anda más callado, como desganado. Cuando yo le pregunto, me dice que todo está bien, pero su carita no dice lo mismo. Y eso me preocupa mucho, porque lo noto triste.

¿Su hijo/a le ha contado alguna vez que se siente excluido, humillado, amenazado o molestado por sus compañeros en la escuela? ¿Podría describir esas situaciones?

Una vez me dijo, medio entre jugando y serio, que unos niños no lo dejaban jugar en el recreo. Que se reían de cómo hablaba o que lo empujaban. Yo le pregunté más, pero no quiso contarme mucho. Mi mamá me dijo que lo escuchó llorando bajito una tarde después de la escuela. Yo me quedé con esa espinita, la verdad

¿Cómo describiría la relación de su hijo/a con sus compañeros de clase? ¿Tiene amigos cercanos en la escuela?

Según lo que me cuenta mi mamá, tiene uno o dos amiguitos con los que juega, pero a veces llega y dice que lo dejaron solo o que jugaron sin él. Me parte el alma no estar más al pendiente, pero mi mamá me ayuda a observar todo eso.

¿Ha observado si su hijo/a muestra signos de ansiedad, depresión, irritabilidad o dificultad para dormir, que podrían estar relacionados con su experiencia escolar?

Sí, últimamente se enoja más rápido, y por las noches le cuesta dormirse. Se despierta diciendo que tuvo pesadillas o que no quiere ir a la escuela. A veces se queda en silencio mucho tiempo, y yo sé que eso no es normal en él. Me preocupa porque sé

	que algo le pasa, pero no siempre quiere hablarlo
¿Ha tenido alguna comunicación con la escuela (maestros, directivos, orientadores) sobre el comportamiento de su hijo/a o sobre situaciones de bullying en la escuela? ¿Cuál ha sido su experiencia en esa comunicación?	La verdad no he tenido mucho tiempo para ir, pero una vez que pude escaparme temprano del trabajo, hablé con su maestra. Ella me dijo que lo veía tranquilo, pero que a veces se aislaba. Me dio confianza, pero siento que no le dan tanta importancia al tema. Estoy pensando en pedir otro espacio para hablar más a fondo, porque no quiero que esto empeore.
¿Qué tipo de estrategias o recursos utiliza usted en casa para apoyar el bienestar emocional de su hijo/a y fomentar su autoestima?	Mire, con el poco tiempo que tengo, trato de escucharlo, de abrazarlo fuerte y decirle cuánto lo quiero. Le digo que es valiente, que es especial.
¿Cree que la escuela promueve estos valores de manera efectiva?	Pues no del todo. Siento que se enfocan más en lo académico y no tanto en cómo se sienten los niños.
¿Tiene algún comentario que desea agregar respecto al tema?	Me gustaría que le dieran más importancia a este tipo de temas porque los niños suelen verse afectados

Fuente: elaboración propia

El análisis de la entrevista a profundidad con la madre de familia, revela una percepción preocupada y sensible respecto a la experiencia de su hijo frente al bullying psicológico y el impacto emocional que este genera. Además de que trabaja como enfermera y cuenta con poco tiempo para involucrarse plenamente en la vida escolar de su hijo, ha notado cambios significativos en su comportamiento y estado de ánimo. La disminución del entusiasmo por asistir a la escuela, la tristeza visible y el aislamiento social son señales claras de que el niño está atravesando dificultades emocionales relacionadas con su entorno escolar.

La madre relata que su hijo ha experimentado exclusión y maltrato por parte de algunos compañeros, quienes lo han dejado fuera de juegos y se han burlado de él, afectando su autoestima y bienestar. Aunque el niño no siempre se siente cómodo para hablar abiertamente sobre estas situaciones, la madre ha percibido su sufrimiento a través de conductas como el llanto silencioso y la irritabilidad. Además, la presencia de síntomas como dificultad para dormir, pesadillas y cambios en el humor refuerzan la gravedad del impacto emocional que el bullying está teniendo en el niño.

En cuanto a la comunicación con la escuela, reconoce que ha sido limitada debido a sus responsabilidades laborales, pero ha intentado dialogar con la maestra, quien le ha brindado cierta confianza al describir al niño como tranquilo, aunque aislado. Sin embargo, la madre percibe que la escuela no otorga la importancia necesaria a los aspectos socioemocionales y al manejo del bullying, lo que la motiva a buscar espacios adicionales para abordar el tema de manera más profunda.

En el ámbito familiar, hace lo posible por brindar apoyo emocional a su hijo, dedicándole tiempo para escucharlo, expresarle cariño y reforzar su autoestima con palabras de aliento. No obstante, siente que este esfuerzo debe complementarse con un trabajo más efectivo por parte de la escuela para promover valores de respeto, inclusión y bienestar emocional.

CONCLUSIÓN

Es una realidad escolar que la alegría y las risas de los niños suele verse afectado por el miedo donde las palabras poder herir más que los golpes, donde el aula es un lugar de sufrimiento y no de crecimiento. La presente investigación titulada el “bullying psicológico y la resiliencia emocional en niños de 7 años” surgió de la necesidad de visibilizar, comprender y atender un doloroso y profundo problema silencioso que afecta a los niños y a las niñas, el acoso psicológico en el contexto educativo.

A lo largo del desarrollo de este estudio se abordaron diferentes factores que atienden esta problemática desde una perspectiva educativa, emocional y social, destacando la importancia de implementar estrategias de intervención que no solo busquen contrarrestar la violencia en las aulas, sino también promover el bienestar emocional y la resiliencia emocional de los estudiantes.

Este estudio se centró específicamente en los alumnos de segundo grado de la escuela primaria “Manuel Díaz Prieto” ubicada en Villahermosa Tabasco. La lección de este grupo respondió a la observación directa de las preocupaciones relacionas al maltrato psicológico entre pares, la exclusión, las burlas y la indiferencia ante el sufrimiento emocional de los niños de 7 años, representa un momento clave en el desarrollo emocional y de socialización, por lo tanto, intervenir en esta etapa es necesario, estratégico y preventivo.

Fue necesario constatar que el bullying psicológico no es un hecho ni una etapa momentánea, esta problemática se manifiesta como un patrón sistemático y repetido de agresiones emocionales, al no dejar marcas físicas tiende ser minimizado o normalizado por los adultos. El estudio reveló que las víctimas comienzan a recibir rechazos, ridiculización y humillación, afectando su capacidad de establecer relaciones sanas, participar en el aula y confiar en los demás, causando un efecto negativo hacia su persona, aprendizaje y desarrollo como ser humano.

El análisis fue muy evidente ya que muchos niños actúan como agresores, y no significa que lo hacen dese la maldad o la intención de causar daño, sino lo hacen

desde una falta de conocimiento emocional, de los modelos familiares o comunitarios violentos, y de una necesidad profunda de aceptación, amor y respeto.

Esto obliga a mirar al agresor no solo para ser sancionado, sino como un niño que también necesita ayuda, guía y contención emocional. Por lo tanto, esta investigación reafirma la idea de que el bullying psicológico no es una responsabilidad individual, sino del entorno escolar y familiar.

Desde el plano teórico, esta tesis se fundamentó en enfoques sólidos y pertinentes que permitieron enriquecer la interpretación de los datos. La teoría del aprendizaje fue clave para entender como los comportamientos agresivos son reflejo de comportamientos vistos en su entorno, especialmente donde la violencia suele ser naturalizada. La teoría del desarrollo humano aportó una visión integral al considerar la influencia de todos los niveles del entorno, como lo son la familia, escuela y la comunidad en el comportamiento de los niños. Así mismo la teoría del poder permitió comprender las relaciones de dominación y sumisión que establece el bullying, evidenciando como los agresores buscan ejercer el control sobre quienes perciben más débiles.

En todos los niveles analizados, quedó claro que la escuela no está funcionando, en muchos casos, como un espacio seguro para el desarrollo emocional. El ambiente escolar observado en el grupo de estudio mostraba múltiples señales de desgaste en la convivencia: indiferencia docente, ausencia de diálogo emocional, falta de reglas claras de respeto, y, sobre todo, una profunda carencia de estrategias para intervenir en los conflictos de forma constructiva. Estos vacíos fueron acentuados por la falta de capacitación del personal docente en temas de inteligencia emocional, salud mental infantil y resolución pacífica de conflictos.

Frente a esta realidad preocupante, surgió como eje central de esta tesis el concepto de resiliencia emocional, entendido como la capacidad de sobreponerse, adaptarse y fortalecerse ante situaciones adversas. La resiliencia, en el marco de esta investigación, se posiciona no como una capacidad mágica o innata, sino como una competencia que puede ser enseñada, aprendida y

cultivada desde edades tempranas a través del acompañamiento emocional, la contención, la validación de las emociones y el desarrollo de habilidades sociales.

Los niños resilientes no son aquellos que "no se afectan", sino aquellos que, a pesar de ser heridos emocionalmente, encuentran dentro y fuera de sí mismos recursos para sanar, para resignificar el dolor, para pedir ayuda, para cuidarse y para transformar su experiencia en aprendizaje. Esta investigación demostró que los niños que lograron mostrar signos de resiliencia compartían ciertas características en común: contaban con al menos un adulto significativo que los escuchaba y apoyaba; habían desarrollado lenguaje emocional básico para nombrar lo que sentían; tenían espacios seguros donde podían expresarse sin ser juzgados; y habían sido guiados, incluso en lo más mínimo, en la resolución de conflictos interpersonales.

De esta manera, la resiliencia emocional se presenta no solo como un recurso individual, sino también como un resultado de entornos protectores. Por ello, uno de los aportes centrales de este estudio es la urgencia de construir comunidades escolares emocionalmente seguras, donde el afecto, el respeto, la empatía y la escucha activa sean parte estructural de la vida cotidiana en el aula. No se trata solo de reaccionar ante los casos de bullying, sino de crear una cultura de prevención, de cuidado mutuo, y de desarrollo emocional colectivo.

En este punto, se debe hacer una crítica constructiva a los modelos educativos actuales, específicamente a la Nueva Escuela Mexicana (NEM). Si bien este modelo plantea en el papel un enfoque humanista, crítico, incluyente y profundamente centrado en el bienestar del estudiante, en la práctica su implementación ha sido fragmentada, improvisada y carente de un acompañamiento serio a los docentes. Esta tesis evidencia que los principios de la NEM aún no se reflejan de forma efectiva en el aula, especialmente en lo que respecta al desarrollo emocional de los estudiantes. Muchos docentes no conocen a profundidad los ejes articuladores ni cuentan con las herramientas para aplicarlos en situaciones reales como el bullying psicológico.

Por ello, se recomienda una revisión profunda y una reestructuración práctica de los programas de formación docente, incluyendo obligatoriamente módulos sobre inteligencia emocional, manejo de conflictos, pedagogía del afecto y estrategias para prevenir la violencia emocional. Así también, es urgente establecer en las escuelas protocolos claros de actuación frente al bullying psicológico, acompañados de un equipo interdisciplinario (psicólogos escolares, orientadores, trabajadores sociales) que respalde y complemente el trabajo docente.

Esta tesis también destaca el papel fundamental de la familia en la construcción (o deconstrucción) de los patrones de violencia. Muchos niños replican en la escuela lo que viven en casa: maltrato verbal, indiferencia emocional, estilos de crianza autoritarios o negligentes, o incluso dinámicas de agresión entre adultos que son presenciadas sin mediación. Por ello, la prevención del bullying psicológico debe ser **una tarea compartida entre escuela y familia**, lo cual implica generar espacios de formación, diálogo, escucha y reflexión con los padres y madres de familia.

A nivel más amplio, esta investigación invita a mirar el fenómeno del bullying psicológico como un reflejo de una sociedad que no ha aprendido a nombrar, a validar ni a cuidar las emociones de sus miembros más pequeños. Un niño que agrede o que es agredido no es solo un caso disciplinario, sino un síntoma de una cultura que ha fallado en construir vínculos sanos, respetuosos y humanos. Por eso, este estudio propone repensar el acto educativo desde una ética del cuidado, donde el conocimiento no se transmita en frío, sino que se construya con base en vínculos seguros, experiencias afectivas, y encuentros genuinos entre personas.

En conclusión, esta tesis no pretende ser un cierre, sino una puerta abierta al cambio educativo, emocional y humano. El bullying psicológico no desaparecerá con prohibiciones, carteles o sanciones, sino con procesos reales de transformación de las relaciones escolares.

REFERENCIAS

Rodríguez, Gregorio [et al.] (1999) Metodología de la investigación cualitativa.

Aljibe, S.L. 1996 obtenido de

<https://www.studocu.com/pe/document/universidad-cesar-vallejo/metodologia-de-la-investigacion/rodriguez-gregorio-et-al-1999-metodologia-de-la-investigacion-cualitativa-cap9-entrevista/30782231>

Fuster, D. (2019). *Investigación cualitativa: Método fenomenológico hermenéutico.*

Propósitos y Representaciones. 7(1), p. 201-229. Obtenido de:

<http://www.scielo.org.pe/pdf/pyr/v7n1/a10v7n1.pdf>

Alonso Palacios Márquez, C. C. (2023). *Concepciones sobre la Nueva Escuela Mexicana de los docentes de educación primaria de la Ciudad de México.* Benemérita Escuela Nacional de Maestros.

<https://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v17/doc/2174.pdf>

Manciaux, M., Vanistendael, S., Lecomte, J., & Cyrulnik, B. (2016). *La resiliencia: Estado de la cuestión.* Fondo de Cultura Económica.

<https://archive.org/details/manciaux-m.-la-resiliencia-resistir-y-rehacerse/page/26/mode/2up>

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. P. (2014).

Metodología de la investigación (6.ª ed.). McGraw-Hill Interamericana Editores.

<https://www.interlineaculturaeditorial.com.mx/es/taxonomia/edicion-literaria>

Olweus, D. (1993). *Conductas de acoso y amenaza entre escolares.* Oxford: Blackwell

Publishers. (Publicado en español en 1997 como Conductas de acoso y amenaza entre escolares. Madrid: Ediciones Morata.)

<https://archivos.juridicas.unam.mx/www/bjv/libros/12/5612/5.pdf>

Ramírez-Franco, A., Saldaña, M., & Ledesma, J. (2023). *Educación para la resiliencia, un análisis desde la perspectiva de niñas, niños y docentes.* Revista Mexicana de Investigación Educativa

<https://scielo.org.mx/pdf/rlee/v53n1/2448-878X-rlee-53-01-155.pdf>

Secretaría de Educación Pública (SEP). (2017). *Aprendizajes clave para la educación integral. Educación básica*. Ciudad de México, México.

https://drive.google.com/file/d/0B_xKoMjHKtwUOXNVTmFQZGsyLVU/view?resourcekey=0-uulsrzMk0ZchaY-uOpfWPQ

Secretaría de Educación Pública. (2022). *Marco Curricular Común de la Educación Superior*. Ciudad de México: SEP.

https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/792397/plan_de_estudio_para_la_educacion_preescolar_primaria_secundaria_2022.pdf

Secretaría de Educación Pública. (2019). *Principios y orientaciones didácticas de la Nueva Escuela Mexicana*. Ciudad de México, México: SEP.

<https://dfa.edomex.gob.mx/sites/dfa.edomex.gob.mx/files/files/NEM%20principios%20y%20orientacio%C3%ADn%20pedago%C3%ADgica.pdf>

ANEXOS

(Anexo 1)

Guion de Observación no participante al Grupo Segundo A. FASE 3

Estrategias para el Manejo del Bullying Psicológico y la Resiliencia Emocional

Objetivo: Identificar y analizar las estrategias implementadas para el manejo del bullying psicológico y la promoción de la resiliencia emocional en los alumnos del Grupo Segundo A, así como evaluar el impacto de estas prácticas en la convivencia y bienestar emocional dentro del aula.

I. Information general:

- 1. Fecha y hora de la observación:**
- 2. Docente en formación que observa:** Litzy Yaazania Contreras Vázquez
- 3. Caracterización del grupo:** El Segundo grado grupo A cuenta con 34 alumnos, 16 niñas y 18 niños, en la escuela Manuel Díaz Prieto

Dimensión 1: Identificación de bullying y dinámicas entre alumnos

- 1. ¿Cuántos alumnos forman parte del grupo y cómo describiría la convivencia general entre ellos?**
- 2. ¿Ha observado conductas agresivas o intimidatorias entre los alumnos? ¿Quiénes son los niños involucrados?**
- 3. ¿Qué tipo de agresiones ha notado (físicas, verbales, exclusión, burlas)?**
- 4. ¿Cómo reaccionan las víctimas ante estas conductas?**

5. ¿Existen niños que se sienten minimizados o excluidos durante las clases?

Dimensión 2: Estrategias y prácticas docentes para la prevención y manejo del bullying

1. ¿Qué estrategias utiliza la docente para prevenir y atender situaciones de bullying en el aula?
2. ¿Cómo describe el estilo de enseñanza y disciplina que la docente aplica en el grupo?
3. ¿De qué manera la docente promueve la inclusión, el respeto y el trabajo colaborativo entre los alumnos?
4. ¿Cómo interviene la docente cuando detecta conductas agresivas o conflictos entre estudiantes?
5. ¿Considera que el estilo y métodos de la docente favorecen o dificultan un ambiente libre de acoso?

(Anexo 2)

ENTREVISTA SEMI-ESTRUCTURADA PARA ALUMNO DE 2DO

GRADO DE PRIMARIA AGRESOR DE BULLYING PSICOLOGICO

Objetivo: Explorar las percepciones y experiencias del alumno identificado como agresor en situaciones de bullying psicológico, comprender los factores personales y emocionales que influyen en su conducta, y obtener información sobre sus necesidades y expectativas para desarrollar estrategias que favorezcan el control de impulsos y la mejora de sus relaciones interpersonales.

Experiencias previas:

1. ¿Qué suele pasar antes de que te involucres en una situación donde terminas lastimando los sentimientos de alguien o siendo agresivo?

2. ¿Cómo te sientes en el momento en que estás actuando de forma agresiva o intimidando a alguien? ¿Qué emociones experimentas?
3. ¿Crees que hay alguna razón por la que te comportas de esa manera? ¿Hay algo en tu vida o en la escuela que te frustre o te haga sentir mal?
4. ¿Has pensado alguna vez en cómo se siente la persona a la que estás lastimando? ¿Crees que entiendes cómo tus acciones la afectan?
5. ¿Alguna vez te has arrepentido de haber actuado de forma agresiva o de haber lastimado a alguien?
6. ¿Qué tipo de ayuda crees que te serviría para controlar tus impulsos y evitar comportarte de forma agresiva en el futuro?
7. Si pudieras cambiar algo sobre la forma en que te relacionas con los demás, ¿qué sería y por qué?

(Anexo 3)

GUÍA DE PAUTAS: 

ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD A DOCENTE TITULAR DEL GRUPO.

Buenos días. Mi nombre es Litzy Yaazania Contreras Vázquez, y actualmente me encuentro realizando una investigación acerca de las estrategias para el manejo del bullying psicológico y la promoción de la resiliencia emocional en el aula.

La finalidad de esta investigación es identificar y analizar las prácticas y estrategias que se emplean para prevenir y atender el bullying psicológico, así como fomentar la resiliencia emocional entre los alumnos, y comprender cómo estas acciones impactan en la convivencia y el bienestar emocional dentro del grupo.

En este contexto, le invito a que se sienta libre de expresar sus pensamientos e ideas en este espacio. No existen respuestas correctas o incorrectas; lo fundamental es su perspectiva auténtica basada en su valioso trabajo y experiencia como docente titular.

Es importante mencionar que toda la información y datos que usted me proporcione serán utilizados únicamente con fines investigativos para orientar y enriquecer mi trabajo. La información será manejada de manera confidencial y anónima, y en ningún momento se identificará quién proporcionó la información.

Para facilitar una entrevista más ágil y asegurar una descripción fiel de la información recabada, ¿tendría algún inconveniente si grabo nuestra conversación? La grabación será utilizada únicamente para fines de análisis.

¡Le agradezco mucho su comprensión, tiempo y disposición!

Objetivo de la entrevista en profundidad: identificar y comprender las estrategias que la docente titular del Grupo Segundo A de la escuela primaria “Manuel Díaz Prieto” implementa para prevenir y atender el bullying psicológico, así como para promover la resiliencia emocional en los alumnos. Se busca analizar de qué manera estas estrategias contribuyen a mejorar la convivencia escolar y el bienestar emocional dentro del aula.

➤ DATOS PERSONALES Y DEL CONTEXTO

- 1) ¿Con cuántos años de servicio al trabajo docente cuenta?
- 2) ¿Cómo ha sido su experiencia a través de estos años de servicio?

3) ¿Cómo describiría la dinámica actual en su aula en términos del trabajo colaborativo?

➤ **CAPACITACIÓN Y PERCEPCIÓN DOCENTE SOBRE EL BULLYING**

1. ¿Cómo definiría el bullying psicológico y cuáles son las señales de alerta que busca en sus estudiantes?
2. ¿Con qué frecuencia cree que se presentan casos de bullying psicológico en su aula?
3. ¿Cuáles son, en su opinión, los factores que contribuyen al bullying psicológico en el entorno escolar?
4. ¿Cómo aborda un caso de bullying psicológico cuando lo identifica?
5. ¿Cómo involucra a los padres o tutores en la prevención y el manejo del bullying psicológico? ¿Qué desafíos encuentra en esta colaboración?
6. ¿Cómo apoya a los estudiantes que han sido víctimas de bullying psicológico? ¿Qué tipo de recursos o servicios les ofrece?
7. ¿Qué estrategias considera más efectivas?

Ahora bien, para concluir con esta entrevista

Finalmente, ¿tiene algún comentario que desea agregar respecto al tema?

Agradezco su colaboración a esta investigación, gracias por expresar y compartir sus experiencias. ¡Muchas gracias!

(Anexo 4)

ENTREVISTA SEMI-ESTRUCTURADA PARA ALUMNO DE 2DO GRADO DE PRIMARIA VICTIMA BULLYING PSICOLOGICO

Objetivo: Explorar las experiencias y percepciones de los estudiantes víctimas de bullying psicológico, identificar el impacto emocional que estas situaciones generan, y obtener sus perspectivas sobre el apoyo recibido y las acciones que consideran necesarias para mejorar su bienestar y convivencia escolar.

Experiencias previas:

- 1) ¿Cómo te sientes cuando alguien te trata mal o te dice cosas que te lastiman en la escuela?
- 2) ¿Qué tipo de cosas han hecho o dicho que te han hecho sentir triste o incómodo?
- 3) ¿Cómo reaccionas o qué haces cuando alguien te molesta constantemente?
- 4) ¿Has hablado con alguien (como tus padres, maestros o amigos) sobre cómo te sientes cuando esto sucede? ¿Qué te dijeron o cómo te ayudaron?
- 5) ¿Qué crees que podría hacer la escuela o los maestros para evitar que estas cosas pasen?
- 6) Si pudieras decirle algo a alguien que está pasando por lo mismo que tú, ¿qué le dirías para ayudarlo?

(Anexo 5)

GUÍA DE PAUTAS:

ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD A MADRE DE FAMILIA.

Buenos días. Mi nombre es Litzy Yaazania Contreras Vázquez, y actualmente me encuentro realizando una investigación acerca de las experiencias y

percepciones de los padres de familia sobre el bullying psicológico que enfrentan sus hijos, así como el impacto emocional que este fenómeno genera en ellos.

La finalidad de esta investigación es identificar y analizar las vivencias, preocupaciones y expectativas de los padres respecto al bullying psicológico en la escuela, y comprender cómo perciben el apoyo recibido tanto en el hogar como en el ámbito escolar para fomentar el bienestar emocional y la resiliencia de sus hijos.

En este contexto, le invito a que se sienta libre de expresar sus pensamientos e ideas en este espacio. No existen respuestas correctas o incorrectas; lo fundamental es su perspectiva auténtica basada en su valiosa experiencia como padre o madre.

Es importante mencionar que toda la información y datos que usted me proporcione serán utilizados únicamente con fines investigativos para orientar y enriquecer mi trabajo. La información será manejada de manera confidencial y anónima, y en ningún momento se identificará quién proporcionó la información.

Para facilitar una entrevista más ágil y asegurar una descripción fiel de la información recabada, ¿tendría algún inconveniente si grabo nuestra conversación? La grabación será utilizada únicamente para fines de análisis.

¡Agradezco su comprensión, gracias por su tiempo y disposición!

➤ DATOS PERSONALES Y DEL CONTEXTO

1. ¿Cuál es su nombre y que se dedica actualmente?
2. ¿Cuánto tiempo lleva ejerciendo su trabajo?
3. ¿Cómo percibe su relación laboral y la forma en la que enfrenta a vida escolar con su hijo?

➤ APOYO EMOCIONAL EN EL HOGAR Y COLABORACIÓN ESCOLAR

1. ¿Ha notado algún cambio en el comportamiento, estado de ánimo o interés de su hijo/a por la escuela en los últimos meses? ¿Podría describir esos cambios?
2. ¿Ha observado si su hijo/a muestra signos de ansiedad, depresión, irritabilidad o dificultad para dormir, que podrían estar relacionados con su experiencia escolar?
3. ¿Su hijo/a le ha contado alguna vez que se siente excluido, humillado, amenazado o molestado por sus compañeros en la escuela? ¿Podría describir esas situaciones?
4. ¿Cómo describiría la relación de su hijo/a con sus compañeros de clase? ¿Tiene amigos cercanos en la escuela?
5. ¿Ha tenido alguna comunicación con la escuela (maestros, directivos, orientadores) sobre el comportamiento de su hijo/a o sobre situaciones de bullying en la escuela? ¿Cuál ha sido su experiencia en esa comunicación?
6. ¿Qué tipo de estrategias o recursos utiliza usted en casa para apoyar el bienestar emocional de su hijo/a y fomentar su autoestima?
7. ¿Cree que la escuela promueve estos valores de manera efectiva?

CIERRE

¿Tiene algún comentario que desea agregar respecto al tema?

Agradezco su colaboración a esta investigación, gracias por expresar y compartir sus experiencias. ¡Muchas gracias!