

GOBIERNO DEL ESTADO DE TABASCO
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
SUBSECRETARIA DE EDUCACIÓN MEDIA Y SUPERIOR
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR

ESCUELA “ROSARIO MARÍA GUTIÉRREZ ESKILDSEN”

GENERACIÓN



MODALIDAD DE *TITULACIÓN*
TESIS DE INVESTIGACIÓN

La satisfacción y su influencia en el rendimiento escolar en alumnos de la fase 5 (5to grado de primaria).

PARA OBTENER EL TÍTULO DE:
LICENCIADA EN EDUCACIÓN PRIMARIA.

PRESENTA:
Karla Marina Barreira Alor

DIRECTOR DE TESIS:
Dra. Silvia Cristina López Álvarez.

VILLAHERMOSA, TABASCO

JULIO DEL 2025.

GOBIERNO DEL ESTADO DE TABASCO
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
SUBSECRETARIA DE EDUCACIÓN MEDIA Y SUPERIOR
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR

ESCUELA “ROSARIO MARÍA GUTIÉRREZ ESKILDSEN”

GENERACIÓN

2 2

0 0

2 2

0 4



MODALIDAD DE TITULACIÓN
TESIS DE INVESTIGACIÓN

La satisfacción y su influencia en el rendimiento escolar en alumnos de la fase 5 (5to grado de primaria).

PARA OBTENER EL TÍTULO DE:
LICENCIADA EN EDUCACIÓN PRIMARIA.

PRESENTA:
Karla Marina Barreira Alor

DIRECTOR DE TESIS:
Dra. Silvia Cristina López Álvarez.

VILLAHERMOSA, TABASCO

JULIO DEL 2025.

DICTAMEN



GOBIERNO DEL ESTADO DE TABASCO
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA Y SUPERIOR
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR
ESCUELA "ROSARIO MARÍA GUTIÉRREZ ESKILDSEN"
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN PRIMARIA
CLAVE: 27ENL0003H

C. KARLA MARINA BARREIRA ALOR
PASANTE DE LA CARRERA DE
LICENCIADA EN EDUCACIÓN PRIMARIA
P R E S E N T E.

Después de haber revisado el documento en la Modalidad de Tesis de Investigación denominado: **LA SATISFACCIÓN Y SU INFLUENCIA EN EL RENDIMIENTO ESCOLAR EN ALUMNOS DE LA FASE 5 (5TO GRADO DE PRIMARIA)**, como requisito para sustentar el examen profesional en cumplimiento a la normatividad para obtener el Título de Licenciada en Educación Primaria y considerando que las condiciones han resultado SATISFACTORIAS, extiendo el presente dictamen APROBATORIO que le da facultad para la réplica ante el Honorable Jurado.

Villahermosa, Tab., a 10 de Julio del 2025.

ATENTAMENTE

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Silvia".

DRA. SILVIA CRISTINA LÓPEZ ÁLVAREZ.
ASESORA

Vo. Bo.



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
ESCUELA ROSARIO MARÍA
GUTIÉRREZ ESKILDSEN
C.T. 27ENL0003H
VILLAHERMOSA, TABASCO.
DRA. MARÍA BELEN TORRES MAYO.
DIRECTORA

INDICE

PORADILLA	i
DICTAMEN	ii
DEDICATORIA	vi
AGRADECIMIENTOS.....	vi
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO UNO MARCO TEÓRICO	
1.1.1Análisis de la Satisfacción Escolar y Acciones de Medición por Parte de los Estudiantes y Docentes. Un Análisis de Caso para el Estado de Oaxaca, México.	5
1.1.2Educación Emocional y Procesos de Aprendizaje Respecto al Rendimiento Académico en Nivel Primaria.	6
1.1.3Calidad Educativa, Apoyo Docente y Familiar Percibido: La Tridimensionalidad de la Satisfacción Escolar en Niños y Adolescentes.....	9
1.1.4La Inteligencia Emocional en Educación Primaria y su Relación con el Rendimiento Académico.....	10
1.1.5Predictores de la Motivación Escolar en Alumnos de Primaria	12
1.2 Marco Conceptual.....	13
1.2.1Satisfacción Escolar	13
1.2.2Rendimiento Escolar	14
1.2.3Contexto	15
1.2.4Motivación	16
1.2.5Emociones	16
1.2.6Autoconcepto.....	17
1.2.7Amotivación	18
1.2.8Conducta	18
1.2.9Funciones de las Emociones.....	19
1.2.10Funciones Adaptativas.	19
1.2.11Artículo 3º de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos	20
1.2.12Ley General de Educación	20
1.2.13 Plan y Programa de Estudios en Educación Primaria	21
1.3 Referentes Teóricos	24
1.3.1 La Teoría de la Autodeterminación y la Facilitación de la Motivación Intrínseca, el Desarrollo Social, y el Bienestar.	24

1.3.2 Teoría de las Necesidades de Maslow	25
1.3.3 La Teoría Expectativa-Valor (1966)	29
1.3.4 Nueva Escuela Mexicana.....	29
CAPÍTULO DOS MARCO METODOLÓGICO	
2.1 Planteamiento del Problema	5
2.2 Justificación	34
2.3 Objetivos	36
2.3.1 Objetivo General	36
2.3.2 Objetivos específicos.....	36
2.4 Enfoque de Investigación	36
2.4.1 Diseño de investigación.....	37
2.5 Hipótesis Inductiva/Supuesto	38
2.6 Población y Muestra.....	38
2.7 Estrategia de recogida y análisis de información	39
CAPÍTULO TRES RESULTADO Y ANÁLISIS	
3.1.1 Dimensión 1. Enseñanza	43
3.1.2 Dimensión 2. Clima Escolar	50
3.1.3 Dimensión 3. Padres de familia (tutores).....	55
3.2 Segundo Estudio: Observación.....	60
3.2.1 Comunicación.....	60
3.2.2 Motivación.....	63
3.2.3 Autonomía.....	65
3.2.4 Gestión Personal	66
CONCLUSIONES	70
REFERENCIAS.....	74

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Funciones de las emociones.....	19
Tabla 2 Nuevos aprendizajes recibidos de parte de los maestros en relación a las emociones	43
Tabla 3 El docente como primer motivador a aprender y trabajar para lograr satisfacción escolar en los alumnos.	44
Tabla 4 Maestros como pilar en las diferentes necesidades de los alumnos.....	46

Tabla 5 Satisfacción al realizar con éxito las tareas escolares.....	48
Tabla 6 La interacción entre compañeros de clase como posible factor en relación a la satisfacción escolar.....	50
Tabla 7 Valoración y sentido de pertenencia como factor relacionado con la satisfacción para lograr un buen rendimiento escolar.....	52
Tabla 8 Padres de familia.....	55
Tabla 9 Padres de familia.....	57
Tabla 10 Anhelo de los alumnos hacia con los padres de familia en apoyo a su educación.....	59
Tabla 11 Comunicación.....	61
Tabla 12 Motivación.....	63
Tabla 13 Autonomía.....	65
Tabla 14 Gestión personal.....	67

ÍNDICE DE FIGURAS

Ilustración 1 Jerarquía de las necesidades humanas.....	28
--	----

DEDICATORIA

A DIOS

Quien me dio las fuerzas necesarias y fue mi guía para concluir mi trabajo de investigación, su luz ilumino mi entendimiento, dándome la sabiduría necesaria para enfrentar cada desafío que se me presentara, agradecida infinitamente por las bendiciones derramadas en mí y paz en los momentos de inquietud.

A MIS PADRES

Quienes sin su guía y apoyo no hubiera llegado a lo que hoy estoy por lograr, son un pilar fundamental de todo lo que soy, por enseñarme a perseguir mis sueños, por su gran apoyo y sacrificio a ustedes dedico con amor y cariño cada éxito, gracias por confiar en mí y permitirme ser su orgullo.

A MIS HERMANAS Y SOBRINAS

Quienes fueron fuente de inspiración y apoyo en diversas partes de mi vida universitaria.

A MI NOVIO

Quien también fue mi refugio y acompañante en noches de desvelo, gracias por tu paciencia, por ese apoyo incondicional y palabras de aliento, recordándome que yo podía con eso y más que se me enfrentara en la vida.

A MI PERSONA

Porque nunca se rindió, por cada sacrificio realizado, empeño, dedicación y esfuerzo.

AGRADECIMIENTOS

A los diversos docentes normalistas que me orientaron y que dejaron huella durante mi formación, a todos aquellos docentes titulares por darme el lugar como maestra dentro de su grupo, hacerme sentir parte de él, apoyarme y enseñarme con la debida paciencia, en especial a la Dra. Silvia Cristina, quien tuvo la paciencia de asesorarme y recordarme las fechas de entrega en cada momento, quien busco soluciones amigables para la entrega de revisiones de cada apartado, siempre le brindare un sincero agradecimiento.

INTRODUCCIÓN

En los últimos años la educación socio-emocional ha tenido un papel fundamental dentro de las aulas de clase, donde la convivencia en armonía, control de las emociones y la triangulación entre alumnos, docentes y padres de familia juegan un papel fundamental, en el desempeño de las actividades sin dejar de lado la convivencia entre compañeros de clase.

Se ha incrementado el interés por estudiar factores que influyen en el rendimiento escolar de los estudiantes de nivel básico, si bien hay un número considerable de investigaciones, en México se puede considerar que aún es escasa debido a factores que inciden sobre el rendimiento escolar, especialmente porque los alumnos vienen de diferentes entornos familiares, económicos, sociales etc.

Desde la infancia es importante que los alumnos obtengan competencias emocionales, para que ante cualquier situación puedan regular sus emociones y esto no se vea afectado en su vida emocional, ni mucho menos en las relaciones con las personas cercanas a él, por lo cual la presente investigación está enfocada en la satisfacción de los alumnos en relación a su desempeño escolar.

Si bien sabemos la satisfacción tomada como emoción, sentimiento o estado de ánimo, juega un papel fundamental en nuestra vida diaria y en nuestro bienestar emocional, debido a que cuando nos sentimos satisfecho experimentamos una sensación de plenitud y gratificación que permite disfrutar nuestros logros y enfrentar los desafíos de manera positiva.

El presente trabajo tiene el motivo de investigar la posibilidad de relacionar la satisfacción con el rendimiento escolar, tomando en cuenta a los docentes, alumnos y padres de familia, el cómo es tratado el alumno, cómo reacciona a diversas situaciones, mucho más cuando no las entiende a la primera instrucción o intento, el cómo se dirige el docente y compañeros con él, en donde se hace un análisis de las acciones y como el alumno se siente ante diversas situaciones.

Se tiende a bien mencionar que tiene relevancia el investigar acerca de la satisfacción porque es esencial desde los inicios de la vida humana, por lo cual es de suma importancia que se le brinde la atención y dedicación necesaria, lográndonos traer de esta manera muchos beneficios.

Para la ejecución de este trabajo se plantearon objetivos que ayudan a enfocar la tesis, evitando que se pierda el sentido de lo que se pretende investigar, en los cuales se encuentran, identificar las posibles causas de la influencia de la satisfacción a través de observaciones y entrevistas centradas en aspectos emocionales, conductuales y cognitivos para percibir su relación con el rendimiento escolar.

Como se conoce, los padres de familia al igual que los docentes son pilares fundamentales en el desarrollo emocional de los niños y niñas, debido a ello se analizarán las principales causas en relación a la satisfacción y su relación con el rendimiento escolar.

Para obtener la información se realizó una observación directa y entrevistas teniendo como fines: detectar problemas y fenómenos, conocer las condiciones y necesidades del grupo, investigar comportamientos, entender mejor los problemas y sus causas, todo esto con el fin de enriquecer la investigación.

Los resultados obtenidos de dichos instrumentos de recogida de datos, se analizaron mediante matrices de análisis de información, debido a que es una herramienta visual que nos ayuda a organizar y analizar datos, facilitando de esta manera la identificación de patrones, relaciones y tendencias en los datos, lo que ayuda a la comprensión y tomo de decisiones.

La presente investigación se torna en un enfoque constructivista interpretativo de acuerdo a la problemática planteada, debido a que implica la colaboración entre el investigador y los participantes, sin dejar de lado que el enfoque constructivista asume que si se quiere dar cuenta de un fenómeno tan complejo se debe evitar la rigidez y optar por ser más dinámico y estar abiertos a correcciones y ampliaciones.

El paradigma de estudio fue de corte cualitativo de acuerdo a las características de la problemática planteada, buscando una comprensión profunda de la relación de la satisfacción y el rendimiento escolar de los alumnos, teniendo como punto clave sus emociones, la relación que tiene con sus compañeros y maestros, de igual manera un punto muy importante los padres de familia.

La presente investigación se divide en tres capítulos, el capítulo uno titulado marco metodológico, presenta los referentes empíricos y teóricos que sustentan este trabajo, en donde se incluyen diversas investigaciones referentes al tema y a los objetivos planteados, incluyendo de igual manera conceptos en relación al tema.

En el capítulo dos, titulado marco metodológico, se encuentran diversos apartados como lo son el planteamiento del problema, justificación, objetivos, diseño de investigación, muestra y estrategias de recogida de datos, teniendo como objetivo orientar el trabajo, una descripción detallada del enfoque de investigación y la metodología utilizada

Para el capítulo tres, se presentan los resultados e interpretaciones de las diversas investigaciones de manera objetiva, en la que se analizan los datos recogidos de los instrumentos utilizados.

Sin dejar de lado las conclusiones en las que se hace un análisis de los objetivos planteados al inicio de la investigación, la comprobación del supuesto y se proponen ideas acerca de la importancia de la satisfacción dentro y fuera de un salón de clases.

Posteriormente se muestran las recomendaciones con respecto a experiencias vividas a lo largo de la presente investigación, las cuales serán de ayuda para fortalecer el aprendizaje de las cuestiones emocionales en los alumnos, asimismo serán de utilidad para futuros lectores e investigadores.

Se hace mención de igual manera de las referencias utilizadas para dar crédito a los autores citados que se anexan en un listado de fuentes consultadas a lo largo de la investigación cuyo objetivo fue sustentar el trabajo de investigación.

CAPÍTULO UNO MARCO TEÓRICO

El presente trabajo de investigación establece conexiones entre conceptos clave y estudios realizados referente a la satisfacción y su relación con el rendimiento escolar. Estas investigaciones servirán como base empírica para integrar la información relevante que se relacione con la satisfacción en dicho proceso.

Se exploran aspectos significativos que reflejen la vinculación entre la satisfacción y el rendimiento escolar en los alumnos, tomando en cuenta sus emociones, necesidades y el entorno como factores significativos considerando clave la definición de manera clara los términos y conceptos involucrados, generando de esta manera una mejor comprensión, claridad y coherencia en el estudio.

Este apartado permite identificar contribuciones innovadoras que la investigación puede ofrecernos, teniendo de esta manera que el marco teórico conceptual no solo justifica la elección metodológica y conceptual, sino que también establece un diálogo con investigaciones previas, contribuyendo a la construcción del conocimiento.

En síntesis, el desarrollo de este marco teórico conceptual es un proceso metódico que requiere una revisión exhaustiva de teorías relevantes y antecedentes empíricos, siendo este proceso no solo enriquecedor el trabajo académico, sino que también establece las bases para una investigación rigurosa y significativa.

1.1 Referentes Empíricos

Los referentes empíricos presentados a continuación no solo sirven como punto de comparación y contextualización de los resultados obtenidos, sino que también permiten identificar patrones, tendencias y relaciones significativas que contribuyen a ampliar el entendimiento sobre el tema a investigar.

1.1.1 Análisis de la Satisfacción Escolar y Acciones de Medición por Parte de los Estudiantes y Docentes. Un Análisis de Caso para el Estado de Oaxaca, México.

El análisis es presentado en la revista espacios el cual es producida por el centro universitario CIFE, teniendo cuatro autores Osorio Cortes, Juárez Hernández y Tobón, el cual fue publicado en noviembre de 2018.

El presente análisis fue realizado debido a los retos actuales de consolidar y afianzar la sociedad del conocimiento, en donde es necesario transformar la docencia tradicional, con el fin de contribuir al desarrollo social y la convivencia en el marco del tejido social, en el cual hubieron tres metas a alcanzar; realizar un estudio exploratorio para determinar la confiabilidad de la rúbrica SOCME, determinar el grado de satisfacción de los estudiantes de secundaria con el proceso educativo, determinar cómo son las actividades de medición que ejecutan los estudiantes en las diferentes asignaturas para lograr metas de aprendizaje y diagnosticar como son las prácticas de medición en una muestra de docentes frente a grupo en al estado mexicano de Oaxaca.

El tipo de estudio es cuantitativo de tipo exploratorio, en cuanto a los participantes fueron 71 estudiantes y 65 docentes siendo 74% mujeres y 26% hombres. Se emplearon tres instrumentos de estudio, los cuestionarios de factores sociodemográficos el cual mide diferentes aspectos sociales y demográficos de las personas, cuestionario SOCME para estudiantes que es un instrumento que mide las actividades de los estudiantes conformado de 10 preguntas que se evalúan en forma de rubrica con cinco niveles de desempeño y cuestionario SOCME para docentes el cual es un instrumento para evaluar las acciones de mediación que regularmente ejecutan los docentes durante las clases y actividades de formación con los estudiantes.

Dando como resultado confiabilidad en los instrumentos aplicados, en donde los alumnos revelan una aceptable satisfacción con los contenidos que se abordan en las asignaturas para el desempeño profesional, estableciendo que la satisfacción escolar es el encuentro entre lo que el estudiante estudia, desarrolla y el contexto que lo rodea, enmarcando la relevancia que tiene cada aspecto, respecto a las

actividades de mediación que aplican los estudiantes en el aula, el instrumento SOCME estudiantes muestran puntajes destacados en aspectos tales como la motivación y el enfoque en el logro de las metas de aprendizaje, así como el abordaje de la resolución de problemas del contexto.

Recordando de esta manera que la evaluación socioformativa es esencial para desarrollar el talento en los alumnos mediante acciones continuas de mejoramiento.

En resumen, es crucial tener en cuenta al estudiante y el ambiente que lo rodea, por lo cual es necesario darle relevancia a la triangulación del contexto personal, áulico y familiar, si logramos tener esa conexión entre los tres puntos, se logra tener satisfacción, confianza, bienestar y felicidad en las actividades que realiza, al igual que tenga entusiasmo por llegar al salón de clases.

Como punto en la relación con el tema, la importancia de la satisfacción en el proceso de enseñanza y aprendizaje, mencionando que esto implica realizar acciones continuas en el proceso, siendo parte fundamental el docente para abrir camino y lograr darle las herramientas a los alumnos para que logren un rendimiento escolar en valoración a su educación.

1.1.2Educación Emocional y Procesos de Aprendizaje Respecto al Rendimiento Académico en Nivel Primaria.

La revista digital de la unidad académica de docencia superior de la universidad autónoma de Zacatecas realizó el presente artículo con la finalidad de demostrar cómo influyen las emociones en los procesos de aprendizaje respecto al rendimiento académico de los alumnos en un grupo de tercero de primaria.

El trabajo de investigación bajo la psicóloga clínica, surge debido a la identificación de algunas niñas y niños de los 8 a 9 años que acuden a terapia suelen presentar cambios y conductas inapropiadas debido a situaciones como bullying, ansiedad, estrés, abandono familiar, etc., Esto implica problemas en su rendimiento académico e interacción social, se ha observado que mediante la dinámica del juego suelen conocer y comprender las emociones.

Por tanto toma a la escuela como un ambiente esencial de crecimiento para el alumnado, poniendo como clave principal que los futuros docentes deben de tener en cuenta que las emociones ya se encuentran en el interior de cada persona, siendo algo que no se puede enseñar pero si trabajar, tratando de educar emocionalmente no solo para mejorar el rendimiento académico si no de igual manera para mejorar el desarrollo integral, adquirir y fortalecer competencias emocionales que son de utilidad para los niños o las niñas.

Se utilizó la metodología de tipo cualitativa, bajo el diseño fenomenológico, utilizando la aplicación de un instrumento de elaboración propia en referencia el manejo de las emociones y el proceso de aprendizaje a un grupo de 18 estudiantes, identificando emociones positivas y negativas, tenido como objetivo demostrar el poder de las emociones en los procesos de enseñanza-aprendizaje si se implementa una educación emocional.

Comparando la investigación de Bosada(2020), señaló que un 90% de maestras y maestros no tiene ni han recibido una formación como educadores emocionales, con lo cual señalan que el docente debe de poner atención en múltiples factores que puedan afectar en el rendimiento escolar del alumno, debido a que el humano se desarrolla y crece en un contexto familiar y finalmente se desenvuelve en la sociedad, por lo cual debe desarrollar estrategias, competencias emocionales y fortalecer el desarrollo personal y social.

Para la elaboración del instrumento de consideró un cuestionario que se encuentra en el cuadernillo de “Instrumentos para la medición de condiciones socioemocionales, que va dirigido a la comunidad de educación preescolar y escolar básica”, los cuales pretenden detectar si existen dificultades que afecten los procesos de aprendizaje.

El instrumento se divide en dos secciones, la primer sección comprende el tema de los procesos de aprendizaje y señala preguntas en referencia a actividades específicas con la finalidad de tener exactitud, claridad y la segunda sección incluye contenido del rendimiento académico respecto a la relación que tiene las emociones

ante un resultado (un antes y después de la evaluación), teniendo en cuenta que el cuestionario se basa en seis emociones básicas las cuales son; miedo, ira, tristeza, alegría, felicidad y vergüenza.

El instrumento pasó por una validación, por lo tanto, fue aplicado como primera instancia a seis alumnos y alumnas con el fin de realizar una práctica para detectar las facilidades y las posibilidades de entender el instrumento y considerar las respuestas como comparación con las del grupo de aplicación a futuro.

La prueba mencionada anteriormente permitió realizar las modificaciones pertinentes en el apartado de las instrucciones y explicar con mayor exactitud las preguntas.

La forma de aplicación del cuestionario fue de manera presencial y con apoyo de imágenes de emociones positivas y negativas para que los alumnos las identifique y de ese modo pueda contestar, para lo cual fue necesario dividir el grupo con un tiempo de 20 a 30 min. el cual fue realizado el día jueves 24 de febrero de 2024.

Para el análisis de resultados se realizaron cuatro gráficas de las preguntas de la sección uno para obtener el porcentaje de vergüenza, miedo, ira, alegría y tristeza y para la sección dos 10 tablas de las 10 preguntas mediante la frecuencia de no pasa, pocas veces, algunas veces y siempre pasa, el cual una de las preguntas referente al tema es: ¿te sientes satisfecho/a?

Lo planteado indica que emociones negativas como el miedo, ira y la vergüenza tienen relación con el proceso de aprendizaje, respecto a las actividades concretas como la aplicación de un examen, una lectura frente a grupo, sin embargo, al comparar estas evidencias con el porcentaje en relación con la convivencia grupal podrían ser un factor para bajar niveles de estrés y quizás pueda verse la motivación ya que esta podría generar confianza.

Teniendo evidente que las emociones influyen en los alumnos y ello se refleja en su rendimiento académico, además se puede observar que las emociones

negativas se pueden vincular a la concentración y razonamiento de la niña y el niño en situaciones que indiquen una mayor manifestación, como lo es una evaluación y/o cualquier actividad que tenga que ser evaluada.

Es necesario recordar que, aunque existan varias investigaciones en las cuales se relacionada las emociones y el aprendizaje, es evidente que influyan muchos factores puesto que el alumno experimenta distintas en diferentes situaciones, asimismo sucede con los estilos de aprendizaje. Tirina (2015) afirma que “las emociones logran influir en ocasiones de una forma evidente y en otras de manera indirecta en los procesos de aprendizaje de niñas y los niños” (p.42).

1.1.3 Calidad Educativa, Apoyo Docente y Familiar Percibido: La Tridimensionalidad de la Satisfacción Escolar en Niños y Adolescentes.

La presente investigación es tomada de cuaderno de investigación educativa, la cual hace uso de los resultados de la Primera Encuesta de Desarrollo Humano en Niños, Niñas y Adolescentes el cual busca exponer la perspectiva que tienen de su experiencia vital y cómo evalúan las condiciones que la sociedad está generando para su bienestar.

La investigación utiliza ítems referida a cuatro dimensiones que son las siguientes: Calidad educativa, apoyo docente percibido, apoyo familiar percibido y satisfacción escolar, cada uno con sus respectivos niveles.

Mediante un muestreo el cual comprende un total de 3 073 niños y adolescentes distribuidos en 272 establecimientos educativos muestran un alto nivel de confianza, por lo cual se realizaron tres etapas a fin de corroborar las propiedades psicométricas de las dimensiones que componen el modelo, efectuando de esta manera análisis factorial exploratorio.

Los resultados fueron procesados mediante software Mplus v.0, el cual es un programa estadístico para análisis complejos, particularmente de variables latentes y de grandes bases de datos, con resultados estructurados de manera comprensible e interpretables.

Como resultados la satisfacción escolar demuestra que 1 de cada 5 niños y adolescentes no está satisfecho con su experiencia en la escuela, esto equivale a un 18% y son especialmente críticos los provenientes de colegios particulares pagados y las mujeres.

Teniendo como entendido que el bienestar subjetivo que entrega una adecuada satisfacción escolar está influenciado por factores contextuales vinculados con la percepción de la calidad educativa, el apoyo docente y apoyo familia.

El aprendizaje se articula y construye en un espacio de organización, seguridad y respeto donde interviene el profesor, los alumnos, el contexto y las relaciones que logran construir espacio de intersubjetividad de mutua afectación que delimita el grado de satisfacción cognitiva y emocional que los estudiantes alcanzan con su experiencia educativa y que repercute, así mismo, en los niveles de motivación, retención y logro exhibido.

1.1.4 La Inteligencia Emocional en Educación Primaria y su Relación con el Rendimiento Académico.

La presente investigación tiene como objetivo relacionar las variables inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de nivel primaria de una institución pública, donde verán la relevancia no solo tradicionalista, si no de las dimensiones afectivas y emocionales, en donde el desarrollo cognitivo y emocional del niño o niña va con apoyo de percepciones del docente.

El proyecto de investigación se realizó en una escuela primaria del estado de Sonora, ubicado en un contexto rural y económicamente inestables, la muestra por convivencia se obtuvo de la relación directa entre docentes y estudiantes.

La investigación surge al observar conductas desaprobadas en los niños y niñas del tercer periodo de educación básica, se tiene como observación el medio en el que se desenvuelven y que influye en su inteligencia emocional, debido a que

la mayoría de los alumnos demuestran emociones y sentimientos negativos y no desarrollan la capacidad de controlarnos.

Los factores que pueden afectar a los alumnos son actitudes que presentan como lo son la timidez, inseguridad y miedo, así como prepotencia, agresividad y coraje, los cuales no permiten que los alumnos se relacionen y comuniquen de forma efectiva.

La investigación toma el paradigma cualitativo con un método y diseño transversal correlacional, no experimental, con la participación de 58 estudiantes los cuales constan de 29 niños y 29 niñas, de quinto y sexto grado con edades de entre 10 y 12 años, de la escuela primaria federalizada “31 de octubre” de la Comisaría de Pueblo Yaqui, Sonora.

Se aplicó una escala de autoinforme denominada Test Trait Meta-Mood Scale TMMS-24, la cual está compuesta por 24 ítems valorados en escala Likert con valores de 1-5, nada de acuerda, algo de acuerdo, bastante de acuerdo, muy de acuerdo, totalmente de acuerdo, respectivamente, la escala contiene tres dimensiones claves de la inteligencia emocional las cuales son: atención emocional, claridad de sentimientos y reparación emocional.

Para la variable del rendimiento académico se utilizaron los informes de evaluación de calificaciones por grupo del ciclo escolar 2013-2014, para su calificación en tres niveles de desempeño, según el promedio general de cada estudiante, los cuales se clasificaron de la siguiente manera: rendimiento sobresaliente quienes presentan promedio general de 9 a 10, rendimiento regular a quienes presentan promedio general de 7 a 8 y rendimiento deficiente a quienes presentan promedio general de 6 o menor.

Se realizó en la presente investigación el concentrado de datos por nivel de desempeño una vez recabada la información en un diagrama de árbol, tabla de contingencia, prueba de hipótesis y correlaciones de los datos obtenidos.

Este artículo destaca la importancia de la habilidad académica del estudiantado, quedando claro que se debe poner especial atención en los sentimientos de estudiantes, ya que queda manifiesto que no pueden expresar lo que sienten adecuadamente, es decir, sus acciones y toma de decisiones están determinadas no solo por lo que sienten sino por las circunstancias que experimentan o viven, si logran identificarlas, en el caso contrario, las acciones y decisiones tomadas tendrán efectos negativos en la conducta.

Lo anterior conlleva a representar la práctica docente, en cuanto a los desafíos de dirigir, orientar y ayudar al alumnado a conocer, expresar y regular sus emociones correctamente, de igual manera cuidar una correcta comprensión y claridad de las emociones, no solo propias si no ajena.

1.1.5 Predictores de la Motivación Escolar en Alumnos de Primaria

La investigación se centra en que a motivación escolar es esencial en el proceso de aprendizaje, por ello, es importante identificar los elementos más relevantes para su explicación, siendo el objetivo del estudio evaluar el efecto del autoconcepto académico, el valor a la tarea y las emociones académicas sobre la motivación escolar de alumnos de primaria, en la cual participaron 230 estudiantes de cuarto a sexto grado, quienes respondieron cuatro escalas referentes a estas variables.

El estudio tiene un enfoque cuantitativo con diseño no experimental de tipo transversal, por lo cual se describen tendencias en una población con base en la medición y datos numéricos.

En el estudio, para la selección de participantes, se realiza un muestreo no probabilístico por cuotas para seleccionar a 230 alumnos de cuarto a sexto grado, de tres escuelas primarias públicas de la Zona Metropolitana del Valle de México, obteniendo de esta manera 34.80% alumnos de cuarto grado, 29.10% de quinto grado y 36.10% de sexto grado, con una edad entre los 8 y 12 años, siendo 58.30% niñas y 41.70% niños.

El instrumento de estudio fue la escala de motivación escolar para alumnos de primaria, la cual comprende de 16 reactivos con cinco opciones de respuestas, que van de nunca a siempre, la escala de autoconcepto que comprende de 12 reactivos con cinco opciones de respuesta que van de igual manera de nunca a siempre, la escala de valor de tarea en alumnos de primaria, conformada de 17 reactivos con cinco opciones de van de nunca a siempre y la escala de emociones de logro para niños, la cual consta de 10 reactivos con cinco opciones.

En los resultados, se incluyeron todos los factores de las escalas en la explicación de la motivación escolar, por lo cual se tomaron en cuenta ocho variables independientes, las cuales son: autovaloración positiva, automonitoreo, valía hacia las matemáticas, utilidad, valía hacia la geografía, costo y emociones positivas de activación durante la actividad.

Los instrumentos indican que la motivación escolar depende de una serie de percepciones vinculadas con las actividades académicas, las cuales se deberían de tomar en cuenta en educación primaria.

1.2 Marco Conceptual

El marco conceptual de esta investigación se establece como el fundamento teórico que guiará el análisis y la interpretación de los resultados obtenidos en torno a la satisfacción en relación al rendimiento escolar. A través de conceptos relevantes, buscando proporcionar una referencia sólida y coherente que permita comprender en profundidad los distintos aspectos que inciden en el desempeño académico de los estudiantes.

1.2.1 Satisfacción Escolar

La satisfacción escolar tiene como punto central el alumno y sobre él, todo el contexto que lo rodea, por eso el modelo básico de Gento (2002), dice que “la satisfacción de los alumnos ha de basarse en la atención a sus propias necesidades educativas, en sus diversas manifestaciones, y al logro de las expectativas que se les planteen en este terreno” (p.85).

La definición de Gento resalta la importancia de las necesidades de los alumnos, debido a que eso afecta directa o indirectamente a la satisfacción del mismo, teniendo en cuenta que no solo su satisfacción escolar depende de él, si no de igual manera de los docentes y el cumplimiento de lo que él se propone.

De acuerdo con Fernández (2004), la satisfacción escolar implica “El grado de correspondencia entre las expectativas del estudiante y la realidad educativa vivida, considerando factores como el compromiso con la tarea, la autonomía, la equidad en el trato y la participación en la vida escolar” (p.50).

Si bien la satisfacción escolar depende en gran parte de la expectativa que tiene el alumno al realizar una tarea señalada, también debemos de tener en cuenta como el alumno actúa ante sus capacidades para alcanzar dicha expectativa, por lo que García Ferrer y Bisquerra (2010), mencionan que la satisfacción escolar implica “El resultado de la interacción entre las necesidades emocionales, cognitivas y sociales del estudiante, y la capacidad de la escuela para dar respuesta a esas necesidades, promoviendo un ambiente favorable para el aprendizaje y el desarrollo personal” (p.91).

La satisfacción escolar incorpora aspectos emocionales, sociales, pedagógicos, teniendo en cuenta que la expectativa es un punto crítico en el estudiante, debido a que hace esa comparación entre la expectativa y la realidad, teniendo como apoyo al docente en la creación de ambientes favorables dentro de una institución, de igual los padres de familia fuera de esta.

1.2.2 Rendimiento Escolar

Según cano (2001) “El rendimiento académico va unido a la calidad y a la eficacia del sistema y, de hecho, el rendimiento educativo se presenta, normalmente, como un índice para valorar la calidad global del sistema” (p.39), descifrando esta definición, el enfoque del rendimiento escolar no puede ser considerado de forma simplista, el rendimiento académico tiene un carácter complejo y multidimensional.

Si bien el rendimiento escolar va de la mano con la eficacia del sistema Salazar (2012), nos recalca la importancia del resultado del proceso mencionando que “El resultado del proceso de enseñanza-aprendizaje que permite valorar el nivel de conocimientos, habilidades y competencias adquiridas por los estudiantes en un periodo determinado” (p.83), por lo tanto, debemos considerar que el rendimiento académico no vale únicamente de un número, si no de diversas prácticas y capacidades que logran adquirir los alumnos en un determinado tiempo

Según Jiménez Ortiz (2014), el rendimiento escolar se define como “El grado de logro alcanzado por un estudiante en relación con los educativos, reflejando la adquisición de conocimientos, habilidades y competencias necesarias para su desarrollo académico” (p.163), esta definición enfatiza la importancia de evaluar el desempeño de los estudiantes en función de los aprendizajes esperados y el nivel de competencia alcanzado.

En resumen, el rendimiento escolar es resultado de un cumulo de conocimientos, habilidades y competencias evaluadas en un determinado periodo, notando el avance o retroceso del mismo.

1.2.3Contexto

Guiándonos de la institución que se encarga de producir y distribuir información lingüística, La Real Academia Española (2024), define al contexto como “Entorno físico o de situación, político, histórico, cultural o de cualquier otra índole, en el que se considera un hecho”. (párr.2), por lo tanto, se requiere no solo ver al sujeto si no de igual manera lo que le rodea.

Cole (1999) por su parte, distingue en la práctica áulica “El contexto que la enlaza del que la rodea, ambos con influencia cualitativa en el aprendizaje” (párr.3), por lo tanto, quien pretenda enseñar sin conocer la influencia del contexto social cultural, se estará equivocando.

Tomando estas dos referencias podemos concluir que el contexto es el espacio en donde se encuentran diferentes actores, es decir lo que está a nuestro alrededor y los factores que componen e influyen en la vida de un individuo.

Dicho esto, el contexto interviene de manera significativa en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los alumnos, debido a que es lo que rodea el alumno, por lo cual al analizarlo podemos verificar las acciones y aptitudes que este presenta, indicándonos para abordar al alumno y saber cómo actuar según gustos e intereses.

1.2.4Motivación

La motivación no solo influye en el comportamiento individual, sino que también es crucial en el contextos educativos y laborales, si bien se ha demostrado que una alta motivación mejora el rendimiento académico y facilita el aprendizaje autónomo.

Por lo anterior mencionado Santrock (2002) define la motivación como “el conjunto de razones por las que las personas se comportan de las formas en que lo hacen. El comportamiento motivado es vigoroso, dirigido y sostenido” (p.422), por lo tanto, no debemos de dejar todo el peso en el alumno, si no de igual manera ver su entorno y como esto lo puede ayudar en su motivación.

Tomando en cuenta a dos autores más no proponen lo siguiente, Herrera et al. (2004) propone que la motivación es “un proceso que explica el inicio, dirección, intensidad y perseverancia de la conducta encaminada hacia el logra de una meta, modulado por las percepciones que los sujetos tienen de sí mismos y por las tareas a las que se tiene que enfrentar” (p.5).

Como ultimo autor en referencia tomamos a Maslow (1987) el cual considera que “la motivación es constante, inacabable, fluctuante y compleja, y así es una característica universal de prácticamente cualquier situación del organismo” (p.8).

Con todas las referencias anteriores podemos concluir que la motivación depende tanto de la persona como el ambiente en el que se desenvuelve y que es un impulsor para dar sentido y perseverancia a metas personales, educativas y sociales.

1.2.5Emociones

Las emociones son fenómenos complejos que implican respuestas psicofisiológicas, cognitivas y conductuales ante estímulos relevantes, por lo cual se presentan a continuación definiciones de autores destacados en el campo de la psicología.

Goleman (1995) en su libro Inteligencia emocional, describe las emociones como “impulsos para la acción” (p.14), enfatizando su papel en la vida cotidiana y en la adaptación a diversas situaciones.

Chóliz (2005), en su trabajo sobre psicología de la emoción, menciona que las emociones son “respuestas organizadas a un acontecimiento externo o un suceso interno” (p.7) que implica por tanto una acción neuropsicológica y comportamental.

En conclusión, las emociones son esenciales para la supervivencia y adaptación, ya que nos permiten reaccionar ante situaciones relevantes. Además, influyen en nuestro comportamiento y en nuestras interacciones sociales, por lo que comprender las emociones es fundamental para el desarrollo personal y la salud mental, ya que su correcta gestión puede mejorar el bienestar general.

1.2.6Autoconcepto

El autoconcepto es un constructo psicológico que se refiere a la percepción que una persona tiene de si misma, abarcando aspectos cognitivos, emocionales y sociales, por lo James (1890) considerado como uno de los pioneros en el estudio del autoconcepto lo describe como “la suma total de lo que una persona considera que es” (p.233), diferenciando entre el “yo” que es la percepción del individuo y el “mí mismo” que es la imagen que se tiene de uno mismo.

Ríos (1994) define el autoconcepto como “un conjunto organizado y cambiante de percepciones que se refieren al sujeto” (p.8), indicando que está en constante evolución a lo largo del tiempo, por lo que tiene relación con el concepto que tiene Harter (1996) sobre el autoconcepto, ya que el la define como “la imagen

que una persona tiene de sí misma, influenciada por sus experiencias y las evaluaciones de otros" (párr.4).

Por las definiciones anterior señaladas el autoconcepto es fundamental para la autoestima y el bienestar psicológico, el cual influye en como las personas se ven así mismas y cómo interactúan con su entorno, además, se desarrolla a lo largo de la vida a través de experiencias significativas y relacionadas con otras personas.

1.2.7 Amotivación

La amotivación es simplemente el estado en el que la motivación se encuentra ausente, por lo cual el estudiante en ese estado no posee intencionalidad.

Para Herrera (2017) la amotivación se define como "una sensación, caracterizada por la falta de esperanzas y la sensación de malestar en el momento de solucionar inconvenientes o superar un problema" (p.11), en mención a lo anterior podemos decir que la amotivación genera insatisfacción imposibilitando experimentar enardecimiento y falta de la energía.

Según Fernández (2013), la desmotivación o amotivación es el concepto antagónico de la motivación y se entiende como "el estado de desanimo que surge una vez que no se logran las metas propuestas" (p.8), de esta manera la amotivación es asociada al fracaso estudiantil debido a que el alumno desmotivado pierde el deseo de aprender y conseguir las metas educativas.

1.2.8 Conducta

Si bien la conducta es un concepto centrado en la psicología que abarca una amplia gama de acciones y reacciones observables de los individuos en respuesta a estímulos internos o externos, diversos autores lo definen de la siguiente manera:

Rubinstein (1979) nos dice que "la conducta humana no solo está determinada por las condiciones inmediatas del entorno, sino también por las experiencias previas y los objetivos futuros del individuo" (p.45), en cuanto a lo

anterior presentado abre el panorama a que la conducta no solo depende del niño sino de factores que lo rodean.

Petrovski (1982) nos da una definición de conducta la cual dice que “la conducta humana no solo está caracterizada por su capacidad para abstraerse de una situación concreta y anticipar las consecuencias futuras de sus acciones” (p.67).

1.2.9 Funciones de las Emociones

Todas las emociones tienen alguna función que les permite que el sujeto ejecute eficacia las reacciones conductuales apropiadas y con ello independencia de la calidad hedónica que generen. Incluso las emociones más desagradables tienen funciones importantes en la adaptación social y el ajuste personal.

Según Reeve (1994), la emoción tiene tres funciones principales:

- a) Funciones adaptativas
- b) Funciones sociales
- c) Funciones motivacionales

1.2.10 Funciones Adaptativas.

Una de las funciones de la emoción es la de preparar al organismo para que ejecute eficazmente la conducta exigida por las condiciones ambientales, movilizando la energía necesaria para ello, así como dirigiendo la conducta hacia un objetivo determinado.

Plutchik (1980) destaca ocho funciones principales de las emociones y aboga por establecer un lenguaje funcional que identifique cada una de dichas reacciones con la función que le corresponde, como se muestra a continuación:

Tabla 1
Funciones de las emociones.

Lenguaje subjetivo	Lenguaje funcional
--------------------	--------------------

Miedo	Protección
Ira	Destrucción
Alegría	Reproducción
Tristeza	Reintegración
Confianza	Afiliación
Asca	Rechazo
Anticipación	Exploración
Sorpresa	Exploración

Fuente. Plutchik, R. (1980). Funciones Adaptativas

1.2.11 Artículo 3º de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos

En el párrafo tercero. Se deroga.

La educación se basará en el respeto irrestricto de la dignidad de las personas, con un enfoque de derechos humanos y de igualdad sustantiva. Tenderá a desarrollar armónicamente todas las facultades del ser humano y fortalecerá en él a la vez, el amor a la Patria, el respeto a todos los derechos, las libertades, la cultura de la paz y la conciencia de la solidaridad internacional, en la independencia y en la justicia; promoverá la honestidad, los valores y la mejora continua del proceso de enseñanza aprendizaje (CPEUM, 2025, p.8).

1.2.12 Ley General de Educación

Artículo 11. El Estado a través de la nueva escuela mexicana, buscará la equidad, la excelencia y la mejora continua de la educación, para lo cual

colocará al centro de la acción pública el máximo logro de aprendizaje de las niñas, niños, adolescentes y jóvenes. Tendrá como objetivos el desarrollo humano integral del educando, reorientar el Sistema Educativo Nacional, incidir en la cultura educativa mediante la corresponsabilidad e impulsar transformaciones sociales dentro de la escuela y en la comunidad (LGE, 2003, p.6).

1.2.13 Plan y Programa de Estudios en Educación Primaria

1.2.13.1 Nueva Escuela Mexicana

La Nueva Escuela Mexicana (2022) se enfoca en promover la educación integral incluyente para todos los estudiantes, en especial parte importante la relación con esta investigación que es la enseñanza de habilidades emocionales, tomadas como esenciales para que los estudiantes puedan comprender y manejar sus emociones de manera saludable, estableciendo relaciones positivas con los demás y tomar decisiones conscientes y responsables.

En el centro de la NEM se encuentra la formación integral de niñas, niños, adolescentes y jóvenes, con el propósito de fomentar un aprendizaje de excelencia, inclusivo, pluricultural, colaborativo y equitativo a lo largo de su proceso educativo.

La NEM reconoce que cualquier objetivo educativo requiere de un impulso motivacional para alcanzar el éxito, por lo cual los docentes sin formación en este ámbito pueden tener dificultades para identificar y abordar las necesidades emocionales de los estudiantes, lo que puede afectar su bienestar emocional y su rendimiento académico.

1.2.13.2 Campos Formativos de la Nueva Escuela Mexicana

El nuevo plan de estudio de la Nueva Escuela Mexicana se estructura en cuatro campos formativos los cuales, con lenguajes, saberes y pensamiento

científico, ética, naturaleza y sociedades y de lo humano a lo comunitario. Aunque anteriormente se conocían como materias o asignaturas, ahora se catalogan de esta manera, cada uno con contenidos específicos trabajados a través de proyectos.

Al adoptar un currículo basado en campos formativos, se comenta una interacción que promueve la generación, discusión y compartición de diversos saberes entre los miembros de la comunidad escolar, fortaleciendo sus lazos desde una perspectiva plural e interdisciplinaria.

Es crucial mantener un equilibrio en el interés por todos los campos formativos, evitando privilegiar uno sobre los demás, ya que cada uno aborda una variedad de temas con propósitos educativos que buscan generar aprendizaje significativo.

Sin embargo, la implementación de una metodología y didáctica adecuadas es fundamental, ya que el conocimiento y la teoría por sí solo carecen de utilidad si no se aplican de manera efectiva.

1.2.13.3 Orientaciones pedagógicas

La Nueva Escuela Mexicana (NEM) es una propuesta educativa que se basa en la gestión escolar participativa y democrática, donde se prioriza el aprendizaje de los alumnos a través del trabajo colaborativo.

La participación de todos los factores educativos es fundamental en las decisiones constantes, sugerencias, opiniones y conocimientos tienen un papel crucial en el fortalecimiento de las funciones, conocimientos y habilidades de los estudiantes.

La motivación es un elemento clave en el proceso educativo, debido a que impulsa a los estudiantes a seguir aprendiendo y mejorando.

La NEM reconoce que la motivación se puede lograr a través de la promoción del trabajo colaborativo, donde los estudiantes se sienten parte de un grupo y se esfuerzan por alcanzar objetivos comunes.

Además, la motivación se puede fomentar a través de la selección de estrategias metodológicas que involucren a los estudiantes en el proceso de aprendizaje y les permitan desarrollar habilidades y conocimientos de manera autónoma.

La práctica educativa en la NEM se fundamenta en los siguientes principios orientadores, las niñas, niños, adolescentes y jóvenes son sujetos activos en el desarrollo de sus potencialidades y necesidades estratégicas didácticas que propicien desafíos y les permitan ver una perspectiva nueva de lo que están trabajando.

La importancia de conocer las necesidades, gustos e intereses de los alumnos radica en que gracias a ello se tiene el punto de partida para avanzar y cultivar las emociones.

La labor docente es fundamental en el proceso educativo, ya que es el actor fundamental para lograr el aprendizaje. Un docente sabe cautivar y poner las habilidades y conocimientos de sus alumnos es uno que ha encontrado el verdadero sentido de su labor.

La motivación a la promoción del trabajo colaborativo es una de las tareas más difíciles, pero es necesario que los alumnos se mantengan motivados en conjunto y solidarios para lograr un aprendizaje significativo.

La NEM también se enfoca en la contextualización de las actividades en el entorno de los estudiantes, lo que les permite desarrollar habilidades y conocimientos que se ajusten a sus necesidades e intereses.

Además, la NEM incluye parámetros indispensables para la búsqueda de la motivación, como la selección de estrategias metodológicas que involucren a los estudiantes y la promoción de la autonomía en el aprendizaje.

En conclusión, la NEM es una propuesta educativa que se basa en la gestión escolar participativa y democrática, la motivación y el trabajo colaborativo. La práctica educativa de la NEM se fundamenta en los principios orientadores de que

las niñas, niños y adolescentes son sujetos activos en el desarrollo de sus potencialidades y que la labor docente es fundamental para lograr el aprendizaje.

1.3 Referentes Teóricos

1.3.1 La Teoría de la Autodeterminación y la Facilitación de la Motivación Intrínseca, el Desarrollo Social, y el Bienestar.

La teoría de la autodeterminación (TAD) planteada por Ryan y Deci (2000) evalúa distintos factores que influyen en el desarrollo de la motivación escolar, esta teoría analiza el grado en que las conductas que emplea el ser humano en sus actividades académicas son voluntarias o autodeterminadas, además de ser un “enfoque hacia la motivación humana y la personalidad que usa métodos empíricos que enfatiza la importancia de la evolución de los recursos humanos internos para el desarrollo de la personalidad y la autorregulación de la conducta”(p.2).

En esta teoría se han examinado los factores ambientales que estorban o reducen la automotivación, el funcionamiento social y el bienestar personal, por lo tanto, la TAD concierne no solo a la naturaleza específica de las tendencias positivas del desarrollo, sino que también examina los ambientes sociales que son los antagonistas a esa tendencia.

La TAD comprende desde la naturaleza de la motivación como asunto central en el campo de la psicología, por lo cual la motivación debe ser altamente valorada ya que se encuentra en el corazón de la regulación biológica, cognitiva y social, la cual de igual manera tiene sus consecuencias, por lo que es prominente en aquellas personas que tienen roles como maestros, líderes, padres, o personas que implican el movilizar a otros a actuar.

En el mismo abordaje se toma como punto clave la motivación intrínseca que es la tendencia a buscar la novedad y el desafío para ejercitarse las propias capacidades y de esta manera explorar y aprender.

La motivación intrínseca es fácilmente observable en alumnos o niños de una edad temprana, debido a una conducta exploratoria, por lo cual la TAD hipotetiza que una dinámica similar ocurre en diferentes escenarios de toda su vida.

Aunque la motivación intrínseca es un tipo importante de motivación, no es único tipo de motivación, teniendo como ejemplo la internalización que se refiere a que las personas tienen un valor o regulación, y la integración como transformación posterior de esa regulación para tener de esta manera el sentido del yo.

Dentro de la TAD introdujeron una segunda subteoría, llamada la teoría de la integración organísmica, la cual detalla las diferentes formas de la motivación extrínseca y los factores contextuales que o bien promueven o impiden la internalización y la integración de la regulación de esas conductas.

La TAD reconoce que las acciones extrínsecas motivadas también pueden devenir en autodeterminadas cuando los individuos se identifican y asimilan plenamente su regulación.

Con todo lo anterior mencionado la TAD sugiere que el compromiso y la autenticidad reflejada en la motivación extrínseca tienden a ser más evidentes cuando los individuos experimentan apoyo para la competencia, la autonomía y el relacionarse.

Sin dejar de lado que las necesidades psicológicas son nutrientes esenciales lo cual implica que los individuos no pueden crecer sin satisfacer todas aquellas.

En conclusión, las condiciones que apoyan la autonomía y la competencia facilitan esta expresión vital de la tendencia al crecimiento humano, mientras que las condiciones que controlan la conducta y obstaculizan la percepción de efectividad reducen su expresión.

1.3.2 Teoría de las Necesidades de Maslow

La teoría de las necesidades de Maslow identifica cinco necesidades las cuales son fisiológicas, de seguridad, de amor y pertenencia, de estima y de autorregulación, siendo las necesidades fisiológicas las de más bajo nivel.

En cuanto a las distintas necesidades Maslow las distingue como deficitarias y de desarrollo del ser, siendo las deficientes las fisiológicas, de seguridad, de amor y pertenencia, al igual que de estima y la del desarrollo del ser, la autorregulación.

Las necesidades que se toman como punto de partida para una teoría de la motivación son los impulsos fisiológicos partiendo de dos líneas la homeostasis y el hallazgo de que los apetitos son una clara y eficaz indicación de las necesidades reales o carencias del cuerpo.

Viendo que las necesidades fisiológicas son las más prepotentes de todas las necesidades, Maslow (1987), afirma que:

El ser humano que carece de todo en la vida, en una situación extrema, es muy probable que su motivación fueran las necesidades fisiológicas más que cualquiera otras. Esto significa concretamente que el ser humano que carece de todo en la vida, en una situación extrema, es muy probables que su mayor motivación fueran las necesidades fisiológicas más que cualesquiera otras. Una persona que carece de alimento, seguridad, amor y estima, probablemente sentiría con más fuerza hambre de comida que de cualquier otra cosa. (p.23)

Con lo anterior citado si todas las necesidades están sin satisfacer y el organismo está dominado por las necesidades fisiológicas, las restantes necesidades simplemente pueden ser inexistentes o ser desplazadas al fondo, así la inteligencia, memoria, hábitos, etc., pueden definirse como un instrumento para gratificar el hambre.

La jerarquía de la dinámica de las necesidades surge seguidas de otras necesidades y estas dominan el organismo más que el hambre fisiológica, y cuando estas a su vez se encuentran satisfechas surgen otras necesidades y así sucesivamente.

Las necesidades de seguridad como lo es la estabilidad, dependencia, protección, ausencia del miedo, pueden de igual manera dominar completamente el organismo, describiendo al organismo como un mecanismo en busca de seguridad.

Si tanto las necesidades fisiológicas como las de seguridad están bien satisfechas, surgirán las necesidades de amor, afecto y sentido de pertenencia, Maslow (1987), nos pone un gran ejemplo y nos dice en cuanto a las necesidades de amor que “Cuando están insatisfechas una persona tendrá hambre de relaciones con personas en general-de un lugar en el grupo o la familia y se esforzarán con denuedo por conseguir esa meta” (p.28).

Si bien se tiene menos información sobre la necesidad del sentido de pertenencia, se conoce que tiene efectos destructivos quedarse sin raíces o de menospreciar las propias raíces, los propios orígenes o el propio grupo, como el ser separado de la propia familia, hogar, amigos y vecinos.

Las necesidades de estima es claro que todas las personas de nuestra sociedad las tiene, salvo unas pocas excepciones, las personas tienen necesidad o deseo de una valoración generalmente alta de sí mismos, englobándolo en necesidad de autorrespeto y de autoestima, y de la estima de otros.

La satisfacción de la necesidad de autoestima conduce a sentimientos de autoconfianza, capacidad, suficiencia, pero la frustración de estas necesidades produce sentimientos de inferioridad y debilidad.

Las necesidades de autorregulación hacen referencia al deseo de la persona por la autosatisfacción, a saber, hacer realidad lo que ella es en potencia, expresándose como el deseo de llegar a ser más cada vez lo que uno es, llegar a ser todo lo que uno es capaz de llegar a ser, por lo que Maslow (1987), nos dice que “la característica común de las necesidades de autorregulación consisten en que su aparición se debe a alguna satisfacción anterior de las necesidades fisiológicas y las de estima, amor y seguridad” (p.32).

Maslow (1987) dice que hay ciertas condiciones que son prerequisitos inmediatos para satisfacer las necesidades básicas tales como:

La libertad de hablar, la libertad de hacer lo que uno desea (mientras no se perjudique a los demás), la libertad de expresión, la libertad de investigar y de buscar información, la libertad de defenderse, la justicia, la equidad, la

honestidad y la disciplina en el grupo, son ejemplos de tales precondiciones para la satisfacción de las necesidades básicas. (p.33)

Con lo citado anteriormente podemos resaltar que el peligro contra las libertades señaladas se reacciona con respuestas de urgencia, como si las necesidades básicas estuvieran en peligro.

Ilustración 1

Jerarquía de las necesidades humanas.



Las necesidades cognitivas básicas, como los deseos de saber y de entender, nos hace comprender cual es la razón principal de que sepamos muy poco sobre los impulsos cognitivos, su dinámica y su patología.

Se debe prevenir contra la tendencia demasiado fácil de separar los deseos de las necesidades básicas, debido a que el deseo de saber y de entender, son tan necesarios de la personalidad como las necesidades básicas.

En este punto es importante mencionar que la persona autónoma, sana y fuerte la que es más capaz de soportar la pérdida de amor y popularidad, pero esta fortaleza y salud se producen normalmente en nuestra sociedad por la gratificación habitual temprana de las necesidades de seguridad, amor, pertenencia y estima.

La teoría es parte del paradigma educativo humanista, para el cual el logro máximo de la autorregulación de los estudiantes en todos los aspectos de la

personalidad es parte fundamental, el cual procura y proporciona una educación con formación y crecimiento personal.

1.3.3 La Teoría Expectativa-Valor (1966)

Cuando se tiene una meta fija se emplean los recursos necesarios, por tanto, las actitudes que se tengan serán escogidas en base a los beneficios que esta nos puede brindar.

En los alumnos la teoría es aplicada en el producto de valor que ellos ponen en el resultado que obtendrán, esforzándose, es decir, manteniendo una motivación fija para cumplir las metas empleadas.

La teoría considera la motivación como producto de las expectativas, y del valor concedido al resultado que se espera obtener, es decir, los individuos escogen sus acciones y comportamientos en base a lo que creen que les genera un mayor resultado, lo mismo pasa con los alumnos, escogen las alternativas que mejores resultados le puedan generar, en cuanto a las calificaciones.

La teoría expectativa-valor fue propuesta por Atkinson (1957-1964). Esta sugiere que la intención de realizar una acción está determinada por las expectativas de alcanzar cierto incentivo y por el valor otorgado a dicho incentivo.

1.3.4 Nueva Escuela Mexicana

La Nueva Escuela Mexicana (NEM) prioriza las necesidades socioemocionales de los alumnos, alejándose de algo académico rígido. Busca el bienestar integral y la satisfacción escolar del estudiante, lo cual depende de gran medida a la solidez de los vínculos intersubjetivos.

La Nueva Escuela Mexicana, se inspiren teorías psicopedagógicas y replantea el concepto de felicidad en la educación como un elemento central para la formación plena de los estudiantes. La motivación intrínseca, vinculada al bienestar, adquiere un rol protagónico en este modelo. La Nueva Escuela Mexicana reconoce que la satisfacción académica y el desarrollo del potencial de los alumnos derivan de factores internos como la seguridad emocional, el sentimiento de

propósito, la capacidad de desplegar talentos únicos y firme sentido de agencia personal.

En contraste con un sistema educativo rígido, la NEM adapta los métodos pedagógicos y los entornos de aprendizaje a los distintos estilos cognitivos, las necesidades socioemocionales y contextos socioculturales únicos de cada aula, reconociendo que el éxito académico y la realización personal están unidos a la capacidad de potenciar los talentos distintivos de cada estudiante.

La NEM se relaciona con la satisfacción escolar al priorizar el bienestar integral y las necesidades socioemocionales de los estudiantes, lo cual crea un ambiente propicio para el aprendizaje y el desarrollo personal. Este enfoque busca que los alumnos se sientan seguros, descubran su potencial, propongan acciones considerando sus intereses y disfruten sus logros.

Los contenidos de la NEM, organizados en campos formativos, se relacionan con la satisfacción escolar al promover un desarrollo integral de los estudiantes, abordando tanto aspectos cognitivos como socioemocionales. Estos campos formativos buscan una educación más completa y conectada con la realidad de los estudiantes, lo que puede influir positivamente en su satisfacción escolar.

Los cuatro campos formativos de la NEM son:

- **Lenguajes:** busca fortalecer las habilidades comunicativas y lingüísticas de los estudiantes, permitiéndoles comprender, interpretar y producir diferentes tipos de contextos, así como expresar sus ideas y emociones de manera afectiva. Al sentirse competentes en la comunicación, los estudiantes pueden experimentar una mayor satisfacción en su interacción con el entorno escolar.
- **Saberes y Pensamiento Científico:** se orienta hacia el fomento de la curiosidad y el pensamiento crítico, desarrollando habilidades para investigar, analizar y comprender fenómenos naturales y sociales. Esto promueve una visión analítica del mundo incentivando a los

estudiantes a incentivar, lo que puede aumentar su interés y satisfacción por el aprendizaje.

- Ética, Naturaleza y Sociedades: inculca valores y actitudes que promueven una convivencia armónica y una ciudadanía responsable, enseñando a los alumnos a relacionarse de manera ética con su entorno y a actuar con responsabilidad, empatía y solidaridad. Al sentirse parte de una comunidad que valora estos principios, los estudiantes pueden experimentar una mayor satisfacción en su entorno escolar.
- De lo Humano y lo Comunitario: se centra en el desarrollo de habilidades socioemocionales y de convivencia, buscando que los estudiantes comprendan la riqueza y la diversidad cultural, valoren su propia identidad y participen activamente en su comunidad. Esto promueve un sentido de pertenencia y conexión con los demás, lo que puede aumentar su bienestar y satisfacción en la escuela.

Al adoptar un currículo fundamentado en estos campos formativos, se promueve una interacción en la que los miembros de la comunidad escolar puedan generar, debatir y compartir diversos saberes, fortaleciendo sus lazos desde una perspectiva plural y un enfoque interdisciplinario. Este enfoque integral y conectado con la realidad de los estudiantes puede contribuir significativamente a su satisfacción escolar, al hacer que el aprendizaje sea más significativo, relevante y gratificante.

CAPÍTULO DOS **MARCO METODOLÓGICO**

2.1 Planteamiento del Problema

La presente investigación se realizará en el 5° grupo “B”, de la Esc. Prim. Hermenegildo Galeana, ubicada en la Venta, Huimanguillo, Tabasco, con C.C.T. 27DPR0493F, el cual consta de 30 alumnos. La escuela es de organización completa teniendo un maestro por fase con dos grupos por grado, “A” y “B”, un docente de Educación Artística y un docente de Educación Física, desayunos escolares y cooperativa escolar, en donde personal docente, administrativo y padres de familia siempre están en constante comunicación para cualquier actividad a realizar.

El estudio presente estará enfocado en relación a la influencia de las emociones, en particular la satisfacción en el rendimiento escolar de los alumnos, teniendo como puntos clave su relación con maestros, compañeros y especialmente con ellos mismos dentro de la institución educativa, debido a que se logra observar una buena gestión de las emociones en la mayoría de los casos, pero como todo con ciertas deficiencias.

La observación orientada a tener presente en la educación las emociones de los alumnos para que se logre un aprendizaje significativo y de esta manera lograr una satisfacción es un parteaguas de la presente investigación, sin embargo, en muchas de las ocasiones no se implementan acciones necesarias para alcanzar la inteligencia emocional en los alumnos, en cual ellos conozcan y tengan el dominio de sus emociones y cómo actuar ante diversas situaciones.

Analizar las emociones, en especial la satisfacción, emoción principal de este proyecto de investigación, en qué consiste, cuáles son sus motivos y qué relación tiene con el rendimiento escolar de los alumnos, hace reflexionar constantemente la necesidad de ponernos a trabajar sobre ese camino, si realmente hay influencia alguna, como podemos intervenir ante diversas situaciones que se puedan presentar con los estudiantes, debido a que como sabemos aquellos

estudiantes que no pueden expresar sus emociones verbalmente tienden a manifestarlas a través de su comportamiento.

La observación y práctica ha dado la oportunidad de ver que cuando existe curiosidad, confianza, intención, comunicación, cooperación, autocontrol y relación dentro de un salón de clases, es más fácil llegar a un éxito de las actividades planeadas, pero cuando hay sentimientos o acciones contrarias se dificulta el rendimiento escolar de los alumnos, teniendo frustración al no poder completar alguna tarea, llevándolo así a perder curiosidad, intención e interés si no se tiene las herramientas de apoyo necesarias, tomando en cuenta que desde el 2014 existe el primer manual sobre las emociones, lamentablemente muchas veces no sabemos tratar las emociones dentro de un salón de clases por la falta de preparación.

Lo anterior señalado es relevante debido a que desde hace algunos años la educación socioemocional ha tomado relevancia en la educación básica, refiriéndose a esta como aprendizaje de habilidades, competencias emocionales, sociales que permiten a los estudiantes identificar y regular sus emociones, esto se vio reflejado en el plan Aprendizajes clave para la educación Inicial 2017.

El plan Aprendizajes Clave resalta que el conjunto de conocimientos, prácticas, habilidades, actitudes, los mismos que valores forman parte del crecimiento integral de los alumnos, destacando que el manejo y la comprensión de las emociones son indispensables en su desempeño académico.

Sin olvidar que el reciente plan de estudios de educación el cual es de suma importancia para los docentes nos señala que:

La tarea de la Nueva Escuela Mexicana es reconocer que las emociones de las y los estudiantes, al igual que del resto de la comunidad, se construye en las interacciones con otras personas, por lo que existe un grado de responsabilidades de todas y todos respecto a la sensibilidad y efecto de los otros (SEP, 2022, p.59).

Previo a lo mencionado, lleva a preguntarnos, qué es la satisfacción y cómo podríamos entonces identificar su expresión para relacionarla con el rendimiento escolar.

Un análisis presentado por Osorio Cortes, Juárez Hernández y Tobon (2018) estudiantes y maestros de Oaxaca, el cual se presenta de tipo cuantitativo exploratorio establece que la satisfacción escolar es el encuentro entre lo que el estudiante estudia, desarrolla y el contexto que lo rodea, enmarcando la relevancia que teniendo cada aspecto, respecto a las actividades de mediación que aplican los estudiantes en el aula, recordando de esta manera que la evaluación socioformativa es esencial para desarrollar el talento de los alumnos mediante acciones continuas.

La ONG busca de igual manera un desarrollo equilibrado en diferentes ámbitos, como lo son sociales, económico y ambiental, a lo que mencionan que diferentes estudios demuestran que la inteligencia emocional puede ayudar a mejorar su IQ.

La enseñanza de la inteligencia emocional mejora aptitudes hacia ellos y hacia los demás, la conexión con la escuela, los resultados académicos y la conducta social positiva, al tiempo que reducen los problemas de conducta, como las agresiones, el acoso, el consumo de drogas y las tasas de abandono escolar.

2.2 Justificación

Hoy en día hay muchos estudios demuestran que las emociones tienen relación con el rendimiento escolar, dejando a un lado una emoción muy importante para que se cumpla esto es la satisfacción, en cuenta a la razón social es que igual los padres de familia tomen conciencia que las emociones en especial la satisfacción son importantes y no se deben minimizar, no son algo sin sentido, al contrario es un aspecto importante el cual deben de tener conciencia y tener presente que consecuencia tiene minimizarlos es decir, puede afectarlos no solamente en lo escolar, llegando a pensar los alumnos que no sirven para nada y no tener una meta en la vida.

La presente investigación es relevante llevarla a cabo debido a que los estudiantes por distintas circunstancias no tienen satisfacción en las actividades que realizan y dejan de perseverar en sus actividades, teniendo una mala imagen de ellos mismos, muchas veces por comentarios realizados por los docentes frente a grupo o por los mismos padres de familia que no logran comprender que cada uno tiene un ritmo y método de aprendizaje diferente y que no harán las cosas de la misma manera que otros niños, siendo la comparación parte significativa de la satisfacción de los alumnos.

La investigación tiene como beneficio un rendimiento escolar positivo en los alumnos pero que también se logren sentir bien de manera emocional que logren sentir satisfacción en sus tareas realizadas con la esperanza de realizar cosas mucho más grandes a futuro en las que ellos se sientan orgullosos de ver lo mucho que han logrado y valorar de esta manera la compañía que tuvieron a su lado y los distintos factores que influyeron en alcanzar su meta.

Los beneficiarios de este proyecto de investigación serán los alumnos, docentes y padres de familia de la fase 5 (5to grado) grupo "B" de la escuela Hermenegildo Galeana, y con ellos se logrará una expansión a los demás alumnos, padres de familia y docentes, siendo esta una cadena de información para beneficiar a dicha población.

La presente investigación es innovadora debido al giro que se le puede dar al cambio de mentalidad a los padres de familia, alumnos y docentes, si bien ya existen documentos relacionados a la cuestión emocional en relación al rendimiento escolar, se pueden dar a conocer nuevas perspectivas, situaciones, comportamientos que logran tener los alumnos de la fase 5 (5to grado), pero estudiar de igual manera la satisfacción de los alumnos en diversos contextos para que se pueda dar pauta a el desarrollo de estrategias de enseñanza innovadoras en busca de la mejora de la satisfacción escolar.

2.3 Objetivos

2.3.1 Objetivo General

- Conocer el impacto de la satisfacción como estado emocional en la fase 5 de educación primaria con el fin de encontrar su relación con el rendimiento escolar de los alumnos teniendo como apoyo principal la observación.

2.3.2 Objetivos específicos

- Identificar las posibles causas de la influencia de la satisfacción a través de la observación centrada en aspectos emocionales, conductuales y cognitivos para percibir su relación con el rendimiento escolar en alumnos de la fase 5 (5to grado de primaria).
- Analizar las principales causas de la satisfacción en alumnos de la fase 5 (5to de primaria) con apoyo de la recopilación de datos mediante la observación y entrevistas para comprender su relación con el rendimiento escolar.
 - o Interpretar si existe corresponsabilidad de la satisfacción y el rendimiento escolar en los datos recopilados mediante el análisis de contenido de datos.

2.4 Enfoque de Investigación

La investigación utiliza el enfoque constructivista interpretativo debido a que implica la colaboración entre el investigador y los participantes en observaciones, entrevistas, teniendo percepciones de lo acontecido día a día, teniendo en cuenta conductas, actitudes, creencias, etc., con el objetivo de comprender la relación de la satisfacción con el rendimiento escolar.

El enfoque constructivista pasa por asumir que si se quiere dar cuenta de un fenómeno tan complejo como lo son los procesos de enseñanza y aprendizaje ocurridos dentro de una institución educativa se debe evitar rigidez optando por ser más dinámico y estar abiertos a correcciones y ampliaciones.

Corresponde al paradigma cualitativo, buscando una comprensión profunda de la relación de la satisfacción con el rendimiento escolar de los alumnos.

La intención de la presente investigación es observar todos los aspectos que puedan llevar a la relación de la satisfacción con el rendimiento escolar de los alumnos, teniendo como punto clave sus emociones, la relación que tiene con sus compañeros y maestros, de igual manera un punto importante los padres de familia, debido a que es un cumulo de elementos que pueden interferir en dicha relación.

2.4.1 Diseño de investigación

El paradigma dominante en la presente investigación es el paradigma cualitativo, el cual se enfoca en explicar el comportamiento humano, utilizando métodos como entrevistas, observaciones, etc., estableciendo una distancia significativa entre el investigador y el objeto de estudio.

Rodríguez (2005) define que el método cualitativo se orienta a profundizar casos específicos y no a generalizar, por lo cual nos dice textualmente que “su preocupación no es prioritariamente medir, sino cuantificar y describir el fenómeno social a partir de los rasgos determinados, según sean percibidos por los elementos mismos que están dentro de la situación estudiada”. (p. 3)

La estrategia de investigación busca dar respuesta a la posible relación de la satisfacción y el rendimiento escolar, por lo cual se basará en el paradigma cualitativo, debido a que busca profundizar en el tema mediante la percepción dentro de las situaciones acontecidas día con día.

Respecto al diseño de investigación se realizará de manera fenomenológica, Edmund Husserl lo plantea como un método en la cual se busca describir significados de experiencias vividas de diferentes individuos. La fenomenología es una ciencia que estudia la aproximación de los hechos presentando la realidad como lo es la conciencia, por lo cual es un método que consiste en la búsqueda de la comprensión basada en lo elemental.

Un aspecto relevante de la fenomenología es que el investigador no maneje el objeto de estudio, para que no se vea influenciado por el investigador, reflejando

la realidad tal y como se presenta, recordando que pertenece al paradigma cualitativo debido a que un fenómeno puede ser analizado, pensado, interpretado o consensuado.

2.5 Hipótesis Inductiva/Supuesto

Conocer las causas y consecuencias de la satisfacción de los alumnos puede orientar a los docentes para mejorar la participación escolar y emocional, de esta manera anticipar una frustración escolar.

2.6 Población y Muestra

La población de la Esc. Prim. Urb. Fed. "Hermenegildo Galeana", consta de 30 alumnos como mínimo por salón, teniendo en cuenta que es una escuela de organización completa, teniendo en todos los grados grupos "A" y "B".

La muestra son 30 alumnos de 5° "B", con los cuales se realizaron las observaciones pertinentes en cuanto a la satisfacción y aspectos emocionales en áreas de comunicación, motivación, autonomía y gestión personal, teniendo en cuenta que existen diversos factores y relaciones que pueden intervenir y que son de suma importancia como lo son la relación con sus compañeros de clase, sus docentes y su familia.

La muestra fue seleccionada debido al trabajo continuo con los alumnos y la identificación de la problemática durante las distintas jornadas, tomando en cuenta que el contexto en el que se desarrollan es similar debido a que la comunidad es algo pequeña en comparación a la dimensión de una ciudad.

Con la muestra anteriormente señalada se observa la relación que tiene la satisfacción con el rendimiento escolar de los alumnos, teniendo en cuenta que la docente frente a grupo será un punto importante al igual que los alumnos en la investigación.

De este modo, la docente y compañeras de trabajo de la fase 5 a la que pertenece 5°, comparten su pensamiento acerca de la motivación, comentando de igual manera estrategias que les han funcionado con el grupo, teniendo en cuenta

las que no tuvieron el éxito deseado y en que se pueden mejorar para adaptarlas de manera efectiva a un grupo a partir de sus experiencias.

De igual manera comentando desde su perspectiva como docentes frente a grupo como puede afectar la satisfacción en el desempeño del alumno a corto, mediano y largo plazo.

Se llevó a cabo una muestra sistemática, evitando cualquier posible influencia sobre los procedimientos llevados a cabo durante la investigación.

Respecto a la muestra recordamos mencionar las ventajas:

- Garantiza un alto grado de representatividad por parte de la muestra.
- Toma en cuenta todo el rango de la población, obteniendo una mayor representatividad de la misma.
- Evita posibles influencias y errores sobre estimaciones realizadas.

2.7 Estrategia de recogida y análisis de información

Las técnicas e instrumentos empleados para el desarrollo de la investigación van tomadas en relación del paradigma cualitativo el fueron la observación y entrevistas realizadas a alumnos y docentes del 5° grupo “B”, la observación tiene diferentes fines y usos como:

- Detectar problemas y fenómenos.
- Conocer las condiciones y necesidades de un grupo.
- Investigar comportamientos.
- Entender mejor los problemas y sus causas.

La guía de observación está relacionada a las competencias emocionales de los alumnos, tomada del libro “Pedagogía emocional: sentir para aprender” de Daniel y Michel Chabot, en el cual se destacan aspectos comunicativos, motivacionales, de autonomía y de gestión personal con una escala Likert (1-6) que va de nada, muy poco, poco, pasable, mucho hasta totalmente.

De acuerdo a la técnica de observación realizada Zapata (2006) señala que “las técnicas de observación son procedimientos que utiliza el investigador para presenciar directamente el fenómeno que estudia, sin actuar sobre él, esto es, sin modificarlo o realizar cualquier tipo de operación que permita manipular”. (p.145)

Tomando en cuenta lo anterior se utilizaron las guías de observación impresas, una por cada alumno observado, rellenadas a mano en relación a las observaciones que se tenía día a día con los alumnos, sin manipular alguna conducta o acción realizada por parte del alumno.

Si bien sabemos una técnica de obtención de información es la entrevista, la cual es un intercambio de ideas u opiniones, entre una o más personas sobre un tema en cuestión, la cual debe de ser planificada, habiendo dos roles: el entrevistador y el entrevistado.

Las entrevistas realizadas a las docentes tienen el propósito de conocer las estrategias o acciones que ellas han realizado para una satisfacción escolar y una buena gestión de sus emociones, de esta manera ampliamos el conocimiento mediante la experiencia, fueron realizadas con apoyo de grabación de voz para lograr fluidez en la entrevista.

Comprendiendo que las matrices de análisis de información es el método encargado de identificar relaciones entre las diferentes variables y para tomar decisiones informadas basadas en datos.

En la etapa de recopilación de datos fueron utilizadas observaciones, guías de entrevistas y cuestionarios para obtener bases sólidas y confiables para el seguimiento del proceso, teniendo en cuenta que esta etapa es crucial debido a que afecta en la precisión y confiabilidad de análisis realizado posteriormente.

En la segunda etapa que es la limpieza se examina con detalles la información y se identifica algún faltante de datos, en esta etapa se preparan y vemos que los datos sean precisos y concisos.

En la tercera etapa que es la de almacenamiento de datos se busca garantizar el acceso y seguridad de los datos recopilados, por lo cual aparte de resguardar en este caso las impresiones de cuestionarios y guías de observación, se escanean y almacenan en la nube al igual que las notas de voz que nos ayudaron en el proceso de la entrevista.

En la exploración de datos se examina cuidadosamente la información obtenida y utilizamos gráficos que nos ayudan a entender patrones y tendencias del estudio realizado, descubriendo puntos inusuales, conexiones e irregularidades, lo que nos ayudara a pasar a la última etapa.

Como última etapa encontramos el análisis el cual resumen el conjunto de datos para visualizar los datos para obtener una imagen completa de sus características.

Con relación a la recogida de datos se utilizaron guías de observación y entrevistas las cuales se presentan de manera impresa para llevar a cabo el proceso de investigación mediante los lineamientos correspondientes, por lo cual también se tomará la tecnología como apoyo para la redacción de las mismas y vaciado de información.

CAPÍTULO TRES **RESULTADOS Y ANÁLISIS**

En este apartado se presentará toda la información que se obtuvo de los diferentes instrumentos, los cuales fueron la entrevista y la observación activa, la cual permitirá hacer un análisis e interpretación de los resultados obtenidos.

Se realizó una observación constante dentro del aula, en la cual de igual manera se pudo intervenir en diferentes momentos, teniendo en cuenta que las emociones, sentimientos y acciones, en particular la satisfacción es fundamental en el rendimiento escolar de los alumnos.

Dentro de la observación me percate que realmente la satisfacción es esencial en el ámbito educativo debido a que ayuda en diferentes aspectos como es la paciencia y perseverancia al realizar actividades escolares.

Las diferentes palabras y el trato de los docentes que están a cargo del grupo en diferentes momentos como lo son la docente frente a grupo, el docente de educación artística y educación física son de suma importancia en su desempeño escolar, teniendo de igual manera seguridad en realizar las diversas actividades que se le presenten.

Para obtener la información pertinente acerca de cómo influye la satisfacción en el desempeño escolar de los alumnos se ha utilizado como base la entrevista a los alumnos que consta de 9 preguntas con 3 dimensiones, de igual manera una guía de observación que consta de 4 dimensiones. Los resultados obtenidos se colocarán en las siguientes tablas para su análisis correspondiente.

3.1 Primer Estudio: Entrevista a Alumnos.

Como primer estudio, se realizó la entrevista a 10 alumnos correspondientes al quinto grado, fase cinco. El instrumento fue realizado en tres dimensiones: enseñanza, clima escolar e infraestructura, las cuales se organizan de la siguiente manera:

- La dimensión de enseñanza consta 4 preguntas.
- La dimensión clima escolar consta de 2 preguntas.

- La dimensión, padres de familia consta de 3 preguntas.

3.1.1 Dimensión 1. Enseñanza

Esta dimensión tiene como propósito indagar acerca del trato, motivación, enseñanza, valoración, de parte de los docentes con los alumnos, dando así a conocer si se sienten satisfechos, a gusto y en confianza con los docentes que se encuentran a cargo de ellos en los diferentes horarios de clase.

3.1.1.1 Nuevos aprendizajes recibidos de parte de los maestros en relación a las emociones.

La primera pregunta tiene como objetivo conocer si dentro del aula de clases el docente aborda temas en cuestión emocional y sobre todo si los alumnos logran recibir el mensaje que el docente en su caso de ser así intenta proporcionarle, los resultados se presentaran en la tabla 1.

Tabla 2

Nuevos aprendizajes recibidos de parte de los maestros en relación a las emociones

No. De Alumnos	Categoría
Aprendizaje.	
Alumno 1	La maestra me enseñó que está bien estar triste a veces y que no es malo llorar.
Alumno 2	No sé, no me acuerdo de nada de eso.
Alumno 3	Con la maestra si vemos eso, pero con el maestro de física no, solo jugamos no nos enseña casi nada de eso.
Alumno 4	He aprendido a que si me pasa algo malo tengo que buscar a alguien que me ayude, a alguien que le tenga confianza o a algún maestro.
Alumno 5	Por ejemplo, he aprendido a que cuando estoy haciendo una tarea y no le entiendo o no me da algún resultado

	bien como matemáticas, lo puedo intentar varias veces tranquila hasta que me salga bien.
Alumno 6	Siempre vemos otras materias como matemáticas.
Alumno 7	Aprendí que todos tiene diferentes emociones, por ejemplo, yo puedo estar feliz pero una compañera puede estar triste como la semana pasada que una compañera estaba llorando porque extrañaba a sus papás entonces todos tenemos diferentes emociones.
Alumno 8	Pues que todos tenemos emociones, hay muchas, el maestro de artes siempre nos dice cuando pintamos que ahí podemos expresar algo que sentimos.
Alumno 9	A veces no entiendo o hay cosas que se parecen y me confundo o tiene nombre parecidos.
Alumno 10	Tiene mucha paciencia con nosotros, no nos grita como otros maestros, así que podemos hacer las cosas tranquilo hasta que nos salga bien.

Nota: Elaboración propia

De acuerdo a los datos obtenidos, los maestros en su mayoría si hablan de las emociones de alguna o de otra manera, aunque solo son tres maestros que les imparten clases dos de ellos si toman en cuenta las emociones, aunque el docente de educación física no enfatice mucho en ello, de quien se logra ver más aprendizajes recibidos es de la docente titular, que es quien pasa la mayor parte de la jornada laboral con ellos.

3.1.1.2 El docente como primer motivador a aprender y trabajar.

La segunda pregunta tiene como propósito saber si realmente el docente funciona como primer motivador hacia el alumno para que este logre satisfacción en las distintas actividades que realiza dentro de la institución educativa.

Tabla 3

El docente como primer motivador a aprender y trabajar para lograr satisfacción escolar en los alumnos.

No. De estudiantes	Categoría
Aprendizaje.	
Alumno 1	La maestra nos pregunta cómo estamos, como nos sentimos, como amanecimos y eso me pone feliz para trabajar.
Alumno 2	A veces sí, pero otras veces no, porque dice que nosotros debemos de hacer nuestras tareas, cuando están fáciles sí, pero cuando son difíciles no y a veces no las puedo terminar.
Alumno 3	A veces con algunas actividades que hacemos.
Alumno 4	Si, siempre nos dice que podemos mejorar y ser mejores con nuestras tareas, igual porque a las mejores tareas las eligen para las muestras pedagógicas.
Alumno 5	Si, siempre nos dice que si nos esforzamos podemos hacer bien las cosas, nos explica bien y si no le entendemos nos ayuda, también porque nos tiene paciencia y no nos grita, como otros maestros de otros salones.
Alumno 6	Más cuando no le entendemos a la tarea es cuando nos explica y nos da ejemplos para que podamos terminar nuestra tarea.
Alumno 7	La maestra nos dice que las actividades que ella pone no son difíciles, que son fáciles y debemos de intentarlas hacer hasta que nos salga y cuando nos salen bien nos felicita.
Alumno 8	Si, los maestros nos dicen por ejemplo que nuestra tarea esta bonita, más cuando son cosas de artes o que vamos bien cuando la maestra pasa por los lugares revisando que estemos trabajando.

Alumno 9	A veces si, a veces no, la maestra nos tiene paciencia, nos explica y no nos grita, pero a veces siento que cuanto me gritan no puedo hacer las actividades.
Alumno 10	Siempre que no entendemos algo nos da ejemplos de cómo podemos hacerlo, nos explica y así podemos terminar las actividades.

Nota: Elaboración propia.

Los alumnos destacan lo paciente que es la docente con ellos, desde el no gritarles hasta explicarles con tranquilidad algo que no lograron comprender de cualquier tema y de cualquier actividad, considerando esencial la parte emocional y que los docentes se preocupen realmente en este aspecto que involucra a los alumnos, siendo agentes favorecedores para su desarrollo.

Cabe recalcar que la mayoría de los alumnos siente trabajar de mejor manera sin gritos como lo llegan a hacer en repetidas ocasiones otros maestros que con anterioridad les han dado clases.

3.1.1.3 Maestros como pilar en las diferentes necesidades de los alumnos.

Los docentes son un pilar importante en el desarrollo del estudiante durante la jornada escolar, en ellos puede encontrar apoyo, siendo la amabilidad y accesibilidad punto clave para la confianza con el docente y así lograr un rendimiento escolar favorecedor.

Tabla 4

Maestros como pilar en las diferentes necesidades de los alumnos.

No. De alumnos	Categoría
Alumno 1	Aprendizaje.

Alumno 2	Nos ayuda siempre y nos trata con mucho cariño, aunque a veces nos regañe.
Alumno 3	Pues sí, no todos los maestros a veces te prestan atención o no están siempre, pero la maestra si y te ayuda con lo que necesites de cualquier cosa.
Alumno 4	Si me ayuda cuando lo necesito y más porque siempre que nos dice que si nos pasa algo busquemos ayuda, siempre nuestras compañeras le decimos a la maestra.
Alumno 5	Si nos ayuda, pero también nos dice que podemos solitos hacer las cosas y si es verdad, aunque si nos explica, pero también debemos de aprender a hacer las cosas nosotros solitos.
Alumno 6	Si nos ayuda, más en problemas matemáticos que a veces casi no le entiendo, aunque nos explique.
Alumno 7	La maestra si nos ayuda cuando necesitamos, un día se le rompió el botón a la falda de mi pantalón y le dije y ella consiguió las cosas para componerme mi falda, también el maestro de artes cuando no traemos algún material o se nos olvida nos presta cosas o nos dice como hacerlo.
Alumno 8	Si ayuda la maestra, pero no le quiero decir a veces porque casi no comprendo a veces lo que ella nos dice o cosas que tenemos que hacer.
Alumno 9	Si nos ayuda, pero a veces me da pena decirle a la maestra cuando no entiendo algo o necesito algo y mejor le pregunto a un compañero que si le entienda y le digo que me explique para poder terminar mis tareas.
Alumno 10	Si nos ayuda, solo que hay veces que otros compañeros que casi no le entienden a las cosas y se tarda más con ellos y está ocupada, pero si no ayuda a todos, nos formamos para preguntar y ella nos ayuda.

Nota: Elaboración propia.

Los alumnos destacan el apoyo que obtienen de la maestra titular que es quien pasa la mayor parte de la mañana con ellos, sin dejar de lado que algunos estudiantes mencionan al maestro de artes como un profesor que de igual manera les ha brindado ayuda cuando lo necesitan.

En algunos alumnos la parte de la confianza con la maestra es de suma importancia, debido a que a veces por pena o temor no quieren preguntarle a la docente y prefieren quedarse con la duda o en alguno de otros casos pedir ayuda de algún compañero en alguna situación que estén pasando y requieran dicho apoyo.

Sin dejar de lado a los alumnos que, si buscan ese apoyo de parte del docente, lo obtiene, pero de igual manera consideran que el aprender las cosas por si solos es importante de igual manera.

3.1.1.4 Satisfacción al realizar con éxito las tareas escolares.

Es importante y punto central la satisfacción en los alumnos, debido a que en torno a esta gira la presente investigación que es el análisis de la influencia de la satisfacción en el rendimiento escolar de los alumnos, es importante que los alumnos tengan satisfacción en el ámbito escolar, debido a que puede generar en ellos confianza y seguridad.

Tabla 5

Satisfacción al realizar con éxito las tareas escolares.

No. De alumnos	Categoría
Aprendizaje.	
Alumno 1	Me siento alegre cuando termino bien una tarea y más si soy de las primeras en entregar, porque eso quiere decir que le entendí a lo que la maestra decía.
Alumno 2	Si me siento satisfecho, pero cuando no comprendo lo que voy a hacer y no lo termino me molesto mucho y mejor no termino la actividad, a veces se da cuenta la

	maestra cuando no las termino, pero es que a veces no le entiendo, aunque me expliquen muchas veces.
Alumno 3	Si me siento satisfecho y contento cuando termino bien mis tareas y más cuando la maestra me felicita por lo que hago y puedo ayudar a mis compañeros, también cuando traemos tareas de casa y me salen bien.
Alumno 4	Casi siempre me da tiempo de terminar las tareas porque la maestra nos da mucho tiempo para hacerlas y siempre que las termino me siento alegre y también porque puede dibujar o hacer otras mientras terminan de hacer su tarea mis compañeros.
Alumno 5	Si estoy satisfecha cuando hago mis tareas y las termino, más porque casi siempre las hago sin ayuda de los demás y así si dejan algo igual de tarea de casa ya lo puedo hacer más rápido.
Alumno 6	Si, solo que a veces me queda poco tiempo de hacer las tareas de matemáticas o con los dictados, a veces pido ayuda, pero casi siempre termino, también para que no me regañen en mi casa.
Alumno 7	Si me siento satisfecha cuando termino de hacer alguna actividad, me siento contenta y a veces cuando casi se acaba el tiempo y no he terminado alguna actividad me desespero y pido que nos den otros minutitos más.
Alumno 8	No, a veces no logro entregar las actividades y me da ganas de llorar porque no pude terminarlas y si se dan cuenta que no las termine me regañan en mi casa.
Alumno 9	Si, aunque a veces termino y no me salen bien algunas cosas, pero la maestra me explica y lo puedo corregir para que ella me lo pueda calificar.
Alumno 10	A veces, pues de todas maneras tenemos que hacer las tareas que nos ponga la maestra.

Nota: Elaboración propia.

Los alumnos en su mayoría mencionan algún sinónimo mostrando de esta manera su importancia en el rendimiento escolar, debido a que esto los impulsa a seguir mejorando, aunque esta la contraparte que expresa que es su deber terminar las actividades y no importante tanto el sentimiento o alguna felicitación al terminar con éxito alguna actividad.

La importancia de la distribución del tiempo al ayudar a los alumnos en la realización de las actividades juega un papel fundamental, debido a que, si los alumnos no logran terminar su actividad o al menos tener alguna guía se llegan a sentir frustrados, dejando de esta manera actividades incompletas y temas sin comprender.

3.1.2 Dimensión 2. Clima Escolar

Esta dimensión tiene como objetivo investigar la posible relación entre las interacciones con los compañeros de clase y la satisfacción que experimentan, considerando ambos puntos como factores favorecedores en el aprendizaje y el bienestar del alumno.

3.1.2.1 La interacción entre compañeros de clase como posible factor en relación a la satisfacción escolar.

Es una interrogante aun si la relación con los compañeros que son personas con las que interactúan en muchas de las ocasiones dentro y fuera de la escuela tiene un papel fundamental en la satisfacción escolar, por lo cual se investigó mediante la siguiente pregunta de la tabla 5.

Tabla 6

La interacción entre compañeros de clase como posible factor en relación a la satisfacción escolar.

No. De alumnos	Categoría
Clima escolar.	
Alumno 1	Si la verdad me llevo bien con ellos, bueno no con todos, pero con los que me llevo si se preocupan por mi cuando me pasa algo y me ayudan siempre.
Alumno 2	Pues si siempre porque nos llevamos bien, siempre estamos juntos y nos apoyamos todos.
Alumno 3	Si, aunque a veces no, cuando nos peleamos no se preocupan lo que pase, pero con los que me sigo llevando si se preocupan por mí.
Alumno 4	Me llevo muy bien con ellos y creo que, si se preocupan por mi porque cuando no entiendo algo y ellos sí, ellos me ayudan con las tareas o cuando no llevo algo.
Alumno 5	Mis compañeros siempre se preocupan por mí, si me siento triste, me preguntan si estoy bien, yo también si veo que alguien se siente triste o solo voy a donde están y les pregunto que tienen.
Alumno 6	Algunos compañeros se preocupan por mí, pero no todos, los que son mis amigos si se preocupan por mí, porque hay con algunos que casi no me llevo o no hablo con ellos.
Alumno 7	Aunque algunos compañeros no me hablan si se preocupan por mí y si me pasa algo le dicen a la maestra para que pueda ayudarme o hacer algo, como una vez que me sentía triste y estaba llorando, le dijeron a la maestra y la maestra platico conmigo, creo entonces que si se preocupen por mí.
Alumno 8	Siento que si se preocupan por mi porque cuando me he sentido mal siempre me ayudan o cuando se me olvida algo afuera por ejemplo cuando salimos a educación física y se me olvida mi termo me lo traen al salón.

Alumno 9	A veces si se fijan y se preocupan por mí, pero no siempre comprenden lo que tengo entonces a veces se preocupan por mí y a veces no.
Alumno 10	Si se preocupan por mi aparte que con ellos también me llevo bien y a veces voy a sus casas y conozco también a sus mamás.

Nota: Elaboración propia.

La mayoría de los alumnos siente que sus compañeros de clase si se preocupan por ellos, esta puede ser un camino a la relación de igual manera, si se sienten bien con ellos mismos, sus compañeros, maestros, en general si se sienten bien con todo el contexto escolar existe una probabilidad que los alumnos se sientan satisfechos, controlen de manera adecuada sus emociones y pueda existir un exitoso rendimiento escolar.

3.1.2.1 Valoración y sentido de pertenencia como factor relacionado con la satisfacción para lograr un buen rendimiento escolar.

Es relevante el sentirse parte de un grupo como sociedad, muchísimo más en una etapa de niñez en donde se busca ser aceptado y sentirse identificado, experimentar realmente ser parte de un grupo, que le apoye a lograr diversas actividades escolares sintiendo de esta manera satisfacción y logrando un buen rendimiento escolar.

Tabla 7

Valoración y sentido de pertenencia como factor relacionado con la satisfacción para lograr un buen rendimiento escolar.

No. De alumnos	Categoría
	Clima escolar.

Alumno 1	Mis compañeros siempre me preguntan si quiero jugar con ellos o ser parte de su equipo, así que, si me siento parte del grupo, también como hablo a la mayoría de mis compañeros, igual por eso.
Alumno 2	Si mis amigos me escuchan y me apoyan, como cuanto me siento triste y me abrazan, me hacen sentir que me apoyan y que están al pendiente de mi como grupo, así como cuando ellos igual se sienten así los demás vamos a verlo y lo abrazamos.
Alumno 3	Hay veces que, si me siento parte del grupo, pero a veces no tanto, como cuando hacen actividades en equipo y soy de los últimos en hacer equipo porque ya casi todos tiene formados sus equipos, ahí no me siento parte del grupo, porque no me eligen primero a mí, siento que se olvidan de mí, como si yo no existiera.
Alumno 4	Si siento que si porque cuando gano algo yo o algún compañero siempre le aplaudimos y nos alegramos por él, eso hace que me sienta bien, feliz y valorada y que me sienta a gusto y parte del salón.
Alumno 5	Si, igual todos los del salón nos apoyamos, si no le entendemos a algo, si necesitamos algo ahí nos apoyamos o buscamos ayuda, así somo en este salón por eso todos nos llevamos bien, por eso me siento parte del grupo.
Alumno 6	La verdad no siempre me siento parte del grupo, a veces siento como si no me quisieran o prestaran atención, porque se juntan entre ellos mismos porque se ven fuera de la escuela o van a karate juntos, a veces me pongo triste por eso porque me gustaría que

me inviten más cuando jugamos a vamos a hacer tareas.

Alumno 7 Si me siento parte del grupo y que me quieren en el salón, pero cuando salimos al recreo prefiero juntarme solo con mis amigos para jugar, porque no a todos les gustan los mismos juegos que nosotros jugamos y mejor solo jugamos nosotros.

Alumno 8 Si, porque cuando salimos a educación física siempre me invitan a jugar futbol, creo que porque soy el mejor jugador y siempre que meto goles festejamos todo el equipo, también cuando hacemos equipos adentro del salón me eligen porque escribo rápido.

Alumno 9 Si me siento parte del grupo, aunque no todos a veces tenemos las cosas siempre nos apoyamos y prestamos las cosas, no molestamos a los compañeros y tampoco nos burlamos de ellos, así tratamos siempre de ser unidos en el salón.

Alumno 10 Si me siento parte del grupo, aparte todos nos apoyamos cuando alguien no entiende, también si a alguien del salón le pasa algo todos le ayudamos o le avisamos a la maestra para que igual lo pueda ayudar y si se nos olvida algo nos prestamos, o si no tenemos lápiz o algún color siempre nos prestamos las cosas.

Nota: Elaboración propia.

De acuerdo a lo anterior planteado el ambiente en ese salón de clases es regular dependiendo de las perspectivas de los alumnos, pero es grato que se sientan parte del grupo, que tengan confianza de igual manera con sus compañeros, porque si necesitan algo para llegar a la satisfacción al hacer sus tareas, jugar o cualquier cosa, en la mayoría de los casos de apoyan.

Es de suma importancia la comunicación entre los alumnos, para que no sientan algo negativo para hacia sus otros compañeros por algún éxito que ellos tengas, si no que comprendan que todos hacen y pueden hacer las cosas bien y lo importante es ser perseverante para alcanzar lo que desean.

3.1.3 Dimensión 3. Padres de familia (tutores).

En esta última dimensión que es la de padres de familia tiene como objetivo conocer si existe un apoyo emocional de parte de los padres o tutores responsables del alumno, en particular si apoyan en que el alumno sienta satisfacción en las actividades escolares que realiza.

3.1.3.1 Tutores como factor primordial en relación al apoyo emocional de los estudiantes, como paso principal a la mejora.

En la tabla 8 se muestran los resultados a la pregunta en relación al aspecto emocional y los padres de familia, dando pauta a la demostración si realmente los padres de familia tienen o no tienen relación con las emociones de los alumnos y su desempeño escolar.

Tabla 8

Padres de familia.

No. De docentes	Dimensión
Padres de familia.	
Alumno 1	Si, mis papás me dicen que estudiar es muy importante y así podré tener un mejor futuro cuando yo sea grande, por eso debo de esforzarme en la escuela y todo lo que me dejen de tarea.
Alumno 2	La persona que me cuida es la que me pregunta si tengo tarea, me ayuda en algo o si necesito algún material en la escuela, a mis papas los veo hasta en

-
- Alumno 3** la tarde, pero ella siempre me pregunta cómo me fue en la escuela, siempre platico con ella como me fue.
- Alumno 4** Casi no, mis papás pasan casi todo el día trabajando, pero si me gustaría que me preguntaran si me fue bien en la escuela o que me ayuden con mi tarea, aunque casi nunca es así.
- Alumno 5** Mis papas siempre me dicen que tengo que ser el mejor, me siento bien cuando saco buenas calificaciones y me felicitan, pero no saco buenas notas ellos se molestan conmigo.
- Alumno 6** A veces me animan o me dicen algo, normalmente mi mamá es la que está conmigo a pesar de que trabaja, pero siempre que me va a buscar a la escuela me pregunta cómo me fue en el día y que si me dejaron tarea.
- Alumno 7** Mi hermano siempre me ayuda con las tareas porque mi papá a veces no le entiende, siempre me dice que si puedo hacer las cosas y que son fácil siempre que yo lo quiera hacer, yo quiero ayudar a mi papá eso me anima a seguir estudiando.
- Alumno 8** Mis papás si me animan a estudiar, pero a veces me comparan con mis compañeros que sacan mejor calificación que yo, me dicen mira como el siempre saca diez y hace todo bien, que porque yo no saco puros diez como él y a veces eso me pone triste.
- Alumno 8** Mi papá es doctor y siempre me ayuda con las tareas cuando termina de dar consultas, cuando sea grande quiero ser como él, también cuando termino mis tareas me deja ayudarlo en el consultorio atendiendo a las personas.
-

Alumno 9	Si, mis papás me animan, pero también me siento presionado porque siempre me piden que estudie mucho y me regañan si saco malas notas.
Alumno 10	Mi mamá me anima mucho y me ayuda con las tareas o me compra algo que necesite para la escuela cuando me piden llevar algo, siempre está en los eventos y me alegra verla, ella me ayuda mucho.

Nota: Elaboración propia.

Analizando las respuestas, algunos padres de familia apoyan a sus hijos sin reclamar si hay alguien mejor que ellos, pero otros muchos si, cabe recalcar que no todos los alumnos cuentan con atención de padre y madre, en la mayoría de los casos es solo la madre quien cuida de ellos y eso de igual manera puede afectarlos de manera emocional y en su rendimiento escolar.

Por lo anterior señalado, se logra distinguir la importancia de que la manera en la que se dialoga con el alumno es pieza clave en su desempeño escolar, dejando de un lado el exceso de trabajo que tengan los padres, matrimonios disfuncionales, ocupaciones en casa o nivel de estudio.

3.1.3.2 Sentimientos que experimentar derivado de comentarios o acciones de parte de tus padres de familia al realizar de manera exitosa las tareas y sacar buenas calificaciones.

Los sentimientos que los alumnos experimentan de parte de terceras personas, en este caso los padres de familia o tutores son de suma importancia debido a que la aprobación de parte de sus familiares toma un papel importante.

Tabla 9
Padres de familia.

No. De alumnos	Categoría
	Padres de familia.

-
- Alumno 1** Feliz porque mi mamá me dice que está orgullosa de mí y de todo lo que hago en la escuela, que estoy haciendo las cosas bien.
- Alumno 2** A veces cuando regresamos de la firma de boletas le cuento a mi abuelita que saque buenas calificaciones y me dice que soy muy inteligente y me dice palabras bonitas y yo me siento muy feliz con ella y las palabras bonitas que me dice porque me dice que soy inteligente.
- Alumno 3** A veces si platican conmigo, pero a veces no, porque terminan tarde de trabajar y llegan cansados de su trabajo, mi mamá que está más tiempo conmigo si me pregunta igual a veces, pero casi siempre igual está ocupada, pero cuando tienen tiempo para mí, me siento muy feliz.
- Alumno 4** Pues normal porque dicen mis papás que esa es mi responsabilidad y que por eso ellos trabajan, para que podamos estudiar.
- Alumno 5** Me hacen sentir especial y alegre cuando saco buenas calificaciones, cuando no a veces me regañan y me castigan.
- Alumno 6** Me hacen sentir bien, aunque no me compren nada porque es mi responsabilidad sacar buenas calificaciones.
- Alumno 7** A veces triste porque no me dicen nada ni me felicitan ni nada, simplemente ven mis calificaciones y ya, cuando hay reunión solo vienen a firmar y ya.
- Alumno 8** A veces no me dicen nada cuando les muestro lo que hago, me ignoran y eso me pone un poco triste, aunque sigo haciendo mis tareas como siempre.
-

Alumno 9	Pues normal siempre saco buenas calificaciones y hago bien mi tarea.
Alumno 10	Bien, a veces me llevan a comer cuando saco buenas calificaciones para celebrarlo, me gusta porque vamos en familia y comemos rico.

Nota: Elaboración propia

Podemos observar respuestas variadas en los alumnos, muchos se alegran del trato que reciben de sus padres o tutores cuando ven reflejados en ellos buenas calificaciones, pero también muchos otros que lo toman con otro sentido debido a que se les ha inculcado que ese es su deber como estudiantes e hijos.

De esta manera se puede observar que es amplio el panorama y que las respuestas de los alumnos dependen del contexto que viven en casa y el tipo de familia que ellos tengan.

3.1.3.3 Anhelo de los alumnos hacia los padres de familia en apoyo a su educación.

Si bien es importante tener en cuenta la relación con sus compañeros y maestros, también es importante saber lo que los niños anhelan que sus padres que son los que en teoría pasan más tiempo de convivencia con ellos hicieran para ayudarles en las tareas escolares y de esta manera sentirse satisfechos con las actividades que realizan.

Tabla 10

Anhelo de los alumnos hacia con los padres de familia en apoyo a su educación.

No. De alumnos	Categoría
Padres de familia.	
Alumno 1	Me gustaría que me dijeran más seguido que están orgullosos de mí, aunque no saque puro 10
Alumno 2	Yo quisiera que fueran más a las muestras pedagógicas.

Alumno 3	Que vayan a las juntas, así si saco buenas calificaciones puedan felicitarme como a unos de mis compañeros.
Alumno 4	Que no me griten p regañen cuando saco malas calificaciones.
Alumno 5	Quisiera que se emocionaran más cuando les cuento lo que aprendí en clases.
Alumno 6	Que no me interrumpan cuando estoy haciendo tarea, porque a veces estoy concentrado y me mandas a hacer andados.
Alumno 7	Que me ayudaran más con mis tareas, porque a veces no les entiendo.
Alumno 8	Que me ayuden más con mis tareas y más cuando son maquetas.
Alumno 9	Que me ayude a repasar para los exámenes.
Alumno 10	Que revisen mi tarea, para así saber si está bien antes de entregarla con la maestra.

Nota: Elaboración propia.

3.2 Segundo Estudio: Observación.

Como segundo estudio, se realizó la observación a los 10 alumnos correspondientes de quinto grado de primaria, fase 5. El instrumento de observación consta de 4 apartados los cuales están distribuidos de la siguiente manera:

1. Comunicación
2. Motivación
3. Autonomía
4. Gestión personal

3.2.1 Comunicación

Dentro y fuera del salón de clases los alumnos crean espacios de convivencia donde interactúan constantemente con sus compañeros y maestros, siendo parte

primordial la comunicación dentro del desarrollo integral del alumno, por lo cual se expondrán las observaciones pertinentes en la siguiente tabla.

Tabla 11

Comunicación.

Ítems	Observaciones
Cuando se expresa, sus ideas son claras en cualquiera de las situaciones que este se encuentre, incluso si sufre presión o está extasiado.	La mayoría de los alumnos logra expresar sus ideas de manera clara, estando la mayoría en pasable, algunos alumnos cuando tratan de expresar sus ideas en un ambiente de presión se ponen nerviosos y a pesar de que están nerviosos o bajo presión logran tranquilizarse y expresar sus ideas.
Cuando se le habla, está a la escucha y demuestra presencia de espíritu y de atención.	Muestran un comportamiento bueno, haciendo que esta parte de la escucha sea un punto fácil para ellos, logrando atender las indicaciones de manera adecuada, al igual que cuando algún compañero está participando lo escuchan con atención.
Es sensible, tolerante y condescendiente con los demás, ante cualquier situación en la que se presente.	Si bien la mayoría de los alumnos son considerables y tolerantes con sus compañeros, hay un alumno que no lo realiza, explota en emociones cuando algo no le parece o cuando sus compañeros están alzando la voz en el salón de clases, o simplemente porque algo que están haciendo no les adecuado, llegando a tirar cosas o dejar

de hacer las actividades que este se encontraba realizando.

Cuando trabaja en equipo, demuestra cooperación, participa en esfuerzo de grupo y contribuye con la concentración de los miembros, teniendo en cuenta las distintas capacidades de los miembros y el ritmo de trabajo de cada uno.

Gran parte de los alumnos ya tiene preestablecido por ellos mismos un grupo de trabajo, por lo cual existe la participación y el trabajo colaborativo, distribuyéndose el trabajo de manera equitativa, en comparación de cuando la docente frente a grupo designa los equipos, como la mayoría no logra acoplarse a un nuevo equipo de trabajo, les cuesta de manera considerada terminar el trabajo de manera adecuada, con comunicación y en menor tiempo.

Se atreve a hacer preguntas, proponer respuestas y expresar su opinión, teniendo en cuenta que hay otros compañeros que quieren hacer una aportación.

He observado que los alumnos logran preguntar sin temor alguno a la docente titular, llegando esto a un entendimiento de los temas más certero, considero que la confianza que tienen hacia su docente y hacia sus compañeros es de suma importancia, debido a que ellos en lo que he observado no se burlan de sus compañeros en cuestión de participación o al momento de expresar una idea, mucho menos al preguntar por diversos temas, al contrario entre los mismos compañeros de clase se ayudan mutuamente.

Nota: Elaboración propia.

3.2.2 Motivación

La motivación y la satisfacción escolar son punto clave en el presente trabajo de investigación, debido a que pone en juego la influencia de su participación y esfuerzo diario en las actividades escolares, en la siguiente tabla podremos revisar las observaciones pertinentes.

Tabla 12

Motivación.

Ítems	Observaciones
Está motivado por el deseo de conocer y comprender cosas nuevas en los distintos ámbitos de su aprendizaje teniendo autonomía sin importar el tiempo que este le lleve.	En este aspecto hay un nivel intermedio, debido al interés que se despierte en los alumnos de conocer un tema nuevo, si no se logra captar la atención necesaria no se logra la motivación y el deseo por aprender, las acciones como utilizar diferentes materiales a los que comúnmente se utilizan para las clases, hace que se despierte este deseo de conocer y comprender diversos temas y actividades.
En su curso no es un simple espectador, se compromete y apasiona con su programa de aprendizaje, abriendo camino a la curiosidad.	Cada alumno destaca de una manera diferente, en algunos ámbitos como no consideran que no es su fuerte considero que solamente quedan como espectadores, pero cuando sienten confianza en algún ámbito a realizar se convierten en apasionados por su aprendizaje.

Demuestra interés por los distintos campos formativos y se siente comprometido	Demuestran interés por ciertos campos formativos como lenguajes y ética, naturaleza y sociedades, todo esto se va inclinando hacia los gustos de los alumnos y en lo que se les facilita trabajar.
Es apasionado por sus estudios mostrando compromisos con cada actividad realizada.	Si bien un numero considerado se muestra comprometido son sus estudios hay alrededor de dos alumnos que no muestran interés ni empeño en sus estudios, se puede observar en actividades no realizadas, están quedan sin realizarse no porque el alumno no comprenda, si no por apatía.
Es perseverante incluso ante las dificultades	Existen dos caminos, uno en el cual los alumnos logran calmar las emociones de frustración que tienen al no poder completar una actividad con éxito, llevándolos a intentar las veces necesarias para poder terminar con éxito su actividad, y hay una mínima cantidad de alumnos que se frustran, no son perseverantes y se quedan con las actividades inconclusas, mostrando actos como cerrar la libreta y no seguirlo intentando o mostrando molestia con sus demás compañeros que si lograron completar sus actividades.

Nota: Elaboración propia.

3.2.3 Autonomía

La autonomía es una competencia emocional que los alumnos deben desarrollar desde los primeros años en los que asiste a la escuela, en especial en esta etapa que se encuentran cursando en donde comienzan a adquirir mayor independencia en sus actividades por lo cual se realizaron las observaciones pertinentes y se plasmaron en la siguiente tabla.

Tabla 13

Autonomía

Ítems	Observaciones
Da muestra de la autonomía en las distintas actividades que se presentan dentro del plantel educativo.	Los alumnos aun no logran demostrar una total autonomía, pero se esfuerzan o buscan cada vez más la manera de realizar sus tareas de manera autónoma.
Tiene un buen desenvolvimiento dentro y fuera del salón de clases.	El desenvolvimiento el general se ve más claro dentro del salón de clases, fuera del salón de clases son más cohibidos y tratan de estar con su grupo de compañeros con los cuales se sientan más seguros.
Tiene buena disciplina de trabajo, aun si está bajo presión o alguna circunstancia que pueda alterar sus emociones.	En la mayoría de los estudiantes si es así, aunque se logra observar que por parte de la docente casi no les deja trabajo bajo poco tiempo de elaboración, debido a que tiene un buen control de grupo y una buena distribución de actividades, cuando sucede de esta manera muchos logran completar sus actividades y otros más se estresan por el poco tiempo que les

	queda, aunque sean actividades sencillas.
Toma iniciativas tanto en su trabajo como a la hora de aportar ideas, ya que sea de manera grupal o en equipo.	Los alumnos en la gran mayoría aportan alguna idea en trabajos de manera grupal, considero que la imaginación por parte de los alumnos juega un papel muy importante y que tengan otras actividades fuera de casa y escuela les ayuda a expandir su imaginación y creatividad, todo esto plasmándolo a la hora de trabajar en equipo.
Es receptivo a las nuevas ideas y a las diferentes maneras de hacer las cosas.	Son buenos escuchando a sus compañeros y las ideas que tiene, por lo cual se pueden organizar de manera rápida y trabajar de manera productiva dentro de un grupo, aunque hay excepciones en las cuales los alumnos se frustran porque no han todas las ideas específicas que ellos tienen en mente y terminar en ocasiones apartándose del grupo o no colaborando con ellos.

Nota: Elaboración propia.

3.2.4 Gestión Personal

La gestión personal es una competencia emocional fundamental que se inicia a desarrollar en esta etapa de la infancia lo cual puede ser factor clave de éxito

escolar, debido a que implica algo esencial que es la regulación de las emociones, en la siguiente tabla lograremos apreciar las observaciones realizadas.

Tabla 14

Gestión personal

Ítems	Observaciones
Da la impresión de que sus preocupaciones personales no interfieran con sus estudios al momento de realizar alguna actividad señalada.	Logra observar en una alumna específicamente que el lado emocional si interfiere al momento de realizar alguna actividad realizada, pude observar que en un momento dentro de la escuela esta alumna se puso triste y comenzó a llorar, sus compañeros le preguntaban que le sucedía, si le había pasado algo, si alguien la había molestado a lo que ella respondió que no, solo que extrañaba a un familiar, eso hizo que terminando el recreo perdiera la concentración en las actividades próximas a realizar.
Tiene confianza en sí mismo y en sus capacidades, siendo conscientes de que tiene debilidades y aspectos que puede explotar.	La mayoría de los alumnos no se fijan mucho en las cosas que no pueden hacer, al contrario, siempre tienen en cuenta las actividades que hacen mejor para sobresalir de esa manera, aunque si logró observar algunos alumnos que se quedan estancados y no avanzan al sentirse menos viendo las capacidades de sus demás compañeros.

Ejerce dominio de sí mismo frente a En su mayoría no es así, buscan apoyo la mayoría de los problemas que de otros compañeros para poder debe enfrentar al momento de afrontar el problema al que se realizar alguna actividad que se le enfrentan.

proponga

La mayor parte del tiempo es Si, el tiempo de observación me ha optimista contagiando de esta llevado a pensar que es el primer grupo misma a sus compañeros y en el que encuentro que la mayoría de mostrándoles un camino por el cual los alumnos son optimistas y pueden llegar a un buen resultado perseverantes llevándolos a un buen confiando en las capacidades que resultado de sus actividades.

tienen.

Es calmado y paciente en las Los alumnos son pacientes solo hasta diversas tareas que este debe de el punto que no llegue algo a ellos que hacer tener un aprendizaje les dé un giro y les guste o lo saque de significativo. su zona de confort o actividades diarias.

Nota: Elaboración propia.

Las estrategias de recogida de datos cumplieron su función de recabar los datos pertinentes, no hubo muchos factores que funcionaran de distracción hacia la meta que era la recogida de datos, sin embargo, la suspensión de clases si jugo un papel fundamental, debido a que en varias ocasiones como eran pocos días de clase ya no los mandaban a la escuela la semana completa.

La dimensión de la enseñanza exploró el trato, la motivación y el apoyo que los docentes brindan a los alumnos, así como una percepción de los estudiantes sobre su satisfacción y la confianza en el aula.

El aprendizaje emocional juega un papel de suma importancia, teniendo en cuenta que la mayoría de los alumnos reconoce que los distintos maestros de clase abordan temas en cuestión de las emociones, la docente titular que es la que pasa

la mayor parte de la jornada escolar es quien enfatiza más en ellos, logrando de esta manera identificando y aprendiendo a manejar sus emociones.

Tomando en cuenta al docente como primer pilar de motivación del alumno dentro de la institución, se puede analizar mediante las observaciones realizadas que la docente titular se percibe como una figura motivadora, mostrándoles confianza, en especial porque es paciente con ellos y evita levantar la voz, sin dejar de destacar el buen control de grupo y de las actividades a realizar durante la jornada.

En apoyo a sus necesidades los alumnos destacan al docente titular, dejando de lado a diversos maestros como lo son el de educación artística y educación física, sin dejar de lado a sus compañeros a los cuales acuden en busca de ayuda por falta de confianza o pena hacia con su docente.

En cuestión de la satisfacción que ellos tienen al realizar tareas la mayoría de los alumnos experimenta satisfacción al completar con éxito sus tareas, lo que refuerza su confianza y motivación, no obstante, existen casos de frustración cuando no logran terminar las actividades en tiempo y forma.

En cuanto el clima escolar, este en general se percibe agradable debido a que sus compañeros se preocupan entre ellos, teniendo de esta manera una relación más cercana apoyándose unos a otros, evitando conflictos entre compañeros.

CONCLUSIONES

De acuerdo a los resultados obtenidos en la presente investigación es de suma importancia destacar el impacto de las palabras y acciones que se brindan a los alumnos durante la jornada escolar por parte de docentes y compañeros, al igual que el trato y atención recibido en casa juega un papel fundamental en la autoestima y satisfacción de los alumnos.

La influencia del entorno emocional en el desarrollo del estudiante es crucial, debido a que un ambiente positivo y de apoyo contribuye significativamente a su bienestar y rendimiento académico, además, la interacción entre docentes, padres de familia y compañeros crea una red de apoyo que favorece el crecimiento emocional y social de los alumnos, reforzando su confianza y seguridad en sí mismos.

Mediante las observaciones realizadas se pudo deducir en cuanto al supuesto y se logró observar que el conocer o ayudar a los alumnos que ellos conozcan sus emociones ayuda a la organización, control de grupo, de esta manera igual teniendo un mínimo de alumnos frustrados dentro del salón de clase.

Conforme a las observaciones y cuestionarios recabados podemos interpretar una correspondencia entre la satisfacción y rendimiento escolar, como parte del cumplimiento como uno de nuestros objetivos finales, mediante la recopilación y análisis de los mismos.

Recalco de igual manera que tener una buena estrategia de recogida e interpretación de datos te ayuda a identificar y ordenar de manera adecuada la información que necesitas y evitar posibles influencias y errores sobre estimaciones realizadas, punto importante y crucial de la investigación.

La gestión emocional de los estudiantes facilita un clima escolar más armonioso y favorece la participación activa, además de reducir conductas disruptivas y mejorar la convivencia. La comprensión y reconocimiento de las

emociones propias y ajenas permite a los docentes implementar estrategias más efectivas que promuevan un ambiente de respeto y empatía en el aula.

Mediante la presente investigación se concluye de igual manera que la educación emocional se ha convertido en una necesidad de grupo, debido a que esto ayuda al alumno a conocerse, conocer sus emociones, sentimientos.

Por otra parte, es importante que exista formación por parte de los docentes en estos temas y las distintas situaciones que se puedan presentar dentro de un aula de clases, si bien hay protocolos dentro de la institución se requiere que se refuerce la concientización de la importancia del ámbito emocional, sobre todo que el alumno se sienta satisfecho con lo que realiza dentro y fuera de clases, algo que le ayudara en toda su vida.

La capacitación continua en inteligencia emocional y habilidades socioemocionales para los docentes es fundamental para que puedan abordar de manera adecuada las necesidades emocionales de los estudiantes, fomentando un ambiente educativo más comprensivo, teniendo en cuenta la sensibilización y formación en estos aspectos que deben integrarse en el currículo escolar para potenciar el desarrollo integral de los alumnos y promover su bienestar emocional a largo plazo.

Sin dejar de lado a los padres de familia que son parte fundamental en la vida del alumno, sería grato la intervención con los padres de familia entorno a las emociones y su importancia en el crecimiento y desarrollo en los alumnos, debido a que en muchas de las ocasiones los alumnos no sienten un apoyo de parte de los padres de familia.

La participación activa de los padres en temas emocionales y su colaboración en la formación de habilidades emocionales de sus hijos fortalece la relación existente entre familia y escuela, contribuyendo a un mejor desempeño escolar y emocional.

La orientación y talleres dirigido a padres de familia pueden facilitarle herramientas para apoyar de manera efectiva a sus hijos en la gestión de sus emociones y en la resolución de conflictos, promoviendo un ambiente familiar que favorezca su desarrollo integral.

Se muestra que la satisfacción escolar está estrechamente relacionada con el trato recibido, mostrando de esta manera perseverancia, paciencia y confianza como factores clave para el rendimiento académico, sin dejar de lado la importancia de la creación de un ambiente seguro y motivador para los alumnos.

La satisfacción en el ámbito escolar no solo depende del rendimiento académico, sino también de la calidad de las relaciones y del apoyo emocional brindado, lo que impacta directamente en la motivación y en la actitud hacia el aprendizaje.

La implantación de programas que promuevan la empatía, el respeto y la comunicación efectiva en el entorno escolar contribuyen a fortalecer estos aspectos y a consolidar un clima escolar positivo.

El apoyo docente y de sus compañeros contribuye al bienestar de la satisfacción de los alumnos, aunque siempre existirán áreas de mejora en la comunicación y en la confianza, al igual que la implementación de estrategias que permitan a los estudiantes conocer y gestionar sus emociones.

Es fundamental seguir desarrollando habilidades sociales y emocionales a través de talleres, actividades y programas específicos que empoderan a los estudiantes para afrontar los desafíos cotidianos con mayor resiliencia.

La creación de espacios de diálogo y reflexión en el aula favorece la apertura emocional y fortalecer los lazos entre los miembros de la comunidad educativa, promoviendo una convivencia más respetuosa y colaborativa.

Si bien tener alumnos que tengan esa conciencia emocional, requiere demasiado trabajo, constancia y comprensión, se puede lograr con una buena organización, compromiso y la participación activa de toda la comunidad educativa.

La integración de estrategias pedagógicas centradas en la inteligencia emocional, junto con la colaboración de docentes, familias y alumnos, resulta esencial para potenciar el desarrollo emocional y social. La perseverancia en la aplicación de estas prácticas, junto con una planificación adecuada y el acompañamiento constante, felicitará que los estudiantes desarrollen habilidades que les permitan afrontar con éxito los retos personales académicos, logrando así un crecimiento integral que perdure a lo largo de toda su vida.

El análisis de la presente investigación, aporta de manera significativa en el campo de la educación, favoreciendo la importancia de implementar estrategias socio-emocionales dentro del aula de clases, tomando en cuenta a los padres de familia, para brindar continuidad al aprendizaje de los estudiantes.

REFERENCIAS

- Cabrera, P. y Galán, E.(2022). Satisfacción y rendimiento académico. No. 14. Recuperado de [Satisfacción escolar y rendimiento académico](#)
- Cano, J. (2001). El rendimiento escolar y sus contextos. No. 12, Vol. 12. Recuperado de [Rendimiento-escolar-y-sus-contextos.pdf](#)
- Chóliz, M. (2005). Psicología emocional: *El proceso emocional*. [Proceso emocional.pdf](#)
- Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Art. 3. 17 enero de 2025.
- Delgadillo S. y Villagrán S. (Diciembre, 2022). Educación emocional y procesos de aprendizaje respecto al rendimiento académico en nivel primaria. No. 32. Recuperado de [https://www.filha.com.mx/publicaciones/edicion/2022-07/educacion-emocional-y-procesos-de-aprendizaje-respecto-al-rendimiento-academico-en-nivel-primaria-por-araceli-delgadillo-sustaita-y-sonia-villagran-rueda](#)
- Durán, T., Antonio, A. y Ordaz, G. (2024). Predictores de la motivación escolar en alumnos de primaria. No. 37, Vol. 13. Recuperado de [file:///C:/Users/judey/Downloads/24092-241-97868-1-10-20240613.pdf](#)
- Fernández, E. (1999). La escuela a examen *Un análisis sociológico para educadores y otras personas interesadas*. [Fernandez Enquita, M. La Escuela A Examen, Un Analisi\[Sociologico Para Educadores Y Otras Personas Interesadas : Fernandez Enquita,M: : Free Download, Borrow, and Streaming : Internet Archive](#)
- Fingermann, H., (10 diciembre de 2013). *Aprendizaje y contexto*. La guía educación. [https://educacion.laguia2000.com/aprendizaje/aprendizaje-y-contexto](#)
- Goleman, D. (1995). Inteligencia emocional. [inteligencia emocional daniel goleman.pdf](#)

Jiménez, M. (2014). El cuento infantil: facilitador de pensamientos desde una perspectiva pedagógica. No. 10, Vol.5. Recuperado de [EL CUENTO INFANTIL: FACILITADOR DE PENSAMIENTO DESDE UNA EXPERIENCIA PEDAGÓGICA](#)

Ley general de educación. Art. 11. 30 de septiembre de 2019

Maslow, H. (1987). Motivación y personalidad. Recuperado de [Maslow-Abraham-Motivacion-Y-Personalidad.pdf](#)

Osorio G. y Tobón S. (Noviembre, 2018). Análisis de la satisfacción escolar y acciones de mediación por parte de los estudiantes y docentes. *Un análisis de casos para el estado de Oaxaca, México*. Número especial. Recuperado de [https://www.researchgate.net/publication/329483094 Analisis de la satisfaccion escolar y acciones de mediacion por parte de los estudiantes y docentes Un analisis de caso para el estado de Oaxaca Mexico](#)

Pereida, N. (2009). Motivación: perspectivas teóricas y algunas consideraciones de su importancia en el ámbito educativo. No. 2, Vol.33. Recuperado de [https://www.redalyc.org/pdf/440/44012058010.pdf](#)

Real Academia Española y Asociación de Academias de la Lengua Española: Diccionario panhispánico de dudas (DPD) [en línea], [https://dle.rae.es/contexto](#) 2da edición (versión provisional). [Consulta:05/02/2025].

Richard, M. (2000). La teoría de la autodeterminación y la facilitación de la

Rodríguez C. y Padilla G. (Diciembre 2020). Calidad educativa, apoyo docente y familiar percibido: la tridimensionalidad de la satisfacción escolar en niños y adolescentes. No. 2, Vol. 11. Recuperado de [http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1688-93042020000200157](#)

Secretaría de Educación Pública (2022). Plan de estudios de educación básica 2022

Valenzuela, A. y Portillo S.(Diciembre 2018). La inteligencia emocional en educación primaria y su relación con el rendimiento académico. Vol. 22. Recuperado de <https://www.scielo.sa.cr/pdf/ree/v22n3/1409-4258-ree-22-03-228.pdf>

Villalta, M. (2014). Organización escolar y trabajo de enseñanza en el aula de establecimientos de alto desempeño educativo. No.1, Vol. 13. Recuperado de [Redalyc.Organización escolar y trabajo de enseñanza en aula de establecimientos de alto desempeño educativo](https://redalyc.org/pdf/1409-4258/ree/22/228.pdf)