

**GOBIERNO DEL ESTADO DE TABASCO
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
SUBSECRETARIA DE EDUCACIÓN MEDIA Y SUPERIOR
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR**

ESCUELA “ROSARIO MARÍA GUTIÉRREZ ESKILDSEN”

GENERACIÓN



**MODALIDAD DE TITULACIÓN
TESIS DE INVESTIGACIÓN**

***FACTORES QUE INCIDEN EN EL REZAGO EDUCATIVO EN LA
ESCUELA MULTIGRADO***

**PARA OBTENER EL TÍTULO DE:
LICENCIADA EN EDUCACIÓN PRIMARIA.**

**PRESENTA:
*CLAUDIA STHEFANNI ULIN CARRILLO***

**DIRECTOR DE TESIS
*MTRO. MANUEL ÁLVAREZ HERNÁNDEZ***

VILLAHERMOSA, TABASCO

JULIO DE 2025

**GOBIERNO DEL ESTADO DE TABASCO
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
SUBSECRETARIA DE EDUCACIÓN MEDIA Y SUPERIOR
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR**

ESCUELA “ROSARIO MARÍA GUTIÉRREZ ESKILDSEN”

GENERACIÓN



**MODALIDAD DE TITULACIÓN
TESIS DE INVESTIGACIÓN**

***FACTORES QUE INCIDEN EN EL REZAGO EDUCATIVO EN LA
ESCUELA MULTIGRADO***

**PARA OBTENER EL TÍTULO DE:
LICENCIADA EN EDUCACIÓN PRIMARIA.**

**PRESENTA:
*CLAUDIA STHEFANNI ULIN CARRILLO***

**DIRECTOR DE TESIS
*MTRO. MANUEL ÁLVAREZ HERNÁNDEZ***

VILLAHERMOSA, TABASCO

JULIO DE 202



GOBIERNO DEL ESTADO DE TABASCO
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA Y SUPERIOR
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR
ESCUELA "ROSARIO MARÍA GUTIÉRREZ ESKILDSEN"
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN PRIMARIA
CLAVE: 27ENL0003H

C. CLAUDIA STHEFANNI ULIN CARRILLO
PASANTE DE LA CARRERA DE
LICENCIADA EN EDUCACIÓN PRIMARIA
P R E S E N T E.

Después de haber revisado el documento en la Modalidad de Tesis de Investigación denominado: **FACTORES QUE INCIDEN EN EL REZAGO EDUCATIVO EN LA ESCUELA MULTIGRADO**, como requisito para sustentar el examen profesional en cumplimiento a la normatividad para obtener el Título de Licenciada en Educación Primaria y considerando que las condiciones han resultado SATISFACTORIAS, extiendo el presente dictamen APROBATORIO que le da facultad para la réplica ante el Honorable Jurado.

Villahermosa, Tab., a 10 de Julio del 2025.

ATENTAMENTE

MTRO. MANUEL ALVAREZ HERNÁNDEZ.
ASESOR

Vo. Bo.


SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
ESCUELA ROSARIO MARÍA
GUTIÉRREZ ESKILDSEN
C.T. 27ENL0003H
VILLAHERMOSA, TABASCO.

DRA. MARÍA BÉLEN TORRES MAYO.
DIRECTORA

DEDICATORIAS

A mi mamá, Milagros Ulin quien fue un pilar muy grande en todo mi proceso, con su apoyo incondicional y sus palabras que me impulsaban a continuar este camino, gracias por ser mi ejemplo a seguir y demostrarme que en la vida se puede lograr todo si te lo propones, nada me hacía falta porque sabía que tú siempre estarías a mi lado.

A mi Angel que está en el cielo que se fue creyendo en mí, siendo esa mi motivación más grande para lograr esta meta profesional, y a mi abuelita estando presente en mis días tristes cuando tenía que dejar mi casa los domingos, y que nunca faltaron sus palabras de aliento confiando en que lo lograría.

A mis tíos Nelly Ulin y Antonio Martínez, quienes me arroparon en su casa en estos 4 años de carrera y que nunca me faltó nada, por todo el cariño que me motivo aún más para finalizar mis estudios.

A mis amigos Yamilet Martínez, Génesis Naranjo y Daniel Izquierdo que me acompañaron en este camino, que nunca faltaron las risas en medio del cansancio, la paciencia que tuvieron para ayudarme y motivarme en cada paso y que sin ellos tampoco sería posible, me llevo en mi corazón todas esas anécdotas y experiencias inolvidables, agradezco haber recorrido este camino acompañada de personas tan valiosas.

ÍNDICE

PORTADILLA	¡Error! Marcador no definido.
DICTAMEN DE APROBACIÓN.....	¡Error! Marcador no definido.
DEDICATORIAS.....	i
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO UNO	7
MARCO TEÓRICO	7
1.1 Referentes empíricos (estado de la cuestión)	7
1.2 Marco conceptual	11
1.2.1 Educación	11
1.2.2 Educación básica	15
1.2.2.1 Propósito de la educación básica	15
1.2.2.2 Los fines de la educación básica	16
1.2.2.3 La educación primaria.....	17
1.2.3 Rezago educativo.....	21
1.2.3.1 Causas del rezago educativo.....	26
1.2.3.2 Deficiencias en el sistema educativo	31
1.2.3.3 Consecuencias del rezago educativo	32
1.2.4 Rezago educativo acumulado	33
1.2.5 Rezago en formación	34
1.2.6 Rezago extremo.....	35
1.2.7 Escuela multigrado	36
CAPÍTULO DOS	41
MARCO METODOLÓGICO.....	41
2.1 Planteamiento del problema	41
2.2 Justificación	47
2.3 Objetivos.....	49
2.3.1. Objetivo general	49

2.3.2. Objetivos específicos	50
2.4 Supuesto.....	50
2.5 Enfoque de investigación.....	50
2.6 Diseño de investigación.....	51
2.7. Población y muestra	52
2.8. Estrategias de recogida y análisis de información	53
2.8.1 Técnicas.....	53
2.8.2 Instrumentos	53
2.8.3 Recursos	54
CAPÍTULO TRES.	56
RESULTADOS Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN	56
3.1 Interpretación de resultados.	56
3.1.1 Observación realizada a los alumnos del grupo	56
3.1.2 Entrevista a los alumnos	58
3.1.2.1 <i>Primera categoría: desempeño académico.</i>	58
3.1.2.2 Segunda categoría: entorno familiar.	59
3.1.2.3 Tercera categoría: asistencia escolar.	60
3.1.2.4 Cuarta categoría: factor socioemocional.....	61
3.1.2.5 Quinta categoría: factores externos.	61
3.1.2.6 Sexta categoría: relación con maestros y compañeros.....	63
3.1.3 Entrevista a la docente titular del grupo	69
3.1.3.1 <i>Primera categoría: desempeño académico.</i>	69
3.1.3.2 Segunda categoría: factores económicos y familiares.....	70
3.1.3.3 Tercera categoría: asistencia o continuidad escolar.	71
3.1.3.4 Cuarta categoría: factor socioemocional.....	72
3.1.3.5 Quinta categoría: apoyo escolar o recursos institucionales.	73
3.1.4 Entrevista a madres de familia	80

3.1.4.1 Primera categoría: percepción del rezago educativo.	80
3.1.4.2 Segunda categoría: apoyo escolar en casa.	80
3.1.4.3 Tercera categoría: relación con la escuela y los docentes.....	81
3.1.4.4 Cuarta categoría: factores que afectan el aprendizaje.....	82
3.1.4.5 Quinta categoría: soluciones y propuestas.	83
CONCLUSIONES	93
REFERENCIAS	93
ANEXOS	

ÍNDICE TABLAS

Tabla 2	63
Matriz de análisis de las entrevistas aplicadas a los alumnos	63
Tabla 3	73
Matriz de análisis de la entrevista aplicada a la docente titular	73
Tabla 4	83
Matriz de análisis de la entrevista aplicada a las madres de familia	83
Tabla 5	90
Matriz de factores que inciden en el rezago educativo	90

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1.....	42
Rezago educativo en la infancia.....	42

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo tiene objetivo abordar un tema muy importante el rezago educativo, este se presenta con particular intensidad en escuelas multigrado en la que puede estar presente por distintos factores como el desempeño académico, entorno familiar, asistencia escolar, factores socioemocionales y factores externos. En el que se enfrentan múltiples desafíos como la baja participación de los padres de familia que dificultan la enseñanza afectiva y equitativa. Provocando como resultado que los alumnos no logren adquirir los aprendizajes esperados en el tiempo previsto, lo que incrementa el riesgo del abandono escolar y limita su desarrollo académico.

Esta situación no solo tiene un impacto directo en el desarrollo académico individual del alumnado, sino que también repercute en su inserción social, laboral y en su participación activa dentro de la comunidad. La falta de conocimientos y habilidades básicas reduce las oportunidades de movilidad social y perpetua ciclos de pobreza y marginación. En ese sentido, el rezago educativo se convierte en una barrera estructural que impide el acceso a mejores condiciones de vida y límite ejercicio pleno de derechos humanos, como el derecho a una educación de calidad.

Además, el rezago educativo es una problemática persistente que está profundamente vinculada a factores estructurales como la pobreza, la desigualdad económica y social, la desintegración familiar, y la limitada disponibilidad de recursos educativos.

Estas condiciones tienden a grabarse en contextos vulnerables como las zonas rurales o marginales donde la cobertura educativa es deficiente y las condiciones escolares no son adecuadas para garantizar un aprendizaje significativo. La falta de infraestructura, materiales didácticos, capacitación docente y apoyo socioemocionales acentúa las desigualdades educativas y perpetúan el rezago, dificultando aún más la posibilidad de su superación personal.

Las escuelas multigrado se enfrentan dificultades adicionales como la escasez de recursos, la alta rotación infantil, la desmotivación de los alumnos y la ausencia de condiciones propicias para el aprendizaje. Esos factores afectan directamente la calidad educativa y amplifican el rezago. Así mismo, las desigualdades sociales que enfrentan muchas familias inciden las posibilidades de apoyar adecuadamente el proceso educativo de sus hijos, lo que limita el impacto de los esfuerzos escolares.

Por ello la presenté investigación se orienta al análisis profundo de las principales causas y consecuencias del rezago educativo en el desarrollo académico del alumnado. El objetivo es comprender la magnitud del problema desde una perspectiva integral reconociendo tanto los desafíos que enfrentan los estudiantes como las limitaciones institucionales que obstaculizan la intención eficaz de la problemática.

Este estudio también busca generar un aporte significativo para los docentes, al ofrecer herramientas conceptuales y prácticas que les permitan identificar señales tempranas de rezago, adaptar sus estrategias pedagógicas y fortalecer su labor desde una mirada más consciente, crítica y empática. Comprender el rezago educativo no solo como un problema individual del alumno, sino como una expresión de condiciones estructurales más amplias, permite a los educadores actuar con mayor pertinencia y sensibilidad frente a la diversidad de necesidades presentes en el aula.

En el capítulo uno de este trabajo tiene como propósito fundamental establecer el teórico que sustente el análisis del rezago educativo, a través de una revisión detallada y explicación de conceptos clave. Se presentan las definiciones más relevantes que diversos autores han planteado en torno al rezago educativo, así como sus principales indicadores y su interrelación con factores económicos, sociales, institucionales y familiares. Este apartado proporciona las bases conceptuales necesarias para comprender la problemática desde una mirada amplia y crítica, facilitando así el desarrollo de los siguientes capítulos de la investigación.

El capítulo dos describe el diseño metodológico del estudio, enmarcado en el paradigma cualitativo y con un enfoque interpretativo como estudio de caso. Esta elección metodológica responde a la necesidad de comprender de forma profunda y contextualizada cómo se manifiesta el rezago educativo en una situación particular. El trabajo se centró en un grupo de cuatro alumnos identificados como rezagados, lo que permitió explorar el fenómeno desde la experiencia directa de los actores involucrados. En este capítulo se detallan aspectos clave del proceso metodológico como el tipo de estudio, los criterios de selección del caso y las técnicas de recolección de datos empleadas, entre ellas, entrevistas y observación participante.

El capítulo tres presenta la aplicación de los instrumentos metodológicos, cuyo objetivo fue recabar información relevante y directa sobre el rezago educativo. A través de estas herramientas se obtuvo información tanto de estudiantes, como de docentes y madres de familia, así como observaciones sistemáticas del contexto escolar. Esta fase permitió identificar con mayor claridad los factores que inciden en la permanencia o abandono del proceso educativo, así como las dinámicas escolares que favorecen o dificultan el aprendizaje. La integración de múltiples voces y perspectivas otorgó mayor profundidad al análisis de resultados.

La aplicación de estos instrumentos no solo permitió una comprensión más rica y situada del fenómeno, sino que también evidenció la necesidad de generar estrategias de intervención contextualizadas que respondan a las condiciones reales de las escuelas multigrado. Esta investigación, por tanto, busca aportar elementos útiles para la reflexión y la acción educativa en torno a una de las problemáticas más complejas y urgentes del sistema educativo mexicano.

En este sentido, resulta fundamental reconocer que el rezago educativo no es únicamente una cuestión de rendimiento académico bajo, sino un síntoma de un sistema que muchas veces no logra adaptarse a la diversidad y complejidad de las realidades sociales de sus estudiantes. Las políticas educativas, en ocasiones, carecen de una visión contextualizada, lo que impide generar soluciones eficaces y sostenibles para las escuelas que enfrentan condiciones particulares como las multigrado. Por ello, urge

implementar políticas públicas más inclusivas que consideren las características propias de cada entorno y que promuevan la equidad en el acceso y permanencia escolar.

Asimismo, el impacto emocional del rezago educativo en los estudiantes es una dimensión que merece especial atención. Los alumnos que enfrentan dificultades persistentes en su proceso de aprendizaje suelen experimentar frustración, pérdida de motivación y baja autoestima, lo que repercute negativamente en su bienestar y disposición para continuar con sus estudios. Estos aspectos emocionales suelen ser invisibilizados en los análisis tradicionales del rezago, a pesar de que representan una barrera significativa para el desarrollo integral de los estudiantes.

El papel del docente, en este escenario, cobra una relevancia crucial. Más allá de ser un transmisor de conocimientos, el maestro se convierte en un agente clave para la detección, atención y acompañamiento del rezago educativo. Su capacidad para adaptar estrategias pedagógicas, ofrecer apoyo emocional y generar ambientes de aprendizaje inclusivos es determinante para contrarrestar los efectos negativos de esta problemática. Por lo tanto, es indispensable fortalecer la formación docente continua, con énfasis en herramientas didácticas flexibles, enfoques diferenciados y habilidades socioemocionales.

De igual manera, el compromiso y la participación activa de las familias en el proceso educativo son elementos fundamentales para prevenir y atender el rezago escolar. La vinculación entre la escuela y el hogar debe fomentarse desde una perspectiva colaborativa, en la que los padres de familia sean considerados aliados estratégicos en la formación de sus hijos. Fortalecer la comunicación, la corresponsabilidad y el apoyo mutuo entre los actores educativos permite crear entornos más sólidos y propicios para el aprendizaje.

Finalmente, esta investigación pretende ser una contribución significativa al análisis del rezago educativo desde una perspectiva integral, que contemple no solo los aspectos académicos, sino también los emocionales, sociales e institucionales que configuran esta problemática. El abordaje profundo y contextualizado de los factores que lo originan y lo sostienen permitirá avanzar hacia propuestas de mejora realistas,

sensibles y comprometidas con la equidad educativa. A través de este trabajo se busca, además, generar conciencia sobre la urgencia de atender el rezago educativo como una prioridad nacional, que exige la articulación de esfuerzos entre autoridades educativas, docentes, familias y sociedad en general

CAPÍTULO UNO

MARCO TEÓRICO.

Esta investigación tiene como finalidad conocer teóricamente, cuáles son los factores que inciden en el rezago educativo en las escuelas multigrado, cómo este afecta a los alumnos, por qué representa un desafío en el sistema educativo, por lo tanto, se trata de conocer consecuencias y posibles soluciones. Debido a que la educación es un factor clave para el desarrollo social y económico de todas las personas, pero sin embargo una parte de los alumnos enfrenta estas barreras que dificultan su permanencia y éxito escolar.

Muchas veces éstas van de la mano con diversos factores extraescolares como factores familiares, económicos, culturales, socioemocionales etc. Que repercute en la vida de los estudiantes al no alcanzar los niveles de aprendizajes esperados para su edad o grado escolar.

1.1 Referentes empíricos (estado de la cuestión)

El primer trabajo de investigación es el realizado por Pérez (2018) que lleva como título *Rezago educativo en la educación básica en México: incidencias para el logro de los objetivos de desarrollo sostenible 2030 de la UNESCO*, realizado en la Ciudad de México en el cual se menciona las causas del rezago educativo a nivel micro y macro, y cómo se relacionan entre sí. (Pérez, 2018)

Durante la investigación la autora de este trabajo trata de describir cuáles son las causas principales que llevan a nuestro país a tener un alto índice de personas rezagadas que al poco tiempo los lleva al abandono escolar, y como estas causas influyen en el bajo desempeño de los estudiantes, factores micro como los individuales, familiares, sociales, y los macros como políticos y económicos. Buscando así mejorar las estrategias educativas para abatir el rezago educativo e incidir en los logros de los objetivos del desarrollo sostenible 2030 de la UNESCO.

Los objetivos fueron enfocarse en los principios de la educación formal, los años de la educación primaria, pues es ahí donde inician muchos problemas de aprendizaje de los alumnos, mismos que siguen avanzado grado tras grado y que a largo plazo se hacen más difíciles de tratar y se pueden convertir en problemas permanentes enfocándose solo en causas directas que actúan sobre el alumno como:

- Organismos internacionales
- Autoridades educativas
- Docentes
- Padres
- Entorno social-cultural
- Y los alumnos mismos

La metodología aplicada durante la investigación fue de enfoque teórico- documental, y un paradigma cualitativo, recopilando e investigando en documentos emitidos por organismos internacionales, nacionales, universidades y autores, buscando describir el grado de causalidad o asociación entre las diversas variables, mediante la investigación intentando explicar las causas que proporcionan el rezago educativo, donde se analizó la información del gobierno mexicano y los distintos modelos educativos que se implementaron en los últimos tres sexenios presidenciales, simultáneamente revisó estudios que dan cuenta de los esfuerzos de padres de familia y docentes para abatir el rezago educativo.

Las conclusiones de la investigación fueron que los niños con discapacidad necesitan apoyo técnico, material y humano afectivo, material y de calidad, debido a que se detectó la falta de apoyo y oportunidades que inciden de forma negativa en su desempeño diario, puesto que los docentes frente a grupo no se encuentran capacitados para atender a los estudiantes con Trastorno Específico del Desarrollo de Aprendizaje (TEA) y sobre dotados, lo que es necesario es que dentro de las escuelas se cuente con maestros de educación especial y orientadores para realizar las adecuaciones curriculares y metodológicas pertinentes.

Incrementar los esfuerzos para mejorar la calidad de educación en México, que se establezcan dentro del marco funcional y primordial de la educación: cumpliendo de los derechos humanos, la paz, etc. Se puede afirmar que se ha hecho mucho en la situación educativa del país, esas reformas establecidas no han dado resultados esperados en cuanto el aprovechamiento escolar que por medio de pruebas estandarizadas PISA, ESCALANTE no se arrojan los números que se esperan de las modificaciones al currículo.

Otro referente empírico a mencionar es el trabajo de investigación realizado por Estefani (2021) el cual lleva por título: *Los factores extraescolares que influyen en el rezago escolar de niños y niñas del segundo grado de primaria de un colegio estatal de Lima Metropolitana*, en el cual se abordan los factores extraescolares que influyen en el rezago educativo de los alumnos de segundo grado en Lima.

Por medio de esta investigación la autora busca demostrar ¿Cuáles son estos factores extraescolares que desfavorecen la educación de los niños? de nivel primario, que influyen de forma determinante el rezago como la realidad educativa nacional y el rol de los agentes de la comunidad educativa permitiendo que la investigación sea un apoyo para docentes, directivos e investigadores que tengan el interés de conocer y atender la problemática que genera el rezago para que puedan informarse y dejar de repetir ese círculo vicioso del rezago escolar.

Los objetivos de la investigación fueron describir los factores extraescolares que influyen en el rezago escolar específicamente de segundo grado, para poder determinar ¿Cuáles son los factores extraescolares más determinantes que influye en el rezago escolar? de los alumnos de ese grado en específico.

La metodología utilizada fue de naturaleza cualitativa en la cual hizo uso de la técnica de entrevista para recabar datos y facilitar la obtención de los mismos, de manera particular de esa investigación realizó una entrevista estructurada de la cual los participantes fueron los 21 padres de familia, docentes únicamente de segundo grado y directivos en a que su principal instrumento fue el guion de cuestionario que estaba conformada por la entrevista a docentes y directivos que contaba con 7 preguntas que contaba con preguntas en cuanto a la importancia de la participación de los padres de familia para evitar el rezago y características que debe tener un alumno que experimenta

el rezago escolar, el guion de entrevista para los padres de familia que de igual forma contaba con 7 preguntas en la que implicaban preguntas relacionadas al rezago, que harían ellos si sus hijos experimentaran el rezago escolar y si consideran que el espacio de aprendizaje es un factor importante que influye en el rezago escolar.

Las conclusiones del autor fueron que los docentes y padres de familia no cuentan con una concepción sólida de lo que realmente significa la condición del rezago escolar, en la que se identifica que un factor que influye mucho en el rezago escolar es la pobreza que van de la mano con el acceso a la salud, la adquisición de materiales y las prioridades de los padres como los servicios básicos y la alimentación, al igual otro factor influyente es la familia que podría depender del éxito académico de los alumnos.

Otra investigación a mencionar es el trabajo de investigación realizado por Chávez (2018) el cual tiene como título *El rezago educativo en alumnos de un quinto grado en la escuela primaria Ricardo Flores Magón* en Villahermosa Tabasco.

A través de la investigación busca abordar las principales problemáticas del rezago educativo en la escuela primaria Ricardo Flores Magón en Tabasco, en las que buscó implementar distintas estrategias para despertar el interés en los alumnos de quinto grado como talleres de regularización, aprender jugando, ideas mágicas (actividad para practicar la escritura) y el árbol de lecturas (actividad para practicar la lectura).

Los objetivos fueron diseñar estrategias para que los alumnos que presentan rezago educativo lograran desempeñar las competencias que el Plan y Programa de estudio establecía, al igual que involucrar a los padres de familia en las actividades de los niños que presentan rezago educativo.

La metodología que se implementó durante la investigación fue estudio de caso tomando en cuenta como principal instrumento la observación participante, entrevista y estrategias implementadas, de paradigma cualitativo en la que buscaba identificar el problema por medio de la observación y recabar información por medio de la entrevista para poder implementar estrategias que beneficiaran en su desempeño escolar a los alumnos de quinto grado en el que de manera específica realizo su estudio de caso con 7 niños que cursaban ese grado.

Las conclusiones a las que llegó por medio de la investigación que dentro de los principales orígenes de la situación de los alumnos es el apoyo de los docentes, el apoyo

de los programas gubernamentales y hasta la disposición del mismo alumno, del cual las estrategias implementadas tuvieron buenos resultados en los alumnos que se consideraban con rezago educativo en el cual se recalca el apoyo de los docentes a los alumnos que muestran rezago.

1.2 Marco conceptual

1.2.1 Educación

La educación se propone como la acción responsable de la moralidad, de los valores, su preservación, su transmisión a las generaciones más jóvenes que crecen con el derecho de poseer y heredar la cultura de sus antecesores, los valores y todo lo creado. (León, 2007)

Esta presupone una visión del mundo y de la vida, una concepción de la mente, del conocimiento y una forma de pensar, una concepción del futuro y una manera de satisfacer necesidades humanas. Necesidad de vivir, pertenecer y conocerse, de crear y reproducir. Todas las herramientas para entender el mundo, vivir, pertenecer, descubrirse y crear las proporciona la cultura. Para asegurarse, además, así misma y a todos, los que en ella y con ella viven, que serán parecidos y distintos. La educación universaliza, pero también individualiza. (León, 2007)

Es el aprendizaje de diversos conocimientos. Empezando por la adquisición de nuevos básicos, es decir la alfabetización. En esta fase los niños aprenden a leer y escribir gracias a la educación primaria y el apoyo de los padres que les permite a los niños continuar con su formación e integrarse a la educación secundaria y superior.

Existen 4 pilares de la educación:

1. Aprender a conocer: Desarrolla las habilidades cognitivas y la capacidad para adquirir y aplicar conocimientos, este se relaciona con el dominio de las herramientas para adquirir conocimientos permitiendo a las personas conocer el mundo que los rodea y vivir dignamente, desarrollando su potencial profesional y comunicarse manera afectiva
2. Aprender a hacer: desarrolla las habilidades prácticas y la capacidad de aplicar los conocimientos en la vida real, es la capacidad del alumno de poner en práctica los aprendizajes que se adquieren en el aula.

3. Aprender a vivir juntos: desarrolla las habilidades sociales para vivir en armonía con los demás, respetando la diversidad y la inclusión, este cuenta como un pilar fundamental para la sociedad que en la actualidad requiere de mucho compromiso comunitario
4. Aprender a ser: te permite desarrollar la autoestima y la identidad, asumiendo responsabilidades en la vida personal y profesional, tiene que ver con el desarrollo de manera integral, abarcando aspectos como mente, cuerpo sensibilidad, inteligencia y responsabilidad personal, teniendo como objetivo que el aprendizaje de cada ser humano se desarrolle a través de la educación y juicio crítico propio.
(Jacques, 1994)

La importancia de la educación permite transmitir principios comunes a las nuevas generaciones conservando y perpetuando los valores de toda una sociedad.

La educación es, por tanto, un aprendizaje necesario que permite a las personas desarrollar su personalidad e identidad, así como sus capacidades físicas e intelectuales. De esta manera contribuye a su plenitud personal favoreciendo la integración social y profesional.

Así como la educación contribuye a mejorar la calidad de vida de las personas. Ofrece a los adultos y a los niños desfavorecidos una oportunidad para salir de la pobreza. Es, por tanto, una herramienta fundamental para el desarrollo económico, social, cultural de todas las poblaciones del mundo. Debido a que la educación te permite abrir muchas puertas que te preparan para la vida ya que no solo se aprende matemáticas, español, historia, sino que te enseñan y preparan para la sociedad, a cómo resolver problemas personales, a regular nuestras emociones, a convivir y dialogar con otros compañeros.
(Nebot, 2020)

Nosotros somos seres sociales que autoriza conectar emocionalmente con los demás para así satisfacer nuestras necesidades. La comunicación y el lenguaje también es algo que permite tener un mejor desarrollo y que permite aprenderlo dentro del aula debido a que la interacción social es importante para el desarrollo humano porque podemos aprender de los demás, a influenciarnos de cosas positivas y desarrollar nuestras habilidades sociales y cognitivas

La educación es fundamental para el desarrollo individual y colectivo, debido a que fomenta el crecimiento personal, social y profesional, mejorando la calidad de vida, pero la educación no es algo que solo se ve en el aula o algo que solo los docentes deben enseñar, la educación también viene desde casa (familia), también en la escuela y en la sociedad.

- a) La importancia de la educación en familia: La familia tiene verdadera importancia en la construcción de la persona, en su educación, en la forma de comportarse, etc. La familia influye con valores y moral, no solo los padres si no los hermanos mayores, y en ocasiones los pequeños que realizan un papel importante en la educación. La familia es el primer lugar donde el ser humano se percibe a los demás, madre, padre, hermanos, tíos, primos, y se integra a una comunidad. (Garrido, La importancia de la educación. , 2009)

Puesto que es el ámbito más motivador para que los niños puedan aprender y madurar de forma adecuada en un contexto de amor, respeto y confianza ya que si los niños se encuentran en un buen ambiente familiar presentaran un grado de seguridad para explorar, conocer y aprender en base a las interacciones de su próximo entorno. Está demostrado que de cada modelo genera en el desarrollo de sus hijos son muy diversos, cuando existe un estilo parental autoritario donde la relación que existe entre padre e hijo es autoritaria provoca que los niños no desarrolle un interés por explorar su entorno, la capacidad para tomar decisiones sea escasa puesto que viven en un entorno en la que su única misión es acatarse a las reglas de los demás sin tener en cuenta su opinión.

- b) La importancia de la educación en la escuela: En el paralelo la educación de la familia la constituye la educación del sistema escolar donde no solo aprenden conceptos formales sino otras cosas igual de importantes como por ejemplo la interacción social, la comunicación y la disciplina.

Tal como lo menciona la autora Garrido (2009):

En los últimos años en el sistema educativo ha experimentado una serie de cambios en los principales campos de acción de la política educativa: la organización general del sistema, los planes y programas de estudio, los

materiales educativos y dirigidos a los alumnos, la elaboración de materiales de apoyo para enseñanza, la introducción de las TIC. (p.3)

La escuela como ente educativo, desempeña un papel prioritario, en la formación de las personas puesto que ella, como institución social, debe de responder a las necesidades de formar a las nuevas generaciones según los intereses que el estado conciba en la dinámica de sus relaciones económicas, sociales, políticas, culturales, nacionales como internacionales. Así la escuela fue creada por la sociedad y ella debe, por tanto, su misión en formar alumnos y alumnas que mediante el trabajo satisfagan las necesidades que de ella brotan. Su esencia es, entonces, resolver los problemas que emanan de las necesidades sociales.

Desde el trabajo educativo se busca que los estudiantes se formen a través de la prevención, atención, reducción de situaciones que afecten su desarrollo, fomentando la participación en el área educativa y social que genera mejoramiento emocional e intelectual mejorando las condiciones de vida de los estudiantes, lo cual se puede implementar en las diversas instituciones educativas que buscan disminuir los índices de deserción escolar.

- c) La importancia de la educación en la sociedad: la sociedad también juega un papel importante en la enseñanza de cada persona. La función de la formación es la consecución de logros con significación personal por parte de quienes intervienen en ella, a la vez se busca la mejora y la transformación social a través de un mayor compromiso de las personas en su entorno concreto y en el sistema global. (Garrido, La importancia de la educación. , 2009)

La escuela no puede cambiar drásticamente a la sociedad o el mundo en el que vivimos pero si puede contribuir a formar buenos ciudadanos respetuosos, críticos y responsables, es por ello que a los alumnos se les debe enseñar los valores para que desde muy pequeños vayan adquiriendo estos conocimientos que permita mejorar la sociedad en la vivimos.

Existen diversas afectaciones que ha sufrido la educación relacionada a las posibilidades de desarrollo de la población estudiantil a futuro. Ya que se prevé que los

alumnos con un bajo aprendizaje serán trabajadores con menos habilidades provocando que tengan menor ingreso a lo largo de su vida.

Es por ello que el objetivo de la educación es recuperar estas habilidades evitando la precariedad y una disminución de oportunidades en las que deberían de existir más soluciones innovadoras al servicio de la formación, debido a que en la actualidad se necesitan profesionistas capacitados y comprometidos en mejorar las próximas generaciones.

1.2.2 Educación básica

La educación básica es el ciclo educativo que los estados orientan hacia los niños, niñas y adolescentes desde la primera infancia hasta finalizar la adolescencia. Abarca desde el nivel inicial, hasta el nivel secundario. Catorce de los diecinueve países que conforman la región latinoamericana utilizan la denominación “educación básica” para referirse a esa etapa educativa de sus sistemas nacionales de educación. (Gorostiaga, 2019)

La educación básica constituye un proceso de educación formal que se propone contribuir a la formación integral de las personas, mediante el desarrollo de habilidades, destrezas y asimilación de aprendizajes, promoción de valores, actitudes y hábitos, orientados hacia el mejoramiento de las condiciones y calidad de vida humana, hacia la participación, social, política y cultural y hacia la preservación del equilibrio ecológico. (García, 2004)

La educación básica está compuesta por los niveles de preescolar, primaria y secundaria que abarca una formación escolar desde los 3 hasta los 15 años que construyen a esos tres niveles educativos que con ayuda de los docentes, padres de familia y los estudiantes permitan atender los ideales de la Nueva Escuela Mexicana (NEM), en la que se hace referencia ya sea a las actividades públicas o privadas que están destinadas a satisfacer las necesidades básicas del aprendizaje de las personas.

1.2.2.1 Propósito de la educación básica

Es contribuir a formar ciudadanos libres, respetuosos, participativos, responsables, informados, capaces de ejercer y defender sus derechos, participando activamente en la

vida social, económica y política. En la que puedan encontrar motivaciones y la capacidad de poder desarrollarse de manera personal, no solo en ese ámbito sino también de manera profesional, laboral y familiar en los que tengan como principal objetivo mejorar su entorno social, aquellas personas que egresadas de la educación básica deben ser personas:

- Se expresa y comunica correctamente por oral y por escrito con confianza, tanto en español como en otra lengua materna, sabe identificar ideas claves de un texto para obtener conclusiones; emplea un pensamiento hipotético, lógico y matemático, para formular y resolver problemas cotidianos; tiene capacidad de análisis y síntesis; sabe argumentar, es crítica, reflexiva, curiosa y creativa; tiene la capacidad y el deseo de seguir aprendiendo de forma autónoma o en grupo a lo largo de su vida.
- Se conoce y respeta a si misma asumiendo y valorando su identidad en donde reflexione sobre sus propios actos, conociendo sus debilidades y fortalezas, una persona que confía en sus capacidades, determinada y perseverante; reconoce como iguales en dignidad y en derecho de todos a todos los seres humanos mostrando empatía al momento de relacionarse con otras personas y culturas, que tiene la capacidad de liderazgo y que puede trabajar en conjunto; en la solución de conflictos usa el dialogo, la razón y negociación, que cuida su salud física y mental, al igual que puede adaptarse con rapidez y eficacia a los cambios de su entorno.
- Cuida su medio ambiente, tiene valores y se comporta de manera ética, conviviendo de una forma armónica, siente amor por México; tiene creatividad, tiene aprecio por la cultura.

1.2.2.2 Los fines de la educación básica

En la actualidad a las personas se les exige una mayor capacidad y concomimiento, mayor creatividad y manejo de información; la escuela ya no es el único lugar donde se aprende, existen muchas fuentes de información que nos obliga a replantear las capacidades de los alumnos y que el estudiar es algo necesario y obligatorio en la actualidad.

Para ello es necesario tener conocimiento de los campos formativos de lenguajes, saberes y pensamiento científico, ética naturaleza y sociedades y de lo humano y lo comunitario, todo esto conforma un núcleo de aprendizajes que se deben adquirir en la educación básica necesarias para nuestra vida y desenvolvimiento ante la sociedad, obteniendo un pensamiento lógico y la compresión del entorno en el que vivimos.

Arias (2010) plantea que la educación debe enfocarse en varias dimensiones clave para el desarrollo integral del individuo. Aprender a conocer implica la observación, experimentación y análisis como medios para acceder al conocimiento. Aprender a hacer se relaciona con la adquisición de habilidades para diseñar y fabricar bienes, contribuyendo tanto al consumo final como a la producción de otros bienes y servicios. Aprender a ser involucra el desarrollo de valores como la dignidad, el respeto, la ética y la responsabilidad, fomentando la curiosidad y la capacidad de asombro. Aprender a pensar abarca procesos cognitivos como la lógica, el análisis, la abstracción y la síntesis. Aprender a comunicarse permite establecer relaciones dentro de un marco normativo y funcional.

Finalmente, aprender a convivir implica la integración en la sociedad a través del respeto, la tolerancia, la fraternidad y la solidaridad, promoviendo la resolución pacífica de conflictos.

En materia de la educación básica el artículo 3ro de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos destaca: “todo individuo tiene derecho a recibir educación” es por ello que no se puede excluir a nadie de tomar este derecho porque al utilizarse el adjetivo “todos” no se le puede negar la educación básica a ningún individuo. En este sentido la obligación de proporcionar la educación básica corresponde al Estado en su aceptación amplia y en la particular de “Federación, Estado (partes integrantes de la federación) y municipios”. (Márquez, 2002) (p.235)

En un ámbito distinto, respecto a su contenido, el derecho público subjetivo se concreta en el acceso a: educación inicial y básica, lo que implica una presentación efectiva por parte del Estado hacia sus ciudadanos, orientada a la adquisición de conocimientos básicos esenciales.

1.2.2.3 La educación primaria

La educación primaria es obligatoria, la cual organiza a la educación básica en fases de aprendizaje, en la cual la educación primaria cubre la fase 3 y 4. La primaria se ofrece tres servicios: general, indígena y cursos comunitarios. En cualquier modalidad la educación primaria es necesaria para poder cursar la educación secundaria.

Tal como lo menciona la Secretaría de Educación Pública (SEP, La estructura del sistema educativo mexicano, 2000) Las asignaturas que se imparten tienen como propósito organizar la enseñanza y el aprendizaje de contenidos básicos para que los niños:

- Desarrollen las habilidades intelectuales u los hábitos que les permitan aprender permanentemente y con independencia, así como actuar con eficacia e iniciativa en las cuestiones prácticas de la vida cotidiana, tales como la lectura y la escritura, la expresión oral, la búsqueda y selección de información, y aplicación de matemáticas para la realidad.
- Adquieran conocimientos fundamentales para comprender los fenómenos naturales, en particular los que se relacionan con la preservación de la salud, con la protección del ambiente y con el uso racional de los recursos naturales, así como aquellos que proporcionan una visión organizada de la historia y de la geografía en México.
- Se formen éticamente mediante el conocimiento de sus derechos y deberes, y la práctica de valores en su vida personal, en sus relaciones con los demás y como integrantes de la comunidad nacional.
- Desarrollen actitudes propicias para el aprecio y disfruten de las artes y el ejercicio físico y deportivo. (Pp.6-7)

Los contenidos básicos tienen un meta lograr los objetivos de la formación integral, y aunque es utilizado el termino básico, esto no quiere decir que a los alumnos se le enseñan cosas mínimas, sino que son conocimientos fundamentales que permitirán al alumno desenvolverse de mejor manera al continuar con sus estudios, ya que son un conjunto de conocimientos, habilidades que van adquiriendo a lo largo de la su educación primaria.

Es por ello que en el Plan de estudio 2022 busca la construcción de una ciudadanía democrática en la que se pueda garantizar a los niños, niñas y adolescentes una

educación en la que desarrollen aprendizajes significativos para su vida, que los impulse tanto a aprender de otras y otros, al igual que preocuparse por un desarrollo individual y también el de su comunidad. (SEP, Plan de estudio para la educación preescolar, primaria y secundaria 2022, 2022)

Puesto que las escuelas primarias se deben asegurar el dominio de la lectura y la escritura, la formación matemática elemental y destrezas en la selección y usos de la información, ya que al cumplir estas tareas se podrán atender otras funciones.

Hay criterios de promoción que es una norma establecida para determinar si un estudiante puede avanzar al siguiente grado académico.

Los criterios de promoción son:

La escala de calificaciones es numérica del 5 al 10, siendo 6.0 la calificación mínima aprobatoria.

a) Para el primer grado:

Primero y segundo grado de primaria, son considerados partes de un ciclo. Muchos alumnos que no aprenden a leer y escribir en primero, lo hacen sin mayores problemas en segundo grado. Por ello, el alumno que haya asistido regularmente a clases debe ser promovido a segundo, a menos que el maestro detecte problemas serios de aprendizaje. Se recomienda que al decidir reprobar a un alumno de primer grado de primaria se tomen en cuenta las opiniones de los padres de familia p tutor y de las autoridades de la escuela.

b) Segundo a sexto grado:

Promovido: cuando el alumno obtiene la calificación final aprobatoria en Español y Matemáticas, y si además, su promedio general anual es mayor o igual a 6.0.

De igual forma deberá promoverse al alumno que obtenga las calificaciones finales menores que 6.0 en algunas asignaturas que no sean español ni matemáticas, y su promedio general anual sea de 6.0 o más.

No promovido: El alumno no será promovido si reprueba Español y matemáticas, o si aprueba estas dos asignaturas pero su promedio general es menor de 6.0

En ocasiones para los alumnos las calificaciones pueden tener impactos positivos como negativos, todo determinado también a la exigencia de los padres de familia,

pero a los alumnos los afecta en su autoestima dudando de sus capacidades o sintiéndose menos que sus demás compañeros, en la primaria sabemos que los niños no tienen tacto para decir cosas o burlarse de los demás, es por ello que se debe tener alguna estrategia para que el alumno no piense de manera negativa, incluso hay alumnos que a su corta edad se les exige una buena nota lo que causa frustración al fallar y puede hacer que el menor pierda el interés por aprender.

Como se mencionó anteriormente puede tener un impacto en su rendimiento académico al dejar de esforzarse por creer que va a fallar, incluso si el alumno con frecuencia obtiene malas notas esta propenso a repetir el año o a abandonar la escuela debido a que si los docentes creen que el alumno no va a la par con sus otros compañeros podría afectar al individuo.

Por lo tanto se debe tener tacto al decirlas, para que los alumnos no lo vean como algo malo si no como oportunidades para mejorar o que se sientan con esa confianza de preguntar o resolver dudas con los docentes titulares reforzando sus aprendizajes en los que se pueden implementar hábitos de estudios y que en ocasiones las calificaciones no definen sus capacidades.

Es por ello que la Nueva Escuela Mexicana (NEM) propone dar un enfoque integral y formativo para la evaluación de los estudiantes ya que las calificaciones dejan de ser el único indicador de aprendizaje sino que también enfoca las competencias, valores y habilidades socioemocionales en la que se evalúa de manera formativa y no solo numérica ya que se desea ver que tanto aprendió el estudiante y como lo aplica en su vida cotidiana, tomando en cuenta otros referentes como la participación, el trabajo en equipo y el pensamiento crítico.

Ya que se desea que el alumno reflexione acerca de sus aprendizajes en vez de solo memorizar para tener una buena calificación. En la que también toma en cuenta la evaluación basada en su contexto y en la realidad del estudiante buscando que su aprendizaje sea completamente significativo.

Se menciona que casi todas las autoridades consideran a los números como un recurso administrativo esencial para la educación de niños y jóvenes. Los maestros miran a las notas como un decisivo instrumento disciplinario que se pone en sus manos. Los directivos las usan para justificar la ubicación de los alumnos en un curso

u otro, a más de la concesión de honores y castigos. Para los padres, las calificaciones son casi el único lazo de vinculación con el centro educativo. Por último, para los estudiantes son metas supremas que hay que alcanzarlas a cómo de lugar. (Elsbree, 1965, como se citó en Idrovo, 2012)

Pero de igual forma lamentablemente México es un país en el cual no se reflejan avances significativos haciendo referencia a la educación que en pequeñas comparaciones con otros países, sabemos que en nuestro país si cuenta avances intelectuales que son capaces de inventar y crear pero si existiera un apoyo que impulsara a los estudiantes nuestro país podría estar al nivel de otros.

Las materias que existen en el proceso educativo son iguales como el lenguaje de cada país, matemáticas, ciencias, educación física y artística; con el calendario escolar también en otros países cuentan con vacaciones y suspensiones y en el horario no hay mucha diferencia en comparación a China que ellos llegan a la escuela los sábados solo hasta medio día, algo que no se considera en México puesto que esto puede causar cansancio emocional en los alumnos.

Alguna de las diferencias que si son más notorias son en el profesorado, en México algunos maestros solo cuentan con estudios solo hasta el bachillerato o incluso no estudian una licenciatura enfocada a la educación mientras que en Finlandia, se les exige a los docentes contar con la maestría, llevando al éxito a la educación, al contar con una educación avanzada los docentes saben cómo resolver los problemas que se viven dentro del aula como la deserción, inequidad, indisciplinas, evaluaciones deficientes la aplicación de los conocimientos ante las TIC'S que en la actualidad está muy presente en la educación de los niños.

1.2.3 Rezago educativo

El rezago educativo es de origen multifactorial, ya que existen diversas razones por las cuales las personas que se encuentran en esta situación no reciben una alfabetización, o bien no concluyen su educación básica.

En el año 2000, 189 países miembros de la ONU establecieron seis Objetivos de Desarrollo del Milenio enfocados en la infancia, incluyendo la meta de garantizar que todos los niños completen la educación primaria para 2015. Sin embargo, factores como

la pobreza y el género siguen siendo las principales barreras para el acceso y permanencia en la escuela.

Los cuatro agentes (Estado, familia, escuela sujeto- alumno) contribuyen al origen del rezago educativo de forma similar a lo que ocurre con el fenómeno del “sargazo” causado por los altos contaminantes que se encuentran en el mar, que fertilizan las plantas, las hacen crecer más rápido y producir más biomasa. Estos cuatro agentes producen el interior del sistema ciertas “sustancias” que fertilizan, generan y acumulan el “sargazo educativo” del país (González, 2019)

El abandono escolar no responde a una decisión individual, sino que viene de la mano con diversos factores que pueden ser causantes de estas las barreras que existen para que el alumno pueda obtener los aprendizajes esperados, algunos de ellos son el estado, escuela, familia o incluso al mismo estudiante.

El ausentismo de los alumnos y docentes tiene un impacto negativo en el proceso de aprendizaje debido a que se interrumpe la continuidad de los contenidos puesto que la falta de rutina dificulta el compromiso con la escuela.

El estado según Muñoz (2009), origina el rezago educativo por:

- a) Las bajas inversiones destinadas al financiamiento de la educación pública.
- b) Las reformas educativas diseñadas para responder a los intereses económicos y políticos de los grupos de poder.
- c) La pertinencia de la oferta educativa que depende de la capacidad de negociación que tienen los diversos grupos sociales frente al sistema político.
- d) La ampliación de la matrícula y la cobertura sin la dotación proporcional de recursos financieros a las instituciones escolares.
- e) El desgaste del cuerpo magisterial con la implementación de nuevos modelos educativos y la derogación de leyes de reforma que se presentan cada sexenio.

La escuela es un factor crucial, que puede afectar el aprendizaje de los estudiantes como la falta de capacitación y el desarrollo profesional continuo de los docentes, tomando un papel importante para mejorar la calidad de enseñanza que involucre métodos pedagógicos efectivos y que sean de interés para los alumnos, fomentando una educación inclusiva que aborde las necesidades de todos los estudiantes.

La escuela y el currículo conllevan al rezago educativo al:

- a) Establecer mecanismos de selección y fragmentación del currículo (Rossano, 2006)
- b) Imponer evaluaciones estandarizadas y no diversificadas a las que el alumnado “tiene que someterse, por las buenas o por malas”, así como prácticas que lo expulsan de la escuela. (Perrenoud, 2008, p.23)
- c) Organizar la estructura y los contenidos curriculares como una herramienta para seleccionar y construir los criterios que determinan la excelencia académica Perrenoud (2008), estableciendo así los estándares que guían el aprendizaje y la evaluación en el ámbito educativo.

El contexto familiar como la falta de interés de los padres que se ve reflejado en la inasistencia de los niños y en el incumplimiento de las tareas, yendo de la mano con la situación económica familiar otro motivo es que en ocasiones los alumnos faltan por cuestiones de trabajo o por la falta de medios como comida, materiales, etc.; la desintegración familiar, el trabajo reenumerado del padre o madre, la escolaridad de los padres afecta de manera directa al aprendizaje de los alumnos al no contar con un apoyo en casa para reforzar conocimientos o con el apoyo de tareas.

Siendo la familia la raíz del rezago educativo puesto que:

- a) La herencia cultural se define en función del nivel educativo alcanzado por los padres, tutores y hermanos mayores, quienes influyen significativamente en la formación de los valores, conocimientos y aspiraciones académicas de las nuevas generaciones, Arancibia (1995) marcando así un precedente en las oportunidades y perspectivas educativas dentro del núcleo familiar.
- b) Las condiciones socioeconómicas de una familia pueden representar una barra significativa para el acceso a bienes culturales y recursos esenciales para el aprendizaje, como libros, diccionarios, computadoras y conexión a internet Bracho (1990). Estas limitaciones no solo restringen el desarrollo académico de los estudiantes, sino que también amplían la brecha educativa, afectando su capacidad para adquirir competencias y habilidades fundamentales en un entorno cada vez más dependiente de la tecnología y la información.

- c) Provoca el logro o el fracaso escolar por el apoyo brindado o no a los miembros de la familia para la continuación de sus estudios. Miguel (2001) Las características del entorno familiar influyen en el rendimiento escolar de los estudiantes de acuerdo al tipo de relaciones que existan entre los miembros, principalmente, los padres.

La falta de motivación, problemas psicológicos o déficit cognitivo pueden contribuir al rezago educativo, estos alumnos suelen presentar un mayor rezago debido a que se ausentan de la clase o explicaciones del docente.

El estudiante contribuye al rezago educativo desde la:

- a) Particularidad de su inteligencia o talento Bolívar (2005), esfuerzo, perseverancia, resiliencia, manejo de emociones y conflictos, entre otras.
- b) Capacidad de adaptación, experimentación, movilización y resistencia (Barbero, 1998) a procesos nuevos y la forma los problemas frente al colectivo.
- c) Baja autoestima y poca confianza por alcanzar logros académicos.
- d) Necesidad de reconocimiento por parte del “otro” Gavira (2006) y su relación con el grupo de pares, buscando validación y aprobación que van de la mano a con la pertenencia social, autoestima y seguridad emocional.
- e) Confrontación con la autoridad escolar y familiar. Provocando un ambiente conflictivo Gavira (2006) impidiendo poder tener un proceso de aprendizaje adecuado y un buen desarrollo estudiantil.

Este estudio exploratorio, con enfoque mixto, analiza la percepción de directivos, profesores y habitantes de nueve agencias del Polígono San Bernabé, en Monterrey, sobre las causas del rezago educativo en la educación básica. Además, se presentan estrategias implementadas en las instituciones educativas para mitigar estos factores de riesgo (Cárdenas & Coronado, 2017)

De acuerdo con Muñoz (2009) el rezago educativo es el resultado de un proceso en el que intervienen diversos eventos, como la exclusión del sistema educacional, el aprovechamiento escolar inferior al mínimo necesario; la extra edad; y el abandono prematuro de los estudios (también conocido como “deserción escolar”).

Así mismo agrega que se ha demostrado que el aprovechamiento insuficiente genera la extra edad, a través de la repetición de cursos. Y que ésta a su vez, es un antecedente inmediato del abandono prematuro de los estudios con lo que, obviamente se alimenta la exclusión. (Pulido, 2010)

De forma general se define el término rezago educativo detona una condición de atraso, de abandono de los estudios o de no conclusión de los mismos en los tiempos establecidos para un nivel educativo puesto que no hay una forma única de concebir al rezago educativo. (Torres y Tenti, 2000, como se citó en González, 2019)

La secretaría de Educación Pública, emplea el término rezago educativo para detonar la falta de acceso a la escuela, la deserción y la no terminación del ciclo obligatorio, primaria, secundaria y se manifiesta en los índices de alfabetismo y eficiencia terminal concentrados sobre todo en las poblaciones rurales e indígenas. (González, 2019)

Pero es por ello que tal como menciona el Plan de estudio (2022):

Para abatir las carencias y rezagos que afectan a los pueblos y comunidades indígenas, la Federación, las entidades federativas y los Municipios, tienen la obligación de: Garantizar e incrementar los niveles de escolaridad, favoreciendo la educación bilingüe e intercultural, la alfabetización, la conclusión de la educación preescolar, primaria y secundaria, la capacitación productiva y la educación media superior y superior. (p. 75)

El rezago educativo, lejos de ser considerado como un problema individual de los estudiantes, debe ser abordado y analizado como producto de una representación de los aprendizajes y procesos cognitivos y de las conductas que detonan el atraso escolar y de una interpretación de su sentido con respecto a la posición de los más avanzados. (Perrenoud, 2008)

Según Olvera & Gutiérrez (2022), el rezago escolar en México, agravado por la pandemia, profundizará las desigualdades preexistentes en regiones con altos índices de pobreza. Las carencias sociales dificultan la continuidad de la educación a distancia, generando brechas en el aprendizaje. La población en situación de pobreza enfrenta no solo dificultades para acceder a la educación, sino también limitaciones en el uso de tecnologías de la información y comunicación (TIC), lo que contribuye al rezago

educativo. En este contexto, la falta de acceso a dispositivos electrónicos e internet se convierte en un factor clave que refuerza esta problemática.

El rezago educativo es una de las principales luces rojas que arroja México. A nivel nacional, en 2010, el porcentaje de población de 15 años y más que era analfabeta o no terminó la primaria o secundaria fue de 40.7%. El porcentaje de población no terminó la primaria fue 12.9%, lo que equivale a 10 082 386 personas. En Nuevo León se registra un 28.8% de rezago educativo, lo que equivale a 958 035 individuos que son analfabetas o no terminaron los estudios de primaria o secundaria. Las personas que no terminaron la primaria ascienden a 282 141 (8.5%) (INEGI, 2010).

Existen diversas causas del rezago educativo. Los factores asociados al rezago escolar son múltiples, por lo que suelen ser estudiados desde dos enfoques. Un enfoque centra la atención en las variables intra escolares y el otro en las variables extraescolares (Espinoza, Castillo, González y Loyola, 2012 como se citó en Cárdenas y Coronado, 2017).

Los factores internos a las escuelas que intervienen en los resultados académicos están la asignación y administración de los recursos, la capacitación y las condiciones de trabajo de los docentes, los salarios, los planes de estudio, el modelo de docencia, la percepción y creencias de los profesores sobre los alumnos.

1.2.3.1 Causas del rezago educativo

El enfoque extraescolar señala que las principales causas del rezago escolar son la situación socioeconómica, la cultura y el contexto familiar de los y las estudiantes. La pobreza, el desempleo, la baja escolaridad de los padres, la marginación, el embarazo a temprana edad, el consumo de drogas, la desintegración familiar, así como las bajas expectativas que las familias tienen de la educación son identificados como factores del contexto familiar que pueden desencadenar el rezago educativo.

Pobreza: esta tiene una relación directa con el rezago educativo siendo su causa y a la vez una consecuencia. Los niños al permanecer a familias vulnerables desde un punto de vista económico, puesto que son más propensos a no integrarse a la escolaridad o abandonarla antes de tiempo, sabemos que nuestro país hay alto índice de pobreza, tal como se ve reflejado en estadísticas del Consejo Nacional de Evaluación Política de

Desarrollo Social (CONEVAL), tal se menciona en el artículo de (Expansión, 2019), I organismo determino que 4 de cada 10 habitantes de la nación son pobres, lo que en términos generales representa a 52.4 millones de ciudadanos de diferentes edades.

Según CONEVAL los grupos poblacionales más afectados por la pobreza son los pueblos indígenas, os adultos mayores, las personas con discapacidad, los niños y adolescentes.

Esta puede afectar a los estudiantes de diversas maneras, ya sea su bienestar físico y emocional, como su rendimiento académico, generando estrés y ansiedad; entre ellas también esta las dificultades de acceder a recursos y tecnologías digitales siendo ahorita un factor de fundamental en la actualidad impidiendo que los alumnos cumplan con sus tareas ya sea de investigación o algún material que solicite dentro del aula para alguna actividad, impidiendo ir en sintonía con sus otros compañeros provocando la falta de motivación en los niños o en casos peores el abandono total de las niñas o niños de su escolaridad puesto que abarca otros factores como el desayuno diario y pasaje de los alumnos, algo que a estas familias vulnerables se les dificulta contar con estos recursos para que los alumnos puedan asistir a la escuela, siendo una limitante para cada uno de ellos .

Delincuencia: uno de los principales problemas de nuestro país es la participación de mucho de los niños y jóvenes en estos grupos delictivos los cuales provocan que se alejen de la escolaridad impidiendo poder recibir la educación básica necesaria para un buen desarrollo en la sociedad.

La delincuencia está vinculada con otros factores como la economía, educación y el medio socio-familiar y la gran mayoría de las personas que cometen estos actos delictivos son personas que tuvieron una formación inadecuada o provienen de una población social y educativa desfavorecida.

Con el paso del tiempo la delincuencia se ha vuelto uno de los problemas más graves en nuestra sociedad y que en las últimas décadas se ha convertido en un gran riesgo nacional. En el Centro de Investigaciones Interdisciplinarias de la Universidad de la Anáhuac México, y en colaboración con Secretaría de Gobernación, están realizando un el único estudio nacional que se ha llevado a cabo en México sobre los factores psicosociales de riesgo que influyen en la delincuencia.

Esta investigación logra identificar los factores que asociados a la inseguridad, tal como patrones familiares de conducta, escolaridad, edad, uso de sustancias ilegales, violencia doméstica. Pero uno de los factores más incluyentes y de mayor riesgo es el educativo que se relaciona con el empleo y que determina el ingreso económico del individuo lo que provoca tener una relación directa con la pobreza y delincuencia.

Ese estudio reporta que la gran mayoría de los hombres privados de su libertad cuentan con un nivel educativo muy bajo ya que el 82% de ellos cuentan con estudios básicos como (primaria 39% y secundaria 43%) y que muchos de ellos fueron detenidos antes de los 30 años, reflejando que cada vez ingresan más personas siendo menores de edad ligadas a conductas antisociales. (Martinez, 2019)

Debido a que la relación que hay aparte del factor psicoeducativo están unidas a la violencia intrafamiliar y adicciones se asocian con factores económicos y la falta de estos recursos lo que provoca delitos como robo, secuestro y narcomenudeo. La baja escolaridad unida a otros factores como la falta de empleo en el país, pobreza, violencia en el medio familiar y social, provocan estas carencias que pueden llevar a cometer estos delitos, y que en su gran mayoría son personas que estaban expuestas a condiciones vulnerables y que provienen de sectores marginados con ingresos muy bajos y que en su gran mayoría ellos eran el sustento de su familia.

Desintegración familiar: La desintegración familiar y los hogares disfuncionales detonan el rezago en México y en todo el mundo, los niños que viven esta desintegración familiar y los problemas en casa no cuentan con padres que los motiven o los orientes en sus estudios sobre todo mantenerse en escolaridad.

Tal como lo expresa (Navarro, 2004) que por estas inseguridades de una familia desintegrada ha sembrado en la mentalidad del niño, este demuestra desinterés en sus estudios, su nivel de aprendizaje es lento y presenta muchas dificultades en su periodo de estudio, ya que no pone atención a las explicaciones que brindan os docentes en el aula de clase, y el trauma de ese momento le perseguirá en todo ámbito de su convivencia diaria.

Cada uno de estos indicadores están relacionados entre sí, que son situaciones que afectan a las niñas y niños, debido a que los niños crecen en un ambiente hostil, en ambos casos hay riesgos de maltrato o incluso abuso infantil, al no respetar estos límites

y los derechos de los niños ocasionan vagancia, drogadicción, delincuencia y el salirse de su casa a temprana edad.

Hay muchos hogares en los que solo está la mamá o su abuela, que hay padres divorciados, separados en los que forman otras familias y queda esa niñez abandonada por la desintegración familiar, lo que para estos niños causa mucho daño emocional que se manifiesta de diferentes maneras. Al vivir esas situaciones en casa provoca que el abandono del hogar, de sus estudios y que inclina al joven o al menor a buscar ese hogar y compresión en las calles tomando malas decisiones.

Tal como lo plantea Navarrete (2000):

La familia es el primer y el más importante punto de referencia para los niños y niñas; la familia pone todo lo necesario para la supervivencia: elementos físicos y materiales como comida, el hogar, la protección física y juguetes; elementos psicológicos como el amor, demostración de protección, estima, interés, comprensión; y elementos espirituales e ideales como la forma de pensar, respecto a los demás, sanidad espiritual, religiosidad, solidaridad y sensibilidad humana. (p.47)

Trabajo infantil: El trabajo infantil también provoca rezago en nuestro país, se le considera trabajo infantil cuando niñas, niños y adolescentes de 5 a 17 años participan en una o más formas de trabajo no permitidas. Se clasifican como ocupación no permitida a la que realizan estas personas con el rango de edad mencionada, los cuales participan en servicios destinados al mercado, u ocupaciones se sector económico, lugares o actividades peligrosas.

Incluyendo también los quehaceres domésticos no remunerados en sus propios hogares en condiciones no adecuadas, lo que incluye niñas, niños y adolescentes que realizan estas actividades en horarios no prolongados en condiciones riesgosas para ellos.

En el 2022, 3.7 millones de niñas, niños y adolescentes en nuestro país realizaron alguna actividad considerada como trabajo infantil, y representan el 13. 1% de la

población de 5 a 17 años (28. 4 millones), en el que se identificó 1.8 millones (6.4%) que solo realizaban ocupaciones no permitidas; 1.6 millones (5.6%) que exclusivamente hacían quehaceres domésticos en condiciones no adecuadas y 318 mil que combinaban ocupaciones no permitidas y los quehaceres domésticos en condiciones no adecuadas. (INEGI, 2023)

Los alumnos al encontrarse en estas familias vulnerables se ven en la necesidad de trabajar, tomando gran parte de su tiempo que podría ser utilizado para atender las actividades escolares lo que convierte en un reto para los niños adquirir competencias y habilidades que promueven la enseñanza escolar. Tal como las habilidades de lectura y escritura y operaciones básicas que son conocimientos que se adquieren durante la educación primaria y que se terminan de adquirir en la educación secundaria, puesto que estos son cimientos que construyen carreras técnicas y profesionales de las personas. Cuando estas competencias básicas son desatendidas ponen en riesgo el desarrollo individual de los niños.

Lo que puede provocar que el alumno no asista con regularidad a la escuela que en la actualidad tiene un alto impacto en el aprendizaje del estudiante, pudiendo afectar de manera directa los niveles de escolaridad que en muchas ocasiones puede llevar incluso a la deserción escolar, puesto que disminuye la producción de conocimiento del individuo, ya que si el alumno comienza a mostrar signos de inasistencia puede estar propenso o en riesgo de abandonar la escuela.

Planteando que hay dos factores: las condiciones económicas y culturales; la primera se da en los hogares más pobres o que necesitaron apoyo para compensar alguna perdida que se dio debido a la pandemia, y la segunda parte que los niños deben trabajar para aprender un oficio, que es una idea que en nuestro país sigue muy arraigada, puesto que en las familias vulnerables al no contar con los recursos adecuados para mandar a los niños a la escuela prefieren que los niños trabajen para así “asegurar” un futuro para ellos, debido a que su corta edad están al mando de sus padres quienes los preparan para su futuro laboral.

Tal es el caso que hay menores que estudian y trabajan a la vez impidiendo que los alumnos estén atentos a las clases o que cuenten con la energía para atender los temas que se están abordando, tal como se mencionó con anterioridad, al trabajar tampoco

cuentan con el tiempo necesario para realizar sus tareas haciendo más compleja la educación de los menores, debido a que no es solo si alumno trabaja sino de qué manera interfiere con otras actividades que implican un desarrollo adecuado a nivel emocional, psicológico y de salud.

1.2.3.2 Deficiencias en el sistema educativo

A pesar que el país ha hecho inversiones a la educación todavía hay deficiencias en la enseñanza y entre ellas la que se destaca más es la infraestructura de las escuelas.

- a) Problemas de cobertura: en nuestro país existen diversas complicaciones en cuanto al cumplimiento de los recursos solicitados para mejorar la educación incluso en lugares marginados, tal es el caso que ocurrió en Guerrero en una zona rural aislada del estado en el cual se le solicitaba a la Comisión Nacional de Derechos Humanos (CNDH) el apoyo para prestar los servicios de preescolar que por su parte decían que no contaban con los recursos, al haber ocurrido estas complicaciones en cuanto al cumplimiento de ese mandato el propio Congreso suspendió la obligatoriedad de cursar el tercer grado de preescolar.
- b) Problemas de calidad: la calidad del sistema educativo en nuestro país ya no se supone a partir de estadísticas de reprobación y deserción, sino que en la actualidad se observa con evidencias que es algo totalmente incuestionable, haciendo referencia al desempeño de los alumnos en pruebas estandarizadas, las evidencias de estas pruebas demuestran que los estudiantes mexicanos tienen poco dominio en las competencias de matemáticas, al igual que de lectura y ciencias, que esta inefficiencia que se muestran en estas pruebas se clasifican en una categoría muy alta de todos los países que participan en ella.
- c) Problemas de gestión: uno de los principales problemas que fue identificado a fines de la década de los ochenta es la gestión y los cambios radicales sobre la concepción de la administración, contabilidad y el control de los recursos den las escuelas para centrarse en la administración de lo educativo.

Debido a que la comunicación de las autoridades hacia los maestros que son los responsables en el quehacer dentro de las instituciones está bloqueadas por la burocracia y sindicales, ya que no se considera tener una buena comunicación

como para obtener cambios reales en cuanto a la educación, y mejorar la calidad de la misma. En la gran mayoría de las escuelas se encuentran ciertas fallas que impiden que son realmente importantes para lograr un proceso educativo consistente; algunos de los ejemplos podrían ser: cambios frecuentes de directivos que no logran por esa misma razón consolidar sus equipos humanos, los profesores que cambian a inicios de año sin que el sustituto esté asignado, libros de textos que no llegan a tiempo, un equipo descompuesto, falta de recursos electrónicos, falta de electricidad.

- d) Insuficiencia de recursos: muchas veces los recursos que se brindan a las escuelas no son suficientes para poder satisfacer las necesidades que tienen las instituciones, debido a que en la gran mayoría de los casos los padres e incluso los docentes de las instituciones tienen que colaborar con los gastos que genera la escuela ya sean gastos en materiales básicos.

Tal como hace énfasis el Diario Oficial de la Federación (DOF, 2014):

Investigaciones en torno a la problemática del rezago y abandono escolar han identificado que existen múltiples causas que orillan a un niño o a un joven a no continuar asistiendo a la escuela y abandonar sus estudios. Alguna de estas causas responde a factores fuera de la escuela y del sistema educativo, mientras que otras pueden ser atendidas por el sector educativo establecido en las condiciones de inclusión, de detección temprana del retraso y riesgo de abandono, y la atención oportuna de los niños y jóvenes que se encuentran en esta situación.

De manera recurrente, las investigaciones identifican que una de las causas relevantes tiene que ver con las escuelas no cuenta con condiciones de infraestructuras, mobiliario y equipamiento adecuados que le permitan desarrollar con éxito su misión. (p.1)

1.2.3.3 Consecuencias del rezago educativo

El rezago educativo provoca que se permanezca en un ciclo desfavorable que no permite mejorar la calidad de vida, muchas de estas consecuencias pueden estar ligadas a ciertas causas tal como la delincuencia, deficiencias en el sistema educativo, el trabajo infantil, la pobreza y la desintegración familiar.

Que no solo afecta de manera interna o personal si no que se ve afectada nuestra nación en cuanto en posibilidades de crecimiento y desarrollo, puesto que la deficiencia educacional genera déficit de profesionales, menor innovación y múltiples dificultades estructurales en la economía, debido a que una buena educación en el que se pueda alcanzar un nivel educativo favorable es un motor de prosperidad para el país.

Esto se debe a que entre mayor educación recibas, mayores oportunidades se tendrán al no contar solo con credenciales frente a posibles empleadores, si no que se contará con más habilidades que son necesarias para desempeñar diversos trabajos, actualmente un requisito casi obligatorio para poder tener un empleo solicita el nivel mínimo requerido el contar con el bachillerato terminado y muchos otros que cuentan con una carrera universitaria terminada. Además, el abandono escolar contribuye a una cantidad reducida de trabajadores calificados disponibles para el mercado laboral, desigualdad social, ya que los menores que dejan la escuela pueden verse atrapados en ciclos de pobreza y marginación.

1.2.4 Rezago educativo acumulado

Este contempla a la población de 15 que no aprobó todos los grados escolares necesarios para cubrir la enseñanza básica. Por lo que en caso de que quisieran aprobarlos sería necesario que fueran atendidos por programas para adultos. (Suárez, 2001, como se citó en Rodríguez, 2019)

Este es el desfase que hay entre la edad del estudiante y el curso en que debería estar matriculado desde una perspectiva de cronología en la trayectoria educativa; a mayor diferencia en esa relación, mayor rezago escolar. Puede atribuirse al ingreso tardío al sistema educativo: a procesos de repetición de algún grado o a abandono escolar.

Pero ya mencionado y de forma general es la suma de personas de una población que no ha alcanzado el nivel escolar esperado según la edad y las políticas educativas

del país. Un indicador en el que se refleja un rezago acumulado pueden ser las personas que:

1. No saben leer ni escribir.
2. No han terminado la educación primaria.
3. No han completado la educación secundaria que actualmente es necesaria para poder integrarte al mundo laboral.

Dado que este mide los niveles educativos que deberían alcanzar una población, pero este tipo de rezago está muy vinculado con la pobreza, como la falta de recursos educativos, barreras culturales o geográficas y la desigualdad social.

Teniendo en cuenta que existen diversos tipos de rezago y que en ellos se encuentran múltiples causas que están vinculadas a las otras, cada uno tiene las causas que provocan este rezago, tal puede ser el caso del factor económico que uno de los que causa el rezago educativo acumulado, debido a que la pobreza obliga a muchos menores a abandonar la escuela al igual que la falta de inversión en las infraestructura de las escuelas es algo que afecta de manera directa al rezago educativo acumulado; los factores culturales y sociales afectan como la desigualdad de género que aun en muchos lugares del país aún se tienen creencias antiguas como el que las niñas no tiene acceso a la educación y que para muchas personas que viven en zonas rurales la educación no es una prioridad ya que se enfocan en que los niños aprendan un oficio; va de la mano con factores geográficos algunas comunidades indígenas no cuentan con estos servicios educativos, son escasos y totalmente inexistentes.

1.2.5 Rezago en formación

La población en edad escolar (entre 5 y 14 años) que no asiste a la escuela tiene grandes posibilidades de pasar a formar parte del rezago acumulado y, por tanto, el futuro de estos niños se avizora como problemáticos en términos de inclusión social. (Zozaya, 2001)

El rezago en formación es un tipo de rezago en el que se espera mayor conocimiento, habilidades o competencias según su nivel educativo en cuanto lo que ha logrado o aprender en su proceso de enseñanza. Pero se inclina más al en la calidad del aprendizaje durante el proceso educativo que en la finalización de los estudios.

Pero de forma más general el rezago educativo en formación es cuando los estudiantes están inscritos a un sistema educativo, pero no adquieren conocimientos o el nivel de aprendizaje esperado y adecuado para su etapa de estudio.

Considerando que hay causas que pueden provocar este tipo de rezago, como las deficiencias en la calidad educativa, que los métodos de enseñanza pueden ser poco efectivos, que las escuelas cuenten con infraestructuras deficientes o que haya escases de recursos, materiales o recursos tecnológicos; factores relacionados con los docentes como la falta de capacitación de los maestros, falta de motivación y el poco apoyo de los docentes o tener una sobrecarga de trabajo o que impide dar una atención personalizada a los alumnos que muestran dificultades para aprender; los factores emocionales como problemas de autoestima o de confianza del estudiante o incluso el acoso escolar lo que le impide la concentración dentro del aula; y por último las estrategias de evaluación inadecuadas como el enfoque a pruebas estandarizadas o pasar a los alumnos al siguiente grado sin estar seguros que los alumnos realmente llevan un aprendizaje significativo que les ayudará a cursar el siguiente grado.

Causando a nivel individual pocas oportunidades para el individuo puesto que se les dificulta tener empleos en donde puedan tener una estabilidad, tanto personal como económica, si la persona no puede acceder a un buen empleo sus oportunidades de recibir un salario digno son casi nulas, al no encontrarse en constante actualización de conocimientos incluso los va rezagando de manera laboral dado que las personas que cuentan con una buena preparación no se les dificulta aprender nuevas cosas, incluso con el uso de las tecnologías, algo que en la actualidad repercute demasiado en nuestra de diversas formas y en diferentes ámbitos, en razón de que si a al individuo se le dificulta leer o escribir el uso de estos recursos será complicado.

Lo que lleva al alumno ser un reto el poder desenvolverse en el mundo, afectando directamente al individuo.

1.2.6 Rezago extremo

Este tipo de rezago se caracteriza por estar constituida por personas que no tienen el mínimo conocimiento de la lectura y la escritura, por lo que integrarlos al sistema

educativo es mucho más complejo y requiere un soporte psicológico que los oriente y les expliquen el proceso de educativo. (Estefani, 2021)

Rezago extremo son situaciones críticas en las que una persona o un grupo de personas se encuentra en un nivel de educación insignificante a lo que se considera necesario para poder tener una buena participación en la sociedad puesto que son personas que no saben leer ni escribir (analfabetismo), no cuentan con un nivel de educación básico como la primaria, o también cuentan con pocos grados de la educación primaria en los que no desarrollan estas habilidades como la lectura, escritura y las matemáticas.

Existen diversas características en las cuales se puede identificar si el individuo tiene rezago extremo tal como las personas de edad avanzada a partir de los 15 años que no cuentan con una escolaridad base tal como la primaria; personas excluidas del sistema educativo debido que nunca pudieron acceder a la educación debido a las barreras económicas; el analfabetismo funcional que aunque son personas que tienen una noción en la lectura y escritura pero no son capaces de poder interpretar textos básicos o incluso realizar alguna operación matemática.

Lo que llega a afectar en un futuro y tiene consecuencias a la larga, tal como la limitación de trabajos fijos o formales, vulnerabilidad y pobreza, desigualdad y dependencia económica como a programas o familiares.

Estas personas no solo se ven afectadas en el ámbito laboral sino que también repercute mucho en el ámbito emocional, son personas que muestran tener una baja autoestima al sentir que no van al nivel de los demás provocando también una desmotivación enorme, al sentir que son personas que no avanzan pasan por mucho estrés y angustia constante al no saber qué les espera en un futuro, lo que puede causar una frustración total haciendo caer en depresión puesto que no encuentra un camino claro en su vida.

1.2.7 Escuela multigrado

El aula y escuela multigrados son conceptos muy diferentes. Las aulas multigrado se conoce como el espacio educativo en el que convergen conocimientos de estudiantes de diferentes grados, todos bajo la guía de un único profesor; y se denomina escuela

multigrado a aquella que cuenta, al menos, con una de estas aulas, pudiendo además interactuar con aulas organizadas por grado, pero siempre manteniendo un solo docente por cada grupo de aula que integra diversos niveles.

De esta manera, Vargas (2010) menciona que el aula multigrado es donde el profesor enseña dos o más grados simultáneamente en una misma aula de clases y tiene como características que se encuentren en zonas rurales:

- Escuela unitaria: Un maestro atiende a dos o más grados.
- Escuela bidocente: dos maestros atienden a tres o más grados.
- Escuela tridocente: tres maestros atienden a cuatro o más grados (solo pasa en primaria).

Las aulas multigrado surgen para atender a niños en comunidades pequeñas y aisladas, siendo comunes en contextos rurales. Su enfoque se basa en la individualización, flexibilidad y adaptación a los diferentes ritmos de aprendizaje, promoviendo una pedagogía inclusiva con beneficios educativos, sociales y emocionales. Estas aulas fomentan la interacción entre estudiantes diversos, favoreciendo el desarrollo de habilidades sociales.

Por otro lado, Fernández et al. (2023) mencionan que estas aulas multigrado ofrecen numerosos beneficios y posibilidades educativas, y no sólo en los entornos rurales. Sin embargo, son muchas las dificultades con las que se encuentra el profesorado de este tipo de aulas; entre otras, la falta de formación especializada o el insuficiente apoyo de la administración.

Estas instituciones, una organización específica y estrategias de enseñanza colaborativas e individualizadas. El docente en este contexto asume un rol clave, no solo en la enseñanza, sino también en la administración del lugar, lo que aumenta su nivel de responsabilidad en comparación con las escuelas tradicionales que se conocen.

La escuela multigrado es un espacio privilegiado para atender en forma integral niños de diferentes edades, grados y niveles de conocimientos, atención que se ofrece con uno, dos y hasta tres profesores. En este marco el rol del profesor debe ser dinámico,

tolerante, creativo e innovador para que favorezca la interacción entre maestro-alumno, alumno-alumno y alumno-maestro. (Trabajo realizado en la Primera Reunión Regional y Nacional de Maestros, 2016).

Así mismos, éstas pueden ofrecer una educación de calidad debido a que su estructura oferta varios grados en una misma aula, lo que permite que los alumnos se enriquezcan con más conocimientos y también educativos basados en la diversidad que se encuentra dentro del aula, al igual que aprender sobre los diferentes ritmos de aprendizaje de los niños, permitiéndoles más grados a una población rural.

Por otro lado, este grupo fomenta variadas formas de interacción al reunir estudiantes de distintas edades y niveles académicos. En el transcurso del proceso, los alumnos incorporan y comparten experiencias y cultura de sus compañeros, en un procedimiento planificado, metódico y coherente que se adapta a la diversidad de grados presentes en el aula y al desarrollo individual de cada uno.

Tal como lo menciona Vargas (2003):

Si bien es cierto las escuelas rurales multigrado son limitantes en muchos aspectos, no es menos cierto que, precisamente estas escuelas son las que pueden proporcionar una interesante oportunidad para el desarrollo del potencial intelectual de niños y niñas, sustentando una idea de colaboración social. (p.11)

Las escuelas multigrado tienen un papel importante por cumplir puesto que en este tipo de escuelas hay mayores posibilidades de lograr estrategias colaborativas de aprendizaje, debido a que ser escuelas rurales hay facilidad para integrar el entorno comunitario al desarrollar aprendizajes cognitivamente eficaces estableciendo un vínculo de continuidad entre la enseñanza escolar y los ámbitos cotidianos del uso de conocimiento.

A pesar que también existen escuelas en zonas urbanas suelen ser porque se encuentran en lugares con alto índice de migración o porque hay baja matrícula escolar o las instalaciones son limitadas, sin embargo estas escuelas con mayor frecuencia ofrecen sus servicios a zonas rurales o que se encuentran en condiciones de vulnerabilidad en las que ocasiones carecen de material pedagógico que complementa el desarrollo y aprendizaje de los estudiantes. Es por ello que se debe reconocer la

heterogeneidad que existe en las escuelas siendo un reto para los docentes el atender a los alumnos de diferentes grupos y trabajar con ellos de manera simultánea.

Para los docentes no es un trabajo fácil de acuerdo con lo que dice Vargas (2003):

La existencia de las áreas rurales de aulas multigrado ha hecho necesaria la justificación y el empleo de metodologías y estrategias de trabajo docente que permitan a un maestro trabajar simultáneamente con los grupos de niños/as de diferentes edades, niveles de desarrollo cognitivo y psicosocial, por tanto que pueden estar cursando temas correspondientes a los distintos grados del currículo en el sistema educativo oficial.

Puesto que las aulas de clase multigrado son cualitativamente distintas de las aulas graduadas y reclaman enfoques pedagógicos alternativos. La clase multigrado es un ambiente exigente para el maestro, cuanto mayor sea la diversidad de los estudiantes tanto mayor es la necesidad de una planeación y una organización cuidadosa. La enseñanza tradicional que trata al grupo como un todo homogéneo, exposiciones, recitación, trabajo en el pupitre y copia del tablero; no es aplicable ni viable en un ambiente multigrado. (p.15)

Es por ello que los docentes deben dar una enseñanza personalizada integrada a trabajo de grupo, ya que un aprendizaje colaborativo promueve la autonomía e independencia de los niños, al ser un aula con pocos alumnos, los docentes logran conocer muy bien a sus estudiantes, así trabajando con ellos en base a sus necesidades y trabajar de manera personalizada con ellos.

Los docentes de las escuelas multigrado no solo deben trabajar sin motivo, sino que deben recibir una buena enseñanza de cómo trabajar el aprendizaje en grupo y las planeaciones que estén vinculadas y que estén adecuados al contexto de los alumnos, en el que se debe trabajar con material interactivo para el aprendizaje individual.

Pero no solo en el ámbito educativo los docentes de escuelas multigrado cumplen un papel importante, es importante hacer una reflexión de la labor que realizan estos maestros en estas escuelas sin importar el contexto educativo que puede ser unitario, bidocente o tridocente, debido a que se convierten en figuras importantes dentro de la comunidad, muchos de estos docentes dejan sus hogares para cumplir con su labor como maestros y tienen que vivir en estas comunidades que mayormente se encuentran retiradas, en las que planean estrategias para cumplir con los criterios solicitados, en el que logran un vínculo con toda la comunidad, no solo con sus alumnos si no con los padres de familia y la comunidad en general.

Estas escuelas tienen ciertas características del contexto en el que se encuentran y son:

- La población se encuentra en constante movimiento y trasladándose a otras escuelas o puede ser el caso que se muevan constantemente de comunidad.
- La migración permanente de la población rural, debido a que muchas de las familias de los menores provengan de otras zonas urbanas o rurales, por lo tanto son requeridos por sus familiares, al igual que estas personas que pertenecen a zonas vulnerables tengan que irse en busca de oportunidades.
- La población infantil que trabaja en labores agrícolas, domésticas o de vendedores diambulantes, debido a que su tiempo diario está dividido en su asistencia a la escuela que lo hacen para ayudar en el sustento de casa. (Vargas, 2003)

Es por ello que se debe de dar una enseñanza personalizada integrada a trabajo de grupo, ya que un aprendizaje colaborativo promueve la autonomía e independencia de los niños, al ser un aula con pocos alumnos, los docentes logran conocer muy bien a sus estudiantes, así trabajando con ellos en base a sus necesidades y trabajar de manera personalizada con ellos.

Actualmente se trabaja por medio de proyectos integradores multidisciplinarios que tiene como objetivo que los estudiantes resuelvan problemas reales a través de la investigación, análisis y creatividad, en el que se combinan diversas disciplinas en un solo proyecto aplicando conocimientos de diferentes áreas resolviendo problemas reales. Interconectando varios campos formativos tomando en cuenta problemas reales que viven los estudiantes.

Se puede trabajar un proyecto en la creación de un huerto y se toman en cuenta otras áreas como ciencias naturales donde se puede aprender acerca de los tipos de plantas y su crecimiento; matemáticas como la medición de terrenos; ética y sociedades como la conciencia ambiental y artes como el diseño de señaléticas del huerto.

La creación de estos proyectos en una escuela multigrado suele ser más compleja, debido que se debe vincular los temas de primer grado, segundo grado y tercer grado, para que los alumnos logren tener un aprendizaje significativo, tal es el caso que se puede trabajar con un proyecto relacionado al cuerpo humano que se puede vincular con estos tres grados, del cual en primero y segundo grado conocer las partes del cuerpo humano y sus funciones, y con los de tercer grado se puede trabajar acerca del sistema locomotor, digestivo, etc.

En la escuela multigrado se trabaja el enfoque humanista respetando su ritmo y estilo de aprendizaje, tomando en cuenta las necesidades de cada uno de los alumnos para poder desarrollar los proyectos y al contar con una baja matrícula de alumnos se puede trabajar incluso de manera personalizada.

La Nueva Escuela Mexicana (NEM) busca una educación humanista, inclusiva y equitativa orientada al desarrollo integral de los estudiantes, no solo busca la transmisión de contenidos si no también su desarrollo social, emocional y ético, para que los alumnos puedan ser personas autónomas y responsables, para que se formen estudiantes capaces de enfrentar los retos del siglo XXI.

CAPÍTULO DOS

MARCO METODOLÓGICO

2.1 Planteamiento del problema

La educación en México se encuentra en una crisis en cuanto al alto índice de rezago educativo en escuelas multigrado, siendo una problemática debido a que las escuelas son una construcción social que tienen como objetivo preparar a los niños para la vida por medio de conocimientos generales para ser integrados al mundo laboral. En México la educación es obligatoria y gratuita y se le brinda a los niños una formación de nuevas aspiraciones, significados, expectativas, valores y aunque en la actualidad existe mejores oportunidades para los alumnos en la educación, se sigue mostrando un conjunto de actitudes como apatía, falta de interés, desaliento en las actividades escolares como la lectura y falta de creatividad, provocando que a pesar de que existen actualmente mayores oportunidades en la educación esto lleve al fracaso o al abandono en las escuelas.

La educación primaria es el cimiento de la educación y formación de los alumnos que suele no solo para los alumnos sino también para los docentes el atender a los alumnos que presentan rezago educativo, partiendo desde la motivación, poco desempeño escolar, o incluso puede partir de otros factores como la falta de interés por parte de los padres de familia en la educación de sus hijos o las actividades implementadas por el docente.

Es por ello que se busca indagar ¿cuál es el descuido o problemática que presentan los alumnos que interfiere de algún modo para su aprendizaje?, la educación es la clave del auto entendimiento, lo que permite conocer nuestros derechos y obligaciones como ciudadanos, por lo tanto, si hay una población con mala calidad de educación tiene como consecuencia una mala calidad de vida.

Muchas veces escuchamos hablar de la equidad e inclusión, excelencia y calidad de los objetivos de la Nueva Escuela Mexicana (NEM) un ideal que aún no se alcanza en nuestro país, sobre todo en poblaciones rurales y de escasos recursos económicos

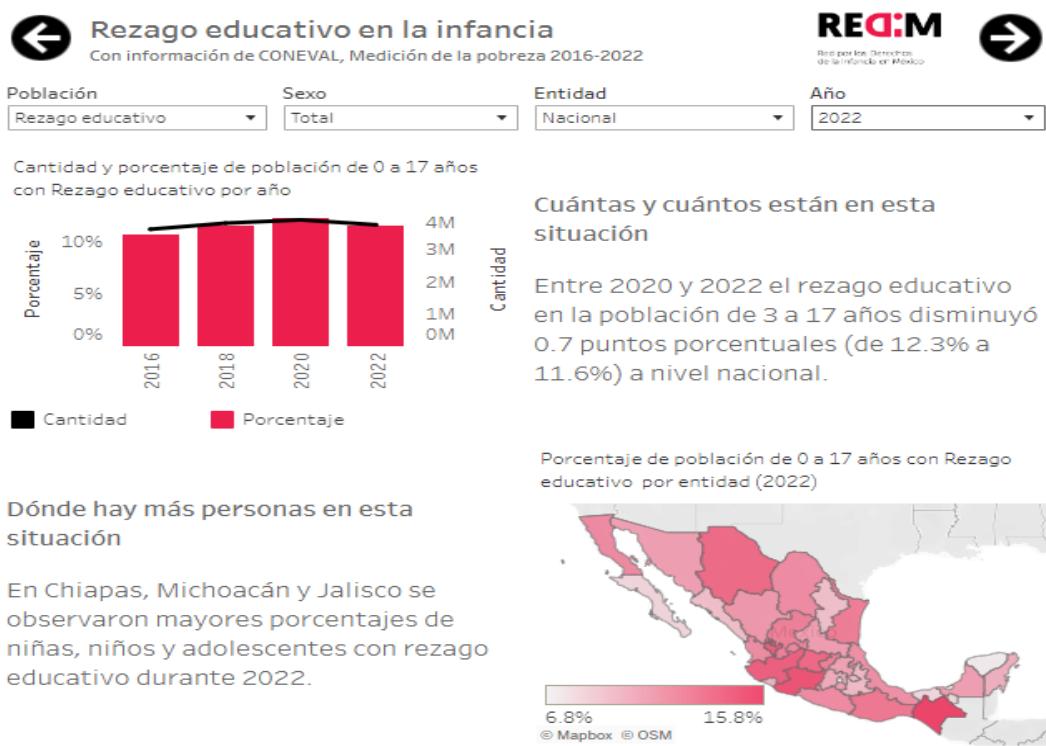
donde este ideal no logra ser cumplido, la situación económica afecta o repercute en el aprendizaje de los y las niñas.

De acuerdo con la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, “Toda persona tiene derecho a la educación” (CPEUM, Art. 3). En el mismo documento inclusive se establece que la educación inicial, preescolar, primaria, secundaria y media superior es obligatoria en el país.

Otro dato preocupante tal como se muestra (figura 1) es que de 2016 a 2022 el porcentaje de niñas, niños y adolescentes que muestran rezago educativo ha aumentado en el país 0.9 puntos porcentuales, al pasar de 10.7% a 11.6%. El número de personas de 3 a 17 años con rezago educativo a nivel nacional también ha incrementado en los mismos años de 3.7 millones a 3.8 millones.

Figura 1.

Rezago educativo en la infancia.



(Blog de datos e incidencia política de REDIM , 2016-2022)

Estos incrementos se han dado pese a que entre 2020 y 2022 el porcentaje de personas de 3 a 17 años que presentaban rezago educativo en México disminuyó por

0.7 puntos porcentuales (de 12.3% a 11.6%) y que la cantidad de niñas, niños y adolescentes con rezago educativo también disminuyó durante el mismo periodo en 154 mil personas (de 4 millones a 3.8 millones). (Blog de datos e incidencia política de REDIM , 2016-2022).

Este rezago crea un círculo vicioso que hace que la población menos preparada no pueda acceder a empleos mejor remunerados, pero también crea personas que viven insatisfechas, se sienten fracasadas, con menos valor que sus compañeros; lo que puede llevarlos a decisiones que lo orillen a la autodestrucción y hasta a cometer actos ilegales. Crea resentidos sociales que cargan a cuestas años de burlas, reprimendas, insatisfacción, baja autoestima y enojo, que los puede llevar a tratar de validar su existencia mediante actos cada vez más violentos y destructivos. (Barkley, 2013)

Tal como se muestra en las estadísticas este fenómeno no es reciente si no es algo que se ha venido arrastrando con el pasar de los años que parece no tener fin, teniendo esto un gran impacto en la vida de los estudiantes es por ello que esta investigación va enfocada dentro del aula de clases para conocer cuáles son los factores que influyen para desfavorecer el aprendizaje analizando el contexto en el que se desenvuelven que puede ir variando junto con los factores que pueden causar el rezago educativo en los alumnos.

Puede estar relacionada a causas cognitivas que afecten la educación de los alumnos como problemas neuronales como: Trastorno Específico del Desarrollo de Aprendizaje (TEA) este puede englobar diferentes capacidades intelectuales como: problemas de lenguaje, dificultades sensoriales o motrices, déficit de memoria, que muchas veces no son detectadas ni tratadas a tiempo y de esta misma surgen teorías o mitos acerca de los alumnos que muestran rezago como el poco interés para aprender o su escaso esfuerzo en las actividades que se realizan en clase.

A pesar de que las escuelas cuentan con el apoyo de los docentes de USAER suele ser complicado el atender a los alumnos y valorarlos todos los días, puesto que cada centro escolar cuenta con muchos alumnos que muestran tener problemas de aprendizaje. La escuela Francisco Trujillo Gurria cuenta con tres maestras de USAER que atienden y valoran a los alumnos cada cierto tiempo, no se puede trabajar con cada

estudiante de manera personalizada dentro del aula para supervisar su desempeño, lo cual impide de igual forma el avance del educando.

En una escuela multigrado algunos estudiantes pueden avanzar más rápido que otros, lo que genera desigualdades en el aprendizaje. Aquellos que necesitan más tiempo o apoyo pueden quedarse rezagados o porque no tienen el perfil de egreso del grado anterior no son aptos en el grado que están y no realizan sus actividades por no comprender que realizar.

Es importante considerar que tienen capacidades diferentes y no por esa razón desean fracasar en la vida y aunque tratan de recibir una buena aprobación al momento de no lograrlo causa frustración y baja autoestima, y esto es porque los alumnos simplemente no pueden controlar sus capacidades.

Estos alumnos suelen ser etiquetados por los mismos docentes como los alumnos menos capaces y quedan a un lado mientras se les da prioridad a los alumnos más aventajados y se les dedica mayor tiempo para reforzar sus conocimientos, que suele identificarse en varias instituciones no generalizando, suele existir estas etiquetas a los alumnos sin antes haber aplicado una prueba psicopedagógica para conocer de manera más profunda que es lo que le impide al alumno aprender acorde a su grupo.

En la escuela primaria multigrado Francisco Trujillo Gurria que presta sus servicios en el turno vespertino y pertenece a la zona escolar 02; respecto a las observaciones en los grados 1°, 2° y 3°(fase 3 y fase 4), siendo alumnos que inician su proceso educativo muestran rezago tal es el caso que la docente titular unió a dos grados, puesto que los alumnos de segundo grado cuentan con conocimientos iniciales de niños de primer grado, es decir, a los alumnos se les dificulta leer, escribir, resolver problemas y desenvolverse al momento de realizar una actividad, cuenta con una matrícula de dieciocho alumnos de los cuales cuatro alumnos muestran muy poca regularización en las asistencias faltando incluso por meses.

Tal es el caso de Josué, que se encuentra cursando una vez más tercer grado debido que él alumno no es apto a sus aprendizajes no está acorde a sus compañeros de cuarto grado, teniendo en cuenta que se encuentra en un nivel de analfabetismo puesto que no sabe leer ni escribir, no puede escribir su nombre y se le dificulta realizar actividades incluso de primer grado, falta con mucha frecuencia, observado en la jornada de

prácticas que se estuvo en una temporalidad de un mes y solo asistió cinco días, en la primera semana asistió tres días, en la segunda -semana no asistió, en la tercera semana asistió dos días y en la cuarta semana no asistió, refleja muchas inasistencias muestra poco interés ya que se le ponen actividades de primer grado y no las realiza a menos que trabaje de manera particular con él mostrando falta de compresión de cualquier actividad a trabajar.

Susana es hermana de Josué que cursa el primer grado tomando en cuenta lo que se comentó con anterioridad la alumna asistió la misma cantidad de días que su hermano, la alumna no sabe escribir su nombre y de igual forma se le dificulta mucho realizar las actividades en clase acorde a su grado.

Carlos Manuel es un alumno que cursa el tercer grado, el alumno al pertenecer de un pueblo indígena falta por periodos incluso de un mes, pero cuando no viaja por trabajo el alumno asiste con regularidad, se le dificulta realizar actividades acorde a su edad tal es el caso como leer y escribir, y cuando logra culminar las actividades es con ayuda de sus compañeros monitores, pero cuando se trata de trabajar solo el alumno no logra culminar sus actividades, de igual forma el alumno no realiza las tareas en casa y tampoco trae los materiales que se solicitan para actividades futuras.

Abigail cursa el primer grado la cual muestra conocimientos nulos para una niña de su edad, se le dificulta contar, comprender actividades y muestra poco interés en clase, al asignarle actividades dentro del aula pregunta con insistencia si las actividades las puede realizar en casa lo cual tampoco las realiza, falta con mucha frecuencia y no asiste a la escuela de manera frecuente.

La plantilla escolar está conformada por dos docentes de grupo, un docente de educación física y un docente de USAER (Unidad de Servicios de Apoyo a la Educación Regular) y un asistente del plantel.

Siendo alumnos de poca edad, deben estar supervisados para que este rezago educativo no vaya incrementando si no que vaya disminuyendo, es por ello que los padres de familia deben procurar cumplir con corresponsabilidad en cuanto a la educación y avances de sus hijos, no solo ofrecerles material que les permita aprender, si no proporcionarles ese acompañamiento en sus estudios y sobre todo el apoyo para ver un progreso en los alumnos. Así la Ley General de Educación establece la obligación

de los padres de garantizar, no solo la alimentación y salud de sus hijos sino la corresponsabilidad de procurarle la educación básica obligatoria. (UNAM, 2010)

Tal como hace énfasis la Conferencia Mundial de Educación para todos de Jomtien (1990):

Cada persona niño, joven o adulto deberá estar en condiciones de beneficiarse de las oportunidades educacionales ofrecidas para satisfacer sus necesidades básicas de aprendizaje. Estas necesidades comprenden tanto las herramientas esenciales para el aprendizaje (tales como lectura y escritura, expresión oral, aritmética, resolución de problemas) como los contenidos básicos mismos del aprendizaje (conocimientos teóricos y prácticos, valores y actitudes) requeridos para que los seres humanos sean capaces de sobrevivir, desarrollen sus capacidades, vivan y trabajen con dignidad, participen plenamente en el desarrollo, mejoren la calidad de sus vidas, tomen decisiones fundamentadas y continúen aprendiendo. (p.7)

Al ser alumnos que inician su preparación escolar muestran un rezago destacado al no encontrarse en sintonía con sus otros compañeros, el cual es importante conocer el factor más determinante que le impide a los alumnos alcanzar los aprendizajes esperados, siendo un indicador distinguido que puede llevar a los alumnos al abandono escolar. Surgiendo las siguientes interrogantes:

¿Cuáles son los factores que inciden en el rezago educativo en el grupo de 1°, 2° y 3° grado (fase 3 y fase 4) de una escuela multigrado?

¿Cuál es el factor más determinante que influye en el rezago educativo del grupo de 1°, 2° y 3° grado (fase 3 y 4)?

¿Cómo influye el entorno familiar y socioeconómico en el rezago educativo de los niños del grupo de 1°, 2° y 3° grado?

2.2 Justificación

El tema del rezago educativo es de suma importancia puesto que es un tema que se viene arrastrando desde hace mucho tiempo, en repetidas ocasiones se quiere dar a conocer un “mejor nivel de calidad” en la educación de los alumnos cuando la realidad que se vive en las aulas es completamente diferente , es por ello que se pretende conocer las causas que provocan el rezago educativo en alumnos de escuela multigrado, pues de esta manera se explorara cómo se ven afectados los niños de manera psicosocial al presentar dificultades en el aprendizaje, que muchas veces puede ser resultado del contexto en el que se desenvuelve el alumno.

No obstante, Izquierdo (2009) afirma que:

Entre los factores internos que intervienen en los resultados académicos está la asignación y administración de los recursos, la capacitación y las condiciones de trabajo de los docentes, los salarios, los planes de estudio, el modelo de docencia, la percepción y las creencias de los profesores sobre los alumnos. El enfoque extraescolar señala las principales causas del rezago escolar son la situación socioeconómica, la cultura y el contexto familiar de los y las estudiantes. La pobreza y el desempleo, la baja escolaridad de los padres, la marginación, el embarazo a temprana edad, el consumo de drogas, la desintegración familiar, así como las bajas expectativas que las familias tienen de la educación son identificados como factores del contexto familiar que pueden desencadenar el rezago educativo. (Pp.37-38)

Es por ello que se profundiza con los alumno que muestran rezago educativo dentro del aula cuáles son estas causas que afectan su aprendizaje, puesto que siempre desde la observación de manera externa es fácil juzgar a los alumnos por su bajo rendimiento académico sin tratar de indagar que el alumno puede estar siendo afectado por otros ámbitos que le impiden la concentración dentro del aula, el poco interés y supervisión de

los padres de familia en la educación de sus hijos o el no contar con las mismas oportunidades que sus otros compañeros de aula.

Durante las jornada de observación, el rezago educativo de los alumnos era muy notorio, que al estar trabajando en una escuela multigrado en un aula con tres grados, primero, segundo y tercero, en el cual segundo grado no se impartía debido a que se mostraba esta falta de aprendizaje para niños de su edad, llevando las clases en conjunto con los de primer grado, puesto que los niños no sabían leer ni escribir y se les dificultaba trabajar con actividades correspondientes a su grado, la asistencia de los niños en la escuela era insuficiente, muchos faltaban incluso semanas, impidiendo llevar el hilo con las actividades o nivelarse con sus demás compañeros, perjudicando el aprendizaje de varios estudiantes por inasistencia.

Por esta razón se explora los ámbitos internos y externos del alumno que causa el rezago educativo, que en ocasiones causa un sentimiento de frustración y fracaso al no alcanzar satisfactoriamente los objetivos institucionales propuestos, que muchas veces se hace responsable a las escuelas de la acumulación del rezago educativo, pero no siendo los únicos, también a la familia y al propio alumno, existiendo una diferencia abismal a lo que se desea mediante la escuela y lo intereses de los alumnos.

Muchas veces los problemas de los alumnos suelen ser cognitivos o problemas neuronales es decir con Trastorno Específico del Desarrollo de Aprendizaje (TEA), del cual los docentes titulares no se dan la tarea de indagar más allá de una simple etiqueta a los alumnos sin previamente hacer una prueba psicopedagógica en la que se pueda conocer

Al existir un Sistema Educativo Nacional en que el alumno es constantemente comparado con otros mediante escalas valorativas que son construidas por el mismo sistema, en la que muchas veces a los alumnos los segregan y estigmatiza al asumirlos como alumnos carentes de capacidades y disposiciones para aprender.

Se busca comprender que el rezago educativo es un atraso escolar, no previamente trazado ni causado que es construido por normas de excelencia instituidas por la escuela sin tomar en cuenta las situaciones familiares y experiencias escolares, que pueden crear situaciones de desventaja o atraso a los que no han tenido que sortear un camino hacia el éxito escolar.

Los alumnos al reflejar rezago educativo los afecta de diversas maneras, a corto y largo plazo, no solo en el ámbito escolar sino de manera personal, provocando baja autoestima, estrés, ansiedad y poca motivación afectando su bienestar emocional, sintiéndose incapaces, perdiendo por completo su confianza, por esa razón se busca conocer a los alumnos desde sus vivencias y emociones, muchos de estos alumnos pasan por situaciones en casa que desconocemos del cual ya se ve afectada su autoestima y al llegar al aula se sienten de la misma forma, incomprendidos e incapaces al haber este desconocimiento en las escuelas.

Al no existir un documento que sustente este trabajo de investigación en dicha escuela los docentes como los alumnos se verán beneficiados mediante la investigación para que se tengan un conocimiento amplio de algunas de las causas que pueden generar el rezago educativo en los estudiantes, que permitirá identificar estrategias y soluciones para el proceso de enseñanza y aprendizaje fortaleciendo su empeño y desarrollo educativo, permitiendo trabajar desde ese factor causante de la misma, lo que permitirá partir de estos ámbitos como apoyo para la valoración de cada uno de ellos que muestren dificultades en el aprendizaje dentro del aula.

Los docentes al contar con una investigación de los factores y de qué manera son afectados los estudiantes en el ámbito personal podrán valorar a los alumnos desde el ámbito socioemocional para después ser evaluados de manera escolar, devolviendo a los alumnos su autoestima y motivación evitando que el estudiante sea afectado a largo plazo tal es la deserción escolar.

2.3 Objetivos

2.3.1. Objetivo general

Describir los factores que contribuyen en el fomento del rezago educativo en el grupo de 1°, 2° y 3° grado, (fase 3 y 4) en la escuela Francisco Trujillo Gurria, mediante entrevistas y observaciones que permitan un acercamiento en el aula para conocer la causa más determinante que impide el aprendizaje de los alumnos que muestran atraso educativo.

2.3.2. Objetivos específicos

- Identificar las causas principales que influyen en el aprendizaje de los alumnos de 1°, 2° y 3° (fase 3y 4) grado grupo “A” para obtener elementos necesarios para su análisis.
- Determinar por medio de la observación y aplicación de entrevista el factor que repercuten en el rezago educativo de los grados 1°, 2° y 3° grupo “A” y la relación que tiene con factores externos al educativo, como el familiar, socioeconómico y problemas emocionales que impacta en el desempeño de los alumnos.
- Conocer el impacto del rezago escolar en el rendimiento académico y en la integración social de los estudiantes, a través de la recopilación de datos con el fin de identificar los factores que inciden en el rezago educativo y proponer estrategias que contribuyan a su mejora.
- Identificar cómo afecta de manera concreta el aprendizaje de los alumnos, brindando relevancia al tema a través del análisis de su desempeño académico, entrevistas con docentes y observación directa para proponer soluciones que favorezcan su mejora educativa.

2.4 Supuesto

La indagación sobre los principales factores que afectan el rezago educativo en alumnos de educación primaria en una escuela multigrado, permitirá contar con elementos para realizar intervenciones a futuro y mejorar sus aprendizajes.

2.5 Enfoque de investigación

El enfoque interpretativo el objeto de investigación es la acción humana pues se busca interpretar la subjetividad de las acciones de los actores o protagonistas de dicha investigación, poniendo como énfasis la perspectiva que tiene durante las interacciones en casos particulares. Para la recaudación de información este enfoque hace uso de

estrategias como la entrevista a profundidad, la observación participante y el análisis documental.

Al referirse a esta modalidad Bodgan (1984) refiere que:

Es un conjunto de procedimientos o técnicas para recoger datos descriptivos sobre las palabras habladas o escritas y sobre las conductas de las personas sometidas a la investigación. La recurrencia a lo descriptivo proporciona datos importantes sobre el mundo de los sujetos, sus actos, comportamientos cotidianos, por ello posee una base preponderante individual y subjetiva, sustentada en una profunda base interpretativa e ideográfica. (p.20)

2.6 Diseño de investigación

Para la realización de la presente investigación se hará uso del paradigma cualitativo, debido a que un planteamiento deductivo, este busca los hechos o causas de los fenómenos mediante una medición controlada y penetrante, tiene un objetivo orientado a un resultado, este suele mantenerse al margen o teniendo una perspectiva desde fuera de los datos recabados convirtiéndolos en generalizables, sólidos y confiables. Dichos datos e información se obtienen a partir de hipótesis, experimentación, encuesta análisis y procesamiento estadístico.

No obstante, Álvarez (2011) plantea que:

La investigación cualitativa se plantea, por un lado, que observadores competentes y cualificados pueden informar con objetividad, claridad y precisión acerca de sus propias observaciones del mundo social, así como de las experiencias de los demás. Por otro lado, los investigadores se aproximan a un sujeto real, un individuo real, que está presente en el mundo y que puede, en cierta medida, ofrecernos información sobre sus propias experiencias, opiniones, valores, etc. Por medio de un conjunto de técnicas o métodos como la entrevista,

la historia de vida, el estudio de caso o el análisis documental el investigador puede difundir sus observaciones con las observaciones aportadas por los otros. (p.32)

El diseño de investigación es estudio de caso, busca la forma de determinar la relación, conjugación, el conjunto o lo que una variación con uno o varios factores. Es el tipo de investigación ideal para situaciones difíciles en las que se deben relacionar variables, pero en las cuales no se tiene la oportunidad de experimentar o de llevar un control.

El estudio de caso consiste en una descripción y análisis detallados de unidades sociales o entidades educativas únicas. Para Stake (1998) “es el estudio de la particularidad y de la complejidad de un caso singular para llegar a comprender su actividad en circunstancias concretas” (p.310-311).

La particularidad más característica de ese método es el estudio intensivo y profundo de un/os caso/s o una situación con cierta intensidad, entendido éste como un “sistema acotado” por los límites que precisa el objeto de estudio, pero enmarcado en el contexto global donde se produce. (Muñoz y Muñoz, 2001).

2.7. Población y muestra

La población constituida por 19 alumnos del 1°, 2° y 3° grado (fase 3 y 4) del cual cuatro de ellos representan la muestra de investigación, de la escuela Francisco Trujillo Gurria en el turno vespertino, ubicada en la calle Mariano Arista en el municipio del Centro, se busca identificar los factores que inciden en la educación de los alumnos lo que provoca un rezago educativo.

La muestra de investigación va enfocada únicamente a los grados mencionados con anterioridad en el cual se tomó en cuenta a la docente titular del grupo la cual tiene una interacción directa con los alumnos, con el fin de analizar y comprender los diferentes factores que contribuyen a su rezago educativo, con el propósito de identificar cuál de ellos tiene mayor impacto en su desempeño académico, lo que permitirá proponer estrategias para abordar estas problemáticas.

El muestreo fue intencional y se seleccionó deliberadamente a los participantes que poseen características específicas o presentan rezago educativo.

2.8. Estrategias de recogida y análisis de información

2.8.1 Técnicas

- Observación participante: es una técnica de investigación cualitativa en la que se busca recopilar datos de un grupo de personas a través de una participación activa en las actividades del grupo que se está investigando. Al tener una participación completa en la vida cotidiana del grupo permite observar la realidad social en la que se debe convivir, compartir y acompañar al grupo en todas las situaciones cotidianas que conforman esta realidad.
- Entrevista en profundidad: Consiste en tener una conversación larga y personal con el objetivo de obtener información sobre los conocimientos, opiniones, creencias actitudes de una persona, en la cual se busca comprender las perspectivas de los entrevistados sobre sus vidas expresadas con sus propias palabras.

2.8.2 Instrumentos

- Guion de observación: este método permitirá centrarnos en el objeto de estudio para recopilar información de la realidad y hechos dentro del aula para observar aquello que realmente es de importancia para la investigación.
Tomando en cuenta el desarrollo de la clase, como inicia y como se desarrolla, si los alumnos tienen buena participación o si se muestran indiferentes ante los temas que se abordan en clase; la interacción en el aula, la relación que hay con maestro- alumno, relación entre los alumnos; dificultades en el aprendizaje para detectar a los alumnos con dificultades y como trabajan los alumnos dentro del aula escolar y si el aula escolar cuenta con los materiales necesarios para un mejor aprendizaje.
- Guion de entrevista: la entrevista a los alumnos tiene como finalidad permitir tener una conversación natural la cual se enfoca en cubrir los factores que

inciden en su rezago educativo y de qué manera afecta a los alumnos en su desarrollo académico en los alumnos mencionados en el estudio de caso.

La entrevista está elaborada para cinco participantes, la docente titular el grupo y los cuatro alumnos que serán el principal fundamento para esta investigación, al igual que la entrevista está dividida tomando en cuenta los factores que podrían causar este rezago educativo en los estudiantes como el desempeño académico de los alumnos para conocer que se les dificulta realizar dentro del aula; su entorno familiar considerando que tengan un espacio adecuado para realizar tareas, hasta qué grado estudiaron sus padres y si cuentan con el apoyo en casa por parte de ellos para la revisión de tareas o apoyo para realizarlas; asistencia escolar para conocer si los alumnos faltan con frecuencia a la escuela por diversos motivos; factor socioemocional en el cual se desea conocer si al alumno le gusta realizar tareas o ir a la escuela; factores externos que abarca si los alumnos tienen algún trabajo siendo motivo para no asistir a la escuela, si cuentan con los servicios necesarios en casa, como luz, internet o algún aparato electrónico; y por último la relación maestro-alumno si se sienten cómodos con su docente titular creando espacios de diálogo.

Las preguntas de la docente están divididas de la misma forma tomando en cuenta los mismos factores, pero con preguntas más elaboradas.

Para la implementación del instrumento de investigación se utilizó una entrevista que se implementó a los alumnos y a la docente titular en un tiempo considerable de 2 horas para que se pueda realizar la entrevista de manera fluida en las que se pueda recopilar información valiosa para la investigación.

2.8.3 Recursos

Para poder llevar a cabo esta investigación es necesario la implementación de diversos recursos que se utilizaron a lo largo del análisis, es por ello que se necesita describir cada uno de ellos y para qué serán utilizados o implementados.

Recursos humanos: Inicialmente tenemos a los 4 alumnos de la escuela multigrado pertenecientes a los grados 1°, 2° y 3° (fase 3 y fase 4) grupo “A” de la escuela “Francisco Trujillo Gurria”, quienes fueron el principal fundamento para esta investigación, donde se recabó información por medio de la entrevista, así como la información adicional proporcionada por las observaciones que se realizaron.

La docente titular del grupo cuenta con un papel importante para investigar cuales pueden ser algunos factores que por medio de su trabajo en el grupo y conocimiento de los alumnos puede ofrecer para esta investigación.

Los alumnos siendo el objetivo de esta investigación nos brindó información valiosa que nos permitirá conocer más a fondo los factores que causan este rezago notorio, en la que tendrán la oportunidad que por medio de la entrevista puedan comentar las situaciones que viven día con día que puedan provocar este atraso.

Recursos materiales: Dentro de los materiales que se utilizaron para la indagación que será para un tiempo determinado, serán hojas de papel en la que se desarrollaron las preguntas a realizar en la entrevista y el guion de observación el cual será nuestro objeto de estudio para recopilar información.

Recursos tecnológicos: Los recursos tecnológicos también contaron con una participación importante dentro de la investigación que se utilizó como apoyo, tal es el caso como la computadora, donde se desarrollará el guion de la entrevista y de la observación, y el teléfono celular para grabar en audio de la entrevista a realizar.

CAPÍTULO TRES.

RESULTADOS Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

3.1 Interpretación de resultados.

En este capítulo, se describe un análisis detallado de los resultados obtenidos en el proceso de la aplicación de entrevistas y guías de observación como principal fundamento para analizar el rezago educativo. Las entrevistas dirigidas a los alumnos, docentes y padres de familia que ofrecen una visión cualitativa sobre los factores que inciden en el desempeño escolar.

De igual forma el análisis de las guías de observación que permitieron registrar las condiciones del entorno educativo y las interacciones que ahí se desarrollan, que por medio del uso de ambas herramientas que permite una amplia compresión y fortalecimiento para la interpretación de los datos, que puede tener relevancia para la formulación de estrategias futuras ajustadas a la realidad observada.

3.1.1 Observación realizada a los alumnos del grupo

Primero se realizó una observación no participante en la Escuela primaria “Francisco Trujillo Gurria” en los grados 1°, 2° y 3° durante las clases habituales tomando en cuenta las siguientes dimensiones como el desarrollo de la clase en como inicia, la organización de la docente para trabajar en el aula de una escuela multigrado, en el cual la docente titular trabaja en conjunto con los grados 1° y 2°, y los alumnos de 3° trabajan con actividades diferentes acordes a su grado.

La docente tiene buena distribución de tiempo de enseñanza, puesto que primero se les da la indicación a los alumnos más pequeños y luego se le da las instrucciones a los alumnos más grandes para que puedan terminar las actividades en tiempos similares.

La participación dentro del aula, hay alumnos que muestran tener una participación constante y activa, y se observa que hay alumnos que hacen evidente cierto desinterés en clases teniendo una participación nula e involuntaria; cuando se finaliza la clase la docente toma la participación de los alumnos para conocer si han ido adquirieron un

aprendizaje significativo al igual que si el alumno demuestra no adquirir esos conocimientos le deja actividades en casa para reforzar lo que se vio en clase, aunque en su mayoría muestran alcanzar los aprendizajes esperados, es por esta razón que la docente procura utilizar mucho material didáctico y el uso del pizarrón de manera continua para llamar la atención de los estudiantes.

Como segundo punto la interacción en el aula, en el que se toma en cuenta la relación maestro-alumno, la docente brinda apoyo a todo el grupo en general, pero también trabaja de manera personalizada con los alumnos que evidencian dificultad en su aprendizaje si la actividad lo requiere, al igual, que al momento de dar las indicaciones para realizar las actividades trata de ser muy específica y a los alumnos que manifiestan alguna dificultad se los explica de manera más detallada de forma que el alumno entienda completamente las indicaciones.

La relación de los alumnos es amigable y ciertos alumnos muestran ser empáticos y solidarios con sus otros compañeros, apoyándolos si observan que su compañero demuestra dificultad para realizar alguna actividad, al igual que comparten de manera constante sus útiles si alguno de ellos no tiene pero en el momento lo requiere, a pesar de tener edades diferentes los alumnos más grandes procuran mucho de los alumnos más pequeños apoyándolos si tienen alguna duda e incluso los alumnos más pequeños se acercan con confianza de resolver sus dudas.

Como tercer punto las dificultades de aprendizajes observadas, en el aula hay varios alumnos con discapacidades diagnosticadas y alumnos con rezago educativo que muestran complicaciones en la lectura, escritura y obstáculos con los números, al tener estas dificultades los alumnos tardan en comprender lo que se va a realizar en la actividad.

Muchos de los estudiantes si no comprenden la actividad se acercan a la docente titular, a la maestra de USAER e incluso entre compañeros existe el trabajo colaborativo para resolver sus dudas, pero también hay alumnos que al no entender la actividad se muestran desinteresados y prefieren no realizar las actividades asignadas, lo que en algunos estudiantes causa frustración mostrando expresiones de enojo o tristeza.

Cuarto punto los factores externos que podrían afectar el aprendizaje, inicialmente la notoria ausencia de ciertos alumnos, que asisten un día y faltan dos semanas o incluso

el mes, y al asistir a la escuela al momento de desempeñarse dentro del aula aunque muestran motivación no cuentan con los materiales básicos escolares, lo que de igual forma causa un atraso porque esperan a que sus otros compañeros desocupen sus materiales para poder utilizarlos, causando que los alumnos no finalicen las actividades asignadas en el aula, son pocos los alumnos que llegan impuntuales a la escuela, y solo uno de los alumnos constantemente muestra cansancio y sueño durante las clases debido a que comentó con anterioridad que trabaja en la mañana y asiste a la escuela de tarde, esto es notorio debido a que el alumno de manera regular asiste a la escuela sin el uniforme.

Para finalizar el ambiente de aula, todas las actividades o recursos utilizados para la enseñanza de los tres grados están visible dentro del aula, lo cual facilita en ocasiones a los alumnos realizar algunas actividades, incluso los materiales que emplearon los alumnos de tercero acuerdos que se deben respetar para mantener una convivencia respetuosa y armónica dentro de la misma, las cuales los alumnos siguen de manera correcta, y si ven que algún compañero no cumple con estos acuerdos de inmediato se le da aviso a la docente titular del grupo, a pesar de esto, los alumnos durante la clase suelen ser muy interactivos y a la docente le gusta que los alumnos participen de manera constante.

3.1.2 Entrevista a los alumnos

Las entrevistas se realizaron a cuatro alumnos quienes son la base de esta investigación en la escuela primaria “Francisco Trujillo Gurria” la cual consistía en 23 preguntas abiertas en las que se tomaron en cuenta diversos factores que están relacionados al rezago escolar en los alumnos, que permitió conocer su perspectiva, causas, experiencias y dificultades que enfrentan en su proceso de aprendizaje.

3.1.2.1 Primera categoría: desempeño académico.

Las respuestas a esta categoría son un tanto similares en cuestión a los cuatro alumnos entrevistados, debido a que su principal dificultad es leer y escribir. Marta (2014) menciona que “saber leer en el mundo de hoy significa saber comunicarse, saber relacionarse con otros y saber funcionar en distintos escenarios reales y virtuales en la

que la que las letras y los textos son los intermediarios de las ideas, los sentimientos y las intenciones" (p.213).

Por lo tanto, afecta su desarrollo personal tanto fuera como dentro de la escuela, al igual que los alumnos al momento de realizar las actividades se encuentran algo confundidos y de manera frecuente no entiendes las indicaciones que se les da, el primer alumno comenta que cuando no entiende una actividad cuestiona a su papá, no pregunta de manera directa a la docente titular del grupo; el alumno dos expresa que solo a veces cuando tiene dudas consulta con su maestra, y los últimos dos alumnos se les dificulta entender las actividades e indicaciones y no piden apoyo si no que deciden quedarse en sus lugares y no concluir las actividades.

3.1.2.2 Segunda categoría: entorno familiar.

Nuevamente las respuestas de los alumnos son similares respecto a si cuentan con un espacio para ejecutar tareas o estudiar, lo cual los alumnos comentan que ninguno tiene un espacio para hacer sus actividades, unos realizan sus actividades en la cama, otros en el comedor o en la sala, pero no cuentan con un espacio propio para poder desarrollar sus deberes escolares.

El alumno uno expresa que su papá es el que lo ayuda con sus tareas puesto que su titular no sabe leer explicando que no pudo concluir sus estudios de primaria debido a problemas personales, siendo su padre su único apoyo para concluir las tareas de casa, al igual que él es quien revisa que las tareas se hayan hecho correctamente, cuando el alumno comenta lo aprendido en clase su padre lo motiva a seguir estudiando para que aprenda a leer y escribir más rápido.

El alumno dos menciona que igualmente su papá es quien la ayuda con sus tareas, a pesar que ambos concluyeron sus estudios de nivel primaria, esto debido a que su mamá trabaja realizando uñas y se ocupa todo el día, al igual que se encarga con labores del hogar reduciendo su tiempo para apoyar con las tareas, expresa que no siempre le da la tarea a su papá para que la revise y que en ocasiones simplemente guarda sus cuadernos en la mochila recalmando que no puede darle sus cuadernos a su mamá con las tareas realizadas debido a que se encuentra muy ocupada, cuando el alumno opina que aprendió en clase sus padres no comentan nada al respecto.

El alumno tres manifiesta que no recibe apoyo de ambos padres para hacer las actividades en casa, su madre no finalizó la primaria y su padre si pudo concluirla, cuando el alumno termina su tarea en ocasiones su padre es quien le revisa sus actividades, de igual forma expresa que ella no le cuenta nada a sus padres con respecto a las actividades y lo aprendido en clase; el alumno cuatro señala que su mamá y su hermana son quienes lo apoyan con sus tareas, su mamá solo pudo concluir la primaria y por lo tanto se encarga de revisar sus tareas una vez terminadas, al alumno le gusta comentarle a su familia lo que aprendió en clase.

3.1.2.3 Tercera categoría: asistencia escolar.

En ocasiones los alumnos se ven afectados en su proceso educativo debido a que las inasistencias por trabajo suelen ser algo comunes en escuelas multigrado lo que dificulta seguir el ritmo del grupo, esto llevando de la mano que la limitación de recursos puede convertirse en una barrera para su permanencia regular en el sistema educativo, inicialmente un alumno lo menciona

“No, a veces no quieren que venga porque no tienen dinero para comprarme el agua y comida para traer a la escuela, y a veces salgo a acompañar a trabajar a mi hermano porque a veces tiene hambre o va al baño y yo me quedo ahí, si he faltado la otra semana porque casi no había venta y no tenían dinero.” (Alumno 1)

La salud de los niños también tiene un impacto directo en la asistencia de los alumnos, ya que, al enfrentarse a problemas físicos, su capacidad para asistir o rendir en la escuela se ve afectada, uno de los alumnos comenta

“A veces no porque a veces tengo alergia y me da picazón porque siempre me da picazón todo eso y mi mamá no me deja ir..” (Alumno 2)

Los últimos dos alumnos mencionan que en ocasiones faltan por cuestiones de desinterés de los padres de familia, ya que si al alumno se le hace tarde prefieren no mandarlos a la escuela, ya sea porque el alumno se quedó dormido o tal es el caso que son los padres.

Algunos de estos alumnos al ser originarios de otros estados también faltan por largos periodos ya que al pertenecer a familias migrantes interrumpen muy frecuentemente su continuidad educativa causando ausencias prolongadas, tal como lo expresa un alumno

“Si he faltado mucho tiempo porque cuando era el día de muertos me fui a Chiapas porque de allá es mi familia...” (Alumno 4)

3.1.2.4 Cuarta categoría: factor socioemocional.

En esta categoría las respuestas son similares, ya que todos los alumnos expresan que si les gusta y prefieren asistir a la escuela que hacer otra cosa, al igual que realizar sus tareas aunque se menciona que ocasiones les da flojera realizarlas; el alumno uno menciona que le gusta asistir a la escuela pero también le gusta trabajar debido a que sabe que con eso podrán tener un mayor ingreso económico, un punto importante a recalcar es que al alumno se le dificulta descansar, tal como lo menciona

“Solo que no puedo dormir temprano por eso vengo tarde, me duermo como a las tres de la mañana y me levantan a las doce, cuando no vengo a la escuela me levantan a trabajar pero cuando vengo a la escuela me levantan a las doce...” (Alumno 1)

El punto de la participación de los alumnos en clase y el cómo me sienten al no entender las actividades asignadas en el aula varía las respuestas y puntos de vista

“Si me da pena participar en clase, pero si me gustaría participar más. Me gustaría entender más rápido porque a veces no entiendo bien las cosas..” (Alumno 1)

“Si me gusta participar, no me siento mal cuando no entiendo..” (Alumno 2)

“también participo y cuando no entiendo algo no me importa. ” (Alumno 3)

“Y también a veces me pongo un poco nervioso, y me siento nervioso cuando no entiendo.” (Alumno 4)

Esto nuevamente acierta en un factor importante que es la motivación de los alumnos que influye directamente en su rendimiento académico, su participación en clase y desarrollo personal, debido a que la motivación mejora la concentración de los alumnos, creatividad y retención de información lo que facilita su proceso de aprendizaje.

3.1.2.5 Quinta categoría: factores externos.

Dos de los alumnos coinciden en sus respuestas expresando que en ocasiones faltan por ayudar a sus familias ya sea trabajando tal como lo mencionan algunos alumnos

“A veces faltó porque voy a trabajar, trabajo vendiendo dulces, me levanto a las 5 y llego en la noche y me cuesta mucho dormir, y también me mandan a hacer limpieza y me toca barrer...” (Alumno 3)

Al igual que son alumnos que no solo trabajan sino que también apoyan en los labores del hogar, como limpiar la casa o a lo que se les mande, lo que puede provocar cansancio y falta de concentración, causando así un menor rendimiento académico, contando con menos tiempo para estudiar, hacer tarea, siendo negativamente afectado su desempeño, puesto que es algo que exige mucho esfuerzo para una persona menor de edad, que va de la mano con su poca capacidad de atención y aprendizaje mencionado con anterioridad. No tan solo eso sino que los estudiantes también suelen faltar por problemas de salud.

Según Vygotsky (1978):

El aprendizaje se construye a través de la interacción social y el uso de herramientas culturales. En este sentido, los materiales escolares (como libros, cuadernos, lápices, etc.) funcionan como instrumentos mediadores del aprendizaje, ya que permiten al estudiante participar activamente en las actividades escolares y construir conocimiento de forma significativa. (p.89)

Los estudiantes al iniciar el ciclo escolar cuentan con todos sus materiales, pero comentan que con el paso del tiempo van perdiendo estos materiales escolares, en ocasiones los padres les vuelven a comprar los útiles, pero en el caso de otros no es así, tal es el caso de los alumnos 1 y 3 solo cuentan con dos libretas para todos los campos formativos, mientras que los educandos 2 y 4 si tienen todos sus cuadernos para cada campo formativo.

De la misma manera el alumno 2 cuenta con servicio de internet, y el alumno 4 cuenta con computadora, pero no con internet, al asignarse una tarea de investigación todos los alumnos las hacen por medio del celular y utilizan sus datos para poder concluir las, pero en ocasiones al no tener datos no pueden realizar las actividades, aunque así lo desearan.

Sabemos que en la actualidad el servicio del internet toma un papel fundamental debido a que es una herramienta clave para el acceso al conocimiento, por lo tanto, si los alumnos no cuentan con este servicio están limitados a su desarrollo académico.

3.1.2.6 Sexta categoría: relación con maestros y compañeros.

En esta categoría solo dos alumnos mencionan que se sienten en confianza de preguntarle a la docente titular si tiene alguna duda en clase, el alumno 2 expresa que al iniciar las clases le tenía miedo a la docente lo cual no tenía la confianza de acercarse a ella aunque tuviera una duda pero que con el paso del tiempo pudo tener confianza; el alumno 4 menciona que a veces tiene una buena y a veces una mala relación, tal como lo menciona Rogers (1969), desde un enfoque humanista, señala que una relación empática, genuina y de aceptación incondicional entre maestro y el alumno fomenta un ambiente positivo donde el estudiante se siente valorado y motivado para aprender.

Los alumnos expresan que tienen una buena relación con sus compañeros, y solo en ocasiones se han sentido excluidos por otros compañeros, pero tal como lo observado todos los alumnos tienen una buena relación y buen compañerismo; el alumno 1 y el alumno 4 mencionan que en ocasiones al ser niños de edad más avanzada si han sentido algo intimidados por no aprender rápido

“Solamente me regañaron una vez en el otro salón porque me dijeron que no aprendía rápido y que tenía que aprender más rápido para que así pueda leer.” (Alumno 1)

“me han regañado por no aprender rápido y me han dicho que me apure.” (Alumno 4)

Tabla 2

Matriz de análisis de las entrevistas aplicadas a los alumnos

Categoría	Alumno 1	Alumno 2	Alumno 3	Alumno 4
Desempeño académico	Se me dificulta leer y escribir un poco, a veces no entiendo muy bien las cosas solamente	Se me dificulta escribir porque no se leer todavía, cuando me dejaste la otra tarea empecé a repasar los	Creo que los problemas de matemáticas, no se escribir y leer un poquito.	Lo que más se me dificulta es leer y resolver problemas que llevan la x.

	algunas, cuando no entiendo le pido ayuda a mi papá, pero a veces me dice que no me ayuda para que yo aprenda mejor.	números con mi papá, no se me los números del 1 al 10 porque todavía no hemos repasado eso porque no sé cuáles son. A veces no entiendo pero le pregunto a la maestra	Si entiendo lo que explican y cuando no entiendo no hago nada, me quedo sentada en mi lugar.	Si lo escucho, pero me cuesta entender, y cuando no entiendo me quedo ahí sin hacer nada.
Entorno familiar	No tengo un lugar especial para hacer mis tareas me siento en mi cama a hacer la tareas, mi papá es el único que me puede ayudar porque mi mamá no sabe leer, porque mi mamá dice que si estudió pero la maestra que tenía los regañaba mucho y los castigaba y por eso la sacaron de la escuela, y no terminó la primaria, mi papá si estudió la primaria; mi papá es el que revisa	Hago mis tareas en la sala y como ya voy a tener un cuarto nuevo ahí voy a poder hacer mi tarea, solamente pongo mi mesita en la sala y ahí me pongo a hacer mi tarea. Solamente mi papá me ayuda porque mi mamá trabaja poniendo uñas y por eso no puede porque está muy ocupada, barre la casa limpia y todo y trabaja todo el día, también mi papá trabaja, pero regresa y me ayuda con la tarea, en la noche regresa.	No tengo ningún lugar, la hago en la mesa donde comemos, nadie me ayuda con las tareas yo las hago solita no me ayuda ni mi mamá ni mi papá. Mi mamá no estudió y mi papá solo la primaria, mi papá a veces me revisa la tarea y no lesuento nada. Mi casa es muy tranquila.	Tengo una mesa cerca de la puerta, mi mamá o mi hermana me ayudan con las tareas. Mi mamá si terminó la primaria y mi mamá revisan que haga mis tareas, y también les cuento lo que aprendí, les digo que aprendí a leer. A veces mi casa es tranquila

cuando
termino mis
tareas y
cuando las
hago mal me
regaña; le
cuento a mis
papás lo que
hago en la
escuela y me
dicen que
está bien que
aprenda a leer
y a escribir
más.

Mi papá me
dijo que estudió
la primaria y a
mi mamá
todavía no le he
preguntado, y
también el
kínder,
solamente la
primaria y el
kínder.

Cuando
termino mis
tareas
solamente la
guardo en mi
mochila, a
veces si le digo
a mi papá
cuando termino
la tarea, pero a
mi mamá no
porque siempre
está ocupada.

Si le cuento
que aprendí en
la escuela, pero
no me dicen
nada.

Asistencia escolar	No, a veces no quieren que venga porque no tienen dinero para comprarme el agua y comida para traer a la escuela, y a veces salgo a acompañar a trabajar a mi hermano porque a veces tiene	A veces no porque a veces tengo alergia y me da picazón porque siempre me da picazón todo eso y mi mamá no me dejá ir, cuando no vengo como me compraron una cocinita nueva juego con mi cocinita y le hago comida a mi papá de	Falto, porque se nos hace tarde, si faltó por mucho tiempo y solo estoy estudiando la primaria.	No tanto porque no le da tiempo a mi mamá o a veces están durmiendo y no vengo a la escuela o si me enfermo. Si he faltado mucho tiempo porque cuando era el día de muertos me fui a Chiapas
--------------------	--	---	---	---

	<p>hambre o va al baño y yo me quedo ahí, si he faltado la otra semana porque casi no había venta y no tenían dinero.</p> <p>No me han cambiado muchas veces de escuela porque es la primera vez que entro, entré en el 2024</p>	<p>mentira, como mi hermana no tiene alergia ella si viene.</p> <p>Mi casa es tranquila a veces regañan mi papá y mi mamá.</p> <p>Cuando estaba pequeña si faltaba cuando estaba la maestra que está allá en el mismo salón que nosotras, a veces lloraba porque me daba miedo, me daba miedo la maestra.</p> <p>Solo estudié el kínder en otra escuela y solamente aquí.</p>	<p>porque de allá es mi familia.</p> <p>No me he cambiado de escuela tanto, aquí entré cuando estaba en segundo</p>
--	--	---	---

Factor socioemocional	Si me gusta venir a la escuela, pero también a trabajar para tener para comprar el agua, solo que no puedo dormir temprano por eso vengo tarde, me duermo como a las tres de la mañana y me levantan a las doce, cuando no vengo a la	Si me gusta ir mucho a la escuela porque aprendo y todas esas cosas, si porque quiero aprender todo eso a leer como me enseñan aquí, no me da flojera hacer la tarea bueno solo a veces.	Me gusta venir a la escuela, y me gusta hacer mi tarea, y también participo y cuando no entiendo algo no me importa	A veces ayudo a mi mamá y a veces me gusta venir a la escuela. Y también a veces me pongo un poco nervioso, y me siento nervioso cuando no entiendo.
-----------------------	---	--	---	--

escuela me
levantan a
trabajar, pero
cuando vengo
a la escuela
me levantan a
las doce.

Me gusta
jugar un rato y
en la noche
hago mi tarea.

Si me da
pena
participar en
clase, pero si
me gustaría
participar
más.

Me
gustaría
entender más
rápido porque
a veces no
entiendo bien
las cosas

Factores externos	Cuando no vengo ayudo a mi hermano a trabajar o ayudo a mi mamá a limpiar. Solamente faltó unos días cuando estoy enfermo. Si tenía todos mis útiles pero mi tijera se me perdió, pero solo traía algunos libros. No tengo internet ni	Falto cuando ayudo a mis papás, ayudo limpiando la casa y como mi papá está construyendo mi cuarto siempre le paso madera. No he venido en mucho tiempo porque he tenido calentura y siempre me siento mal y me ha llevado a muchos doctores que	A veces faltó porque voy a trabajar, trabajo vendiendo dulces, me levanto a las 5 y llego en la noche y me cuesta mucho dormir, y también me mandan a hacer limpieza y me toca barrer. Y falté mucho cuando me dio calentura, tengo todos	Casi no he faltado por estar enfermo y tengo lo necesario para la escuela, no tengo internet solo computadora
-------------------	---	---	--	---

	computadora, pero tengo datos y ahí hago mi tarea.	me han inyectado. Como está mi papá construyendo el cuarto saca todas las cosas que no sirven, también saca las mochilas y colores por eso mi papá me va a comprar útiles nuevos porque ya tiraron todo, hasta los zapatos. Computadora no tengo pero celular si y también internet pero a veces no carga, esta lento el internet y también investigo en el cel, y a veces pongo el celular abajo y lo copio porque no se hacer bien la tarea	mis materiales para venir a la escuela. No tengo computadora ni internet, yo hago sola mi tarea en el celular.	
Relación con maestros y compañeros	No me da pena si le pregunto a la maestra cuando tengo dudas. Me sentí bien porque mis amigos juegan conmigo. Solamente me regañaron una vez en el	Como le estoy dando muchos abrazos ya no me está dando miedo y siempre me ayuda. A veces juego bien con mis compañeros y también con los mayores, con	Me llevo bien con mi maestra, me integré bien con los demás, pero a veces me han tratado mal.	A veces sí y a veces no, si me han tratado mal cuando entro siempre me molesta y me llevo bien con los demás, me han regañado por no aprender rápido y me

otro salón porque me dijeron que no aprendía rápido y que tenía que aprender más rápido para que así pueda leer.	todos los de esta escuela. Siempre hago las tareas y cuando me mando a hacer la de los números se me olvido en mi casa y no me han castigado.	han dicho que me apure.
---	---	----------------------------

Nota. Elaboración propia.

3.1.3 Entrevista a la docente titular del grupo

3.1.3.1 Primera categoría: desempeño académico.

La docente titular del grupo hace mucho énfasis en el impacto que tiene en los alumnos la asistencia, debido a que si el estudiante no llega a la escuela de manera regular no va adquiriendo los conocimientos como la lectura y la escritura, y si no cuenta con estos conocimientos previos entonces se le dificultará adquirir otros, esto debido al poco interés que tienen por adquirir conocimientos, a pesar de que ella trabaja en el aula diferentes métodos de lectura.

si el educando no refuerza esos conocimientos en casa o en su vida diaria, no se verán los resultados de este aprendizaje, pero esto no solo se debe al poco interés de los estudiantes si no también el de los padres que no le dan la importancia a leer un libro, una revista educativa, debido a que prefieren que se entretengan con el celular o al televisión en vez de ponerlos a leer algo interesante, esto debido a la falta de compromiso de los padres, la inasistencia, la falta de apoyo que tienen en casa para realizar sus actividades, lo cual provoca que haya un rezago educativo.

Los patrones que muestran los educando con rezago son varias, inicialmente para poder identificar a un alumno con rezago es que al momento de asignarle una actividad es la pregunta que hace antes de realizarla es “¿Qué voy hacer aquí” o los comentarios como “no lo puedo hacer”, y esto no tan solo se da en los primeros grados sino en todos los grados, si a ellos no les gusta leer o no sabe hacerlo, siempre hace la misma pregunta, y se le debe explicar con sus propias palabras aunque la indicación sea la

misma, al igual que el tiempo que tarda en realizar una actividad, si tarda más tiempo de lo habitual es porque hay algo que no comprende o se le dificulta , o es evidente que el estudiante entrega siempre las actividades con los mismos errores que sus otros compañeros.

Las estrategias que implementa la docente titular es la atención personalizada para los alumnos que muestran algún rezago, al igual que los cuadernillos para que el alumno refuerce en casa lo aprendido durante las clases, esto debido a que no se puede cumplir un 100% con el plan de estudios por el tipo de organización y es justo por el mismo rezago que tienen los niños, esto en ocasiones para los docentes provoca también la falta de motivación, tal como lo menciona la docente.

De mi parte en algunas ocasiones hay falta de motivación a quererlos ayudar honestamente, porque te esfuerzas a llevarles, de explicarles de darles una atención para que puedan lograr el aprendizaje y el conocimiento y luego llegan un día y faltan una semana, entonces no hay un interés por parte de ellos de decir, la maestra me está orientando y explicando, siento que no le dan la importancia.

(Docente titular)

3.1.3.2 Segunda categoría: factores económicos y familiares.

Tal como resaltó Vygotsky (1978) que los adultos cercanos (como los padres) actúan como mediadores del aprendizaje, guiando a los niños dentro de su zona de desarrollo próximo. La participación de los padres potencia el desarrollo cognitivo y emocional. La docente resalta que

El contexto familiar es el primer espacio fundamental que el niño debe de tener, una cuales son las normas de crianza que la familia le da al niño, las responsabilidades, la atención, o el interés que le ponen al niño para que cumpla

con sus tareas para que realice las actividades que uno les marca. (Docente titular)

La familia es fundamental para el aprendizaje de los alumnos, si los padres no se interesan para que estudiante aprenda entonces el alumno nunca va aprender, y una forma en la que los padres demuestran el interés por la educación de los niños es por la asistencia del alumno, el estudiante no tiene la culpa por no asistir a la escuela si no es culpa de los padres, pero también existen diversas razones por las cuales los padres no mandan a los niños a la escuela, la principal es porque en ocasiones los padres no tienen quien les lleve y les regrese a los niños, debido a que la escuela está ubicada en un lugar céntrico, provocando que los alumnos falten semanas e incluso el mes, de este modo los padres no contribuyen a la educación de los alumnos. Tal como menciona la docente.

"Los padres con los niños con rezago no están involucrados en su proceso educativo porque si estuviesen involucrados no tendrían rezago."(Docente titular)

Cabe recalcar que también hay niños con rezago que cuentan con alguna condición porque el alumno no va aprendiendo de acuerdo al grado en el que están.

3.1.3.3 Tercera categoría: asistencia o continuidad escolar.

La docente menciona que los estudiantes con rezago faltan con mucha frecuencia, llegan un día y faltan cuatro, tal como es el caso de varios alumnos de su salón que tienen tres semanas sin asistir a la escuela, a pesar de eso la docente busca la manera de contactarse con los familiares para que a pesar de faltar realicen actividades en casa lo cual no tiene respuesta, mencionando que la trabajadora social de la escuela de igual forma no asiste los días que le corresponde, la mayoría de estos niños que faltan con regularidad son niños con un rezago bastante grande, debido a que los aprendizajes que deberían tener a su edad y el grado que pertenecen aun no los han adquirido.

No tan solo se ven la inasistencia si no el abandono de la escuela, tal como es el caso de una alumna de la docente que tuvo que cambiarse de escuela debido q que vivía algo retirada de la primaria, sin dejar atrás el abandono temporal tal como expresa la docente

"y el abandono temporal tenemos algunos alumnos que se van, así pasó el año pasado, pasaron dos o tres meses y luego llegaron, imagínate todo ese rezago." (docente titular)

Alumnos que muestran tener la capacidad de adquirir mucho conocimiento y aprendizaje significativos, pero debido a su inasistencia eso le impide que vaya adquiriendo otros conocimientos, alumnos que nunca habían ingresado a la primaria con cierta edad y los mandan a los grados que corresponden por su edad, pero el alumno en conocimientos se encuentra para que curse el primer grado

Por ejemplo, el caso del alumno que tiene 9 años, aunque no sepa leer ni escribir, aunque no haya llegado a la escuela, aunque no haya cursado ni primero ni segundo ni tercero ni cuarto, se le inscribe en el grado que debe de ir, entonces para ellos es una revolución mental, cuando el maestro está trabajando un tema y el escuchando sin entender.(Docente titular)

3.1.3.4 Cuarta categoría: factor socioemocional.

El factor socioemocional es algo que influye en el proceso educativo de los alumnos, debido a que impacta en su capacidad para aprender y convivir, al ver que están logrando el aprendizaje se sienten felices e incluso empoderados, la docente pone el ejemplo de un alumno de su salón que llegó en segundo grado sin saber leer y escribir de un colegio, siendo un proceso difícil de igual forma para la docente titular, ya que tuvo que empezar a trabajar con él como si estuviera en primer grado, es importante que con pequeñas acciones se motiven, como una felicitación o incluso una buena nota en su cuaderno, el estudiante al descubrir que puede hacer lo que se indica se tiene ganado al niño para que se sienta con la motivación de llegar todos los días a la escuela.

Como se mencionó para los estudiantes es un proceso largo el llegar y nivelarse con sus otros compañeros, es un proceso por el cual sienten ansiedad y frustración, tal es el caso de un niño que se le dificulta aprender y se bloquea expresando que no lo sabe o

que no lo puede hacer, es por ello que hay que apoyar y motivar muchos a estos alumnos, todo puede venir de problemas de casa, como el caso de una alumna que es una niña muy lista pero sus problemas familiares le han ido afectando en su comportamiento el desapego que ella ha tenido hacia su padre, expresa la docente.

“pero si las emociones que los niños tienen, si impide que logren su aprendizaje porque piensan en la situación y en el problema...” (Docente titular)

3.1.3.5 Quinta categoría: apoyo escolar o recursos institucionales.

La escuela no cuenta con ningún programa, la docente menciona que con anterioridad si existían y eran programas para abatir el rezago en educación básica, quienes eran capacitados mes con mes y cada maestro adecuaba las actividades conforme las características del grupo, cuentan también con el apoyo de USAER quien los apoya todo el día trabajando con los alumnos dentro del aula.

Tabla 3

Matriz de análisis de la entrevista aplicada a la docente titular

Categorías	Docente titular.
Desempeño académico	Las dificultades por las cuales los niños tienen ese rezago educativo son muchas porque para empezar si un niño no llega diario a la escuela no va adquiriendo las habilidades de lectura, las habilidades de escritura por lo tanto si no tiene lo básico se le dificulta durante todo su proceso escolar hablese de primero a sexto grado se le va dificultar adquirir otros conocimientos de otras asignaturas cuando en su momento hablábamos de asignaturas que ahorita son campos formativos que ellos deben de adquirir de acuerdo al grado que se encuentran, entonces si el alumno no tiene un conocimiento previo a un tema o un contenido que vamos a ver muy difícilmente lo logre porque a veces no tienen la habilidad ni el conocimiento para poder aprender otro porque no leen correctamente, porque no tienen una buena lectura porque no tienen la cultura de leer aunque hagan ejercicios de lectura compartida, lectura en voz

alta, lectura individual, son muy pocos los niños que les gusta, la mayoría no les gusta, igual la propia cultura de la familia no le dan importancia a un libro, o una revista educativa prefieren que el niño se entreteenga más en la televisión o en el celular que ponerlos a leer algo interesante incluso yo les digo que lea, puede ser un capítulo, un versículo o una frase bíblica pero que deben de estar leyendo y son muchas las situaciones por las cuales el niño se va rezagando, la inasistencia, la falta y el compromiso de los padres de familia para que asista todos los días a la escuela, la falta de apoyo que tienen en casa para realizar otras actividades afines a las que hacemos solo se conforman con las actividades que marcamos aquí, que muy pocos las continúan o las hacen entonces eso provoca que cada día haya un rezago educativo.

Si se habla de un primer año como me doy cuenta, el mismo niño lo dice por naturaleza como “no lo puedo hacer” o pregunta ¿Qué voy a hacer aquí? Y no tan solo en primer año si no en todos los grados, si el niño no lee correctamente o no le gusta leer, aunque la instrucción te diga lo que vas a hacer siempre te preguntan ¿Qué voy a hacer aquí? Y le tienes que explicar con tus propias palabras, aunque sea la misma instrucción, y también los tiempos que él se tarde hacer una actividad, cuando hace la actividad, pero es igual a la del compañero, está esperando a que termine el compañero y si el compañero tuvo un error él también lo va a tener. Para el alumno cumplir sea copiando, o que preguntan y yo misma le voy dirigiendo a final de cuentas terminamos el ejercicio juntos y estas son algunas de las maneras en las que me doy cuenta, y también hay

actividades en las que no siempre se utiliza material si no también hay la necesidad de utilizar el pizarrón o de utilizar otros recursos y el alumno aun así no pone atención y si no ponemos atención no sabemos lo que vamos a hacer.

Más que nada la atención personalizada para aquellos niños que tengan algún rezago, buscar cuadernillos que le permitan repetir o reafirmar lo que en determinado momento ya se haya visto porque no quiere decir que yo quiera cumplir con el plan de estudios a un 100% porque al menos en el tipo de organización en la que estamos nunca hemos podido llevar a cabo un plan de estudios al 100% precisamente por el mismo rezago que traen los niños, de mi parte en algunas ocasiones hay falta de motivación a quererlos ayudar honestamente, porque te esfuerzas a llevarles, de explicarles de darles una atención para que puedan lograr el aprendizaje y el conocimiento y luego llegan un día y faltan una semana, entonces no hay un interés por parte de ellos de decir, la maestra me está orientando y explicando, siento que no le dan la importancia.

Factores económicos y familiares

No quisiera utilizar el término de manera negativa pero el contexto familiar es el primer espacio fundamental que el niño debe de tener, una cuales son las normas de crianza que la familia le da al niño, las responsabilidades, la atención, o el interés que le ponen al niño para que cumpla con sus tareas para que realice las actividades que uno les marca, entonces la familia es fundamental para que el niño pueda lograr llevar una enseñanza o un aprendizaje digamos idóneo, si los padres no se interesan por que el alumno aprenda entonces no

va aprender, y como nos damos cuenta o como me doy cuenta, por la ausencia misma de los niños, el niño que no viene a la escuela no tiene la culpa el niño porque son niños y no se mandan solos, tiene la culpa el padre, entonces ¿Por qué no los mandan los papás? Hay varias razones, las que comentan también, a veces no tienen quien se los lleve ni quien los venga a buscar porque vivimos en una ciudad donde nuestra escuela está en un espacio céntrico y los alumnos vienen de colonias alejadas y que tiene que tomar algún medio de transporte o algunos se vienen caminando, si la señora no tiene quien le vaya a buscar al niño o lo vaya a dejar, prefiere no mandarlo y no pasa una semana o dos semanas, pasa a veces hasta el mes que no vienen, entonces esas son situaciones también que la familia no contribuye a que el hijo aprenda, los niños que no tienen rezago son niños que vienen todos los días a la escuela porque sus papás están pendientes de sus tareas.

Los padres con los niños con rezago no están involucrados en su proceso educativo porque si estuviesen involucrados no tendrían rezago, obvio, hay que ver porque el niño tiene rezago, cuales son las causas, no asiste periódicamente a la escuela, o porque no cumple con sus actividades y no porque tenga alguna condición, esos niños que tienen alguna condición obviamente tienen un rezago porque no va aprendiendo de acuerdo al grado en el que están, porque la condición que ellos tienen no les permite lograr un aprendizaje significativo

Asistencia o continuidad escolar

Con mucha frecuencia faltan los alumnos con rezago porque llegan un día y faltan cuatro, y a la siguiente semana llega otro día y faltaron cuatro, tal es el caso como algunos alumnos

que ya van para el mes que no vienen, tiene como tres semanas que no vienen y se le manda mensaje a la mamá y no contestan, también tenemos el servicio de trabajadoras social, pero tampoco la trabajadora social está para poder comunicar.

Pero si efectivamente con mucha frecuencia faltan esos niños con rezago, por ejemplo, toda esta semana no vino un alumno y junto con su hermano y ellos apenas están en este ciclo con nosotros y al menos el niño que está en segundo año tiene un rezago bastante grande porque ya es para que él sepa leer y escribir, sin embargo, apenas está adquiriendo la lectura y escritura, todavía la está adquiriendo.

Cambio de escuela solo una alumna se fue porque viajaba desde parrilla hasta acá y se le dificultaba, y el abandono temporal tenemos algunos alumnos que se van, así pasó el año pasado, pasaron dos o tres meses y luego llegaron, imagínate todo ese rezago, también tenemos otra alumna que falta con mucha frecuencia, y ella es una niña con mucha capacidad para entender pero desafortunadamente las inasistencias que ha tenido no le van ayudando a adquirir otros conocimientos porque no tiene el pre, pero si hay niños que dejan la escuela por semanas, meses y regresan y nosotros no podemos rechazarlos o prohibirles la entrada.

Si hemos tenido casos de niños que nunca habían llegado a la escuela entonces se les recibe, tal es el caso de algunos alumnos que se encuentran en el aula, que son niños ya con cierta edad para que estén en tal grado y sin embargo por la misma dinámica y política que hay en la educación cuando se escriben al grado en él están o que

debe de ir, que sería primer grado, el sistema no lo permite por la edad, por ejemplo el caso del alumno que tiene 9 años aunque no sepa leer ni escribir, aunque no haya llegado a la escuela, aunque no haya cursado ni primero ni segundo ni tercero ni cuarto, se le inscribe en el grado que debe de ir, entonces para ellos es una revolución mental, cuando el maestro está trabajando un tema y el escuchando sin entender, y luego uno como maestro tiene que adaptar ciertas actividades, para hacer que ese niño que está inscrito en cuarto grado pueda lograr la lectura y la escritura, es un reto para uno como maestro porque no es tan solo dar la fase que debo de dar si no también, todo ese camino o proceso de enseñanza que ya debió de haber recorrido, y como no pues entonces tengo que empezar de cero para lograr lo básico.

Factor socioemocional

Cuando van logrando el aprendizaje ellos se sienten empoderados, se sienten felices tal es el caso de un alumno, que es un niño de segundo grado que llega a la escuela igual sin saber leer y escribir de un colegio particular, entonces cuando el alumno llega empezamos a hacer el trabajo como de primer año y el ya logró la lectura y escritura, y el cada vez que lee te pregunta si lo hizo bien, y si le escribes en el cuaderno "leíste muy bien" eso a él lo motiva y sobre todo le gusta venir a la escuela todos los días, una vez que el descubrió que si lo puede hacer con eso ya tenemos terreno ganado que el niño llegue a la escuela porque sabe que lo está logrando.

Si hay alumnos que les causa ansiedad, frustración, tal es el caso de otro alumno que se le dificulta aprender, el mismo se bloquea, y lo primero que

dice es “no lo sé” “no lo puedo hacer” pero por eso hay que irlos motivando, ayudándolos hasta que se dan cuenta que si lo pueden hacer les da alegría, peri hay que irlos llevando de la mano, como el que todavía no se siente preparado o autosuficiente como para decir “yo sí puedo” “yo si lo puedo hacer solo”

En la parte emocional reciben apoyo de nosotras mismas como maestras digamos les aplaudimos o les reconocemos sus esfuerzos, y los psicológicos, pues la psicóloga cuando algún niño con alguna situación los trata y les aplica algún instrumento para ver su capacidad intelectual y saber que le está impidiendo el no lograr el aprendizaje.

Si les afecta tal es el caso de una alumna que es una niña muy lista pero los problemas emocionales que ella tiene que está muy marcado como al desapego que ella ha tenido hacia su papá eso le ha afectado y ella ha hecho algunas acciones que no son correctas, que hay que llamarle la atención, platicarlo con su mamá y buscar alternativas para que la niña mejore, pero si las emociones que los niños tienen, si impide que logren su aprendizaje porque piensan en la situación y en el problema. Al igual que el caso de otra alumna que sufrió la pérdida de su papá es algo que ella tiene y que no le han atendido, esa emoción que tiene guardadas le va a costar aprender.

Apoyo escolar o recursos institucionales

Como tal no tenemos algún programa como existía antes, que era el programa de abatir el rezago educativo en educación básica, tal como en su momento existió un programa de la misma secretaría de educación de CONAFE donde a nosotros los maestros que el rezago se

da mayormente en las escuelas multigrado, a nosotros los maestros nos capacitaban mes con mes en razón para abatir el rezago educativo, que estrategias implementar, y se trabaja en colégialo y se hacia la planeación de todo el mes y cada maestro educaba las actividades conforme a las características del grupo, desafortunadamente aquí no hay y el programa ya no existe, pero tengo entendido que en otras escuelas multigrado hay programas que se llaman redes.

La maestra de USAER ella está todo el día con nosotros, y toda la semana, al igual que la psicóloga que nos apoya bastante.

Nota. Elaboración propia.

3.1.4 Entrevista a madres de familia

3.1.4.1 Primera categoría: percepción del rezago educativo.

En esta primera categoría se observan dos realidades completamente diferentes, que fueron mencionadas por las madres de familia que son quienes van de la mano con el aprendizaje de sus hijos, debido a que uno de los alumnos tal como lo menciona la madre de familia se encuentra con un rezago notorio y el otro alumno se encuentra al nivel de sus otros compañeros, pero a pesar de eso ambos tienen algo en común y es la dificultad que muestran en la escritura, debido a que suelen confundirse al momento de escribir, tomando en cuenta que esto es una habilidad fundamental en la formación de los estudiantes debido a que es la base para el aprendizaje de todas las áreas del conocimiento.

3.1.4.2 Segunda categoría: apoyo escolar en casa.

Durante este proceso educativo con mayor frecuencia son las madres de familia que se encuentran más involucradas, debido a que son quienes apoyan a los alumnos con sus tareas, no siempre suele ser así debido a que hay madres que no pueden ayudar a

sus hijos debido a la falta de estudios, pero en este caso, las madres mencionan que al momento de asignarse una actividad en casa ellas son quienes apoyan a sus hijos.

Intentando implementar estrategias en casa que le permitan al estudiante aprender a su manera y que no se sientan forzados tal como lo menciona la madre de familia

Ahorita le implemente un pizarrón en la casa, como a él no le gusta la lectoescritura, hacer planas de las silabas o de las silabas trabadas que están viendo ahorita solo hace un renglón y me recalca que es lo mismo, y en el pizarrón a él le gusta más trabajar que en el libro o libreta.

Y a pesar que las madres no se sienten capacitadas a un 100% eso no les impide ayudar a sus hijos con sus actividades, debido a que en la actualidad por medio de la tecnología que tenemos a la mano facilita el acceso a información el cual utilizan como recurso para tener un panorama más claro de lo que se va a trabajar, permitiendo aprender de la mano con sus hijos, puesto que no solo los alumnos aprenden si no sus titulares, tomando en cuenta las necesidades de sus hijos e irlos trabajando, tal como menciona la madre de familia.

“son etapas en las que voy aprendiendo con él, desde algunas necesidades que tenga e irlo trabajando”. (Madre 1)

Las madres de familia mencionan que los alumnos tienen los materiales necesarios para que el alumno tenga un recurso que le permita aprender de mejor manera, como la computadora, internet o teléfonos celulares facilitando el acceso a la información que ellos requieran dependiendo u estilo de aprendizaje.

3.1.4.3 Tercera categoría: relación con la escuela y los docentes.

La escuela cuenta con docentes capacitados para atender las necesidades de todos los alumnos, debido a que las madres de familia mencionan tener una buena relación con todos los docentes de la escuela, esto también debido a que las madres se han involucrado a las actividades de la escuela y también en el aprendizaje de sus hijos, preguntando si los alumnos trabajan bien y como se portan dentro del aula.

Cuando la docente nota que alguno de los alumnos muestra dificultad en ciertas áreas busca cuadernillos que sean útiles para fortalecer esos conocimientos y que los alumnos vayan progresando a su ritmo, así como mencionan las madres de familia

“incluso la maestra nos mandó un cuadernillo para trabajar en casa”. (Madre 1)

“la maestra nos ayuda si ve que algún niño se va quedando, manda guías por el grupo para que avancen”. (Madre 2)

Una buena relación entre padres de familia y maestros es vital para el aprendizaje del alumno, debido a que esta comunicación les permite identificar y atender las necesidades de los estudiantes.

3.1.4.4 Cuarta categoría: factores que afectan el aprendizaje.

En esta categoría se muestran respuestas completamente diferentes por parte de ambas madres, en la que una de las madres mencionó que el alumno falta con poca frecuencia, mientras que la madre 1 indica que el alumno si ha faltado por cuestiones externas a la escuela, como el llevar a su hijo a terapia o citas médicas, cuando el alumno trabaja en terapia al momento de llegar al aula se encontraba cansado y con poca energía para realizar las actividades que se le asignaban en el aula, y por esa razón el alumno comenzó a faltar los días que tenía cita, al igual que el tener a su papá viviendo en otro estado ha sido un factor por el cual el alumno falta por periodos cortos.

Las madres de familia comentan que los alumnos han mostrado un avance en los alumnos tanto de aprendizaje como motivacionales, esto debido a que los alumnos no quieren faltar a clases, al igual que los apoya en la socialización, tal como lo menciona la madre 2 que su hijo después de ser un niño tímido habla con mucha frecuencia.

Algo que afectó el aprendizaje de los alumnos fue la pandemia, debido a que como los alumnos eran más pequeños no recibieron clases en línea, debido a esto las madres comenzaron a trabajar de manera independiente con sus hijos para que no se encontraran desfasados por completo de los estudios, haciendo actividades que ellas mismas asignaban, una de las madres si recibía apoyo por parte de su psicólogo, pero de igual forma el alumno no quería trabajar.

En ocasiones los alumnos también se afectados en su aprendizaje por problemas personales que en ocasiones como docentes desconocemos, tal como lo menciona la

madre 1 que en casa vivió una situación en la que tuvo que descuidar a su hijo debido a la enfermedad de su padre, lo cual provocó que el alumno faltara a clases por un largo periodo debido a que no tenía quien llevara a su hijo a la escuela, este cambio de rutina radical también afectó emocionalmente al niño.

3.1.4.5 Quinta categoría: soluciones y propuestas.

En esta categoría las madres coinciden en que los docentes apoyan a todos los alumnos dependiendo sus necesidades, tanto la maestra titular del grupo como la maestra de USAER debido a que los han ido acompañando durante todo su proceso.

Ambas madres son mamás que se involucran mucho en el aprendizaje de sus hijos, debido a que participan de manera constante en las actividades escolares y están dispuestas a asistir a talleres que las orientaran para mejorar el aprendizaje de sus hijos, a pesar de las situaciones que se viven fuera de la escuela, tratan siempre de participar y hacer presencia.

Al igual que mencionan que ambas han visto grandes avances en cuanto al aprendizaje de sus hijos desde que iniciaron dentro de la escuela, y han ido atendiendo a cada uno de los alumnos en base a sus necesidades, tal es el caso de la madre 1 que nos comenta que al ver el rezago de su hijo le gustaría que el alumno siguiera trabajando en la misma aula, esto debido a que la docente titular incluyó al alumno de tercer grado, a segundo grado, debido a que las capacidades del alumno van más de la mano con el grado en el que se encuentra actualmente, que como madre reconoce las necesidades de su hijo.

Tabla 4

Matriz de análisis de la entrevista aplicada a las madres de familia

Categorías	Madre 1	Madre 2
Percepción del rezago educativo	<p>Por la condición de él viene desfasado, siento que él está aprendiendo lo de un niño de primer y segundo grado, esto es debido a su condición.</p> <p>Al niño se le dificulta mucho la lectoescritura,</p>	<p>Si, considero que mi hijo va acorde a sus compañeros, pero lo único que se le dificulta un poco es en el área de español, se confunde al escribir por ejemplo</p>

	<p>porque con los números él es muy bueno.</p> <p>Y por estas razones él no se encuentra al nivel de sus compañeros.</p>	<p>“vaca” lo escribe con la b de burro.</p>
Apoyo escolar en casa	<p>Cada que le dejan una tarea trato de ayudarlo, ahorita le implemente un pizarrón en la casa, como a él no le gusta la lectoescritura, hacer planas de las silabas o de las silabas trabadas que están viendo ahorita solo hace un renglón y me recalca que es lo mismo, y en el pizarrón a él le gusta más trabajar que en el libro o libreta.</p> <p>Él cuenta con todos los materiales en casa, tanto internet como computadoras y libros.</p> <p>Como mamá no me siento capacitada a un 100%, debido a su situación presenta en ocasiones episodios que a veces nos cuesta un poco controlarlo, he tratado de estar llegando con psicólogos, para ir aprendiendo de la mano con él, porque son etapas, no le gusta que le diga que es un niño si no que me dice que ya es un “adolescente”, son etapas en las que voy aprendiendo con él, desde algunas necesidades que tenga e irlo trabajando.</p>	<p>Normalmente yo soy quien lo ayuda con sus tareas, él tiene todo lo necesario en casa para hacer sus tareas.</p> <p>Cuando no entiendo algo que le dejan pues ya están los celulares y ahí lo puedo investigar.</p>
Relación con la escuela y los docentes	<p>Yo casi siempre me acerco a preguntar si tiene tarea o como se</p>	<p>Yo diría que tengo una buena relación con los maestros de la escuela, y</p>

portó, y lo mismo con la maestra de educación especial tengo comunicación, y cuando se porta mal también me lo dicen.

Cuando a él le toca trabajar con la maestra de educación especial, trabajan lo que está viendo en el aula, antes si traía un libro que yo misma le di, independientemente de los cuadernillos que él tiene aquí también tiene otros cuadernos que tiene con maestros de educación especial del CREE, trabaja con eso en casa, porque antes era un día a la semana que iba, pero con el cambio de gobierno ya quitaron eso y nos dan cita cada mes, y nos entregan un cuadernillo y nosotros tenemos que trabajarla en la casa, incluso la maestra nos mandó un cuadernillo para trabajar en casa pero no lo imprimí porque en el CREE me dieron dos cuadernillos que se están trabajando y tenemos que entregar a finales de mayo, y ahora en vacaciones estuvimos trabajando con esos, y si me costó porque el niño me decía "mamá son vacaciones" y él tiene muy marcado que si son vacaciones no quiere hacer nada.

siempre nos comentan las actividades de la escuela, y la maestra nos ayuda si ve que algún niño se va quedando, manda guías por el grupo para que avancen

Factores que afectan el aprendizaje	Regularmente cuando el falta es por citas y en primer y segundo grado faltaba los miércoles porque llegaba a terapia y salíamos tarde, ahorita si viene porque recibe dos, los miércoles y los jueves, antes era tres, y llegábamos rayando y llegaba saturado de 3 horas en el CREE y aquí venia y luego las maestras me comentaban que ya no querían hacer nada, y en esos días que iba a terapia ya no lo traía, no era que no trabajara si no que trabaja en la mañana con sus terapias, y en educación especial hacia tareas y de ahí en fuera por enfermedad, o como ahorita cuando regresamos de vacaciones siempre regresamos una semana después y es porque nos vamos hasta Cancún como su papa vive allá, son las temporadas que nosotros podemos viajar o que podemos ir para estar con él, y son los semanas, y en esas fechas sube el doble el pasaje, y ya pasan dos o tres días y ya le vuelven a bajar, mientras estamos otros días más, pero nunca por cuestiones que me vaya un mes.	No, mi hijo casi no falta, si ha tenido cambios en la escuela, se volvió muy platicador y le gusta mucho hacer sus tareas, la pandemia sinceramente si atraso un poco el aprendizaje del niño sobre todo porque fue un año, yo lo enseñaba en la casa para que no se atrasara tanto, porque no tenían clases en línea.
-------------------------------------	--	--

O por ejemplo una situación que viví hace dos años en el que tenía a mi papá muy malo, que no tenía quien me lo trajera o si lo traía y se ponía mal venia una amiga a buscarme, pero ha sido por cuestiones de enfermedad, por terapia o viajes, pero nunca han sido porque yo decida que un día no lo voy a traer solo porque yo no quiero.

Antes los miércoles me decía que no quería venir a la escuela, los miércoles él ya sabía que no vendría a la escuela, pero el ahorita ya me pide que quiere venir a pesar de que viene de terapia el pide venir a la escuela, cuando antes me decía que no.

En la pandemia él se vio algo afectado porque tomaba clases en línea, pero realmente por su condición no podíamos tomar la clase porque no atendía y estaba más chico, me pateaba la computadora, me la manoteaba, y no quería trabajar, tiene problemas que a él solo le gusta pintar, que hasta la fecha le gusta colorear o hacer dibujos y cuando le ponía otra cosa no lo quería hacer, y cuando fue aprendiendo con los números eso le fue

llamando mucho la atención.

En cuanto a situaciones familiares en su momento por cuestiones de mi papá, antes de que el falleciera estuvo malo y de hecho me cambié y eso le afectó su aprendizaje y la rutina porque nosotros en casa teníamos una rutina y yo me tuve que bajar a casa de mi mamá a cuidar a mi papá en la noche y prácticamente vivía abajo con mi mamá y era dividirme entre el niño y mi papá, a veces teníamos que llevarlo al hospital del niño o a sus terapias.

Soluciones y propuestas

Yo considero que el niño va muy bien, que las maestras de USAER lo están apoyando muy bien, con la psicóloga he hablado muy poco con ella, pero cuando hablo con ella me parece que si trabaja con él porque me ha comentado como lo ve y cosas así, y no sabría que más o que otro apoyo le podrían brindar porque en su momento si lo han acompañado, y están con él.

Si, cuando ha habido talleres y cosas así trato de asistir, en ocasiones no he podido asistir como en su momento cuando viví esa situación con mi papá, se me

Yo pienso que la guía es un buen apoyo, porque trabajan y repasan lo que se ve en la escuela, siempre participo en las actividades de la escuela y más si se trata acerca de la educación de mi hijo, eso sí que no sea de hacer ejercicio porque eso no me gusta, la escuela está muy completa, aquí mateo aprendió a leer y a escribir desde primer grado.

complicaba, pero aun así trataba de venir, y siempre participó en la semana de inclusión o en las actividades de la escuela.

En lo particular con el niño veo que si lo han apoyado, porque independientemente que va en tercero lo están incluyendo en el grado de primero y segundo para que pueda ir avanzando e incluso quiero hablar con la maestra que como él ahora va a pasar a cuarto grado, no sé si hay manera de reprobarlo para que siga cursando el tercero porque de nada va a servir que lo pasen a cuarto si el todavía no sabe leer, se atrasaría, obviamente el maestro de cuarto no se va a parar a enseñarlo a leer, siento que él se puede frustrar, porque sinceramente el niño ha avanzado, ya se sabe el abecedario, las vocales, ahorita estamos trabajando las silabas trabadas en los cuadernillos, pero siento que si a él lo pasaran a cuarto y lo cambian de salón siento que lo poco que ha aprendido lo retroceda porque él se va a sentir mal, yo siento que un año más y ya podría pasar a cuarto.

Tabla 5

Matriz de factores que inciden en el rezago educativo

FACTOR IDENTIFICADO	Fuente de información	Descripción del factor	Impacto en el rezago educativo
ASISTENCIA ESCOLAR	Observación en el aula	Durante el seguimiento en el aula, se puede observar la asistencia irregular de los estudiantes, con faltas constantes en días claves como evaluaciones, actividades grupales o festivales dentro de la escuela. Los alumnos faltan por largos periodos, abarcando el mes sin asistir a clases.	Esta ausencia no solo afecta su aprendizaje, sino también la dinámica del grupo, debido a que los docentes se ven en la necesidad de repetir actividades dependiendo el ritmo en el que avancen.
	Entrevista	Uno de los alumnos nos menciona que al ser proveniente del estado de Chiapas, falta con regularidad cuando visita a su familia.	
FACTORES ECONÓMICOS	Observación en el aula	Los alumnos durante el receso no ingerían ningún alimento, al igual que no asistían con el uniforme de la escuela y cuando se realizaban actividades extracurriculares con algún costo, no participaban, esto debido a que a pesar de su corta	Los estudiantes de familias con bajos ingresos suelen carecer de útiles escolares, uniforme, acceso a internet, lo que limita su aprendizaje, al igual que los niños faltan debido a que faltan a clases para trabajar, cuidar a sus hermanos o

ENTORNO FAMILIAR	Entrevista	edad ayudan en el sustento de sus casas trabajando vendiendo dulces. Dos de los alumnos nos mencionan que en ocasiones no asistían a la escuela debido a que sus padres no tenían el recurso para mandarles comida, lo que optaban no mandar a los niños a la escuela, por lo que mencionan que en ocasiones se ven en la obligación de faltar a clases debido a que deben de salir a trabajar para tener un ingreso extra de dinero.	ayudar en casa, interrumpiendo si proceso formativo.
	Observación en el aula	Se nota debido a la poca participación en las juntas y eventos convocados por los docentes, de igual forma los alumnos no entregan tarea y no traen el material que se les solicita	Cuando los padres no supervisan tareas ni refuerzan lo aprendido, los niños avanzan con vacíos que se acumulan con el tiempo, tomando en cuenta que también la ausencia de los padres en reuniones o actividades escolares refleja una falta de acompañamiento.
	Entrevista	Los alumnos mencionan que son muy pocas las veces que los padres los apoyan con las tareas de casa, y no se involucran en los aprendizajes de los estudiantes, la mayoría de estos	

alumnos confirman
que sus padres no
revisan sus tareas
antes de ser
entregadas.

CONCLUSIONES

La finalidad de este trabajo era conocer cuáles son los factores que afectan de manera directa a los alumnos que se encuentran con un alto índice de rezago educativo, yendo más allá de un problema de no contar con docentes capacitados o limitaciones de la escuela, en el que se tomó en carencias económicas, poca atención familiar y las responsabilidades en casa.

Antes de iniciar la investigación fue un tema de interés, debido a que al comenzar las prácticas profesionales se pudo detectar un alto índice de alumnos rezagados pero hasta ese momento no entendía por qué, al observar las clases de la docente titular pude notar que era una maestra muy capacitada y con mucho material para trabajar con los alumnos, e incluso trabajaba de manera personalizada con los alumnos que iban más rezagados y fue desde ahí donde decidí investigar qué es lo que afecta a los niños en su aprendizaje más allá de la escuela.

El rezago educativo en escuelas multigrado ubicada en una zona urbana es una problemática multifactorial que refleja las desigualdades estructurales presentes en el sistema educativo, en la que se ve agravada por condiciones sociales críticas, como el trabajo infantil, la inasistencia recurrente de los estudiantes y la poca participación de los padres en la educación de sus hijos, factores que inciden directamente en su permanencia y aprovechamiento escolar.

Mencionado lo anterior, el factor que más incide en el rezago educativo de estos alumnos, es la inasistencia y el abandono temporal de sus estudios, que van de la mano con el trabajo infantil y factores económicos. Durante el periodo de las prácticas profesionales, tuve muy poca oportunidad de acercarme a estos estudiantes porque su inasistencia era muy frecuente y duradera, y los avances en cuanto a su aprendizaje eran mínimos, ya que, al intentar integrarse de nuevo en el aula, se les dificultaba por cuestiones de ese atraso en la lectura, escritura y su desvinculación los temas que se abordan en clase.

Estos alumnos que asisten a la escuela provienen de familias vulnerables, donde el trabajo desde edades tempranas no es una elección sino una necesidad para contribuir a la economía familiar, esta realidad obliga los menores a ausentarse de clases con frecuencia o a asistir en condiciones de agotamiento y desmotivación, lo que obstaculiza seriamente su proceso de aprendizaje. La combinación del trabajo infantil, baja asistencia, la poca participación de los padres de familia y el abandono temporal de sus estudios, crea un círculo vicioso que refuerza el rezago y limita las oportunidades de desarrollo.

Tres de estos alumnos son provenientes del Estado de Chiapas, el cual provoca que los alumnos dejen de asistir por largas temporadas, que es una forma de interrupción en la trayectoria educativa de los alumnos, aunque no aplica una desvinculación definitiva del sistema escolar si tiene consecuencias significativas en el desarrollo académico, este tipo de abandono ocurre por diversas razones, como los problemas económicos, migración, trabajo infantil, enfermedades familiares o responsabilidades en el hogar, los alumnos dejan de asistir a clases durante periodos prolongados, para luego intentar reincorporarse a la escuela.

Estos alumnos que enfrentan estas interrupciones temporales regresan con un rezago importante en comparación a sus compañeros, perdiendo contenidos claves, se desconectan del ritmo escolar y muchas veces presentan dificultades para adaptarse a las rutinas y dinámicas del aula. Esta situación genera en ellos sentimientos de frustración, baja autoestima y desmotivación, lo que aumenta el riesgo de un abandono escolar definitivo.

La participación y el compromiso de los padres o tutores es un factor clave en el desarrollo escolar del estudiante. Cuando los padres no supervisan la asistencia o no apoyan las tareas escolares, los hijos suelen presentar mayores niveles de inasistencia, bajo rendimiento y desinterés. Esta falta de involucramiento no es por desinterés deliberado, sino por falta de tiempo como trabajos informales o extensas jornadas

laborales, y muchos de los padres de familia tienen un bajo nivel educativo o desconocimiento de cómo apoyar a sus hijos.

El contexto de vulnerabilidad en el que viven estos alumnos, estos padres ven a la escuela como una carga secundaria frente a las necesidades económicas más urgentes, lo que lleva a que los niños falten por trabajar, cuidar a otros o hacer tareas domésticas. Esta desconexión entre familia y escuela fortalece el rezago y dificulta el proceso de aprendizaje.

Además, en escuelas multigrado donde el docente ya enfrenta el reto de atender varios grados en un mismo grupo, el regreso de alumnos con vacíos de aprendizaje representa un desafío adicional, en ocasiones estos alumnos no pueden recibir una atención personalizada debido a la falta de tiempo.

Este abandono temporal también afecta el aspecto emocional del estudiante. La desconexión con su grupo de compañeros, y el sentimiento de “atraso” y esa presión por recuperar lo aprendido afecta su actitud hacia la escuela que los aleja cada vez más de las posibilidades del éxito escolar.

Aunado a lo anterior, es importante considerar que el entorno comunitario también influye significativamente en el rezago educativo. La falta de acceso a servicios básicos, condiciones de vida precarias y ambientes familiares inestables dificultan la concentración y el rendimiento académico de los alumnos. Estos factores no sólo afectan el aspecto físico del estudiante, sino también su estabilidad emocional, lo que repercute directamente en su proceso de aprendizaje.

Además, existen factores externos en el hogar, que en muchas ocasiones forma parte del contexto de estos alumnos, genera un estado de alerta constante que impide que puedan enfocarse en sus estudios. Cuando el entorno cotidiano representa una amenaza o una fuente de estrés constante, los estudiantes priorizan su supervivencia emocional sobre su desarrollo académico. Este tipo de realidades exige una mirada más empática e integral por parte del sistema educativo.

Otro aspecto relevante es la escasa intervención institucional para atender de manera efectiva e integral a estos alumnos. Las escuelas multigrado ubicadas en zonas urbanas marginadas, si bien cuentan con docentes comprometidos y capacitados, no siempre tienen el respaldo suficiente de programas focalizados o apoyos sostenidos que respondan a las necesidades particulares de su comunidad escolar. Esto evidencia una desconexión entre las políticas educativas y las condiciones reales del alumnado.

También se observa una falta de estrategias específicas para la reincorporación escolar. Los alumnos que regresan después de una prolongada ausencia no cuentan con programas de nivelación ni apoyo emocional que les permita adaptarse nuevamente al ritmo escolar. Esta carencia provoca que muchos desistan de continuar sus estudios al sentirse rezagados, invisibles o poco comprendidos dentro del aula.

Por otro lado, la formación docente debe incluir herramientas para trabajar con niños en situación de vulnerabilidad y con rezago educativo significativo. Si bien la vocación y el compromiso de los maestros es fundamental, también es indispensable que cuenten con capacitación especializada que les permita abordar los desafíos sociales, emocionales y cognitivos que presentan estos estudiantes. De lo contrario, su labor se ve limitada y su impacto se reduce.

La implementación de metodologías activas y contextualizadas también representa una necesidad urgente. Las estrategias tradicionales no logran captar la atención de estudiantes que enfrentan múltiples carencias. Es fundamental integrar materiales didácticos flexibles, tecnología accesible y contenidos vinculados con la realidad del alumno, para fomentar un aprendizaje más significativo y motivador que impulse la permanencia escolar.

Asimismo, el trabajo colaborativo entre escuela, familia y comunidad es un elemento esencial. La creación de redes de apoyo, así como la promoción de espacios de diálogo y corresponsabilidad, permitiría a los padres comprender la importancia de su participación en la educación de sus hijos y al mismo tiempo brindaría un entorno de contención que refuerce el compromiso del estudiante con su formación académica.

Finalmente, este análisis pone de manifiesto la urgencia de adoptar un enfoque educativo más humano, inclusivo y sensible a las desigualdades sociales. Atender el rezago educativo no solo implica reforzar contenidos curriculares, sino reconocer al alumno como un ser integral, con emociones, historias y contextos que deben ser considerados en todo proceso pedagógico. Solo desde una visión integral se podrá ofrecer una educación que verdaderamente transforme vidas.

REFERENCIAS

- Barbero, J. M. (1998). Descentrenamiento cultural y palimpsestos de identidad . *Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal.* , III(005), 87-96.
- Blog de datos e incidencia política de REDIM . (Agosto de 2016-2022). Obtenido de Rezago educativo en la infancia y adolescencia de México 2016-2022:
<https://blog.derechosinfancia.org.mx/2023/08/16/rezago-educativo-en-la-infancia-y-adolescencia-de-mexico-2016-2022/>
- DOF. (18 de Junio de 2014). Obtenido de Acuerdo número 05/06/14 por el que se emiten los lineamientos de operación del Programa Escuelas de Excelencia para Abatir el Rezago Educativo . :
https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5349156&fecha=18/06/2014#gsc.tab=0
- Estefani, P. C. (2021). *Los factores extraescolares que influyen en el rezago escolar de los niños y niñas de 2° grado de primaria de un colegio estatal de Lima Metropolitana* . Pontificia universidad católica de Perú .
- Expansión. (05 de Agosto de 2019). Obtenido de 4 de cada de 10 mexicanos son pobres: <https://expansion.mx/economia/2019/08/05/4-de-cada-de-10-mexicanos-es-pobre-anuncia-el-coneval>
- García, I. Á. (2004). Búsqueda de calidad de en la educación básica. Conceptos básicos, criterios de evaluación y estrategia de gestión. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos* (México), vol. XXXIV, págs. 21-22.
- Garrido, M. A. (2009). La importancia de la educación. . *Innovación y experiencias educativas*. (16).
- González, J. M. (2019). El rezago educativo. Un problema de construcción social. . *A&H Revista de artes, humanidades y ciencias sociales*, 48.
- Gorostiaga, J. (2019). *SITEAL* . Obtenido de Edición básica :
https://siteal.iiep.unesco.org/eje/educacion_basica#educacion-basica-bibliografia
- INEGI. (05 de Octubre de 2023). *El inegi presenta la encuesta nacional de trabajo infantil (ENTI)* . Obtenido de

https://www.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/boletines/2023/ENTI/ENTI_23.pdf

Jacques, D. (1994). Los cuatro pilares de la educación. *El Correo de la UNESCO*, 91-103.

León, A. (2007). Qué es la educación . *Educere* , 586- 598.

Márquez, D. (2002). *Educación básica* . Instituto de investigaciones jurídicas de la UNAM.

Martinez, P. (09 de Junio de 2019). *El universal* . Obtenido de Redacción el universal : <https://www.eluniversal.com.mx/articulo/patricia-martinez-lanz/nacion/educacion-vs-delincuencia/>

Navarro, R. E. (2004). *El concepto de enseñanza aprendizaje* (Vol. II). Red científica.

Nebot, P. (2020). *Humanium* . Obtenido de Derecho a la educación : <https://www.humanium.org/es/derecho-educacion/>

Pérez, L. O. (2018). *Rezago educativo en la educación básica en México : incidencias para el logro de los objetivos de desarrollo sostenible 2030 de la UNESCO*. Universidad Nacional Autónoma de México.

Pulido, H. G. (2010). *Diez problemas de la población de Jalisco: una perspectiva sociodemográfica*. Consejo Estatal de población .

Rossano, A. (2006). *El pasaje de la primaria a la secundaria como transición educativa*. Universidad Nacional de la Lampa.

Ruiz, M. C. (2014). como limpiar la casa o a lo que se les mande,. *Revista Interamericana de Psicología/Interamerican Journal of Psychology (IJP)* , 213.

SEP. (2000). *La estructura del sistema educativo mexicano*. Unidad de planeación y evaluación pilícticas educativas.

SEP. (2022). *Plan de estudio para la educación preescolar, primaria y secundaria 2022*. Gobierno de México.

Trabajo realizado en la Primera Reunión Regional y Nacional de Maestros. (2016).

Obtenido de Institución gubernamental: chrome-extension://efaidnbmnnibpcajpcglclefindmkaj/https://educacionbasica.sep.gob.mx/multimedia/RSC/BASICA/Documento/201611/201611-3-RSC-Uc6r48rMsP-la_escuela_multigrado.pdf

Vargas, T. (2003). *Escuelas multigrado: ¿cómo funcionan?* Secretaría de Estado de Educación.

Zozaya, M. H. (2001). *Rezago educativo y desigualdad social en el estado de morelos.* México: Universidad Nacional Autónoma de México .

ANEXOS

Anexo 1

Guía de observación.

 <p>SECRETARIA DE EDUCACIÓN ESCUELA ROSARIO MARÍA GUTIÉRREZ ESKILDESEN LICENCIATURA EN EDUCACIÓN PRIMARIA</p> <p>TA^Q BAS^S CO^E GOBIERNO DEL PUEBLO</p> <p>EDUCACIÓN SECRETARIA DE EDUCACIÓN</p> <p>Fecha: _____ Grados: _____ Grupo: _____</p> <p>Tipo de organización: _____</p> <p>Nombre de la escuela: _____</p> <p>GUÍA DE OBSERVACIÓN</p> <p>A) Desarrollo de la Clase</p> <ol style="list-style-type: none">1. ¿Cómo inicia la clase? ¿Se observa una rutina establecida?2. ¿Cómo organiza el docente a los alumnos para trabajar en un aula multigrado? (Equipos, individual, tutorías entre pares, etc.)3. ¿Cómo da las instrucciones el docente? ¿Son claras y adecuadas para los diferentes grados?4. ¿Cómo distribuye el tiempo de enseñanza entre los distintos grados?5. ¿Cómo es la participación de los alumnos? (Activa, pasiva, desinteresada, desigual entre los grados, etc.)6. ¿El docente resume los aprendizajes del día antes de terminar la clase?7. ¿Los alumnos muestran comprensión de los temas vistos?8. ¿Se asignan tareas o actividades de refuerzo para casa? <p>B) Interacción en el Aula</p> <ol style="list-style-type: none">1. Relación Maestro-Alumno<ul style="list-style-type: none">9. ¿Brinda apoyo diferenciado según las necesidades de cada estudiante?10. ¿Promueve la autonomía en el aprendizaje o los estudiantes dependen constantemente de sus indicaciones?11. ¿Cómo responde ante las dudas o dificultades de los alumnos? (Fomenta preguntas, usa ejemplos adicionales, etc.)2. Relación entre Alumnos<ul style="list-style-type: none">12. ¿Cómo interactúan los alumnos entre sí? ¿Se ayudan mutuamente en actividades	<p>escolares?</p> <p>13. ¿Se observan dinámicas de tutoría entre pares o apoyo entre alumnos de distintos grados?</p> <p>14. ¿Se detectan problemas de convivencia, como aislamiento de algunos estudiantes o conflictos?</p> <p>C) Dificultades de Aprendizaje Observadas</p> <ol style="list-style-type: none">15. ¿Se observan alumnos con dificultades en lectura, escritura y problemas matemáticos? (Tardan en leer, no comprenden lo que leen, presentan mala caligrafía, etc.)16. ¿Qué hacen los alumnos cuando no entienden una actividad? (Preguntan, se quedan en silencio, piden ayuda a un compañero, abandonan la tarea, etc.)17. ¿Se observan signos de frustración o desmotivación en algunos alumnos? (Expresiones de enojo, abandono de tareas, aislamiento, etc.) <p>D) Factores Externos que Podrían Afectar el Aprendizaje</p> <ol style="list-style-type: none">18. ¿Hay alumnos que llegan tarde o con signos de cansancio?19. ¿Se observan niños que asisten sin materiales escolares básicos?20. ¿Hay alumnos que faltan con regularidad a la escuela?21. ¿Los alumnos mencionan en clase que deben realizar actividades de trabajo fuera de la escuela? <p>E) Ambiente del Aula</p> <ol style="list-style-type: none">22. ¿El aula está organizada de manera que facilite la enseñanza en un contexto multigrado?23. ¿Cómo mantiene el docente el orden en el aula? (Normas de convivencia claras, refuerzo positivo, disciplina, etc.)24. ¿Cómo reacciona el docente ante interrupciones o distracciones en la clase?25. ¿Se observa un ambiente de respeto y confianza entre el docente y los alumnos?
---	---

Anexo 2

Guía de entrevista de los estudiantes



Guía de entrevista para estudiantes de 1º, 2º y 3º

Introducción:

Hola soy la maestra Claudia y quiero saber cómo te sientes aquí en la escuela y qué cosas te pueden estar dificultando aprender, solo quiero escucharte y entenderme mejor...

Lo que me digas es muy importante porque me ayudará a entenderme mejor, no te preocupes en equivocarte, no hay respuestas correctas ni incorrectas, solo quiero saber qué piensas y cómo te sientes.

El objetivo de esta entrevista es conocer un poco acerca de tu vida y saber qué cosas se te hacen fáciles y cuáles se te complican dentro de la escuela, para así ayudarte para que aprendas más fácil y divertido.

Preguntas principales:

1. Desempeño académico
 - ¿Qué área se te dificulta más? ¿la lectura, escritura o las matemáticas?
 - ¿Entiendes lo que los maestros explican en clase?
 - ¿Qué haces cuando no entiendes algo en la escuela? ¿Quién te ayuda?
2. Entorno familiar
 - ¿Tienes algún lugar en casa donde puedas estudiar o realizar tus tareas?
 - ¿Alguien de tu familia te ayuda con las tareas cuando lo necesitas?
 - ¿Recuerdas hasta qué grado estudiaron tus papás?
 - ¿Alguien en casa revisa si terminaste tu tarea o la hiciste bien?
 - ¿Te gusta contarle a tus papás que aprendiste algo nuevo en la escuela?
 - ¿Sientes que hay problemas en casa que hacen difícil que estudies bien?
3. Asistencia escolar
 - ¿Vas a la escuela todos los días? ¿Por qué a veces no vas?
 - ¿Alguna vez dejaste de ir a la escuela por mucho tiempo?

- ¿Te han cambiado muchas veces de escuela? ¿Cómo te hacen sentir estos cambios?

4. Factor socioemocional

- ¿Te gusta ir a la escuela o prefieres hacer otra cosa?
 - ¿Cómo te sientes cuando haces tareas o tienes que estudiar?
 - ¿Te da pena participar en clase? ¿Por qué?
 - ¿Te sientes mal o frustrado cuando no entiendes algo?
5. Factores externos (Trabajo infantil, economía, salud)
 - ¿Has tenido que faltar a la escuela para ayudar en casa o trabajar?
 - ¿En alguna ocasión faltaste por mucho tiempo por estar enfermo? ¿O por otra cuestión?
 - ¿Tienes libros, cuadernos y todo lo necesario para la escuela?
 - ¿Tienes internet o alguna computadora de la cual puedes apoyarte para hacer tus tareas?
 6. Relación con maestros y compañeros
 - ¿Cómo te llevas con tus maestros? ¿Sientes que te ayudan cuando lo necesitas?
 - ¿Cómo te llevas con tus compañeros? ¿Te sientes bien en la escuela o alguien te ha tratado mal?
 - ¿Te han castigado en la escuela por no hacer las tareas o no aprender rápido?

Cierre:

Gracias por compartir conmigo me gustó mucho conocer tu opinión, recuerda que siempre puedes pedir ayuda cuando la necesitas y lo importante es seguir aprendiendo poco a poco. ¡Te deseo mucho éxito en la escuela!

Anexo 3

Guía de entrevista a la docente titular



Guía de entrevista para la docente titular de 1º, 2º y 3º

Introducción

Buenas tardes maestra. Gracias por su tiempo, me gustaría conversar con usted los factores que influyen en el rezago educativo de alguno de sus estudiantes, su experiencia y perspectiva son muy valiosas para entender mejor esta situación. No hay respuestas correctas e incorrectas solo quiero conocer su opinión y experiencias.

El objetivo de esta entrevista es recoger información acerca de los factores que inciden en el rezago educativo de algunos estudiantes para comprender cuáles son las dificultades que enfrentan los niños en su proceso educativo para conocer las experiencias y necesidades de los estudiantes para dar una posible solución.

Preguntas:

1. Desempeño académico
 - ¿Cuáles son las principales dificultades académicas que presentan los alumnos con rezago?
 - ¿Existen patrones comunes en los estudiantes con rezago, como dificultades en la lectura, escritura o matemáticas?
 - ¿Cómo identifica a los estudiantes que tienen más dificultades para aprender?
 - ¿Qué estrategias ha implementado para apoyarlos y que hayan sido efectivas?
2. Factores socioeconómicos y familiares
 - ¿Cómo influye el contexto familiar en el aprendizaje de los alumnos con rezago?
 - ¿Cree que los padres están involucrados en el proceso educativo?
3. Asistencia o continuidad escolar
 - ¿Con qué frecuencia los estudiantes con rezago faltan a clase? ¿Cuáles son las razones más comunes?

- ¿Ha notado interrupciones en la escolarización de algunos estudiantes, como cambios de escuela o abandono temporal?
- ¿Existen niños que llegan con brechas de aprendizaje de grados anteriores?

4. Factor socioemocional

- ¿Cómo percibe la actitud y motivación de los estudiantes con rezago hacia el aprendizaje?
- ¿Nota desinterés, frustración o baja autoestima en estos estudiantes?
- ¿Recibe apoyo emocional o psicológico en la escuela?
- ¿Ha identificado casos en los que los problemas emocionales afectan el rendimiento escolar?

5. Apoyo escolar o recursos institucionales

- ¿La escuela cuenta con programas o estrategias específicas para atender el rezago educativo?

- ¿Reciben el apoyo adicional del personal especializado USAER?

Cierre:

Le agradezco mucho compartir su experiencia y conocimiento. Sus respuestas me ayudaran a entender mejor como puedo apoyar a los alumnos con rezago. Su labor es fundamental y valoramos mucho su esfuerzo ¡que tenga una linda tarde!

Anexo 4

Guía de entrevista a madres de familia



SECRETARIA DE EDUCACIÓN
ESCUELA ROSARIO MARÍA GUTIÉRREZ ESKILDSEN
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN PRIMARIA



EDUCACIÓN
SECRETARIA DE EDUCACIÓN

Guía de entrevista a madres de familia

|

Introducción: Buenas tardes mi nombre es Claudia estudiante de la escuela normal María Rosario Gutiérrez Eskildsen. Muchas gracias por tomarse el tiempo para participar en esta entrevista

El propósito de esta entrevista es conocer su opinión y experiencia como madre de familia en relación con el aprendizaje de su hijo, y especialmente sobre si ha habido dificultades o rezago educativo.

La información que nos proporcione será confidencial y solo se usará con fines académicos, y no se dará a conocer nombres ni datos personales.

1. Percepción del rezago educativo

- ¿Considera que su hijo(a) está aprendiendo lo que debería para su grado escolar?
• ¿Cuáles?
- ¿Cree que su hijo(a) está al mismo nivel que sus compañeros?
- 2. Apoyo escolar en casa
 - ¿Con qué frecuencia ayuda a su hijo(a) con las tareas escolares?
 - ¿Tiene acceso a materiales educativos (libros, internet, computadora, etc.) en casa?
 - ¿Se siente capacitado para apoyar a su hijo(a) en su aprendizaje?
- 3. Relación con la escuela y los docentes
 - ¿Cómo calificaría la comunicación con los maestros?
 - ¿Ha recibido información de la escuela sobre el nivel académico de su hijo(a)?
 - ¿La escuela ofrece apoyo adicional para los alumnos con dificultades?
- 4. Factores que afectan el aprendizaje
 - ¿Ha tenido su hijo(a) ausencias prolongadas o interrupciones en su educación?
 - ¿Ha notado cambios en el comportamiento o en la motivación de su hijo(a) respecto a la escuela?

- ¿Hubo factores externos (como la pandemia, problemas económicos, familiares) que afectaron el aprendizaje?

5. Soluciones y propuestas

- ¿Qué tipo de apoyo cree que ayudaría a su hijo(a) a mejorar su rendimiento?
- ¿Estaría dispuesto(a) a participar en talleres, tutorías o actividades escolares?
- ¿Qué sugerencias tiene para que la escuela mejore la atención a estudiantes con rezago?