

GOBIERNO DEL ESTADO DE TABASCO
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA Y SUPERIOR
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR
ESCUELA “ROSARIO MARÍA GUTIÉRREZ ESKILDSEN”

GENERACIÓN

2

2

0

0

2

2

1

5



MODALIDAD DE TITULACIÓN
TESIS DE INVESTIGACIÓN

*Factores que propician el bajo rendimiento académico en
alumnos de cuarta fase de Educación Primaria*

PARA OBTENER EL TÍTULO DE:
LICENCIADA EN EDUCACIÓN PRIMARIA

PRESENTA
Mildred Jamilete Flores Osorio

DIRECTOR DE TESIS
Dra. Jenny del Rosario Jiménez Damián



Escuela “Rosario María Gutiérrez Eskildsen”
Licenciatura en Educación Primaria

Rendimiento académico

**"Factores que propician el bajo rendimiento académico en alumnos de cuarta
fase de Educación Primaria"**

Modalidad de titulación:

Tesis de investigación

Presenta:

Mildred Jamilete Flores Osorio

Director de tesis:

Dra. Jenny del Rosario Jiménez Damián



GOBIERNO DEL ESTADO DE TABASCO
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA Y SUPERIOR
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR
ESCUELA "ROSARIO MARÍA GUTIÉRREZ ESKILDSSEN"
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN PRIMARIA
CLAVE: 27ENL0003H

C. MILDRED JAMILETE FLORES OSORIO
PASANTE DE LA CARRERA DE
LICENCIADA EN EDUCACIÓN PRIMARIA
P R E S E N T E.

Después de haber revisado el documento en la Modalidad de Tesis de Investigación denominado: **FACTORES QUE PROPICIAN EL BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ALUMNOS DE CUARTA FASE DE EDUCACIÓN PRIMARIA**, como requisito para sustentar el examen profesional en cumplimiento a la normatividad para obtener el Título de Licenciada en Educación Primaria y considerando que las condiciones han resultado SATISFACTORIAS, extendiendo el presente dictamen APROBATORIO que le da facultad para la réplica ante el Honorable Jurado.

Villahermosa, Tab., a 10 de Julio del 2025.

ATENTAMENTE

DRA. JENNY DEL ROSARIO JIMÉNEZ DAMIÁN.
ASESORA

Vo. Bo.



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
ESCUELA ROSARIO MARÍA
GUTIÉRREZ ESKILDSSEN
C.T. 27ENL0003H
VILLAHERMOSA, TABASCO.

DRA. MARÍA BELEN TORRES MAYO.
DIRECTORA

ÍNDICE DE CONTENIDO

Portada	i
Portadilla	ii
Dictamen	iii
Dedicatoria	vii
Agradecimientos	viii
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO UNO. MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL	4
1.1 Referentes empíricos	4
1.1.1 Nivel internacional	4
1.2 Marco conceptual.....	13
1.2.1 Rendimiento académico	14
1.2.2 Bajo rendimiento académico.....	17
1.2.3 Aprendizaje significativo	19
1.2.4 Estrategias pedagógicas	20
1.3 Referentes teóricos.....	22
1.3.1 El impacto de la Nueva Escuela Mexicana en el rendimiento académico	23
1.3.2 Cuando las necesidades básicas faltan, el rendimiento académico se detiene: Pirámide de Maslow	24
1.3.3 Indicadores del rendimiento académico	26
1.3.4 Indicadores del bajo rendimiento académico.....	28
1.3.5 Factores internos relacionados con el bajo rendimiento académico.....	31
1.3.6 Motivación escolar	36
1.3.7 Factores externos relacionados con el bajo rendimiento académico.....	36
1.3.9 La función del docente en el rendimiento académico	43
1.3.9 Estrategias pedagógicas consolidadas para mejorar el rendimiento académico	45
CAPÍTULO DOS. MARCO METODOLÓGICO	47
2.1 Planteamiento del Problema	47
2.2 Justificación	51
2.3 Objetivos	53
2.3.1 Objetivo General.....	53

2.3.2 Objetivos Específicos	53
2.4. Enfoques de investigación	53
2.4.1 Diseño de investigación	54
2.5 Supuesto.....	55
2.6 Definir el Universo.....	55
2.7. Estrategia de recogida y análisis de la información	56
2.7.1 Procedimiento de recolección.....	56
2.5.3 Análisis de la información	57
CAPÍTULO TRES. RESULTADOS E INTERPRETACIÓN.....	58
3.1 Entrevistas a docentes titulares	60
3.1.1 Aspectos personales y fisiológicos del alumno.....	60
3.1.2 Aspectos familiares y socioeconómicos	62
3.1.3 Aspectos emocionales y autoestima.....	64
3.1.4 Aspecto académico	67
3.1.5 Visión general docente	71
3.2 Entrevistas a alumnos.....	73
3.2.1 Aspecto académico	73
3.2.2 Aspecto fisiológico	77
3.2.3 Aspecto emocional	80
3.2.4 Aspecto familiar	81
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	86
REFERENCIAS.....	91

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Porcentaje general de aciertos obtenidos por campo formativo y modalidad educativa a nivel estatal	49
Tabla 2. Matriz de análisis sobre los aspectos personales y fisiológicos. Pregunta 1...	61
Tabla 3. Matriz de análisis de aspectos familiares y socioeconómicos. Pregunta 2	62
Tabla 4. Matriz de análisis sobre aspectos emocionales y autoestima. Pregunta 3.....	65
Tabla 5. Matriz de análisis sobre el aspecto académico. Pregunta 4.....	67
Tabla 6. Matriz de análisis sobre el aspecto académico. Pregunta 5.....	69
Tabla 7. Matriz de análisis sobre la visión general docente. Pregunta 6.....	71
Tabla 8. Matriz de análisis sobre el aspecto académico. Pregunta 1.....	74
Tabla 9. Matriz de análisis sobre el aspecto académico. Pregunta 2.....	75
Tabla 10. Matriz de análisis sobre el aspecto académico. Pregunta 3.....	76
Tabla 11. Matriz de análisis sobre el aspecto fisiológico. Pregunta 4	78
Tabla 12. Matriz de análisis acerca del aspecto fisiológico. Pregunta 5.....	79
Tabla 13. Matriz de análisis acerca del aspecto emocional. Pregunta 6	80
Tabla 14. Matriz de análisis sobre el aspecto familiar. Pregunta 7	82
Tabla 15. Matriz de análisis acerca del aspecto familiar. Pregunta 8.....	83
Tabla 16. Matriz de análisis acerca del aspecto familiar. Pregunta 9.....	84

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Diferencias porcentuales de rendimiento promedio entre estructuras familiares, según educación y bienes materiales. Matemática y lectura	42
Figura 2. Rendimientos medios estimados en competencia matemática e intervalos de confianza al 95 % de los países de la OCDE y/o UE participantes en PISA 2022	48

DEDICATORIA

Hay personas, presencias y enseñanzas que dejan huellas profundas en el corazón. Esta tesis está dedicada con amor y gratitud a quienes han sido parte esencial en mi vida y en este recorrido formativo.

Dedico esta tesis a Dios, por ser mi guía constante, por fortalecerme en cada paso y por llenar mi vida de propósito.

A mis padres, por su amor incondicional, sus sacrificios y su apoyo en cada etapa de este camino.

A mi hermana, por ser compañía, alegría y fuerza en los momentos en que más lo necesité.

A cada maestro y maestra que, a lo largo de mi recorrido académico, me dio el ejemplo de lo que significa ser un buen docente. Gracias por sembrar en mí la pasión por enseñar.

A mí misma, por no rendirme, siempre esforzarme y trabajar incansablemente por lo que quiero.

AGRADECIMIENTOS

A lo largo de este camino, he contado con el apoyo, el ejemplo y las palabras oportunas de personas valiosas. Este espacio es para agradecer a todos aquellos que, con su ayuda, hicieron posible la realización de este trabajo.

A Dios

Por la vida que me concede, su gran amor reflejado en sus sobreabundantes bendiciones en mi camino, y la capacidad que me da de presentar este trabajo de investigación. A Él le dedico todos mis triunfos y metas.

A mis padres Rafael y Laura

Por siempre estar para mí en cada etapa de mi vida con palabras de aliento y muestras de afecto, su ejemplo de trabajo diario, por ser mi refugio en los momentos difíciles, por haberme apoyado en todo mi recorrido académico, y siempre demostrándome su amor incondicional. Los amo.

A mi hermana Gretel

Por estar siempre a mi lado, por sus palabras de ánimo, su alegría y por siempre recordarme que no estoy sola. Espero poder ser siempre su apoyo y un buen ejemplo a seguir.

A la Dra. Jenny del Rosario Jiménez Damián

Por su labor como mi asesora de tesis, por su gran trabajo, paciencia, orientación y compromiso durante este proceso tan importante.

A la Escuela Normal “Rosario María Gutiérrez Eskildsen”

Por brindarme una formación humana y profesional que me ha permitido crecer no solo como futura docente, sino también como persona.

A la Escuela Primaria “Manuel Díaz Prieto”

Por abrirme las puertas y permitirme llevar a cabo mi investigación con respeto y disposición.

A las y los alumnos y docentes que participaron en este estudio

Gracias por compartir sus experiencias y darme la oportunidad de conocer más de cerca las realidades de nuestra labor educativa.

A mí misma

Por no rendirme, por seguir adelante a pesar de los desafíos y por confiar en que los sueños se construyen con trabajo y fe.

INTRODUCCIÓN

La educación básica representa una etapa crucial en la formación de niñas, niños y adolescentes, ya que durante este periodo se sientan las bases del conocimiento, los hábitos de estudio y la disposición hacia el aprendizaje. En el contexto mexicano, la Nueva Escuela Mexicana ha impulsado una transformación educativa basada en la equidad, la inclusión y el respeto por la diversidad, con el objetivo de garantizar una formación integral; sin embargo, a pesar de estas iniciativas, persiste un fenómeno que preocupa a docentes, padres de familia y autoridades educativas: el bajo rendimiento académico en el alumnado, en este caso, delimitado a la cuarta fase, integrada por el tercer y cuarto grado.

El bajo rendimiento académico es un fenómeno complejo que muchas veces es reducido a una simple falta de interés del alumno por hacer sus tareas o estudiar, sin embargo, este va más allá, y no puede atribuirse a una sola causa. Diversos estudios coinciden en que este puede estar relacionado con factores familiares, escolares, emocionales, económicos y personales, entre otros. Es importante analizar este fenómeno desde una perspectiva integral que permita comprender las condiciones en las que los estudiantes se desarrollan, con el fin de implementar estrategias que favorezcan su desempeño y desarrollo educativo.

Ante ello, se vuelve imprescindible atender las siguientes interrogantes: ¿Cuáles son los principales factores que inciden en el bajo rendimiento académico de los alumnos de la cuarta fase de educación primaria? y ¿Qué estrategias pedagógicas podrían implementarse para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes en este contexto?

En respuesta a estas preguntas, la presente investigación tiene como objetivo general identificar los factores que ocasionan el bajo rendimiento académico en los alumnos de cuarta fase de educación primaria, mediante la aplicación de diversos instrumentos de recolección de datos, con el fin de proponer estrategias pedagógicas que mejoren su rendimiento académico. Para lograrlo, se han definido los siguientes objetivos específicos: investigar y analizar recursos bibliográficos especializados en educación

primaria con el fin de identificar enfoques de diversos autores sobre el rendimiento académico; diseñar y aplicar entrevistas a docentes y autoridades educativas para conocer sus perspectivas sobre los factores que propician este fenómeno; comparar los puntos de vista obtenidos con la información teórica recopilada, con el fin de determinar los factores más comunes y contrastarlos con las teorías existentes; y finalmente, proponer estrategias pedagógicas adecuadas al nivel de educación primaria, con la finalidad de mejorar el rendimiento académico de los alumnos.

Con esto se busca tener una visión más clara y profunda de las causas que generan el bajo rendimiento académico en alumnos de la cuarta fase de educación primaria, entendiendo que este fenómeno no depende de un solo factor, sino que es el resultado de diversas condiciones interrelacionadas que se buscan detectar. Al identificar y analizar estos factores desde una mirada integral, será posible proponer estrategias pedagógicas pertinentes que respondan a las necesidades reales de los estudiantes, y que contribuyan al fortalecimiento de su aprendizaje y desarrollo escolar.

La investigación se desarrolló bajo un enfoque cualitativo, con una perspectiva constructivista e interpretativa, ya que busca comprender la realidad desde las experiencias, significados y percepciones de los sujetos involucrados. El método principal de recolección de datos fue la entrevista semiestructurada, aplicada tanto a docentes como a alumnos con bajo rendimiento académico. Esta herramienta permitió obtener información real y contextualizada sobre las condiciones personales, escolares y familiares que influyen en el rendimiento académico de los alumnos, así como las posibles soluciones que los actores educativos identifican desde su experiencia directa.

La estructura de esta tesis está organizada en tres capítulos. El primer capítulo presenta el marco teórico conceptual, donde se revisan los principales conceptos relacionados con el rendimiento académico, así como las teorías educativas y psicológicas que sustentan la investigación, entre ellas la Teoría de la Motivación de Abraham Maslow (1943). Asimismo, se integra el enfoque de la Nueva Escuela Mexicana y el Programa Sintético de la cuarta fase, como referentes normativos que contextualizan el nivel educativo en el que se centra este estudio.

En el segundo capítulo se expone la metodología de la investigación, detallando el enfoque cualitativo utilizado, el método de recolección de datos, en este caso, las entrevistas, el tipo de muestreo, los participantes, las categorías de análisis, así como los procedimientos éticos y técnicos seguidos durante el desarrollo del estudio. Aquí también se justifica la pertinencia del enfoque interpretativo, ya que se centra en la comprensión del fenómeno desde la visión de los sujetos implicados.

El tercer capítulo está dedicado a la interpretación de los datos obtenidos a partir de las entrevistas realizadas a los docentes y alumnos. La información se organizó en matrices de análisis que agrupan las respuestas por categorías temáticas: aspectos familiares, escolares, económicos, motivacionales, entre otros. A través de esta interpretación, se identificaron patrones comunes y se contrastaron con la teoría revisada, lo cual permitió generar una visión más clara sobre los factores que inciden en el bajo rendimiento académico, así como posibles líneas de acción que pueden ser implementadas desde el aula y la escuela.

En suma, esta tesis busca aportar elementos de análisis que permitan comprender de manera más profunda las causas del bajo rendimiento académico de alumnos que cursan la cuarta fase de educación primaria, con el propósito de contribuir a la mejora de las prácticas pedagógicas y promover una educación más equitativa y significativa. La intención no es solo señalar las problemáticas existentes, sino ofrecer propuestas que surjan de la reflexión entre la teoría y la práctica docente, reconociendo el contexto sociocultural de los estudiantes como un elemento clave en su rendimiento académico.

CAPÍTULO UNO

MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL

1.1 Referentes empíricos

El estudio del bajo rendimiento académico en alumnos de educación primaria ha sido abordado desde diversos puntos de vista en previos trabajos de investigación. Estas investigaciones han permitido identificar constantes, factores que tienen gran influencia y posibles estrategias para mejorar el desempeño académico de los alumnos a lo largo de los años.

A través del análisis de estos estudios, se busca establecer un marco de referencia que permita comprender cómo se ha documentado este fenómeno en distintos contextos educativos y qué hallazgos pueden ser relevantes para la presente investigación, los cuales enriquecerán la perspectiva de este tema.

En este apartado se presentan estudios relacionados con los factores que inciden en el bajo rendimiento académico, analizando sus componentes para contrastar información y ampliar el panorama de esta problemática.

1.1.1 Nivel internacional

La primera investigación que se analizó fue la tesis “Factores que influyen en el bajo rendimiento académico de los estudiantes del grado 2°C de la Institución Educativa José María Muñoz Flórez en el municipio de Carepa”, realizada por Lesnis Correa (2020). Este estudio tuvo como propósito Identificar los principales factores que inciden en el bajo rendimiento académico de los estudiantes del segundo grado grupo “C”, en la I.E José María Muñoz del municipio de Carepa, y poder encontrar estrategias las cuales permitan minimizar esta problemática.

En este sentido, la relevancia del estudio radica en su enfoque hacia la identificación de los factores que afectan el rendimiento académico y en la búsqueda de estrategias para minimizar esta problemática. Comprender qué elementos influyen negativamente

en el desempeño académico de los alumnos permite no solo reconocer las dificultades que ellos enfrentan, sino también diseñar intervenciones que favorezcan su aprendizaje.

Así mismo, la autora decidió abordar el problema del bajo rendimiento académico de los estudiantes del segundo grado grupo “C”. Menciona que desde el primer trimestre se ha presentado bajo rendimiento académico en más de la mitad de los alumnos del grupo en áreas como matemáticas, español y escritura; al igual que brotes de indisciplina reflejados en sus calificaciones, tareas, desmotivación y disciplina. Estos hallazgos evidencian cómo el bajo rendimiento académico no solo se refleja en las calificaciones, sino también en la actitud de los estudiantes hacia el aprendizaje.

La combinación de dificultades en matemáticas y español, junto con problemas de disciplina y desmotivación, sugiere que el bajo desempeño académico puede estar vinculado a factores tanto pedagógicos como emocionales y contextuales, en este caso, se observa una mayor influencia del aspecto personal de los alumnos. Esto refuerza la necesidad de analizar en profundidad las causas que lo provocan y las posibles estrategias de intervención que permitan mejorar el ambiente escolar y fomentar un aprendizaje más significativo en el que se refuercen valores en los alumnos.

Respecto a la metodología elegida para el desarrollo de este trabajo, la autora aplicó el estudio de caso, con un enfoque cualitativo, llevando a cabo diferentes técnicas de recolección de datos, entre ellas la técnica documental, la observación, entrevistas y encuestas, las cuales le permitieron enriquecer su investigación y conocer realmente los factores que propician el bajo rendimiento académico de los alumnos. El uso de un enfoque cualitativo permitió a la autora obtener una comprensión más profunda de la problemática al analizar las percepciones y experiencias de los actores involucrados en el proceso educativo más allá de una sola cifra.

La combinación de técnicas como la observación y las entrevistas le facilitó la recopilación de información directa sobre el comportamiento y las dificultades en el aprendizaje de los estudiantes, mientras que el análisis documental y las encuestas le proporcionaron un panorama más amplio sobre los factores que inciden en su rendimiento. Gracias a esta metodología, la investigación no solo identificó los elementos

que afectan el desempeño escolar, sino que también permitió explorar posibles soluciones desde la perspectiva de docentes, alumnos y familias.

Finalmente, la autora llegó a la conclusión de que el factor principal que influye en el bajo rendimiento académico de los estudiantes del segundo grado grupo “C” de la institución educativa José María Muñoz Flórez, corresponde a la indisciplina de los alumnos, las estrategias y metodología que implementa la docente no le dan resultados académicos adecuados, la falta de manejo de grupo, y que el acompañamiento de los padres se evidencia muy irregular para el proceso de aprendizaje que se debe llevar a cabo con los alumnos.

La falta de disciplina observada en los alumnos, junto con estrategias pedagógicas poco efectivas y un deficiente control de grupo, sugiere la necesidad de replantear las prácticas docentes para propiciar un ambiente escolar más estructurado y adecuado para el aprendizaje.

Estos hallazgos muestran la importancia de abordar el bajo rendimiento académico desde una perspectiva integral, considerando tanto los factores internos del aula como aquellos externos inmersos en su contexto, que influyen en el aprendizaje.

El segundo estudio que se analizó fue “Causas que inciden en el bajo rendimiento académico en el área de matemáticas, en los estudiantes del cuarto año de educación general básica de la escuela Jesús Vázquez Ochoa, en el año lectivo 2018-2019” la cual fue llevada a cabo por Arpi Zhagui (2020).

El problema identificado por la autora fue que, en el grupo de cuarto grado de la Escuela Jesús Vázquez Ochoa, se ha observado que los estudiantes reflejan un bajo rendimiento académico, mostrando poco interés por la asignatura y de la misma manera en varios aspectos como su manera de convivir con los compañeros de aula, su comportamiento con las demás personas o compañeros que los rodean y con el cumplimiento de sus tareas y conocimientos.

Este trabajo estudia la relación entre el bajo rendimiento académico en matemáticas y diversos factores del contexto personal y social de los alumnos, como la falta de interés por la materia y los problemas en las interacciones sociales dentro y fuera del aula. La

autora señala que estos aspectos van más allá de las habilidades académicas puras y sugieren que el rendimiento de los alumnos en matemáticas está estrechamente relacionado con las actitudes de los estudiantes, su comportamiento en el aula y la forma en que interactúan con sus compañeros. De igual forma, se menciona la necesidad de abordar este problema desde diferentes perspectivas, donde se consideran no solo las dificultades en el aula, sino también el contexto social y emocional de los alumnos.

Es por ello que el propósito del estudio fue Identificar las posibles causas que inciden en el bajo rendimiento escolar en la asignatura de matemáticas, en los estudiantes del Cuarto Año de Educación General Básica de la Escuela Jesús Vázquez Ochoa, Año Lectivo 2018-2019. Para ello, la investigadora empleó una metodología de investigación cuantitativa, usando como métodos de recolección de datos entrevistas y encuestas aplicadas a alumnos y maestros.

El propósito principal que esta investigación tuvo, fue determinar las causas específicas que afectan el rendimiento académico en el área de matemáticas, con el objetivo de generar estrategias para abordar los factores que limitan su aprendizaje. La autora optó por desarrollar su investigación a través de un enfoque cuantitativo, lo cual permitió obtener datos más estructurados y objetivos sobre el rendimiento de los alumnos.

Por medio de entrevistas y encuestas aplicadas tanto a los alumnos como a los maestros, la investigadora pudo obtener una visión vasta de la situación estudiada, recopilando información sobre las percepciones de los estudiantes respecto a la asignatura y sobre las opiniones que los docentes tienen acerca de las dificultades que enfrentan sus alumnos en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Los hallazgos principales revelaron que existe un bajo rendimiento académico en los alumnos de Cuarto Año de Educación General Básica de la escuela Jesús Vázquez Ochoa, en el área de matemáticas, debido a varios factores como: El clima de poco interés de los estudiantes en escuchar al docente en la clase, la falta de utilización de recursos didácticos y la implementación de metodologías activas que permita aprovechar de manera más adecuada el tiempo en el aula.

Estos resultados indican que el bajo rendimiento en matemáticas no solo está relacionado con las dificultades propias de la asignatura, sino también con aspectos que afectan el ambiente de aprendizaje en el aula. La falta de interés por parte de los alumnos en escuchar al docente sugiere un problema de motivación escolar que puede ser un obstáculo significativo para su aprendizaje.

Además, la ausencia de recursos didácticos adecuados y el uso limitado de estrategias personalizadas para el grupo dificultan la participación activa de los alumnos en ese proceso, lo que impide que aprovechen el tiempo en clase. Estos factores refuerzan la importancia de adaptar las estrategias pedagógicas a las necesidades y características de los alumnos, buscando contar con un ambiente escolar más interactivo y dinámico que favorezca el aprendizaje.

El siguiente trabajo de investigación analizado fue “Relación existente entre estilos de crianza y el rendimiento académico de los estudiantes de la institución educativa Tierra Santa del municipio de Buenavista” desarrollado por Borré Carpintero y Mariño Rodríguez (2020). Este estudio explora cómo los diferentes estilos de crianza pueden influir en el rendimiento académico de los alumnos, considerando que la manera en que los padres o cuidadores establecen normas, límites y formas de interacción con sus hijos puede tener un impacto significativo en su desarrollo personal y educativo.

El problema del cual se desprende este trabajo de investigación consiste en que se observó que los estudiantes de la Institución Educativa Tierra Santa en el Municipio de Buenavista, Córdoba, presentan una serie de manifestaciones negativas, que podrían estar asociadas al estilo de crianza que reciben en sus hogares y que estarían influyendo en el rendimiento académico de este grupo de estudiantes. Es por ello, que el objetivo principal de las autoras es determinar qué relación existe entre los estilos de crianza y el rendimiento académico de los estudiantes, para comprender la problemática desde la familia y así implementar herramientas que mejoren los procesos de enseñanza-aprendizaje en la institución.

Este planteamiento resalta la importancia del entorno familiar en la formación de los alumnos, ya que los estilos de crianza pueden influir en aspectos clave como la disciplina, la responsabilidad y la motivación hacia el aprendizaje. Factores de una mala crianza

como la sobreprotección, la permisividad o el autoritarismo pueden generar efectos negativos en el rendimiento académico de los alumnos, afectando su proceso educativo.

El estudio fue realizado bajo un paradigma cuantitativo, con un tipo de diseño no experimental, teniendo como técnicas de recolección de información el cuestionario, dirigidas a los padres de familia, teniendo como resultados que no hay diferencias significativas en cuanto a situaciones familiares, es decir, que no existe una relación entre el número de personas con las que se vive o el número de personas sin parentesco con las que se convive, con el promedio académico de los educandos.

Por su parte quienes viven con padre, madre o abuelos no tienen una diferencia marcada en las calificaciones, lo que demuestra que no hay una afectación, en nuestro grupo, sin embargo es de anotar que la significación de la presencia o ausencia del padre presenta una tendencia mas no una certeza al respecto de su influencia en las calificaciones.

En los resultados obtenidos se observa que, si bien la estructura familiar no presenta una incidencia directa en el rendimiento académico de los alumnos, sí pueden existir otros factores asociados a la crianza que influyen en su desempeño escolar.

Seguidamente, se analizó el estudio “Factores del bajo rendimiento escolar del inicial 2 en la escuela de educación básica particular Nuevo Milenio del cantón Cuenca, 2018-2019”. En este trabajo, desarrollado por Jara Avila (2020), el problema central fue que existen diversos factores que pueden incidir en el escolar de los alumnos, entre los que se encuentran variables como la capacidad intelectual, los ámbitos de personalidad, la autoestima, la motivación, los hábitos de estudio, la capacidad del docente y su interacción con el educando, mencionando que es importante determinar el grado de influencia que estas variables tienen en su rendimiento académico. Este estudio se caracteriza por considerar una variedad de factores que influyen en el aprendizaje de los alumnos desde una perspectiva más completa.

La autora hace énfasis en que el rendimiento académico no depende únicamente de la capacidad intelectual del alumno, sino también de aspectos emocionales y motivacionales que tiene, así como de la calidad de la enseñanza y la relación entre el docente y el alumno.

El propósito de la investigación fue determinar los factores principales que influyen en el bajo rendimiento escolar de los estudiantes de la Escuela de Educación Básica Particular Nuevo Milenio mediante el análisis de los datos sociodemográficos y el comportamiento de los niños y niñas de Educación Inicial 2 para establecer su incidencia. Para ello, se utilizó una metodología de enfoque cualitativo, obteniendo información por medio de instrumentos como cuestionarios sociodemográficos para los padres de familia, y a los docentes de los grupos. El uso de este tipo de cuestionarios permitió a la investigadora obtener información detallada sobre el contexto familiar, económico y social de los alumnos, lo cual facilitó el análisis de cómo estos factores inciden en su rendimiento académico.

Además, al recopilar datos tanto de los padres de familia como de los docentes, se logró obtener una visión más completa sobre las condiciones en las que se desarrolla el aprendizaje de las niñas y niños de Educación Inicial 2, aportando una perspectiva relevante para el presente trabajo de investigación.

Al final, la autora pudo llegar a la conclusión de que los factores que más inciden en el bajo rendimiento de los niños y las niñas son el tipo de familia y las características del cuidador, los cuales derivan en hiperactividad en el niño. Estos descubrimientos resaltan la influencia del entorno familiar en el rendimiento académico de los alumnos, evidenciando que la estructura y dinámica del hogar pueden afectar directamente el comportamiento y la capacidad de aprendizaje de los niños.

La hiperactividad, identificada como una de las principales consecuencias de estos factores, puede dificultar la concentración y el desarrollo de hábitos de estudio adecuados, lo que repercute grandemente en el rendimiento académico.

Es por ello que se puede asegurar que la participación activa de los padres de familia y cuidadores en la educación de las niñas y los niños, así como la necesidad de

estrategias pedagógicas que atiendan las particularidades de cada uno de ellos y favorezcan un aprendizaje más significativo, son vitales en el proceso de enseñanza-aprendizaje si se pretende erradicar el bajo rendimiento académico de los alumnos.

Finalmente, se analizó el trabajo de investigación “Factores que influyen en el bajo rendimiento académico de los niños y niñas del grado tercero de la Institución Educativa Manuel José Sierra, (sede Jamundí) del municipio de Girardota”, desarrollado por Carmona Hurtado et al. (2017), en el cual se abordarán los aspectos más relevantes que impactan en el rendimiento académico de los alumnos en ese contexto.

El problema que las autoras plantearon en esta investigación, fue que en aquella institución es común encontrarse con dificultades académicas como la falta de atención, el seguimiento de instrucciones, falta de acompañamiento por parte de los padres, agotamiento en jornadas debido a los desplazamientos desde los hogares hasta la institución, ya que el desplazamiento son de trayectos prolongados y en algunos casos se evidencia la mala nutrición de los estudiantes.

El planteamiento de este problema permite reconocer la diversidad de factores que pueden influir en el bajo rendimiento académico de los estudiantes. Un punto muy importante que mencionar es que no se tratan únicamente las dificultades dentro del aula, sino que de una combinación de aspectos familiares, físicos y emocionales que afectan su desempeño.

La falta de atención y el mal seguimiento de instrucciones pueden estar relacionados con la ausencia de buenos hábitos de estudio en casa o con entornos poco atractivos para los alumnos. Asimismo, el agotamiento por los desplazamientos largos y la mala alimentación evidencian cómo las condiciones socioeconómicas impactan directamente en la capacidad de aprendizaje.

Este enfoque resulta valioso, ya que permite analizar el rendimiento académico desde una perspectiva integral, considerando tanto factores internos como externos, lo cual será de mucha utilidad más adelante.

El objetivo principal del trabajo de investigación fue identificar cuáles son los factores que influyen en el bajo rendimiento académico de los niños y niñas del grado tercero de

la institución Educativa Manuel José Sierra sede Jamundí, interpretar algunos comportamientos de los niños y niñas que muestran posibles causas de su bajo rendimiento académico, establecer la corresponsabilidad que tienen los diferentes grupos sociales en el bajo rendimiento académico de los niños y niñas, para, finalmente, analizar cómo las emociones influyen en el bajo rendimiento académico de los estudiantes.

Este objetivo de investigación es bastante completo, ya que las autoras no solo buscan identificar los factores que influyen en el bajo rendimiento académico, sino que también consideran la interpretación de comportamientos específicos, la corresponsabilidad de los distintos actores sociales y la influencia de las emociones en el aprendizaje.

Esta búsqueda es relevante porque permite un análisis completo del problema, evitando reducirlo únicamente a cuestiones pedagógicas o individuales. Además, el hecho de incluir la dimensión emocional destaca la importancia del bienestar socioafectivo en el desempeño escolar, lo cual es un aspecto clave que muchas veces es pasada por alto en estudios sobre el rendimiento académico.

Este trabajo de investigación fue desarrollado bajo un enfoque cualitativo, en el cual se emplearon diversos instrumentos para recolectar información, como informes escritos del docente encargado, informe de valoración académica, entrevistas a estudiantes y profesores y observaciones directas.

El uso de un enfoque cualitativo permite hacer un análisis a profundidad de las experiencias y percepciones de los distintos actores educativos involucrados en ese contexto. La combinación de informes, valoraciones académicas, entrevistas y observaciones directas proporciona una visión amplia del fenómeno, permitiendo no solo identificar los factores que inciden en el bajo rendimiento académico, sino también comprender cómo estos se manifiestan en el entorno escolar.

Finalmente, a modo de conclusión, las autoras pudieron evidenciar cómo el acompañamiento de los padres de familia y las relaciones escuela- estudiante; profesor-padre de familia y padre de familia-hijos, son vitales para que los niños y niñas tengan un buen rendimiento académico y un óptimo desarrollo de la inteligencia emocional,

factores que potencializan un acomodamiento social y un fortalecimiento de su autoconfianza, respeto por sí mismos y los demás e interiorización de conductas resilientes en diferentes ámbitos, en especial en el ámbito académico.

Como remarcan las autoras, el acompañamiento familiar y la comunicación efectiva entre los distintos actores educativos no solo impactan el desempeño escolar, sino que también influyen en la formación de habilidades emocionales clave, como la autoconfianza y la resiliencia; así mismo, reconoce que el aprendizaje no ocurre de manera aislada, sino dentro de un entramado de interacciones que pueden potenciar o limitar el desarrollo de los alumnos.

1.2 Marco conceptual

A través de este apartado se busca definir los conceptos más relevantes para el tema abordado para así establecer una base conceptual sólida sobre el bajo rendimiento académico, con el fin de tener una idea clara de su significado, y sustentar por medio de las definiciones de diversos autores que han investigado el mismo tema, los términos aquí contenidos.

Se tomarán en cuenta las aportaciones de diferentes autores, con la finalidad de generar un contraste de ideas y poder crear una definición propia, la cual contenga los puntos más relevantes que cada autor otorga.

La intención de contrastar diversas definiciones y puntos de vista, enriquecerá el análisis, ya que no se limita a adoptar una única perspectiva, sino que integra distintos enfoques para construir una visión más completa.

1.2.1 Rendimiento académico

A través de los años, diversos investigadores han definido el rendimiento académico desde distintas perspectivas, reconociendo que no solo se trata de resultados cuantitativos como las calificaciones, sino también de un reflejo de factores intrínsecos y extrínsecos que influyen en el desarrollo del estudiante.

El rendimiento académico se trata del grado de conocimientos que un alumno posee en comparación con lo que ya se ha enseñado en niveles anteriores, y esto se respalda con la definición proporcionada por Crespo y Pizarro (1997), quienes la conciben como “una medida de las capacidades indicativas que manifiestan, en forma estimativa, lo que una persona ha aprendido como consecuencia de un proceso de instrucción o formación.”

Este concepto resalta la importancia de observar los resultados obtenidos, pero también invita a reflexionar sobre cómo esos aprendizajes se alcanzan, considerando que no todos los estudiantes responden de la misma manera a las actividades y tareas.

El rendimiento académico es un indicador fundamental dentro del ámbito educativo, ya que permite evaluar el grado de cumplimiento de los aprendizajes esperados en los estudiantes. Este concepto se relaciona directamente con el desarrollo de habilidades, conocimientos y competencias adquiridas a lo largo del proceso de enseñanza-aprendizaje.

En ese mismo contexto, Ariza et al. (2018) coinciden con Crespo y Pizarro en que este es medible, al proponer que:

El rendimiento académico hace referencia a la labor de constatar resultados muy concretos con respecto a aprendizajes que se proponen en determinados planes de estudio de la educación formal. Tiene relación con lo esperado del estudiante y con el nivel exigible a determinado curso o plan de acción académico. (p. 3)

Este concepto enmarca al rendimiento académico como un determinante del nivel de logro o aprehensión de los objetivos propuestos en el plan de estudios vigente, como en

2017 fueron los Aprendizajes Clave, y, actualmente lo son los Procesos de Desarrollo de Aprendizaje (PDA) con la Nueva Escuela Mexicana (NEM).

Por su parte, Ramírez et al. (2023) plantean que:

Se define rendimiento académico como el valor atribuido al logro del estudiante en su desempeño académico a través de las calificaciones obtenidas (cualitativas o cuantitativas). El rendimiento académico se logra a partir de los resultados de una calificación numérica, y como factor escolar permite tener un indicador valorable que represente los logros académicos de los alumnos.

Este concepto enriquece las definiciones de rendimiento académico anteriormente expuestas, al señalar que este no solo refleja capacidades y características de los alumnos, sino que también implica una transformación significativa en su persona.

Sin embargo, hay autores que perciben al rendimiento académico como algo más complejo, como Grasso Imig (2020), quien menciona que:

...El rendimiento académico puede ser categorizado en dos sentidos: uno estricto y otro amplio. En lo que refiere al estricto, entendido como parámetro social y legal, las calificaciones obtenidas conforman un indicador sobre los conocimientos que se han adquiridos; en cuanto al sentido amplio se lo va a relacionar con éxito, el retraso o abandono de la educación formal. (p. 89)

El planteamiento anterior complementa la información previamente expuesta al considerar que el aprendizaje no se limita a la adquisición de conocimientos, sino que representa un proceso de evolución personal, por lo cual, se decide adherirse a esta definición de rendimiento académico.

De una manera más amplia, se puede recalcar que el rendimiento académico no solo se evalúa mediante calificaciones numéricas, sino también puede manifestarse a través de la observación de las capacidades de los alumnos para aplicar los conocimientos que han adquirido a lo largo de su recorrido académico en situaciones que requieran poner ese aprendizaje en práctica.

Dado a lo anteriormente expuesto, se remarca que resulta fundamental analizar los factores que influyen en su desempeño y buscar estrategias pedagógicas que favorezcan un aprendizaje significativo y duradero.

1.2.1.1 Brecha de rendimiento académico

La brecha de rendimiento académico es la diferencia que hay entre alumnos al momento de comparar sus resultados en exámenes o en calificaciones finales, la cual permite analizar resultados y así tomar acciones al respecto, con el fin de minimizar esta brecha.

La Universidad de la Bahía Atlántica (2024) la define como “una disparidad persistente y preocupante en el desempeño educativo entre diferentes grupos de estudiantes, a menudo influenciada por factores como el estatus socioeconómico, la raza y la ubicación geográfica.”

Combatir la brecha de rendimiento académico en educación primaria es crucial, ya que esta etapa es la piedra angular del desarrollo educativo de los alumnos. Al abordar las desigualdades en el aprendizaje, se puede garantizar que todos los niños tengan las mismas oportunidades de acceder a una educación de calidad, independientemente de su origen socioeconómico, raza o lugar de residencia.

Tomando en cuenta lo anteriormente mencionado, se puede decir que reducir la brecha no solo beneficia el rendimiento académico de los alumnos, sino que también contribuye a su desarrollo integral, fortaleciendo sus habilidades cognitivas, socioemocionales y de resolución de problemas, esenciales para su vida futura.

1.2.2 Bajo rendimiento académico

El bajo rendimiento académico es una preocupación constante en el sistema educativo, especialmente en la cuarta fase educativa, puesto que, para este punto, las y los alumnos ya deberían tener bien asentadas las bases respecto a conocimientos básicos para poder continuar con el resto de grados que cursarán; sin embargo, los estudiantes todavía presentan dificultades para alcanzar los objetivos establecidos en el plan de estudios vigente.

Este concepto hace referencia a la dificultad que presentan algunos alumnos de diferentes niveles académicos para alcanzar los niveles de aprendizaje esperados en relación con su grado escolar.

Esta situación puede manifestarse en dificultades para comprender los contenidos, bajas calificaciones o incluso desinterés en la dinámica escolar. Es por ello que resulta pertinente analizar qué definiciones pueden aportar diversos autores expertos en el tema.

Desde el punto de vista de Veracoechea (2023), la autora define al bajo rendimiento académico como “la situación en la que se encuentran aquellos alumnos que obtienen poco provecho en los estudios. Esto se traduce en calificaciones bajas y lagunas de conocimiento en aspectos esenciales.”

En este contexto, se presenta una visión clara del bajo rendimiento académico al asociar este fenómeno con calificaciones bajas y falta de puentes que conecten el conocimiento aprendido en la escuela, con lo que se vive en el día a día, siendo útil para identificar de manera concreta a los alumnos con dificultades evidentes en su aprendizaje.

Fueyo (1990) tiene una opinión similar, pero en un enfoque distinto, al proponer que el bajo rendimiento académico se presenta cuando existen alumnos que no han adquirido en el tiempo previsto, de acuerdo con los programas establecidos y las capacidades intelectuales, los resultados que se esperan de él (citado en Covadonga, 2001).

Este punto de vista resalta la importancia de que cada alumno cumpla con los aprendizajes que se propone por el plan de estudios en función. Sin embargo, deben

tomarse en cuenta los distintos factores que pueden influir en que un alumno no logre los resultados esperados, como el contexto social, familiar o incluso emocional, los cuales no siempre se reflejan en las calificaciones académicas.

Por su parte, Siso (2020) establece que:

Se entiende como la dificultad que el alumno presenta en las distintas aéreas de estudio, manifestando desinterés al aprender y trae como consecuencia la repitencia o deserción escolar... Son problemas de moderada gravedad y afectación personal, aunque recuperables si se dan las necesarias atenciones educativas escolares y familiares.

Analizando las definiciones que cada autor expone acerca del bajo rendimiento académico, se decide adherirse al punto de vista presentado por Siso (2020), pues la autora resalta la importancia de que la persona con el papel de docente, padre de familia o autoridad educativa, identifique las señales tempranas de desinterés o dificultades académicas que presentan los alumnos, para así poder intervenir de manera oportuna.

Además de lo anteriormente mencionado, se denota que el rendimiento académico no solo depende de las habilidades cognitivas del alumno, sino también de su actitud hacia el aprendizaje, lo que enfatiza la necesidad de fomentar una motivación adecuada y de brindar el apoyo necesario para evitar que los estudiantes lleguen a enfrentar consecuencias tan drásticas.

1.2.3 Aprendizaje significativo

El aprendizaje significativo puede ser concebido como los conocimientos que trascienden más allá del aula, los que el alumno aprende y quedan en su mente de por vida. Son los conocimientos que quedan implantados en el alumno y que le ayudarán a afrontar situaciones complejas en un futuro.

Como señala Díaz Barriga (2004): “El aprendizaje significativo es aquel aprendizaje que guía a la creación de estructuras de conocimiento mediante la relación sustantiva entre la nueva información y las ideas previas de los estudiantes.”

Esta concepción se relaciona con la propuesta original de David Ausubel, quien subraya la relevancia de los conocimientos previos en la adquisición de nuevos aprendizajes. Ausubel (1963) afirma que "el factor más importante que influye en el aprendizaje es lo que el alumno ya sabe. Averígüese esto y enséñese consecuentemente".

Ambos autores coinciden en que la conexión entre la nueva información y las estructuras cognitivas existentes es esencial para que el aprendizaje sea verdaderamente significativo.

Además, Díaz Barriga (2003) amplía esta visión al incorporar elementos del enfoque sociocultural, señalando que "el conocimiento es situado, es decir, forma parte y es producto de la actividad, el contexto y la cultura".

Lo anterior implica que el aprendizaje significativo no solo depende de la integración de nueva información con conocimientos previos, sino también de la interacción social y el contexto cultural en el que se desarrolla el aprendizaje.

Este tipo de aprendizaje no solo impacta la adquisición de conocimientos a corto plazo, sino que también contribuye a la formación de individuos con pensamiento crítico y habilidades para la resolución de problemas en contextos reales, los cuales son elementos cognitivos que intervienen en el proceso de aprendizaje de los alumnos.

La investigación realizada por Garcés Cobos, et al. (2018) agrega que el aprendizaje significativo “se facilita cuando la nueva información se incorpora a estructura cognitiva

del estudiante, provocando un proceso de asimilación cognoscitiva, en el que se relaciona la nueva información con los conocimientos previos” (p.234).

Este aporte destaca el papel fundamental que tiene la asimilación de los conocimientos, un proceso en el que los conocimientos previos sirven como una conexión para la nueva información que se adquiere en clases posteriores, permitiendo que el aprendizaje sea más profundo y duradero.

1.2.4 Estrategias pedagógicas

Las estrategias pedagógicas son las diferentes dinámicas, actividades y tareas que los docentes implementan en sus clases con el fin de mejorar o incentivar alguna necesidad educativa que identifique en su grupo. Esto se respalda con la definición de Gamboa, García y Beltrán (2013); junto a Parra, et al. (2018) al plantear que:

Las estrategias pedagógicas son todas aquellas acciones llevadas a cabo por el docente con el propósito de facilitar el proceso de formación y aprendizaje de los estudiantes; las cuales en la actualidad deben estar ajustadas al contexto, a las necesidades e intereses de los estudiantes, a la misión y visión institucional y a las demandas de una sociedad globalizado y tecnológicamente avanzada” (Citado en Hernández et al., 2021)

Un punto relevante en esta definición es la necesidad de que las estrategias pedagógicas se ajusten al contexto y a las necesidades específicas de los alumnos. En el ámbito de la educación primaria, esto implica considerar factores como la diversidad de ritmos y estilos de aprendizaje, así como las diferencias socioculturales que pueden influir en el rendimiento académico. Adaptar las estrategias a estos elementos es fundamental para garantizar que el aprendizaje sea significativo y accesible para todos los alumnos.

Díaz Barriga (2004) las define como “procedimientos que el agente de enseñanza utiliza en forma reflexiva y flexible para promover el logro de aprendizajes significativos en el alumnado”. Esta definición, en cambio, enfatiza el carácter dinámico y reflexivo de

las estrategias pedagógicas, destacando que no son simples técnicas rígidas, sino procedimientos que el docente emplea con flexibilidad para fomentar aprendizajes significativos en los alumnos.

Autores como Morín (1990) plantean una perspectiva más compleja de las estrategias pedagógicas en comparación con los conceptos anteriormente expuestos, esto al proponer que:

La estrategia permite, a partir de una decisión inicial, imaginar un cierto número de escenarios para la acción, escenarios que podrán ser modificados según las informaciones que nos lleguen en el curso de la acción y según los elementos aleatorios que sobrevendrán y perturbarán la acción. La estrategia lucha contra el azar y busca información. (p. 113)

Teniendo una visión más amplia y dinámica de este concepto, se puede decir que las estrategias pedagógicas no solo consisten en métodos o secuencias didácticas previamente establecidos para la enseñanza, sino que también implican un proceso de toma de decisiones flexible y adaptable a las circunstancias y necesidades de cada grupo.

A diferencia de las definiciones que enfatizan su aplicación estructurada, Morín (1990) introduce una perspectiva más completa, al considerar que estas estrategias requieren ajustes constantes, ya que deben responder a situaciones imprevistas y a la información que surge durante el proceso de enseñanza-aprendizaje.

1.3 Referentes teóricos

Este apartado tiene como propósito presentar los marcos teóricos que sustentan la presente investigación, centrada en los factores que propician el bajo rendimiento académico en los alumnos de la cuarta fase de la educación primaria. A partir de una revisión exhaustiva de fuentes pertinentes, se han seleccionado enfoques que permiten comprender este fenómeno desde una perspectiva integral, considerando aspectos personales, familiares, escolares y sociales que inciden en el desempeño académico.

Uno de los principales referentes considerados es el Programa Sintético de la Fase 4 de la Nueva Escuela Mexicana (2019), el cual establece un enfoque educativo centrado en el desarrollo integral del estudiante, promoviendo la equidad, la inclusión, y el reconocimiento de la diversidad como eje central de la práctica docente. Este programa sirve de base para entender las competencias, principios pedagógicos y metas de aprendizaje esperadas en el tercer y cuarto grado de educación primaria, lo que permite contextualizar el rendimiento académico dentro de un marco curricular específico.

Asimismo, se retoma la Teoría de la Motivación Humana propuesta por Abraham Maslow (1943), la cual plantea que los individuos deben satisfacer una serie de necesidades jerárquicas, desde las más básicas como la alimentación y el descanso, hasta las más complejas como la autoestima y la autorrealización, para alcanzar un funcionamiento óptimo. Esta teoría resulta especialmente relevante para el análisis del bajo rendimiento académico, ya que permite identificar cómo las carencias en necesidades fundamentales pueden afectar directamente la disposición del alumno para aprender, concentrarse y participar activamente en el proceso educativo.

Estos materiales ofrecen evidencia empírica sobre factores comunes como el entorno familiar, las emociones, el estilo de enseñanza, las condiciones socioeconómicas y los hábitos de estudio, todos ellos relacionados de manera directa con el desempeño escolar de los alumnos en la educación básica. En conjunto, este apartado teórico proporciona un sustento sólido para comprender la complejidad del fenómeno estudiado y

fundamentar tanto el análisis de los datos como las propuestas de mejora que se derivarán del presente trabajo de investigación.

1.3.1 El impacto de la Nueva Escuela Mexicana en el rendimiento académico

El Programa Sintético de la Fase 4 de la Nueva Escuela Mexicana (2019), el cual abarca los grados de 3º y 4º de primaria, remarca puntualmente la autonomía profesional de los docentes, permitiendo que puedan adaptar los contenidos y Procesos de Desarrollo de Aprendizaje (PDA) de acuerdo con las necesidades de los estudiantes, considerando el contexto social y cultural de cada comunidad, tomando en cuenta el Plan analítico, construido en la comunidad escolar en conjunto con las demás maestras y maestros, así como de la directora o director.

Esta nueva oportunidad es crucial para que los maestros puedan diseñar actividades y materiales didácticos que respondan a las características específicas de su grupo, al tomarlas en cuenta y mejorar los diferentes aspectos que las ocasionan.

Un aspecto adicional a considerar es que la flexibilidad y autonomía docente promovidas en el Programa Sintético de la Fase 4 no solo benefician el aprendizaje de los alumnos, sino que también fortalecen la profesionalización del magisterio, al permitir que los docentes diseñen estrategias y materiales didácticos adecuados a su contexto. En adición a esto, se fomenta una enseñanza más reflexiva, donde la planeación y la evaluación responden a criterios situados y no únicamente a lineamientos estandarizados.

De igual forma, el programa enfatiza la importancia de contextualizar la enseñanza, respetando la diversidad cultural y regional de la comunidad en la que el alumno se desenvuelve. Contextualizar la enseñanza no solo permite que los contenidos sean más comprensibles y significativos para los estudiantes, sino que también fomenta un sentido de identidad y pertenencia dentro de su comunidad.

Al relacionar el aprendizaje con su contexto inmediato, los alumnos pueden comprender y utilizar de forma más eficiente los conocimientos adquiridos en el aula,

favoreciendo así su motivación y compromiso con el proceso educativo. Además, este enfoque contribuye a una educación más equitativa, ya que reconoce y valora la diversidad en lugar de imponer modelos homogéneos de enseñanza.

Este enfoque que la Nueva Escuela Mexicana propone, tiene implicaciones directas sobre el rendimiento académico, ya que permite que las y los estudiantes reciban una educación más centrada en sus necesidades y contextos específicos, mejorando su participación y desempeño académico al adaptarse mejor al entorno que los rodea.

En ese mismo tenor, es observable que este modelo educativo contribuye a la equidad en el aprendizaje, pues se consideran las particularidades y características únicas de cada comunidad, lo cual promueve que se reduzca la brecha de rendimiento académico entre estudiantes de distintos entornos socioculturales.

De esta forma, la Nueva Escuela Mexicana no solo impulsa una educación más inclusiva y pertinente, sino que también fortalece la identidad cultural y el sentido de pertenencia de los alumnos dentro de su contexto escolar y comunitario, dotándoles de valores sociales como el respeto, la solidaridad y la empatía, los cuales crean un entorno de bienestar y compañerismo que resulta en un estilo de vida ameno, y que mejorarán la calidad de vida de los alumnos cuando deban desenvolverse de forma autónoma e independiente en la sociedad.

1.3.2 Cuando las necesidades básicas faltan, el rendimiento académico se detiene:

Pirámide de Maslow

Para comprender mejor los factores que influyen en el bajo rendimiento académico, es necesario recurrir a teorías que expliquen el comportamiento humano en el ámbito educativo. En este sentido, la motivación juega un papel vital para este proceso, ya que influye directamente en el interés, la participación y el desempeño de los alumnos.

Existen diversas perspectivas teóricas que abordan la motivación en las personas, pero una de las más relevantes para este estudio es la Teoría de la Motivación de Abraham Maslow (1943), la cual establece que las necesidades humanas deben ser

satisfechas en un orden jerárquico para que una persona pueda desarrollarse plenamente. A partir de este marco teórico, es posible analizar cómo la satisfacción o la carencia de ciertas necesidades impacta en la disposición y capacidad de los alumnos para aprender, lo que permite establecer una relación entre los principios de esta teoría y el rendimiento académico en alumnos de educación primaria.

Ahora bien, la escuela de pensamiento que existe en relación con el objeto de estudio de este trabajo de investigación, el cual es conocer los factores que inciden en el bajo rendimiento académico de los alumnos de la cuarta fase de la escuela “Manuel Díaz Prieto”, se pudo detectar que la que más se relaciona es la Teoría de la Motivación, planteada por Abraham Maslow, propuesta en el año de 1943, en su libro “Una teoría sobre la motivación humana”.

En esta obra, Maslow desarrolló una teoría en la que propone que los seres humanos son motivados por una serie de necesidades fundamentales, en dónde cada necesidad está construida una sobre otra, recibiendo así el nombre de “Pirámide de jerarquía de necesidades humanas de Maslow”.

En la base se encuentran las Necesidades Fisiológicas, como comer, respirar y dormir. Una vez que estas han sido saciadas se escala al siguiente nivel. Este es el de la necesidad de Seguridad, donde se busca tener refugio, reservas de alimento y dinero. El siguiente nivel es el de Pertenencia, en este se busca un círculo social, amistad y familia, en el que es importante aceptar a los demás y ser aceptados. Después está el nivel de Estima, en el que se busca ser respetados por uno mismo y por los demás. Por último, está la Autosatisfacción, el cual es un estado donde se alcanza el máximo potencial y la autopercepción mejora. (Maslow, 1943)

Esta teoría es relevante al analizar el rendimiento académico, ya que los estudiantes de la cuarta fase de educación primaria, al igual que cualquier otro ser humano, necesitan satisfacer sus necesidades fundamentales antes de poder concentrarse y rendir al máximo en sus estudios. Por ejemplo, si no se satisfacen las necesidades fisiológicas de alimentación y salud, la concentración y el aprendizaje de los alumnos se ven comprometidos.

La seguridad emocional también es crucial, ya que un ambiente familiar inestable puede afectar la disposición del estudiante para aprender y concentrarse, lo que puede derivar en un rendimiento académico bajo. Una vez cubiertas estas necesidades, el estudiante puede enfocarse en la pertenencia y la autoestima, factores que influyen en su motivación y confianza, los cuales son fundamentales para tener un buen rendimiento académico mejorando al mismo tiempo su autoestima.

Como es observable, la teoría de la motivación de Maslow ofrece un marco valioso para comprender cómo las condiciones personales y contextuales de los alumnos inciden en su rendimiento académico. Si bien el aprendizaje es un proceso cognitivo, no puede ser separado de las necesidades fundamentales del ser humano, ya que, como se pudo analizar, un alumno que enfrenta carencias en aspectos fisiológicos, de seguridad o de pertenencia difícilmente podrá concentrarse en sus estudios.

Debido a los puntos expuestos anteriormente, es seguro decir que resulta fundamental que las instituciones educativas y las familias se esfuercen y trabajen en conjunto para generar entornos que favorezcan la satisfacción de estas necesidades, propiciando así una educación más equitativa y significativa que permita a los alumnos alcanzar su máximo potencial.

1.3.3 Indicadores del rendimiento académico

Los indicadores de rendimiento académico son los parámetros y datos que permiten medir y evaluar el desempeño de los estudiantes en relación con los objetivos educativos establecidos por el plan de estudios vigente.

Estos indicadores pueden ser tanto cuantitativos como cualitativos, y abarcan una variedad de aspectos que reflejan el nivel de aprendizaje alcanzado por los estudiantes. Al respecto, la Universidad Nacional Autónoma de México (2013) agrega que:

La información obtenida a partir de indicadores de desempeño permite, asimismo, que las entidades (o la institución en su conjunto) puedan compararse entre sí o con otras instituciones; impulsar procesos de innovación educativa o académica; distribuir los

recursos conforme a prioridades, y rendir cuentas tanto a las propias comunidades como a instituciones públicas, organismos internacionales y, en general, a la sociedad en su conjunto.

Es por ello que los indicadores de rendimiento académico resaltan, yendo más allá de lo individual, con el fin de fortalecer la calidad y transparencia del sistema educativo actual.

Se investigó en diversas fuentes los parámetros que permiten definir el rendimiento académico, y los indicadores que tuvieron en común la mayoría de los autores y los más destacables son los siguientes:

- **Calificaciones académicas:** Según Chadwick (1979), las calificaciones representan una medida clave del rendimiento, al reflejar el progreso de los estudiantes en relación con objetivos educativos específicos. Un rendimiento académico alto generalmente se refleja en una buena media de calificaciones.
- **Asistencia y puntualidad:** La regularidad en la asistencia escolar está vinculada al desempeño académico, ya que permite al estudiante mantenerse en contacto continuo con el proceso de aprendizaje, Caballo (1993). La regularidad con la que los estudiantes asisten a clases y su puntualidad también son indicativos de su compromiso y rendimiento académico. La asistencia constante a clases da pie a un mejor desempeño académico, ya que permite un seguimiento adecuado del proceso de aprendizaje.
- **Participación en clase:** La participación activa en actividades dentro del aula, como debates, discusiones, tareas grupales, y la colaboración con otros compañeros, son signos de un buen rendimiento académico, como destacan Monjas y González, (1998), quienes subrayan la importancia de estas dinámicas para el desarrollo integral.
- **Habilidades sociales y emocionales:** El rendimiento académico no solo se mide a través de conocimientos académicos, sino también a través de habilidades sociales y emocionales como la empatía, el respeto y la capacidad para trabajar en equipo. Estas habilidades son esenciales para un desempeño equilibrado,

según Caballo (1993), ya que permiten a los estudiantes adaptarse a su entorno y resolver conflictos interpersonales.

Al reflexionar sobre estos factores, es evidente que el rendimiento académico no depende exclusivamente de aspectos cognitivos, sino que está altamente relacionado con elementos sociales, emocionales y conductuales presentes en el entorno diario de la niña y el niño. Es por esto que un entorno familiar estable resulta esencial para que tengan una base segura y se sientan cómodos con su entorno.

Reconocer la importancia de estos factores permite comprender el rendimiento académico de una manera más completa, destacando la necesidad de abordarlos desde diversas perspectivas en los contextos escolares.

Lo anteriormente analizado refuerza la relevancia de estudiar a fondo cómo interactúan estos elementos, especialmente en la cuarta fase de educación primaria, para identificar estrategias que puedan favorecer un aprendizaje más significativo e inclusivo, por lo cual, se seguirán analizando los indicadores que definen al bajo rendimiento académico.

1.3.4 Indicadores del bajo rendimiento académico

Según lo investigado anteriormente, se puede establecer que los indicadores del bajo rendimiento académico son los elementos observables que reflejan el rezago o la forma en la que un alumno no está alcanzando el nivel esperado de aprendizaje para su grado escolar. Algunos de los principales indicadores encontrados al consultar diferentes autores fueron los siguientes:

Calificaciones bajas: Estas se presentan cuando el rendimiento académico del alumno es insuficiente para cumplir con los estándares establecidos por el programa de estudios. Estas pueden tener consecuencias negativas en el desarrollo de los alumnos. El Colegio Montessori Lancaster (2024) plantea que:

Los alumnos que obtienen calificaciones bajas suelen compararse con los de notas altas, y si no se tiene un seguimiento o apoyo adecuado por parte de los profesores y padres, esto puede ocasionar que el alumno se sienta menos, e incluso que se sienta incapaz, que dude de sus habilidades, y por lo tanto, que se desmotive de continuar esforzándose.

Debido a esto, es importante tener un control adecuado de las calificaciones, establecer criterios de evaluación justos y alcanzables para que los alumnos no crezcan con la inseguridad de sentirse incapaces de alcanzar los objetivos que el docente y los planes de estudio establecen.

Baja participación en clase: Los alumnos que presentan bajo rendimiento académico suelen mostrar escaso interés o participación en las actividades del aula, esto puede deberse a diversos problemas relacionados con la autoestima del alumno.

La baja participación en clase puede tener consecuencias negativas para los estudiantes, como la falta de aprendizaje, pues, sin la atención adecuada, los estudiantes pueden no aprender bien los conceptos y tener lagunas en su conocimiento. (Equipo de Expertos en Educación de la Universidad Internacional de Valencia, 2016)

- Baja asistencia y puntualidad. La inasistencia frecuente o la tardanza en llegar a clase puede ser un indicativo de que los padres o cuidadores del alumno no están comprometidos con su proceso de aprendizaje, lo cual impacta negativamente en su rendimiento académico. Los estudiantes que faltan a menudo pierden lecciones importantes y oportunidades de participar en actividades en grupo.

Esto puede afectar su desarrollo social y emocional, y dificultarles seguir el ritmo de la clase. Además, las ausencias reiteradas pueden derivar en bajos niveles de aprendizaje, repitencia e incluso abandono de la escuela. (Directores que Hacen Escuela, 2015; Jarillo, 2023)

- Comportamiento disruptivo. Los alumnos que interrumpen constantemente la clase o tienen problemas para concentrarse, pueden estar experimentando dificultades en su rendimiento académico, ya sea por problemas emocionales,

sociales o académicos. Para Gómez y Cuña (2017) la conducta disruptiva es “aquel comportamiento del alumno que interfiere, molesta, interrumpe e impide que el docente lleve a cabo su labor educativa”.

Esta conducta que algunos alumnos presentan, tiene origen en diversos factores. Según la investigación hecha por León et al., (2023) manifiesta que:

Los resultados revelan que los estudiantes presentan conductas disruptivas que están relacionadas con el contexto familiar como: hogares disfuncionales, abuso, negligencia o problemas socioeconómicos; así mismo la falta de aplicación de normas de conducta en el salón de clases por parte de los docentes y el uso de estrategias no apropiadas a las necesidades individuales de los alumnos representan algunos de los posibles factores que generan conductas disruptivas en el aula, impactando de manera directa al rendimiento escolar, la planificación académica y los niveles de desempeño de aprendizaje de los educandos.

Los indicadores del bajo rendimiento académico analizados anteriormente reflejan diversas señales que permiten identificar a los estudiantes que no están alcanzando los niveles esperados de aprendizaje, afectando a su paso su bienestar emocional y social.

Es fundamental que tanto los docentes como los padres de familia o cuidadores presten atención a estas señales y proporcionen el apoyo necesario para superar los obstáculos que enfrentan los estudiantes, pues de ellos depende el futuro de la sociedad.

- Inadaptación escolar. Baldomero (1993) define la inadaptación escolar como “la presencia de anomalías de conducta o dificultades académicas que contrastan con las expectativas que se tienen de un estudiante.” Por lo cual, se puede decir que para abordar la inadaptación escolar, es de mucha importancia identificar las causas de esas conductas problemáticas, establecer límites claros y consistentes, y ofrecer apoyo emocional y psicológico a los alumnos tanto en el ámbito escolar como familiar.
- Lagunas de conocimientos. Problemas de comprensión y atención que impidan seguir el ritmo de la clase. Stringer (2023) establece que “Una brecha de conocimiento se refiere a la discrepancia o diferencia entre lo que un individuo sabe y lo que necesita saber para tomar decisiones informadas o realizar

tareas.” Por ejemplo, durante la pandemia de COVID-19, el aprendizaje en línea y mediante videollamadas generó lagunas de aprendizaje en niños, niñas y adolescentes. Esto se debió a que no tenían el mismo nivel de lectura, escritura y realización de operaciones matemáticas. (Beas y Gudiño, 2023) Estos vacíos afectan la capacidad del alumno para seguir el ritmo de la clase, ya que no cuentan con una base sólida de conocimientos sobre la cual construir nueva información, por lo cual, es imperativo el identificar estas lagunas y tomar acciones para su erradicación.

- Bajo nivel de capacidades. Puede acentuarse a medida que los alumnos son más mayores. González (2021) propone que “las capacidades en general se refieren a la habilidad para plantear objetivos, ejecutar funciones para lograrlos y resolver problemas de forma sostenible.” Por lo cual, el bajo nivel de capacidades en educación puede referirse a la falta de habilidades, conocimientos y actitudes que los estudiantes necesitan para afrontar situaciones determinadas.

En conjunto, estos aspectos reflejan diversas formas en las que el bajo rendimiento académico se manifiesta en los alumnos, sobre los cuales es importante analizar y atender cuando son detectadas en algún alumno, para que así, con intervenciones adecuadas, apoyo emocional y un enfoque personalizado, los estudiantes puedan superar estas dificultades y mejorar su rendimiento académico.

1.3.5 Factores internos relacionados con el bajo rendimiento académico

1.3.5.1 Aspectos cognitivos

Los aspectos cognitivos juegan un papel fundamental en el proceso de aprendizaje, y, por lo tanto, en el rendimiento académico de los alumnos, ya que, como menciona Martínez Gutiérrez (s/f) facilita a “...la comprensión, la retención de información y la aplicación de conocimientos, mejorando así el rendimiento académico” (párr. 2). Por ello, es muy importante tener en cuenta cuáles son los procesos mentales que más influyen en la adquisición de conocimientos de los alumnos, para así impulsarlos y reforzarlos.

Diferentes autores proponen diversos elementos que intervienen en el aprendizaje, sin embargo, la mayoría convergen en que los procesos de memoria, atención, concentración, y resolución de problemas son los más relevantes. Lo que quiere decir que las dificultades en cualquiera de estos procesos pueden tener un impacto negativo en el rendimiento académico de los niños, ya que ellos podrían enfrentar obstáculos para retener información, comprender conceptos, seguir instrucciones o completar tareas.

La memoria como proceso cognitivo tiene un rol esencial en la adquisición de conocimientos, ya que permite el almacenamiento y recuperación de la información aprendida. Sin una memoria trabajando de forma eficiente, los niños enfrentarán dificultades para consolidar los aprendizajes y aplicarlos en contextos académicos. De acuerdo con Pozo y Pérez (2009), "La memoria no solo consiste en recordar información, sino en organizarla de manera que pueda ser utilizada eficazmente en la resolución de problemas y en la construcción de nuevos aprendizajes" (p. 47).

Dentro de los procesos de memorización, la repetición es una estrategia clave que facilita la que la información se mantenga en la memoria a largo plazo. Según Ausubel (2002), la repetición mecánica contribuye a la retención de conocimientos básicos, aunque es más efectiva cuando se acompaña de procesos de comprensión y vinculación con conocimientos previos. Esto quiere decir que, los niños adquieren un aprendizaje más significativo cuando este es asociado con emociones positivas que despiertan su atención, y con las que puede identificarse y sentir interés.

Además, la memoria es crucial para el desarrollo del pensamiento lógico y la resolución de problemas, ya que permite recordar procedimientos matemáticos, reglas gramaticales y conceptos científicos. Según Baddeley (2012), la memoria de trabajo, que es la capacidad de mantener y manipular información temporalmente, es un predictor clave del éxito académico en diversas áreas del conocimiento.

Por ello, estrategias como la elaboración de textos discontinuos, mapas conceptuales y organizadores gráficos, pueden favorecer la retención y recuperación de información en niños de las edades comprendidas por la fase cuatro del proceso educativo.

La atención es una capacidad cognitiva esencial que le permite a los alumnos concentrarse en cuestiones relevantes y filtrar distractores externos, facilitando así el proceso de aprendizaje. Esta resulta crucial para poder tener un buen rendimiento académico, ya que influye directamente en la comprensión y retención de la información presentada por el docente en el aula. Según Cárdenas Ávila et al. (2018), "la atención es un proceso cognitivo que permite al individuo dirigir sus recursos mentales hacia la información relevante, ignorando estímulos irrelevantes, lo que es fundamental para el aprendizaje y el rendimiento escolar" (p. 78).

Diversos estudios han demostrado una correlación significativa entre los niveles de atención y el rendimiento académico de los alumnos. Por ejemplo, Breslau et al. (2009) encontraron que "un bajo rendimiento en las pruebas de atención a los 6-11 años se asociaba a los 11-17 años con un menor rendimiento en Matemática y Lectura" (citado en Cárdenas Ávila et al., 2018, p. 76). Este hallazgo remarca la importancia de desarrollar y fortalecer las habilidades de atención desde edades tempranas para así prevenir dificultades relacionadas a la adquisición de conocimientos en un futuro.

La incorporación de pausas activas durante las horas de clase pueden ser una buena estrategia para llamar la atención de los alumnos. Estas pequeñas interrupciones en el horario preestablecido, permiten a los alumnos descansar mentalmente y recuperar su capacidad de concentración para la actividad que se realiza en el momento o para prepararlos para la que viene. Como señala Tein (2024), "la atención es un pilar fundamental en el desarrollo cognitivo y emocional de los niños. Se trata de la capacidad que permite filtrar, seleccionar y concentrarse en la información relevante, mientras se ignoran distracciones" (párr. 1).

Por esto, resulta esencial fomentar un ambiente de aprendizaje que minimice las distracciones externas y promueva la concentración. Esto podría alcanzarse por medio del espacio físico del aula, al tener un ambiente agradable a la vista y propicio para el aprendizaje, así mismo, la gestión del tiempo y la implementación de rutinas para así fomentar en ellos, de igual manera, la concentración.

La concentración es la capacidad cognitiva que permite a las personas enfocar su atención de manera prolongada en una tarea específica. En alumnos de cuarta fase, la

concentración juega un papel muy importante en la adquisición de conocimientos, ya que influye en la retención de la información, la resolución de problemas y el rendimiento en sus clases y actividades escolares, y, sobre todo, en este momento de la educación primaria, en el cual están aprendiendo las bases fundamentales de los conceptos que después afinarán en la educación media y superior.

Como afirman Romero et al. (2019), “la concentración es la capacidad de mantener la atención focalizada en un estímulo determinado durante un periodo de tiempo prolongado, lo que resulta esencial en el ámbito escolar para lograr aprendizajes significativos” (p. 84). De igual manera, diferentes estudios han evidenciado que la concentración está estrechamente relacionada con el rendimiento académico, ya que los estudiantes que presentan dificultades para mantener la atención en sus tareas suelen obtener calificaciones más bajas.

La distracción constante reduce la capacidad de los niños para procesar información y generar aprendizajes duraderos, lo que impacta directamente en su rendimiento académico. Para fomentar la concentración en los alumnos de las edades comprendidas en la cuarta fase, se pueden implementar estrategias que reduzcan las distracciones y refuercen la capacidad de mantener el enfoque en actividades y tareas.

El pensamiento crítico permite a los alumnos analizar, evaluar y reflexionar sobre la información que reciben del exterior, fomentando una comprensión más profunda y significativa de los contenidos académicos al saber discernir esta información. Según Tamayo et al. (2015), “uno de los propósitos centrales de la educación se orienta en la formación de pensamiento crítico en estudiantes y maestros en las aulas de clase” (p. 111), por ello, desarrollar el pensamiento crítico en niños desde una edad temprana implica promover su capacidad de cuestionar, razonar y formarse juicios fundamentados.

Al tomar en cuenta los puntos de vista vistos anteriormente, no solo se logrará enriquecer el proceso de aprendizaje de los alumnos, sino que también los preparará para enfrentar desafíos futuros con una mentalidad analítica y abierta, permitiéndoles adaptarse a la sociedad compleja y cambiante de hoy en día.

Para fomentar esta habilidad, se pueden implementar estrategias pedagógicas que promuevan la reflexión y el análisis. Por ejemplo, la inclusión de debates en el aula o la resolución de problemas ya sean hipotéticos, o de su contexto, por medio de los proyectos que se desarrollan a lo largo del ciclo escolar.

Como afirma Benavides Caruajulca (2021), "el pensamiento crítico en el ámbito educativo requiere de estrategias pedagógicas que promuevan la reflexión y el análisis en los estudiantes" (p. 2). Además, es esencial crear un ambiente educativo que valore la curiosidad y el cuestionamiento de diversas situaciones, reacciones, conceptos o acciones, permitiendo a los estudiantes expresar sus ideas y opiniones de manera respetuosa y con fundamentos que respalden su postura.

La resolución de problemas es una habilidad cognitiva muy importante, ya que esta le permite a los alumnos tener la habilidad de enfrentar desafíos tanto en la escuela, como en situaciones de la vida cotidiana, de manera efectiva, lo cual tiene relevancia en ambos contextos. En el contexto educativo, especialmente en la educación primaria, esta competencia es fundamental para el desarrollo del pensamiento crítico y la comprensión profunda de los conceptos.

Según Montero et al. (2014), "la resolución de problemas matemáticos en la escuela primaria contribuye significativamente al desarrollo del pensamiento lógico y a la capacidad de los estudiantes para aplicar conocimientos en contextos diversos" (p. 267). Es por esto que el deber docente es contribuir a que los alumnos adquieran las habilidades propicias de la resolución de problemas.

En adición a lo anterior, Blanco (2003) destaca que "la enseñanza de estrategias de resolución de problemas en la educación primaria no solo mejora el rendimiento en matemáticas, sino que también potencia habilidades generales de razonamiento y análisis" (p. 3). Para fomentar esta habilidad en los alumnos, es recomendable implementar estrategias didácticas que promuevan la reflexión y el análisis. Por ejemplo, el estudio de casos que tengan relación con su contexto, por dos motivos: facilitar la comprensión y motivación de los alumnos, y el sentido de pertenencia y cómo pueden relacionar ese problema, con alguna situación similar que ellos estén pasando.

1.3.6 Motivación escolar

La motivación escolar es un factor determinante en el proceso educativo, ya que influye directamente en el compromiso y desempeño de los alumnos, al determinar la manera en que ellos afrontan y realizan las actividades educativas, influyendo en su participación y esfuerzo en el aprendizaje. Según Rodríguez-Fernández et al. (2012), la motivación escolar se concibe como "el compromiso que exhiben los estudiantes con su proceso educativo y se muestran dispuestos para aprender".

La importancia de la motivación escolar radica en su influencia sobre el desarrollo eficiente de las actividades y personal de los estudiantes. Por lo tanto, un alumno motivado no solo muestra mayor interés y esfuerzo en sus estudios, sino que también desarrolla estrategias de aprendizaje más efectivas y una actitud positiva hacia el conocimiento, desarrollando actitudes autodidactas e independientes que le darán competencias adecuadas para su autonomía.

La motivación escolar es definida por Rosário y Högemann (2015) como "el conjunto de creencias que el alumnado posee con respecto a sus objetivos y fines, revelando el por qué una meta es importante para él y deduciendo una explicación acerca de la persistencia en su conducta" (citado en Usán Supervía y Salavera Bordás, 2018, párr. 4).

En otras palabras, un alumno motivado se esfuerza más en sus estudios y presenta mejores resultados académicos, mientras que la falta de motivación puede derivar en desinterés, ausentismo y bajo rendimiento académico.

1.3.7 Factores externos relacionados con el bajo rendimiento académico

El bajo rendimiento académico es un problema imperante que ha estado presente en la educación desde sus inicios, y que, como se ha analizado anteriormente, aqueja no sólo a los alumnos de la escuela "Manuel Díaz Prieto", sino que esta es una problemática nacional, la cual urge ser mitigada. Se pensaría que el bajo rendimiento académico tiene

un solo causante, sin embargo, la OCDE (2016) destaca que “Un rendimiento bajo ... no es el resultado de un único factor de riesgo, sino más bien de una combinación y acumulación de varias barreras y obstáculos que afectan a los alumnos a lo largo de sus vidas.”

Lo anterior será abordado en el presente apartado, exponiendo los factores que se interponen como una barrera entre el estudiante y el conocimiento. Es por esto que el docente debe buscar estrategias y formas en las que pueda proporcionarle las herramientas y la motivación necesarias al alumno, las cuales le sirvan para derribar estas barreras y alcanzar un desarrollo pleno, que refuerce su autoestima y aporte a su desarrollo como un ciudadano de bien, capaz de insertarse y desenvolverse una sociedad cambiante como la actual, que exige nuevas competencias y valores, los cuales deben ser adquiridos en casa y en el centro educativo.

1.3.7.1 Condiciones socioeconómicas

El rendimiento académico de los estudiantes es el resultado de una serie de factores que inciden en su desarrollo educativo. Dentro de estos factores, las condiciones socioeconómicas juegan un papel crucial, ya que pueden determinar el acceso a recursos educativos, la calidad del ambiente familiar y escolar, y el bienestar emocional del alumno.

La Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE, 2018) señala que los estudiantes provenientes de entornos con bajos recursos económicos tienen mayores dificultades para alcanzar buenos resultados académicos en comparación con aquellos de niveles socioeconómicos más altos. Lo que plantea un escenario inestable si se pone en perspectiva conceptos como brecha de rendimiento académico o estrategias didácticas.

Uno de los aspectos más relevantes de la incidencia socioeconómica en el rendimiento escolar es el acceso a materiales y recursos educativos, los cuales muchas veces se presentan como un gran obstáculo en la carrera de algunos niños en situaciones económicas desfavorables.

De acuerdo con Gutiérrez y Sánchez (2019), los estudiantes con menos recursos tienen menor acceso a tecnología, libros y espacios adecuados para el estudio, lo que limita sus oportunidades de aprendizaje. En muchos casos, estos alumnos dependen exclusivamente de los materiales proporcionados por la escuela o apoyos gubernamentales, lo que puede generar desventajas frente a aquellos que cuentan con acceso a plataformas digitales educativas en casa.

La alimentación y la salud de los estudiantes representan factores determinantes en su rendimiento académico, ya que inciden directamente en su capacidad de concentración, aprendizaje y desempeño escolar. Según un estudio publicado en la Revista Electrónica de Psicología Iztacala, "una alimentación deficiente afecta la concentración y el desempeño escolar" (García-Vargas et al., 2020, p. 7). Esta situación se traduce en que los niños que no cuentan con una dieta balanceada pueden experimentar fatiga constante, dificultades para mantener la atención en clase y un menor rendimiento cognitivo, lo que limita su capacidad para procesar información de manera eficiente.

Otro de los aspectos que también influyen son las condiciones de vivienda en las que los alumnos se encuentran. Un estudio realizado por García-Vargas et al. (2020) encontró que "una alimentación deficiente afecta la concentración y el desempeño escolar" (p. 7), lo que sugiere que las condiciones de vida, incluyendo la calidad de la vivienda, pueden tener un impacto significativo en el rendimiento académico. Además, vivir en espacios reducidos y la falta de servicios básicos en el hogar, como electricidad o agua potable, puede dificultar la realización de tareas escolares y el estudio en general, limitando las oportunidades de aprendizaje de los estudiantes.

Un factor presente, del que muchas veces no se habla, es la exposición a la violencia y la inseguridad. Esta representa un factor que afecta el rendimiento académico de los alumnos. Según Muñoz Quezada y Saavedra (2007), "la violencia escolar afecta la convivencia y el clima educativo, generando estrés y ansiedad en los alumnos, lo que dificulta su concentración y aprendizaje". (p. 10)

En este sentido, vivir en entornos donde predomina la violencia intrafamiliar o comunitaria puede provocar que los niños experimenten un estado constante de alerta,

lo que dificulta su capacidad para enfocarse en el aprendizaje y participar activamente en sus actividades escolares. Además, aquellos que residen en zonas con alta inseguridad pueden enfrentar problemas de asistencia regular a la escuela, ya sea por temor a los riesgos en su trayecto o por interrupciones en su vida cotidiana derivadas de situaciones de violencia. Estas condiciones afectan su estabilidad emocional y motivación, lo que repercute directamente en su rendimiento académico y en su desarrollo académico a largo plazo.

Por último, se toma en cuenta la accesibilidad a servicios médicos de calidad, la cual, cuando hay recursos limitados, no puede ser costeadada, afectando el rendimiento académico de los alumnos. Por ejemplo, para un alumno que presenta problemas de vista como miopía o astigmatismo, la accesibilidad a una consulta con un oculista, además el costo de los lentes, graduación y citas posteriores, si no cuenta con los recursos necesarios, no podrá tener acceso a ellas, afectando gravemente su rendimiento académico, pues tendrá una desventaja significativa en comparación con sus demás compañeros.

Como se plantea, la falta de acceso a servicios médicos de calidad tiene consecuencias directas en el rendimiento académico de los estudiantes, pues una salud deficiente puede derivar en ausentismo escolar, dificultades de concentración y menor desempeño cognitivo. De acuerdo con López et al. (2020), "los niños que enfrentan problemas de salud no tratados presentan un menor nivel de rendimiento escolar debido a la fatiga, la falta de concentración y el ausentismo frecuente".

En este sentido, garantizar el acceso equitativo a la atención médica no solo es una cuestión de derechos humanos, sino también una estrategia fundamental para mejorar las oportunidades educativas y el desarrollo integral de los niños.

1.3.7.2 Condiciones familiares

Las condiciones familiares juegan un papel crucial en el rendimiento académico de los niños, ya que son el primer contexto social y emocional que conocen y en el que se desarrollan. El ambiente familiar, la estructura de la unidad doméstica y los recursos disponibles en el hogar influyen directamente en las oportunidades educativas que los niños tienen.

Este apartado busca explorar cómo las diferentes condiciones dentro del entorno familiar impactan de manera significativa en el rendimiento académico de los estudiantes de tercer grado de primaria. Coleman destaca con el término *background* familiar, el cual hace referencia a los factores familiares que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes. Ese define a través de una serie de aspectos: el nivel socioeconómico familiar, la formación de los padres, y la estructura familiar (Coleman, 1966, citado en Ruiz de Miguel, 2001).

- Nivel socioeconómico familiar. El nivel socioeconómico de la familia desempeña un papel muy importante en el rendimiento escolar de los hijos por los estímulos y posibilidades que les ofrece para lograr una posición social según su grupo de procedencia (Pérez Serrano, 1981, citado en Ruiz de Miguel, 2001). Se podría decir que un entorno familiar enriquecido con estímulos positivos y el acceso a materiales educativos puede fomentar una actitud favorable hacia el aprendizaje y el desarrollo de habilidades esenciales.

Por otro lado, en familias con limitaciones socioeconómicas, la falta de recursos, tiempo y preparación educativa de los padres puede dificultar el acompañamiento escolar, lo que afecta el rendimiento de los estudiantes.

Se ha comprobado que los alumnos que pertenecen a familias más desfavorecidas económicamente son inferiores en capacidades intelectuales tales como el pensamiento abstracto, siendo su ritmo de trabajo más lento y el nivel de concentración para realizar tareas prolongadas más bajo (Ladrón de Guevara, 2000, citado en Ruiz de Miguel, 2001)

Lo anterior sugiere que se pueda pensar que el ritmo de trabajo más lento y el nivel de concentración reducido podrían estar relacionados con factores como la alimentación

deficiente, desnutrición, falta de recursos tecnológicos y material didáctico, entre otros, los cuales afectan de manera directa la capacidad de los estudiantes para abordar tareas que exigen un esfuerzo cognitivo.

- Formación de los padres. Este es un aspecto que no es muy tomado en cuenta, sin embargo, es un factor de gran influencia en el rendimiento académico de los alumnos, ya que impacta tanto en el apoyo que reciben en su proceso de aprendizaje como en el ambiente educativo del hogar.

Dependiendo del nivel intelectual de los padres, la familia va a utilizar unos códigos lingüísticos determinados y predominarán unos temas de conversación diferentes: en una familia de nivel de estudios medio-alto, los comentarios, las preguntas a los hijos, el vocabulario y la preocupación de los padres acerca de lo que sus hijos han estudiado en clase, coinciden con los de la escuela, las sugerencias de cómo realizar actividades van en la misma línea, por lo que se da un continuo de formación (Estebaranz y Mingorance, 1995).

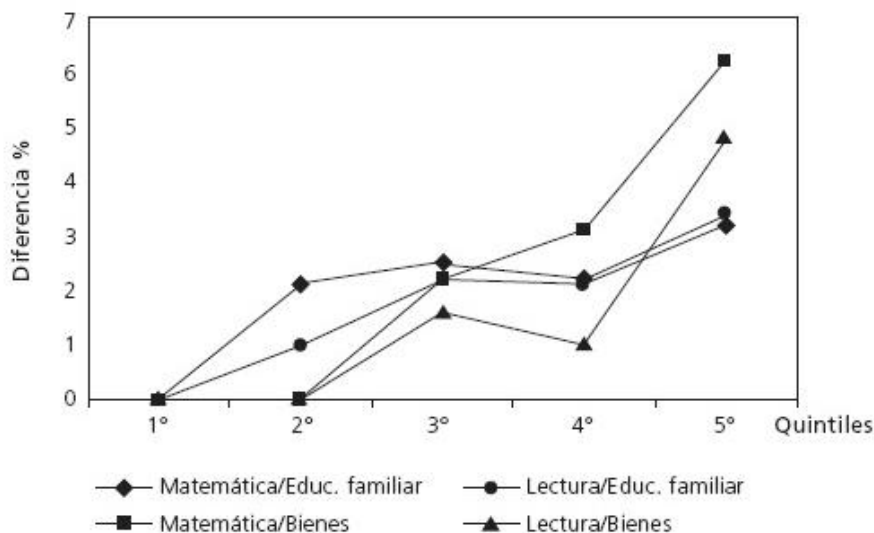
Además, estos padres tienden a valorar la educación como una herramienta de desarrollo, creando un entorno que pone en primer lugar la lectura, el aprendizaje y la organización. También es más probable que los alumnos tengan un mejor acceso a libros, visitas a museos y actividades extracurriculares que amplían su conocimiento.

- Estructura familiar. Un estudio realizado por Cervini et al., (2014) demuestra que los alumnos de familias con ambos padres obtienen más altos rendimientos en matemáticas y lectura que el resto, aun después de controlar por el nivel socioeconómico y los antecedentes académicos del estudiante.

Establece que “los alumnos que pertenecen a familias completas obtienen puntajes significativamente más altos que los que viven en monoparentales y aún más distante respecto de aquellos que pertenecen a otras estructuras familiares, donde viven sin ninguno de los dos padres.”

Figura 1

Diferencias porcentuales de rendimiento promedio entre estructuras familiares, según educación y bienes materiales. Matemática y lectura.



Nota: Tomado de Estructura familiar y rendimiento académico en países de América Latina: Los datos del Segundo Estudio Regional Comparativo y Explicativo, Modelos explicativos (párr. 11), por Cervini et al., 2014.

Lo anteriormente expuesto, coincide con los diversos estudios e investigaciones que se han hecho al respecto, en las cuales se constata que el tamaño de la familia se relaciona inversamente con el rendimiento, por lo que a mayor número de hijos, parece que aumenta la posibilidad de que descienda el nivel de rendimiento académico, lo que puede deberse a que, al haber más miembros jóvenes y menos desarrollados, el clima intelectual se deteriora (Ladrón de Guevara, 2000, citado en Ruiz de Miguel, 2001).

En este mismo contexto, se podría establecer que un hogar estructurado y con roles definidos suele proporcionar un ambiente de seguridad y apoyo que facilita el aprendizaje. En estos casos, los estudiantes tienden a recibir supervisión constante por parte de sus padres, tienen horarios definidos, y límites que promueven hábitos de estudio saludables. Por el contrario, en familias con estructuras disfuncionales o inestables, es común que los alumnos enfrenten mayores dificultades académicas

debido a la falta de atención, conflictos constantes o estrés emocional, lo cual retrasa su proceso de aprendizaje y ralentiza su progreso.

1.3.9 La función del docente en el rendimiento académico

Las prácticas docentes juegan un papel fundamental en el rendimiento académico de los estudiantes, y ciertas estrategias o enfoques inadecuados pueden contribuir al bajo rendimiento o hacer que este persista. Hallinger, et al., (2014) menciona que “El rol del docente impacta en una gran diversidad de procesos y aspectos relacionados con la mejora educativa, uno de los más importantes sin duda es el aprendizaje de los estudiantes”, esto remarca el impacto que el docente tiene en el aprendizaje de los alumnos. A continuación, se detallan algunas de las prácticas docentes que pueden influir negativamente en el desempeño académico de los alumnos:

- Falta de adaptación a las necesidades individuales. Una de las principales causas del bajo rendimiento académico es la falta de adaptación de los docentes a las diversas necesidades de aprendizaje de los estudiantes, pues, como es sabido, cada alumno tiene un ritmo, estilo de aprendizaje y capacidades cognitivas diferentes, por lo que un enfoque único para todos no siempre es efectivo.

Los métodos de enseñanza que no toman en cuenta estas diferencias pueden generar que algunos estudiantes se queden atrás, ya sea por aprender más rápido o más lento que el resto. Cuando los docentes no diferencian las actividades según las capacidades individuales, los estudiantes pueden sentirse frustrados y desmotivados.

Por ejemplo, algunos estudiantes pueden requerir explicaciones más detalladas o un enfoque más práctico para comprender los conceptos, mientras que otros pueden avanzar con mayor rapidez y necesitar mayores desafíos. En estos casos, la falta de flexibilidad en la enseñanza no solo limita el aprendizaje de los alumnos, sino que también puede disminuir su interés por las clases.

Ante esta situación, autores como Cella y Kristofik (2014) proponen las siguientes medidas para afrontar estas diferencias:

- Preparar actividades para los distintos niveles. una vez se establecen los aprendizajes principales y secundarios se deben tener preparadas las actividades necesarias para los distintos niveles que se puedan dar en el aula y por eso se tendrán preparadas actividades de profundización para aquellos alumnos que puedan ir más allá de los objetivos principales y actividades de refuerzo para aquel alumnado que tenga dificultades para comprender los objetivos principales.
- Seleccionar distintos materiales y recursos para explicar un mismo objetivo. Además de los distintos ritmos de aprendizaje, también se deben contemplar distintos soportes para explicar un mismo contenido de aprendizaje (textual, gráfico, multimedia...) para poder adaptarse a los distintos estilos de aprendizaje.
- Fomentar el aprendizaje entre iguales. Juntar aquel alumnado que tiene más facilidad para resolver ciertas actividades con el alumnado que tienen más dificultades para que les haga de guía y de mentor. Esto además de crear cohesión en el grupo y aumentar la cooperación entre el grupo de iguales también ayuda al alumnado que tiene más facilidad para entender unos contenidos en concreto a darse cuenta de si realmente entiende bien esos contenidos ya que cuando puedes hacer que otra persona comprenda algo es cuando demuestras que realmente lo entiendes.

Con las medidas anteriormente propuestas, se puede decir que, a pesar de que en absolutamente todos los grupos escolares existen los diversos ritmos y niveles de aprendizaje, es tarea del docente buscar las formas de que estas diferencias se acorten, para que así todos los alumnos puedan adquirir los conocimientos y aprendizajes que se espera aprendan, para así disminuir la problemática del bajo rendimiento académico.

1.3.9 Estrategias pedagógicas consolidadas para mejorar el rendimiento académico

A lo largo del tiempo, diversos autores han propuesto múltiples estrategias pedagógicas que buscan mejorar el rendimiento académico de los estudiantes, fundamentadas en la comprensión profunda de los procesos de enseñanza y aprendizaje de los mismos. Estas estrategias están diseñadas para adaptarse a las necesidades específicas de los alumnos, promoviendo un enfoque más personalizado y dinámico en el aula, por lo cual, se abordarán las más populares y relevantes para la investigación.

- Uso de organizadores gráficos. Los organizadores gráficos, como los mapas conceptuales, son herramientas visuales que permiten estructurar y representar el conocimiento de manera jerárquica y relacional. Según Novak y Cañas (2008), estos mapas facilitan la comprensión profunda de los temas al mostrar las conexiones entre conceptos, promoviendo un aprendizaje significativo. Así mismo, consideran que, al emplear mapas conceptuales, los estudiantes pueden identificar ideas clave y organizar la información de forma coherente, lo que mejora la retención y el entendimiento.
- Aprendizaje autorregulado. El aprendizaje autorregulado se refiere a la capacidad del estudiante para planificar, supervisar y evaluar su propio proceso de aprendizaje. Pozo (2006) destaca que los estudiantes que desarrollan habilidades de autorregulación son más efectivos en el establecimiento de metas, la gestión del tiempo y la aplicación de estrategias de estudio adecuadas. Esta autonomía en el aprendizaje conduce a un mejor rendimiento académico, ya que los estudiantes pueden adaptarse a diferentes demandas educativas y superar, lo cual es beneficioso para su desarrollo personal.
- Técnicas de estudio activas. Las técnicas de estudio activas implican una participación activa del estudiante en el proceso de aprendizaje, promoviendo una comprensión más profunda y una mejor retención de la información. Díaz Barriga y Hernández Rojas (2010) sugieren algunas estrategias como la elaboración de resúmenes, que permiten sintetizar y organizar la información; la formulación de preguntas, que estimula el pensamiento crítico; y la autoevaluación, que ayuda a

identificar áreas de mejora y consolidar el conocimiento adquirido, todas tomando en cuenta el grado de dificultad que el grupo requiera.

- Aprendizaje basado en problemas (ABP). El ABP es una metodología educativa que utiliza problemas reales como punto de partida para el aprendizaje. Díaz Barriga (2006) indica que esta estrategia fomenta el desarrollo de habilidades de pensamiento crítico, resolución de problemas y aprendizaje autónomo. Al enfrentarse a situaciones reales, los estudiantes deben investigar, colaborar y aplicar conocimientos interdisciplinarios para encontrar soluciones, lo que enriquece su comprensión y aplicación práctica del conocimiento, contribuyendo significativamente a su desarrollo como ciudadano que sabe actuar de forma pertinente ante diversas situaciones.
- Motivación y metas de aprendizaje. La motivación intrínseca y la claridad en las metas de aprendizaje son factores determinantes en el rendimiento académico. Valle et al. (2008) enfatizan que establecer objetivos específicos y alcanzables, junto con una actitud positiva hacia el aprendizaje, incrementa el compromiso y la persistencia del estudiante. La autoconfianza y la percepción de autoeficacia también juegan un papel crucial, ya que los estudiantes que creen en sus capacidades están más dispuestos a enfrentar desafíos y perseverar ante las dificultades.

Estas y muchas más, son diferentes tipos de estrategias pedagógicas respaldadas por diversos autores y teorías educativas, las cuales ofrecen enfoques efectivos para mejorar el rendimiento académico de los alumnos de primaria. Desde el aprendizaje basado en problemas, que fomenta la colaboración y el desarrollo de habilidades sociales, hasta el uso de tecnologías educativas, que facilita el acceso al conocimiento y mejora el compromiso de los estudiantes.

Todas estas metodologías abordan las diferentes necesidades y estilos de aprendizaje de los estudiantes con un mismo fin: mejorar el bajo rendimiento académico en alumnos que lo necesitan, todo con la intención de asegurar brindarles una educación de calidad y excelencia.

CAPÍTULO DOS MARCO METODOLÓGICO

2.1 Planteamiento del Problema

El bajo rendimiento académico es definido por Álvarez (2001) como “el resultado de la evaluación de los conocimientos adquiridos por el estudiante en el proceso de enseñanza y aprendizaje, y refleja en buena medida el desarrollo de sus habilidades y competencias” (p. 32).

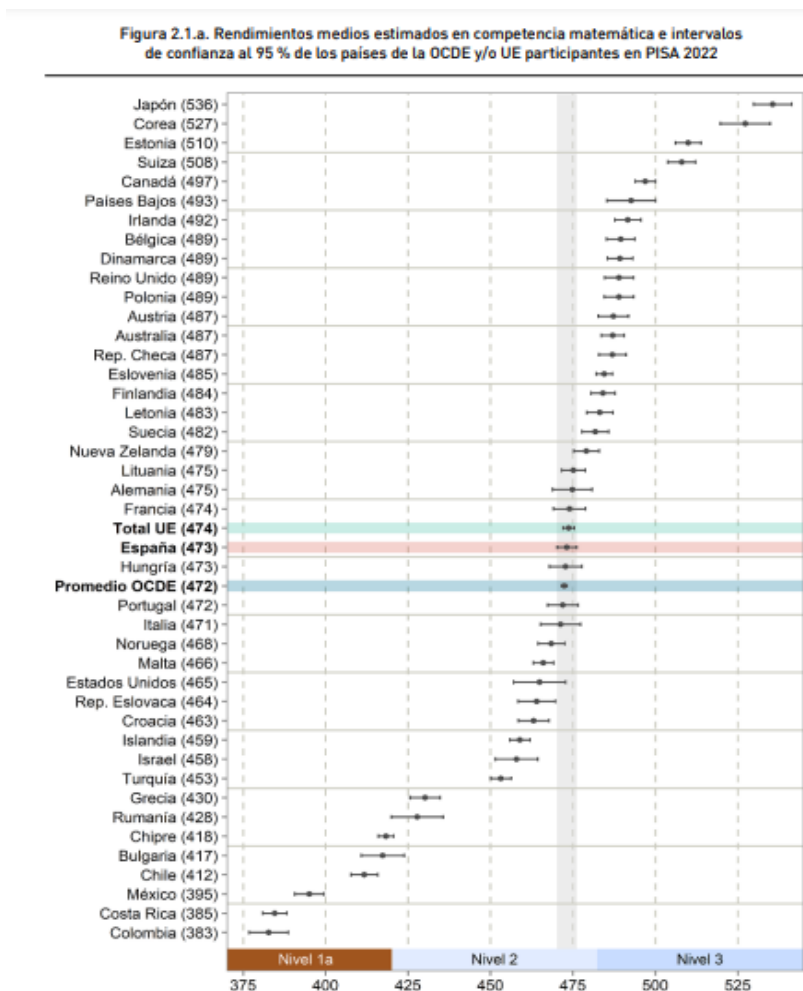
Este refleja diversas causas que se interrelacionan y dan como resultado que el desarrollo integral de las y los estudiantes se vea afectado, obstaculizando su proceso de aprendizaje. Para comprender la dimensión de este desafío, se explorarán antecedentes teóricos, así como referencias empíricas que destacan su relevancia en la educación, buscando establecer una base sólida para su estudio.

Tomando en cuenta lo anteriormente establecido, es pertinente saber que el bajo rendimiento académico se refiere entonces a “la situación en la que un estudiante obtiene calificaciones bajas y tiene lagunas de conocimientos en aspectos esenciales.” (Veracoechea, 2023). En general, muchos estudiantes presentan dificultades para alcanzar los aprendizajes esperados en asignaturas clave como Matemáticas, Español y Ciencias, lo que afecta su rendimiento académico.

A través de las observaciones directas en las aulas, las evaluaciones nacionales y los resultados académicos de los estudiantes, se ha identificado que existe una brecha significativa en el rendimiento de los alumnos. En el Informe del Programa para la Evaluación Internacional de los Estudiantes (PISA, *Programme for International Student Assessment*, en inglés) del año 2022, México obtuvo una valoración de 395 puntos en competencia matemática, siendo definido por esta evaluación como “Estadísticamente significativamente por debajo del promedio de la OCDE”, compartiendo puesto con países como Tailandia y Perú.

Figura 2

Rendimientos medios estimados en competencia matemática e intervalos de confianza al 95 % de los países de la OCDE y/o UE participantes en PISA 2022.



Fuente: Tomado de Informe PISA 2022 (p. 29), por Ministerio de Educación, Formación Profesional y Deportes, 2023.

A simple vista, es notable en el gráfico que México se encuentra por debajo del promedio general en comparación con otros países de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE), que ronda los 480 puntos, resaltando la preocupación sobre el nivel de rendimiento en esta área crítica de aprendizaje.

Delimitando el contexto al estado de Tabasco, los Resultados de la Evaluación Diagnóstica en Educación Primaria del Ciclo Escolar 2023-2024, dirigido por la

Secretaría de Educación Pública (SEP) a través de la Dirección General de Análisis y Diagnóstico del Aprovechamiento Educativo (DGADAE) y la Comisión Nacional para la Mejora Continua de la Educación (MEJOREDU), reflejan el porcentaje general de aciertos obtenidos por los alumnos de educación primaria de las modalidades general, indígena y particular, en los siguientes campos formativos: Lectura 46.21%, Matemáticas 45.11% y Formación Cívica y Ética 48.56%. Es necesario señalar que estas puntuaciones por debajo del 50% resultan alarmantes, debido a que expresan serias deficiencias en el aprendizaje de los 150 mil estudiantes evaluados, pues no cuentan con los conocimientos esperados para su edad y grado escolar.

Tabla 1

Porcentaje general de aciertos obtenidos por campo formativo y modalidad educativa a nivel estatal.

Modalidad	Lectura	Matemáticas	Formación Cívica y Ética
General	41.25 %	40.18 %	42.97 %
Indígena	41.56 %	42.40 %	42.24 %
Particular	55.82 %	52.77 %	60.48 %
<i>Porcentaje general</i>	46.21%	45.11 %	48.56 %

Fuente: Tomado de Resultados Evaluación Diagnóstica en Educación Primaria Ciclo Escolar 2023-2024 (p. 6), por Secretaría de Educación de Tabasco, 2023.

En este mismo contexto, se observa que el bajo rendimiento académico es un problema recurrente en el contexto escolar de la actualidad, específicamente, una problemática detectada en la cuarta fase de la Escuela Primaria “Manuel Díaz Prieto”, donde, en la Fase Intensiva del Consejo Técnico Escolar, la directora de la institución hizo hincapié en que, los grupos que ingresarían a la cuarta fase este ciclo escolar, presentaban un rendimiento académico inferior a las demás fases, es por ello que este fue el problema que se decidió abordar.

En la Escuela Primaria “Manuel Díaz Prieto”, algunos estudiantes han presentado dichas dificultades desde grados anteriores, lo que sugiere la existencia de condiciones que obstaculizan su aprendizaje. La institución cuenta con infraestructura adecuada debido a una remodelación reciente, sin embargo, comparte instalaciones con otra escuela primaria, lo que genera una alta concentración de alumnado. Desde el ámbito sociocultural, se observa que, si bien algunas familias se involucran en la educación de sus hijos, existen casos en los que los padres muestran desinterés por su rendimiento académico, situación señalada por las docentes titulares. En el aspecto económico, la mayoría de los estudiantes provienen de familias de bajos recursos, lo que puede representar una limitante para acceder a materiales educativos o apoyo extracurricular.

Ante esta problemática, resulta fundamental identificar los factores que inciden en el bajo rendimiento académico de los alumnos de cuarta fase de educación primaria, con el propósito de desarrollar estrategias pedagógicas que favorezcan su desempeño escolar. Para ello, se propone realizar un análisis detallado que contemple la revisión de recursos bibliográficos especializados en educación primaria, permitiendo contrastar diversas posturas teóricas sobre el rendimiento académico. Asimismo, se busca obtener información directa a través de entrevistas con las docentes titulares y las autoridades educativas, con el fin de conocer sus perspectivas sobre las causas que propician esta situación. Posteriormente, se compararán los puntos de vista obtenidos con la información teórica recopilada, lo que permitirá determinar los factores más comunes y evaluar su relación con los enfoques existentes. Finalmente, con base en estos hallazgos, se plantearán estrategias pedagógicas que respondan a las necesidades del contexto escolar y contribuyan a mejorar el rendimiento académico de los estudiantes.

Derivado de este panorama, surgen las siguientes incógnitas:

¿Cuáles son los principales factores que inciden en el bajo rendimiento académico de los alumnos de cuarta fase de educación primaria?

¿Qué estrategias pedagógicas podrían implementarse para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes en este contexto?

2.2 Justificación

El presente trabajo de investigación nace de la necesidad de entender y abordar los factores que propician el bajo rendimiento académico en alumnos de cuarta fase de educación primaria, un problema que afecta tanto el desarrollo individual de los estudiantes como el desempeño colectivo del sistema educativo. Surge de la observación de problemáticas recurrentes en el aula, como la falta de motivación, desigualdades socioeconómicas, recursos limitados, y condiciones familiares que inciden en el aprendizaje. Por esta razón es de gran relevancia en el campo de la educación, pues el bajo rendimiento académico representa un problema persistente en diversas regiones, que involucra no solo las metodologías de enseñanza, sino también factores socioeconómicos, familiares y emocionales que influyen en el proceso de aprendizaje de las y los alumnos.

La relevancia de abordar este tema está directamente relacionada con el cumplimiento de los derechos educativos establecidos en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y la Ley General de Educación. En el Artículo 3° constitucional, se establece el derecho de toda persona a recibir una educación inclusiva, equitativa y de calidad, diseñada para fomentar el desarrollo integral de los estudiantes. Sin embargo, cuando persisten factores que limitan el rendimiento académico, este derecho se ve comprometido, afectando el desarrollo de las capacidades plenas de los educandos.

Por otro lado, la Ley General de Educación, en su Artículo 7, subraya la importancia de garantizar la equidad, la inclusión y la excelencia educativa, principios que buscan eliminar las brechas de aprendizaje y ofrecer igualdad de oportunidades para todos los estudiantes. Al mismo tiempo, el Artículo 42 señala que las autoridades educativas tienen la obligación de implementar estrategias específicas para apoyar a las comunidades en desventaja y mejorar el desempeño escolar. Desde esta perspectiva, investigar los factores que propician el bajo rendimiento académico no solo es pertinente, sino necesario para generar propuestas que contribuyan al cumplimiento de estas leyes.

Aunado a esto, la motivación principal del presente trabajo de investigación es identificar los factores que propician el bajo rendimiento académico, mediante la

recolección de datos a través de diversas herramientas, lo cual proporcionará un panorama más claro de las causas subyacentes de esta problemática. Con esta información, se busca proponer soluciones prácticas y pedagógicas que tengan un enfoque educativo más inclusivo y personalizado, las cuales permitan a los docentes y autoridades educativas identificar las barreras que enfrentan sus alumnos y atenderlas de manera oportuna. Se espera que los resultados de esta investigación ayuden a los docentes, directores de escuelas y autoridades educativas a ajustar sus métodos de enseñanza y apoyo, beneficiando así a los estudiantes. Además, se pretende proporcionar un conocimiento que permita a las familias comprender mejor las dificultades académicas de sus hijos y fomentar su participación activa en el proceso educativo.

Este estudio será especialmente relevante porque examina el bajo rendimiento académico no solo desde una perspectiva educativa, sino también personal, familiar y social. Se abordará el impacto de las condiciones internas y externas del alumno, lo cual aporta una visión integral que no siempre es considerada en otros estudios sobre el tema. Esto convierte a la investigación en una propuesta novedosa que va más allá de las causas tradicionales del bajo rendimiento, buscando ofrecer soluciones prácticas que involucren tanto a la escuela como a la familia.

En términos de motivación, la investigación busca generar un impacto positivo en el sistema educativo, amén de mejorar la calidad de la enseñanza y el aprendizaje en las primeras etapas de la educación. Esta iniciativa no solo busca contribuir a la teoría educativa, sino también ofrecer herramientas prácticas que se traduzcan en mejoras tangibles para los estudiantes en riesgo de bajo rendimiento académico, trayendo múltiples beneficios para su desarrollo cognitivo, así como de su formación como un individuo apto y competente para destacar en su sociedad.

2.3 Objetivos

2.3.1 Objetivo General

Identificar los factores que ocasionan el bajo rendimiento académico en los alumnos de cuarta fase de educación primaria, mediante la aplicación de diversos instrumentos de recolección de datos, con el fin de proponer estrategias pedagógicas que mejoren el rendimiento académico de los alumnos.

2.3.2 Objetivos Específicos

Investigar y analizar recursos bibliográficos especializados en educación primaria, con el fin de identificar enfoques de diversos autores sobre el rendimiento académico.

Diseñar y aplicar entrevistas a docentes y autoridades educativas para conocer sus perspectivas sobre los factores que propician el bajo rendimiento académico de los alumnos.

Comparar los puntos de vista obtenidos a través de las entrevistas y la información teórica recopilada, con el fin de determinar los factores más comunes y contrastarlos con las teorías existentes.

Proponer estrategias pedagógicas adecuadas al nivel de educación primaria, con la finalidad de mejorar el rendimiento académico de los alumnos.

2.4. Enfoques de investigación

El presente trabajo de investigación se desarrollará dentro del paradigma cualitativo, el cual permite comprender fenómenos en el contexto natural sin manipular variables, centrándose en la interpretación de la realidad desde la perspectiva de los sujetos involucrados (Creswell y Poth, 2018). Este enfoque resulta pertinente para analizar los factores que propician el bajo rendimiento académico en los alumnos de cuarta fase de

la escuela “Manuel Díaz Prieto”, ya que se busca conocer las experiencias y percepciones que cada uno de los actores educativos involucrados tiene respecto a esta problemática.

Dentro del paradigma cualitativo abordado, la investigación adopta un enfoque constructivista e interpretativo. El constructivismo, como su nombre indica, sostiene que el conocimiento es una construcción social basada en la interacción con el entorno y en la interpretación subjetiva de la realidad (Guba y Lincoln, 1994). En este sentido, lo que se busca con este enfoque es conocer los diversos aspectos de la realidad de los alumnos que influyen negativamente en su rendimiento académico. Desde la perspectiva interpretativa, se trabajará en la comprensión del fenómeno en su entorno natural, en este caso, el entorno académico, a partir del análisis de las perspectivas de los objetos de estudio.

Este enfoque es adecuado para el presente trabajo de investigación, ya que permite analizar el fenómeno del bajo rendimiento académico desde una visión integral y contextualizada, considerando no solo los factores académicos que lo propicia, sino también los elementos emocionales, familiares y personales que influyen en este. Así, el estudio busca generar una interpretación completa, que contribuya a la comprensión de la problemática en su totalidad.

2.4.1 Diseño de investigación

El diseño seleccionado es el fenomenológico, definido por Soto (2013) como “un estudio que pretende describir y entender los fenómenos desde el punto de vista de cada sujeto y desde la perspectiva construida colectivamente que dan a su experiencia de manera subjetiva.” En el caso de la presente investigación, su objetivo es identificar los factores que ocasionan el bajo rendimiento académico en los alumnos de cuarta fase de educación primaria, con el fin de proponer estrategias pedagógicas que mejoren el rendimiento académico de los alumnos. Este diseño permitirá captar la esencia del

fenómeno desde las perspectivas individuales, generando una descripción profunda y detallada.

Por esto, el diseño fenomenológico resulta pertinente, ya que permite comprender el problema de primera mano de los sujetos involucrados, explorando sus ideas y opiniones, con el refuerzo de las percepciones de sus maestras titulares. A través de este enfoque, se busca no solo describir el fenómeno, sino también interpretar los significados que emergen de la interacción entre los alumnos y su contexto.

2.5 Supuesto

Conocer los diversos factores que propician el bajo rendimiento académico de los estudiantes podría proporcionar a los docentes y autoridades educativas herramientas para mejorar su práctica educativa, anticipar posibles dificultades en el aprendizaje y ajustar sus estrategias de enseñanza de manera más efectiva para optimizar el rendimiento académico de los alumnos.

2.6 Definir el Universo

En toda investigación cualitativa, es fundamental definir la población y la selección de informantes con el propósito de delimitar el contexto de estudio y garantizar la validez de los hallazgos (Serrano, 2017). En este sentido, la población engloba a todos los posibles participantes del estudio. Delimitándolo al presente trabajo de investigación, esta se conforma de los 95 alumnos que cursan la cuarta fase en la escuela primaria “Manuel Díaz Prieto”, y las 3 maestras titulares de los grupos 3° “A”, 3° “B”, y 4° “A”.

Dado que la presente investigación sigue un enfoque cualitativo con diseño fenomenológico, la selección de los informantes se realiza de manera intencionada (no probabilística), priorizando aquellos sujetos cuya experiencia y conocimientos permitan profundizar en la comprensión del fenómeno estudiado (Creswell y Poth, 2018). La elección de estos informantes responde a la necesidad de obtener una visión integral del

problema, combinando la perspectiva de los alumnos que viven la situación y la de las docentes que observan su desempeño y desarrollo escolar.

Los informantes seleccionados para este estudio son tres alumnos de cuarta fase con bajo rendimiento académico, identificados con base en los criterios establecidos por las docentes titulares, considerando aspectos como calificaciones en evaluaciones, su participación en clase y la observación del progreso académico a lo largo del ciclo escolar. De igual modo, las tres maestras titulares de los grupos de cuarta fase serán informantes, quienes aportarán su perspectiva sobre los factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes.

2.7. Estrategia de recogida y análisis de la información

Para garantizar una comprensión profunda del tema de investigación, se emplearán técnicas de recolección de datos propias de la investigación cualitativa. Las técnicas empleadas en este trabajo serán:

Entrevistas semiestructuradas a las tres maestras titulares, con el objetivo de conocer su percepción sobre los factores que influyen en el bajo rendimiento académico de sus estudiantes.

Entrevistas a los tres alumnos seleccionados, mediante preguntas abiertas adaptadas a su nivel de comprensión, con el fin de conocer su perspectiva sobre las dificultades académicas que enfrentan y los factores que consideran influyentes en su desempeño.

2.7.1 Procedimiento de recolección

El proceso de recolección de datos para esta investigación se realizará en varias fases, las cuales son:

a) Planeación: Se llevará a cabo la elaboración de los instrumentos de recolección de datos, en este caso, guiones de entrevista dirigida a las maestras titulares, asegurando

que las preguntas permitan obtener información relevante sobre los factores que influyen en el bajo rendimiento académico. Así mismo, la elaboración de los guiones de entrevista para los alumnos, con preguntas adaptadas a su nivel de comprensión para conocer sus percepciones y experiencias personales.

b) Aplicación de instrumentos: Se coordinarán entrevistas individuales con las tres maestras titulares en un espacio adecuado dentro de la institución. Se pedirá el consentimiento de las docentes para que las entrevistas sean grabadas, y así facilitar su posterior análisis.

Así mismo, se aplicarán las entrevistas a los tres alumnos seleccionados en un ambiente cómodo y sin presión, explicándoles el propósito de la entrevista y asegurando su comprensión antes de responder. Los recursos a utilizar en ambas ocasiones serán equipos de grabación para las entrevistas, y los guiones de entrevista impresos.

c) Registro de información: Las entrevistas llevadas a cabo tanto a las docentes titulares como a los alumnos serán transcritas íntegramente para su análisis, sistematizándolas a través de una matriz de análisis para facilitar la identificación de patrones en las respuestas.

2.5.3 Análisis de la información

El análisis de la información recopilada será llevado a cabo a través de matrices de análisis, una herramienta cualitativa que permite organizar y comparar las respuestas de los informantes, facilitando la identificación de patrones, tendencias y significados en los datos recopilados (Miles, Huberman, y Saldana, 2018). Se opta por el uso de matrices de análisis ya que estas mostrarán una visión estructurada y detallada de los datos, comparándolos y encontrando constantes en cada respuesta proporcionada, favoreciendo así una interpretación más clara de las experiencias y percepciones de los sujetos de investigación.

CAPÍTULO TRES

RESULTADOS E INTERPRETACIÓN

Con el fin de obtener una visión más apegada a la realidad de la situación planteada en el presente trabajo de investigación, se hizo uso de la entrevista semiestructurada como la técnica de recolección de datos predilecta, ya que permite una mayor flexibilidad para explorar las perspectivas de los principales actores educativos que intervienen en el proceso de enseñanza-aprendizaje, a la vez que sigue una estructura básica de preguntas.

Como señala Lázaro Gutiérrez (2021): “La entrevista cualitativa genera una oportunidad para comprender los puntos de vista de los participantes en la investigación acerca de sus mundos tal y como son vividos por ellos”. Por ello se eligió esta técnica, teniendo como instrumentos principales los guiones de entrevista; esto debido a su capacidad para obtener información detallada y significativa sobre los factores que inciden en el bajo rendimiento académico.

Para el diseño de las entrevistas utilizadas en esta investigación, se tomaron en cuenta diversos aspectos derivados de los objetivos planteados en el protocolo de investigación. En primer lugar, se consideró el objetivo general, que consiste en identificar los factores que ocasionan el bajo rendimiento académico en los alumnos de la cuarta fase de educación primaria, por lo que las preguntas fueron elaboradas con la intención de explorar, desde diferentes perspectivas, las condiciones que influyen directamente en el rendimiento escolar de los estudiantes.

En el caso de las entrevistas dirigidas a las docentes titulares de los grupos de la cuarta fase, se diseñaron preguntas que permitieran conocer sus opiniones, experiencias y percepciones sobre las dificultades que enfrentan sus alumnos, así como las posibles causas que identifican en relación con el bajo rendimiento académico. Se incluyeron también aspectos relacionados con la situación familiar, emocional, económica, así como las prácticas pedagógicas y el nivel de participación de los padres de familia.

Por otro lado, para las entrevistas aplicadas a los alumnos, se elaboraron preguntas más sencillas y adaptadas a su nivel de comprensión, con el objetivo de obtener

información directa sobre su entorno familiar, hábitos de estudio, alimentación, disposición hacia la escuela, entre otros elementos que pudieran influir en su rendimiento académico. Además, se procuró que las preguntas no resultaran invasivas ni incómodas, para generar un ambiente de confianza en el que los alumnos pudieran expresarse con libertad.

En ambas entrevistas se cuidó que la redacción de las preguntas fuera clara y accesible, permitiendo que las respuestas ofrecieran datos significativos que pudieran ser analizados posteriormente a través de las matrices de análisis, garantizando así la coherencia entre los instrumentos de recolección de información y los objetivos propuestos en el estudio.

Estas entrevistas fueron realizadas a las docentes titulares de los grupos 3° “A”, 3° “B”, y 4° “A”, grupos que conforman la cuarta fase, con el fin de conocer, desde su perspectiva, los factores que ellas detectan en su grupo como los determinantes del bajo rendimiento académico. Así mismo, se entrevistó a un alumno por grupo, para conocer sus perspectivas ante esta situación. El criterio que se utilizó para determinar el alumno a entrevistar fue consultando con cada maestra titular al estudiante que ellas consideran con un rendimiento académico bajo. Una vez realizadas las entrevistas, los datos recabados se plasmarán en matrices de análisis.

Las matrices de análisis son herramientas útiles para organizar y sistematizar los datos que se recolecten en esta investigación cualitativa, permitiendo la identificación de patrones y categorías relevantes dentro de la información. Según Hernández de la Torre y González-Miguel (2020): “Las matrices permiten organizar los datos en temas y subtemas dentro de una matriz, lo que garantiza que los datos se examinen con rigor y se ajusten a los objetivos de la investigación.” A continuación, se presentarán e interpretarán los datos recolectados en este proceso, abonando al desarrollo de la presente investigación.

3.1 Entrevistas a docentes titulares

Con el propósito de analizar los factores que inciden en el bajo rendimiento académico de los alumnos desde una perspectiva docente, se realizaron entrevistas semiestructuradas a las tres maestras titulares de la cuarta fase de la escuela primaria “Manuel Díaz Prieto”. Estas entrevistas se organizaron en cinco grandes categorías las cuales son los aspectos personales y fisiológicos, aspectos familiares y socioeconómicos, aspectos emocionales y de autoestima, aspectos académicos, y una visión general desde la experiencia profesional de las docentes.

La información obtenida será registrada en matrices de análisis, lo que permite identificar coincidencias, patrones y diferencias en sus respuestas. A continuación, se presenta el análisis por categoría, acompañado de una interpretación general con base en lo expresado por las docentes entrevistadas.

3.1.1 Aspectos personales y fisiológicos del alumno

En este apartado se presentan los comentarios realizados por las docentes en relación con las características personales y fisiológicas de los estudiantes, tales como la alimentación, el descanso, la salud y otros factores individuales que influyen directamente en el rendimiento académico de los alumnos. Estos elementos son relevantes porque afectan la energía, la concentración y la disposición de los estudiantes para participar activamente en el proceso de aprendizaje, ya sea facilitándolo o presentándose como un obstáculo más en su educación.

Este tipo de factores, aunque no siempre se abordan directamente en los contenidos escolares, forman parte del contexto integral del alumno y tienen un impacto significativo en su desempeño diario. Por ello, se consideró pertinente incluir una categoría enfocada en este aspecto dentro del análisis, con el fin de comprender mejor cómo las condiciones personales pueden estar relacionadas con los niveles de aprovechamiento escolar y, en consecuencia, con el fenómeno del bajo rendimiento académico.

Tabla 2

Matriz de análisis acerca de los aspectos personales y fisiológicos del alumno. Pregunta

1

	Informante 1. Sí, definitivamente. Hay niños que llegan sin haber desayunado, y eso se nota. Están distraídos, se cansan rápido o simplemente no pueden concentrarse. También me ha tocado ver que algunos vienen desvelados porque se duermen tarde viendo televisión o usando el celular, y eso afecta mucho su atención. Esas cosas tienen un gran impacto en su rendimiento.
¿Ha notado si el hecho de que los niños lleguen con hambre, con sueño o con algún malestar físico influye en su rendimiento académico?	Informante 2. Sí, cuando un alumno llega con hambre o sueño, su capacidad de concentración disminuye considerablemente. La falta de alimentos afecta su energía y les cuesta más mantenerse enfocados en las actividades. Además, si consumen comida chatarra, aunque les da energía rápida, no les ayuda a mantenerse alerta o concentrados a largo plazo.
	Informante 3. Sí, eso es algo que se nota inmediatamente. Cuando un niño tiene hambre, no puede concentrarse, se irrita fácilmente o se queda dormido en el salón. He tenido casos de niños que me dicen que no comieron nada en la mañana porque en su casa no había qué darles. También me ha tocado ver que algunos vienen enfermos, pero sus padres no los llevan al médico porque no tienen dinero, y entonces el niño no rinde.

Las respuestas de las docentes coinciden en que las condiciones fisiológicas con las que los alumnos asisten a la escuela, tales como el hambre, el sueño o el malestar físico, tienen un impacto directo y visible en su rendimiento académico. Se identifican patrones comunes, como la falta de concentración, el cansancio, la irritabilidad e incluso la

somnolencia en clase, los cuales pueden ser causados por una alimentación inadecuada en casa o por la falta de descanso de calidad.

También se menciona que algunos alumnos presentan problemas de salud que no son atendidos por sus familias debido a limitaciones económicas, lo que afecta negativamente su bienestar. Además, se señala que el consumo de alimentos poco nutritivos tampoco contribuye a una buena disposición para el aprendizaje. Estas observaciones permiten concluir que el estado físico del alumno, determinado en gran parte por el cuidado y los recursos disponibles en el hogar, es un factor determinante para el rendimiento académico de los alumnos en general.

3.1.2 Aspectos familiares y socioeconómicos

En el presente apartado se abordan las percepciones de las docentes sobre la influencia que ejercen las condiciones familiares y socioeconómicas en el rendimiento académico de los alumnos. Estas respuestas permiten comprender cómo estos aspectos repercuten en el acceso a materiales escolares, en el cumplimiento de tareas y en la estabilidad de los estudiantes.

Tabla 3

Matriz de análisis acerca de aspectos familiares y socioeconómicos. Pregunta 2

¿Ha identificado cómo afecta la estructura familiar y las condiciones económicas de los alumnos con	Informante 1. Sí, en muchos casos. Los alumnos que viven solo con uno de sus padres, o que son criados por los abuelos, a veces no tienen el mismo acompañamiento educativo. También hay hogares con problemas de violencia o adicciones, y eso afecta mucho a los niños emocionalmente. En cuanto a lo económico, sí hay familias con muchas carencias: falta de útiles, de acceso a internet, o incluso dificultades para asistir todos los días por falta de pasaje o dinero. Eso limita sus oportunidades de aprendizaje.
---	--

rendimiento
académico?

Informante 2. Muchísimo. Los niños que no tienen una figura estable en casa o que viven en ambientes conflictivos tienen más dificultades para concentrarse, para organizarse o incluso para convivir con los demás. A veces ni siquiera tienen a alguien que los escuche o les revise las tareas. En cuanto a lo económico, hay familias que apenas si tienen lo básico, y eso les impide comprar útiles, pagar transporte o darles un espacio tranquilo para estudiar.

Informante 3. Sí, mucho. Cuando en casa hay problemas familiares, falta de apoyo o una estructura inestable, los alumnos llegan con preocupaciones que les impiden concentrarse. También influye si no hay quien los motive, los escuche o revise sus tareas. Todo eso repercute en su rendimiento en el aula.

Las tres docentes coinciden en que la estructura familiar y sus condiciones socioeconómicas influyen significativamente en el rendimiento académico. Se señala que los alumnos que viven en hogares con familias inestables, donde existe la ausencia de figuras parentales, violencia, adicciones, falta de acompañamiento, presentan mayores dificultades para concentrarse, organizarse y cumplir con sus responsabilidades escolares. Asimismo, se resalta que la carencia de recursos económicos limita el acceso a materiales escolares, transporte, servicios médicos de calidad, internet y espacios adecuados para estudiar, lo cual disminuye las oportunidades de aprendizaje.

En general, se observa que un entorno familiar desfavorable, tanto en lo emocional como en lo económico, representa una barrera importante para el rendimiento académico de los alumnos. A partir de estos señalamientos, se puede comprender que el contexto familiar no solo representa el primer espacio de socialización del alumno, sino también un factor decisivo que puede potenciar o limitar su desempeño escolar.

Cuando las necesidades básicas no están cubiertas o el ambiente emocional es inestable, el estudiante llega al aula con una carga que dificulta su concentración, motivación y participación. Las docentes, al estar en contacto directo con los alumnos, logran percibir cómo estas condiciones repercuten en su actitud hacia el aprendizaje y en su capacidad para asumir compromisos escolares. Por tanto, es fundamental que al analizar el bajo rendimiento académico se tome en cuenta la realidad familiar que rodea a cada alumno, pues esta influye no solo en sus hábitos y responsabilidades escolares, sino también en su autoestima, confianza y sentido de pertenencia dentro del entorno educativo.

3.1.3 Aspectos emocionales y autoestima

El estado emocional del alumno influye directamente en su disposición para aprender, en su habilidad para resolver problemas y en la manera en que se relaciona con sus compañeros y docentes. Una autoestima baja, el temor al error, la falta de reconocimiento o el sentirse poco valorado pueden afectar profundamente su rendimiento escolar. Por ello, resulta indispensable considerar esta dimensión en el análisis del bajo rendimiento académico, ya que atender únicamente lo cognitivo o lo instruccional deja de lado elementos que, aunque intangibles, son determinantes en el desarrollo integral del estudiante. En este apartado se busca comprender cómo las emociones, la percepción de sí mismos y su bienestar emocional general pueden estar influyendo en los logros académicos de los alumnos.

Las emociones y la percepción que los alumnos tienen de sí mismos son elementos muy importantes en su rendimiento académico, aunque muchas veces, estos no sean tomados en cuenta. En esta sección se exploran las opiniones de las docentes respecto a la parte emocional de sus alumnos, su nivel de autoestima y cómo estos factores inciden en su participación en clase, su motivación y su capacidad para enfrentar desafíos académicos. Las experiencias compartidas permiten identificar señales de inseguridad, desinterés o frustración que podrían estar vinculadas con un bajo rendimiento académico.

Tabla 4

Matriz de análisis sobre aspectos emocionales y autoestima. Pregunta 3

	Informante 1. Sí, claro. Hay niños que, aunque entiendan el tema, no participan por miedo a equivocarse o a que los demás se rían. A veces eso viene de casa, cuando los hacen sentir que “no pueden” o los comparan con otros. También influye mucho cómo los tratamos en el aula. Yo trato de reforzar la confianza, de darles palabras de aliento, porque cuando un niño se siente valorado, mejora mucho su desempeño.
¿Ha observado si la autoestima o la confianza de los alumnos afecta la manera en que participan o se desempeñan en clase?	Informante 2. Sí. Hay niños muy inteligentes que no participan porque sienten que no valen o que no lo van a hacer bien. Uno como maestra debe estar muy atenta para detectar eso, porque no siempre lo dicen con palabras. Yo siempre trato de reforzar su seguridad, darles palabras de ánimo y no burlarme nunca, ni permitir que otros lo hagan. Cuando un niño se siente seguro, aunque le cueste el contenido, hace el esfuerzo y poco a poco mejora.
	Informante 3. Sí, he notado que cuando un alumno tiene baja autoestima, duda mucho de lo que sabe y evita participar por temor a equivocarse o a que los demás se burlen. Esto limita su aprendizaje, aunque tenga la capacidad. En cambio, cuando se sienten seguros y valorados, participan con más confianza, hacen preguntas y se atreven a intentar, incluso si no están completamente seguros.

Las docentes entrevistadas coinciden en que la autoestima y la confianza personal de los alumnos son elementos clave que inciden en su rendimiento académico. Señalan que los estudiantes con una autoestima baja suelen evitar participar en clase, a pesar de que

comprendan los contenidos, por temor a equivocarse o a ser objeto de burlas, no participan, marginándose y muchas veces, quedándose atrás en sus calificaciones. Esta inseguridad, en muchos casos, proviene de comentarios desmotivadores en el entorno familiar. Asimismo, las maestras destacan la importancia del acompañamiento emocional en el aula, brindando palabras de aliento y generando un ambiente de respeto y aceptación para con los alumnos.

En este sentido, el papel del docente va más allá de la enseñanza de contenidos, convirtiéndose en una figura clave para fortalecer la seguridad emocional de los alumnos. Las actitudes empáticas, el reconocimiento de los logros, por pequeños que sean, y la creación de un ambiente libre de juicios contribuyen a que los estudiantes se sientan valorados y capaces. Cuando los alumnos perciben que sus emociones son validadas y que sus esfuerzos son reconocidos, se sienten más motivados a participar, a expresar dudas y a asumir nuevos retos académicos. Así, la escuela puede convertirse en un espacio protector que compense, en cierta medida, las carencias emocionales que los estudiantes puedan experimentar fuera de ella, lo cual puede repercutir positivamente en su rendimiento académico y en su desarrollo personal.

3.1.4 Aspecto académico

Este apartado se enfoca en las observaciones de las docentes titulares sobre las habilidades, conocimientos y hábitos de estudio que presentan los alumnos dentro del aula. Se consideran elementos como la participación en clase, la comprensión de los contenidos, el cumplimiento de tareas y la autonomía en el aprendizaje. Las docentes reconocen cómo estos factores se relacionan directamente con el rendimiento académico, permitiendo identificar áreas de fortaleza y de oportunidad en los alumnos.

Por esta razón, resulta necesario observar con atención las dinámicas que ocurren dentro del aula, ya que en ellas se manifiestan tanto las dificultades como los logros de los alumnos. Este análisis permite no solo detectar debilidades, sino también generar estrategias pedagógicas adecuadas que fortalezcan su proceso educativo desde una perspectiva más integral.

Tabla 5

Matriz de análisis sobre el aspecto académico. Pregunta 4

¿Cómo considera influyen métodos enseñanza estilo de trabajo docente	que los de o el trabajo en el	Informante 1. Influyen bastante. Yo he tenido que adaptar mucho mi forma de enseñar, sobre todo después de la pandemia. Ahora procuro usar más juegos, dinámicas, y trabajo colaborativo, porque noto que los niños aprenden mejor cuando se sienten involucrados y disfrutan la clase. Si uno solo se limita al libro y al dictado, muchos se aburren o se quedan atrás. Es importante conocer bien al grupo y ser flexible con las estrategias.
--	--	--

aprendizaje de
los alumnos?

Informante 2. Mucho. Con el tiempo he tenido que cambiar y adaptarme. Hoy los niños ya no aprenden igual que antes. Necesitan movimiento, colores, juegos, tecnología. He aprendido que, si no me actualizo, los pierdo. También es importante ser empática y entender que cada niño es diferente. A veces creemos que con enseñar basta, pero hay que conectar con ellos primero.

Informante 3. Influyen bastante. Si el método no es adecuado a las necesidades del grupo, los alumnos se aburren o se desconectan fácilmente. Es importante variar las estrategias, hacer las clases dinámicas y tratar de vincular los contenidos con su realidad. También el estilo del maestro importa: si es muy rígido o no da confianza, los niños no participan ni se sienten motivados. En cambio, cuando el docente es cercano y adapta su enseñanza, se nota un mayor interés y mejores resultados en el aprendizaje.

Según las respuestas de las docentes, se asume que los métodos de enseñanza y el estilo de trabajo del maestro tienen una influencia significativa en el rendimiento académico de los alumnos. Se resalta la necesidad de adaptar las estrategias pedagógicas para poder responder a las características y necesidades actuales del grupo, especialmente tras los cambios provocados por la pandemia. Así mismo, se destaca el valor de utilizar dinámicas, juegos, trabajo colaborativo y recursos tecnológicos para mantener el interés y la participación de los alumnos. De igual forma, es importante brindarles un trato empático y cercano, pues un ambiente de aprendizaje rígido o poco flexible puede desmotivar y limitar la participación del alumno.

En este marco, las docentes reconocen que su rol como facilitadoras del aprendizaje implica una constante disposición al cambio y a la innovación. La realidad de las aulas hoy en día demanda de sensibilidad para identificar las necesidades del grupo y

creatividad para diseñar experiencias significativas que promuevan la comprensión y el gusto de los alumnos por aprender.

Un ambiente escolar hostil, o la falta de conexión con los intereses del alumnado pueden convertirse en factores que incidan negativamente en el rendimiento académico de estos. Por el contrario, cuando el docente se muestra cercano, flexible y abierto a nuevas formas de enseñanza, se fortalece la relación pedagógica y se generan condiciones más propicias para que los estudiantes participen activamente y desarrollen sus habilidades. Esto reafirma la importancia de una práctica docente reflexiva, capaz de transformar los desafíos del contexto en oportunidades para mejorar el aprendizaje.

Tabla 6

Matriz de análisis sobre el aspecto académico. Pregunta 5

¿Qué estrategias aplica cuando identifica que un alumno presenta bajo rendimiento relacionado con	Informante 1. Primero trato de observarlo bien y acercarme al alumno para saber qué pasa, también suelo hablar con sus padres, aunque no todos responden igual. En clase, les doy más tiempo o actividades adaptadas, y si es necesario, los canalizo con las maestras de USAER de la escuela. He visto buenos resultados cuando se trabaja en conjunto de alumno, docente y familia.
factores personales, emocionales o familiares? ¿Qué resultados ha observado?	Informante 2. Primero, escucho. Les doy confianza para que hablen conmigo, después, trato de darles seguimiento personalizado, aunque sé que el tiempo a veces no alcanza. Si veo que es algo más grave, busco apoyo con la dirección o el equipo de USAER. He visto que cuando se siente acompañado, el niño mejora, no de inmediato, pero con paciencia se logran avances.

Informante 3. Lo primero que hago es observar con más atención al alumno y tratar de acercarme para que se sienta en confianza, a veces basta con escucharlos o darles palabras de ánimo. También me apoyo en los padres, si es posible, para que juntos busquemos una solución. En algunos casos, adapto las actividades o les doy más tiempo para que no se sientan presionados. Estas estrategias han dado buenos resultados, los niños se sienten más tranquilos y poco a poco van mejorando su actitud y su rendimiento.

De acuerdo con las respuestas de las docentes titulares ante situaciones de bajo rendimiento académico vinculado a factores personales, emocionales o familiares, ellas aplican diferentes estrategias en las que llevan a cabo la observación, acompañamiento y apoyo personal con los alumnos. Resaltan la importancia de acercarse al estudiante para comprender sus dificultades y generar un ambiente de confianza que facilite la comunicación. Además, la colaboración con las familias se vuelve clave para que las acciones tengan continuidad fuera del aula, y la intervención del equipo de USAER brinda una atención más especializada y adecuada cuando las dificultades sobrepasan el ámbito educativo. Las maestras coinciden en que estas acciones, realizadas de manera conjunta y constante, favorecen una mejora progresiva en la actitud y el rendimiento académico de sus alumnos.

Estas estrategias reflejan una visión integral del acompañamiento escolar, donde el docente no sólo se limita a enseñar contenidos, sino que se involucra activamente en el bienestar del alumno. La observación constante permite identificar señales de alerta que muchas veces no se expresan verbalmente, mientras que el acompañamiento cercano fortalece el vínculo maestro-alumno, generando un clima de confianza que motiva al estudiante a esforzarse y sentirse apoyado.

En conjunto, estas acciones reflejan una pedagogía sensible, empática y centrada en el alumno, que busca atender no solo lo académico, sino que también los aspectos emocionales y sociales que inciden directamente en su proceso de aprendizaje.

3.1.5 Visión general docente

En esta última sección se recopilan las respuestas de las docentes a una pregunta abierta que les permitió expresar, desde su experiencia profesional, cuáles consideran que son los principales factores que influyen en el bajo rendimiento académico de sus alumnos. Sus respuestas aportan una mirada general e integral al presente trabajo de investigación, ya que combina elementos personales, familiares, escolares y contextuales, permitiendo obtener una perspectiva más amplia y reflexiva sobre las condiciones que favorecen o limitan el aprendizaje de los estudiantes que se han mostrado anteriormente.

Tabla 7

Matriz de análisis sobre la visión general docente. Pregunta 6

Desde su experiencia, ¿cuáles considera que son los principales factores que afectan el rendimiento académico de los alumnos de su grupo?	Informante 1. A lo largo de los años he notado que hay varios factores que inciden, pero en este grupo en particular diría que lo que más pesa es el entorno familiar. Muchos niños no tienen apoyo en casa para hacer tareas o repasar lo visto en clase, también influye el ausentismo, que a veces es frecuente por razones familiares o económicas; otro aspecto importante es la motivación, si el alumno no se siente motivado o no tiene confianza en sí mismo, se le complica mucho avanzar.
	Informante 2. A lo largo de mi carrera he visto muchos factores, pero los más constantes son el poco apoyo de las familias y los problemas emocionales de los niños. Hay niños que llegan con muchas cargas desde casa y eso se refleja en su comportamiento y en sus aprendizajes, también hay quienes no tienen hábitos de estudio ni una rutina en casa, lo cual afecta bastante, también las condiciones económicas siempre han sido una barrera, muchos no tienen lo necesario para seguir el ritmo de la escuela.

Informante 3. Desde mi experiencia, los factores que más afectan el rendimiento académico son los problemas familiares, la falta de hábitos de estudio y el poco acompañamiento en casa. Muchos niños llegan con preocupaciones que no tienen que ver con la escuela, y eso se refleja en su actitud y desempeño, también influye mucho si no tienen rutinas claras, como hacer la tarea o dormir bien, otro aspecto importante es el nivel de motivación del alumno; si no se sienten valorados o no tienen metas, difícilmente se esfuerzan.

Las docentes coinciden en opinar que los principales factores que afectan el rendimiento académico de sus alumnos están directamente relacionados con su entorno familiar, los aspectos emocionales y la motivación personal. Señalan, así mismo, que muchos de ellos carecen de apoyo en casa para hacer sus tareas o repasar los contenidos abordados en clase, lo cual se agrava cuando existen situaciones familiares más fuertes, como ausencias parentales, violencia o carencias económicas. Estas condiciones no solo dificultan el cumplimiento de sus tareas, sino que también impactan en la estabilidad emocional de los alumnos.

Las docentes también destacan la importancia de la motivación y la autoestima en los alumnos, ya que cuando ellos no se sienten valorados ni en su casa, ni en la escuela, su esfuerzo y participación disminuyen considerablemente. En resumen, las maestras reconocen que el bajo rendimiento académico en la cuarta fase de educación primaria tiene causas multifactoriales, que van más allá del aula y requieren atención y trabajo de maestros y padres de familia o cuidadores.

3.2 Entrevistas a alumnos

Con el fin de comprender de manera más profunda los factores que inciden en el bajo rendimiento académico de los alumnos de cuarta fase, se decidió entrevistar a alumnos que, bajo los criterios de sus maestras titulares, presentan bajo rendimiento académico. Se llevaron a cabo entrevistas semiestructuradas a un alumno de cada uno de los tres grupos que conforman la cuarta fase de la escuela primaria “Manuel Díaz Prieto”. Las preguntas se agruparon en distintas categorías temáticas: aspectos académicos, aspectos fisiológicos, aspectos emocionales y aspectos familiares.

La información obtenida se vació en matrices de análisis, lo que facilitó la interpretación y la identificación de patrones comunes entre los entrevistados. A continuación, se presenta el análisis de cada categoría, acompañado de una interpretación general de las respuestas brindadas por los alumnos.

3.2.1 Aspecto académico

En este apartado se recuperan las respuestas de los alumnos sobre su experiencia directa con el aprendizaje escolar a través de preguntas relacionadas con su gusto por asistir a clases, las estrategias que ellos utilizan cuando no comprenden un tema y sus ideas sobre cómo podrían aprender mejor, se exploran sus percepciones en torno al proceso educativo.

Al darles la oportunidad de expresarse, se visibilizan aspectos que muchas veces pasan desapercibidos en la dinámica escolar cotidiana, como el interés genuino por ciertas materias, la frustración ante los errores, o las formas personales que cada alumno desarrolla para aprender. Sus respuestas evidencian que el rendimiento académico no depende únicamente de factores externos o metodológicos, sino también de la manera en que ellos mismos enfrentan los desafíos escolares.

Esta información permite identificar cómo sus actitudes, hábitos y nivel de motivación influyen en su rendimiento académico desde su propia voz y perspectiva, dándole más profundidad y dimensión a la investigación.

Tabla 8

Matriz de análisis sobre el aspecto académico. Pregunta 1

	Informante 1. Sí, porque es muy divertida, mis clases son divertidas porque me gustan las matemáticas, me gustan las sumas.
¿Te gusta venir a la escuela?	Informante 2. Me gusta venir a la escuela porque aprendo cosas nuevas y así sé más cosas.
¿Por qué?	Informante 3. Me gusta venir a la escuela porque me gusta el relajo, aunque a veces sí hago tarea.

Se puede observar que a los tres alumnos entrevistados les gusta asistir a la escuela, aunque sus razones varían. Uno de ellos tiene interés por las matemáticas y por actividades que considera divertidas dentro del aula, otro alumno menciona su deseo por aprender cosas nuevas como principal motivación, lo cual refleja una actitud positiva hacia el aprendizaje en general. Por su parte, el tercer alumno relaciona su asistencia con la convivencia y la parte lúdica del entorno escolar, aunque aclara que no siempre realiza sus tareas.

Estos distintos motivos para asistir a la escuela evidencian la diversidad de intereses y motivaciones que existen entre los alumnos, lo cual sugiere que las estrategias educativas deben ser flexibles y variadas para atender dichas diferencias, pues así, los alumnos se sienten más comprometidos con su asistencia a la escuela. Así mismo, reconocer y valorar lo que cada estudiante encuentra atractivo o significativo en la escuela puede ayudar a diseñar ambientes de aprendizaje más personalizados y estimulantes; también, la disposición para asistir, aun cuando se presenten dificultades en el cumplimiento de tareas, es un indicio valioso sobre la voluntad de los alumnos de participar en el proceso educativo, lo que representa una base favorable para el desarrollo de intervenciones pedagógicas que promuevan tanto el compromiso como el rendimiento académico.

Tabla 9

Matriz de análisis sobre el aspecto académico. Pregunta 2

Cuando no entiendes algo en clase, ¿qué haces para poder entenderlo mejor?	Informante 1. Le pregunto a mis amigos y ellos me tratan de explicar.
	Informante 2. Mi maestra me explica bien cuando no le entiendo a algo, y me gusta su forma de enseñar.
	Informante 3. Le digo a mis amigas que me expliquen y ellas me ayudan a como le hayan entendido.

Las respuestas de los alumnos reflejan que, en general, los niños buscan apoyo ya sea con sus compañeros o con la docente, lo cual muestra una actitud positiva hacia el aprendizaje colaborativo.

Uno de los estudiantes comentó que suele pedir ayuda a sus amigos, quienes le explican según lo entendieron ellos, coincidiendo con la respuesta de otra de los alumnos entrevistados, lo que sugiere que existe un compañerismo saludable en el aula que les permite recurrir entre ellos cuando presentan dudas. Por otro lado, una alumna mencionó que cuando algo no le queda claro, su maestra le explica de manera que le resulta fácil de entender, destacando así la importancia de la claridad en la enseñanza y la disposición del docente para atender individualmente a los alumnos.

Estas respuestas permiten observar que, si bien algunos alumnos dependen más de sus compañeros para resolver dudas, también reconocen y valoran el papel del maestro como guía. Se trata de un equilibrio entre el aprendizaje entre iguales y el acompañamiento docente, lo cual puede fortalecer la comprensión y el rendimiento académico.

Tabla 10

Matriz de análisis sobre el aspecto académico. Pregunta 3

¿Qué crees que te ayudaría a aprender mejor en la escuela?	Informante 1. Que la maestra haga experimentos con nosotros y canciones sobre los temas.
	Informante 2. Me gustaría que la maestra use dibujos para enseñarnos mejor.
	Informante 3. Que la maestra ponga canciones sobre las tablas de multiplicar, sobre medidas, que hagamos experimentos.

Al preguntar a los alumnos su percepción personal sobre lo que ellos consideran que les ayudaría a aprender mejor, sus respuestas reflejan una clara preferencia por métodos más dinámicos, visuales y lúdicos. Esto indica que, para ellos, el aprendizaje se vuelve más significativo cuando se involucran actividades creativas y prácticas en el aula, tales como dibujos, canciones y experimentos, siendo este último la respuesta más popular.

Una de las alumnas entrevistadas mencionó que le gustaría que la maestra hiciera experimentos con ellos, lo que muestra interés por el aprendizaje activo y vivencial. Otra comentó que le ayudaría que se usaran dibujos para explicar los temas, lo que apunta a la necesidad de apoyos visuales para facilitar la comprensión. También se sugirió el uso de canciones para memorizar contenidos como las tablas de multiplicar, lo cual no solo hace más divertido el aprendizaje, sino que también puede ayudar a reforzar la memoria.

En conjunto, estas respuestas dejan ver que los alumnos están más motivados cuando las clases incluyen variedad, creatividad y elementos que despierten su curiosidad. Esto coincide con lo que mencionaron las docentes anteriormente, cuando remarcaron la importancia de adaptar las estrategias de enseñanza a los intereses y características del grupo.

3.2.2 Aspecto fisiológico

Este apartado aborda las condiciones físicas con las que los alumnos llegan a la escuela y cómo estas repercuten en su rendimiento académico. A partir de preguntas centradas en el hambre, el sueño y el estado de salud general, así como en los hábitos alimenticios antes de asistir a clases, se pretende conocer la manera en que estos factores fisiológicos afectan su energía, concentración y disposición para aprender dentro y fuera del aula.

Comprender estas condiciones físicas es fundamental, ya que influyen directamente en la capacidad de los estudiantes para enfrentar las demandas escolares diarias tales como actividades que no entienden, conflictos escolares, u otras situaciones que puedan aquejarles. La falta de una alimentación adecuada, el sueño insuficiente o problemas de salud pueden generar cansancio, falta de atención y dificultad para procesar la información, lo cual limita su desempeño académico.

De este modo, aquellos factores no solo afectan el momento en clase, sino que también repercuten en el desarrollo general del aprendizaje y en la participación activa durante las actividades escolares. Por ello, es importante tomar en cuenta estas dimensiones para diseñar estrategias que favorezcan un ambiente educativo integral, donde se consideren tanto las necesidades académicas como las básicas de los alumnos.

Tabla 11

Matriz de análisis sobre el aspecto fisiológico. Pregunta 4

¿Qué pasa cuando vienes a la escuela con hambre, sueño o no te sientes bien?	Informante 1. Nada, sigo haciendo mi tarea, pero me desconcentro más.
	Informante 2. Cuando tengo hambre le digo a la maestra y me dice que me espere o cuando me siento mal la maestra le habla a mi mamá.
	Informante 3. No me puedo concentrar y no puedo escribir bien, y me atraso con las actividades.

Las respuestas de los alumnos reflejan que el estado físico con el que llegan a la escuela sí influye en su forma de aprender. Dos de los alumnos mencionaron que, cuando tienen hambre o no se sienten bien, les cuesta trabajo concentrarse o se atrasan con sus tareas, uno de ellos incluso señaló que no puede escribir bien si no se encuentra en buenas condiciones, otro alumno comentó que, aunque siga haciendo sus actividades, le cuesta más trabajo enfocarse.

Además, una alumna comentó que, cuando se siente mal o tiene hambre, la maestra toma acciones como hablar con su mamá o pedirle que espere. Esto muestra que, aunque los niños hacen esfuerzos por seguir participando, el cansancio, el hambre o el malestar físico pueden afectar directamente su rendimiento. También se puede notar que el acompañamiento de la docente ante estas situaciones es importante para que el alumno se sienta atendido.

En general, estas respuestas destacan que el bienestar físico sí tiene un impacto claro en el aprendizaje, especialmente en lo relacionado con la atención, la concentración y el ritmo en el que realizan las actividades escolares.

Tabla 12

Matriz de análisis acerca del aspecto fisiológico. Pregunta 5

¿En casa, tus papás o alguien más se aseguran de que comas algo antes de venir a la escuela?	Informante 1. No como nada antes de venir a la escuela, mi mamá me manda de comer torta o pizza.
¿Qué sueles traer para desayunar?	Informante 2. Mi mamá y mi abuelita me dicen que coma algo antes de venir a la escuela y a veces traigo desayuno como sándwich o torta, o a veces compro aquí en la escuela.
	Informante 3. No desayuno nada, y normalmente traigo para desayunar tacos, salchicha o quesadillas.

Respecto a los hábitos de alimentación antes y durante la jornada escolar, las respuestas de los alumnos muestran ciertas diferencias entre los alumnos. Dos de ellos comentaron que no desayunan en casa antes de ir a la escuela, aunque sí llevan su desayuno desde la casa, como tortas, pizza, tacos o quesadillas, y, en algunas ocasiones, llevan dinero para comprar su desayuno en la escuela.

Por otro lado, solo una alumna señaló que en casa su mamá y su abuela se aseguran de que desayune antes de salir. Esto resalta que, aunque algunos alumnos sí llevan su desayuno, no todos inician el día con un desayuno en casa, lo cual puede tener repercusiones en su energía, concentración y disposición para aprender.

En general, se observa que el desayuno no es una rutina completamente establecida en todos los hogares, y que algunos alumnos llegan sin haber comido nada. Esta situación puede influir en su rendimiento académico, ya que el cuerpo y la mente necesitan estar bien alimentados para mantenerse activos y atentos en clase.

3.2.3 Aspecto emocional

En esta sección se analizan las emociones que experimentan los alumnos en relación con su rendimiento académico, especialmente al obtener calificaciones bajas. A través de sus respuestas, se busca comprender cómo se sienten en esos momentos y si cuentan con apoyo emocional en casa para afrontar dichas situaciones. Este análisis permite identificar el impacto de las emociones en su motivación, confianza y actitud frente al aprendizaje, así como el papel del entorno familiar en la gestión de sus sentimientos.

Tabla 13

Matriz de análisis acerca del aspecto emocional. Pregunta 6

¿Cómo te sientes cuando sacas una calificación baja?	Informante 1. Mal, pero nadie me ayuda. Cuando le he dicho a mi mamá, ella no hace nada y a veces hasta me regaña.
	Informante 2. Me siento mal, pero mi hermana me ayuda cuando me siento así por una mala calificación.
	Informante 3. Normal, en mi casa mi mamá me da consejos, me explica y a veces me pega.

Las respuestas de los alumnos reflejan que el hecho de obtener una calificación baja puede generar sentimientos de tristeza o desánimo en ellos, aunque la forma en que reaccionan varía según el apoyo que reciben en su casa. Uno de los alumnos compartió que se siente mal y que su madre no le brinda ayuda, incluso llega a regañarlo, otra alumna comentó que también se siente mal, pero que tiene apoyo de su hermana, y en el tercer caso, la alumna comentó que se siente “normal”, aunque señaló que su madre le da consejos, le explica, y en ocasiones lo castiga físicamente.

Analizando los resultados obtenidos en las entrevistas, se puede decir que las calificaciones bajas sí tienen un impacto emocional en los alumnos, y que la forma en que ellos reciban apoyo o no, puede marcar la diferencia entre la frustración y la superación. Por lo cual, se hace evidente la necesidad de fomentar entornos positivos en sus hogares y en la escuela, para que los alumnos puedan enfrentar las dificultades sin afectar su bienestar emocional.

3.2.4 Aspecto familiar

En este último apartado se pretende profundizar en el entorno familiar de los alumnos y su posible relación con el rendimiento académico. A través de preguntas sobre las personas con quienes viven, los espacios que utilizan para hacer tareas, la convivencia en el hogar y el trato que reciben, se obtiene un panorama general de las dinámicas familiares que los rodean. Esta información permite identificar si el ambiente en casa favorece o dificulta su desarrollo emocional, su concentración y su disposición para el estudio.

Además, al conocer las condiciones afectivas y materiales dentro del hogar, se pueden detectar factores que influyen directa o indirectamente en el bajo rendimiento académico, como la falta de acompañamiento en las tareas escolares, ambientes poco adecuados para el desarrollo de hábitos de estudio o la presencia de relaciones familiares conflictivas. Reconocer estas situaciones permite no solo comprender mejor el contexto del alumno, sino también considerar posibles apoyos desde la escuela que fortalezcan el vínculo entre familia y proceso educativo, promoviendo así un entorno más favorable para su aprendizaje.

Tabla 14

Matriz de análisis sobre el aspecto familiar. Pregunta 7

¿Quiénes viven contigo en tu casa?	Informante 1. Vivo con mi mamá y mis 3 hermanos, y con mi papá. Informante 2. Vivo con mi mamá, con mi hermana y con mi abuelita, porque mi papá nos corrió de nuestra casa. Informante 3. Vivo con mi mamá en la casa de arriba, mi papá, mi abuelita y mis tíos viven abajo porque mis papás se acaban de divorciar.
------------------------------------	--

Las respuestas de los tres informantes permiten observar que todos viven con figuras familiares cercanas, como padres, hermanos, madres o abuelos; sin embargo, también se reflejan situaciones difíciles que podrían generar inestabilidad emocional.

Por ejemplo, una alumna menciona que su familia fue desalojada por su padre, lo que da a entender una situación de conflicto y posible violencia intrafamiliar. Otra alumna comparte que sus padres se divorciaron recientemente, y aunque continúa conviviendo con ambos en distintos niveles de la misma vivienda, esta separación representa una posible fuente de tensión emocional.

Estos contextos familiares, marcados por rupturas o conflictos, podrían explicar en parte la baja motivación, la falta de concentración o el escaso acompañamiento en tareas escolares que los docentes también han identificado en sus entrevistas.

Aunque algunos alumnos viven con ambos padres, la convivencia no siempre garantiza estabilidad emocional ni el acompañamiento necesario para el desarrollo académico. En este sentido, se refuerza la idea de que el entorno familiar influye de manera importante en el rendimiento académico, especialmente cuando existen situaciones de desintegración o tensión que afectan el bienestar del alumno.

Tabla 15

Matriz de análisis acerca del aspecto familiar. Pregunta 8

	Informante 1. Sentado en la mesa porque es un lugar tranquilo para hacerla. Mi mamá o mi hermano me ayudan a hacer mis tareas.
¿Dónde haces tarea en tu casa?	Informante 2. A veces hago tarea parada en una mesita en la sala, y no tengo distractores. Mi mamá me ayuda cuando no entiendo algo.
	Informante 3. Normalmente la hago en una mesa chiquita sentada en la sal, pero me distraigo porque como es una casa grande, hay mucho ruido de perros, el viento, animales... a veces, cuando no entiendo, yo solita veo cómo la hago o me ayuda mi mamá.

Analizando las respuestas de los alumnos, es observable que ellos realizan sus tareas escolares en distintos espacios de sus hogares, los cuales varían en cuanto a condiciones de concentración y apoyo. Dos de los informantes comentan que hacen su tarea en una mesa, uno de ellos especifica que el lugar es tranquilo y que recibe ayuda de su mamá o de su hermano para hacerla, la otra alumna menciona que la hace en una mesita en su sala, en donde no hay distractores para ella, y su madre lo apoya cuando lo necesita. En cambio, la tercera alumna señala que realiza su tarea en una mesa pequeña, en un entorno ruidoso, debido al tamaño de su casa y la presencia de animales, lo que le provoca distracciones frecuentes.

Estas respuestas permiten observar que, si bien existe cierta disposición familiar para acompañar a los alumnos en sus tareas, las condiciones físicas y ambientales del hogar no siempre son las más adecuadas para favorecer la concentración y el aprendizaje. Esto puede repercutir directamente en su rendimiento académico, lo cual ha sido observado por las docentes titulares.

Tabla 16

Matriz de análisis acerca del aspecto familiar. Pregunta 9

	Informante 1. Mi mamá se pelea muy seguido con mis hermanos, porque no hacen limpieza o lo que mi mamá les manda que hagan. Mi mamá me dice “mi bebé”, me abraza y me da besos, pero también me habla con groserías casi todos los días así de la nada. Me hace sentir mal, pero no se lo digo.
¿Cómo se llevan las personas que viven en tu casa? ¿Te han hablado con groserías?	Informante 2. Nos llevamos muy bien. Con mi mamá y mi hermana a veces vemos películas juntas cuando descansa mi mamá de su trabajo. Me hablan con cariño, aunque a veces se le acaba la paciencia a mi abuelita, pero en mi casa no permitimos las groserías.
	Informante 3. Mis papás se separaron hace poco, pero antes se llevaban bien. En mi casa me tratan bien y no me hablan con groserías, sólo que tengo una prima que siento que la tratan mejor.

En esta última pregunta, se buscaba aprender un poco más acerca de las dinámicas familiares en los hogares de los alumnos, con el fin de apreciar su influencia en el estado emocional de los alumnos y, por ende, en su rendimiento académico. El primer alumno menciona que en su casa hay discusiones frecuentes entre su madre y sus hermanos, generando un ambiente tenso para el niño, además de experimentar una dualidad en el trato por parte de su madre, por un lado, recibe muestras de afecto, pero también la escucha hablarle a él con un lenguaje agresivo casi a diario, lo que le genera malestar.

La siguiente alumna menciona que en su familia hay una convivencia armoniosa y feliz, donde hacen de actividades recreativas juntas y no hay presencia de groserías, aunque reconoce que a veces su abuela pierde la paciencia. Finalmente, la tercera alumna comenta que sus padres se separaron recientemente, pero en general, le dan un

buen trato dentro de su hogar; sin embargo, ella nota una diferencia en cómo se trata a una prima, y cómo la tratan a ella, notando cierto favoritismo por su prima, lo cual le genera una sensación de comparación e inconformidad.

Al observar y contrastar las respuestas de los alumnos, se puede deducir que el entorno emocional en casa es un factor importante en la vida de los alumnos. Mientras algunos experimentan un ambiente afectivo y respetuoso, otros conviven con tensiones, lenguaje ofensivo o tratos diferenciados, situaciones que pueden afectar su autoestima, derivando a una nula disposición para aprender y un rendimiento académico bajo.

A partir del análisis de las entrevistas realizadas a las docentes y a los alumnos con bajo rendimiento académico, se pudieron identificar una serie de factores que inciden de manera directa en el rendimiento académico de los estudiantes de la cuarta fase de la escuela primaria Manuel Díaz Prieto, los cuales fueron anteriormente explorados. Todas las aportaciones de cada informante, permite comprender que el bajo rendimiento académico no es resultado de una sola causa, sino que responde a la interacción de diversos factores personales, emocionales, familiares y escolares.

En resumen, estos resultados empíricos coinciden con las teorías revisadas, al señalar que el bajo rendimiento académico no se debe a un único factor, sino a una combinación de distintos elementos que forman parte de su contexto y su formación como persona. Aunado a esto, abordar el problema desde un enfoque integral resalta la necesidad de que docentes, familias y especialistas trabajen de manera coordinada para atender las diversas dimensiones que influyen en el aprendizaje. No basta con identificar un solo aspecto aislado, sino que es fundamental comprender cómo interactúan entre sí factores como el contexto familiar, la salud emocional, las condiciones físicas y las prácticas educativas, para poder intervenir de manera efectiva. De esta forma, se reconoce al alumno como un ser complejo, cuya formación académica está profundamente vinculada a su entorno y bienestar general; esta comprensión contribuye a promover ambientes escolares inclusivos y sensibles, donde cada estudiante pueda desarrollar su máximo potencial, derivando en la formación de una persona segura de sí misma, con las competencias necesarias para destacar en su entorno social.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Este trabajo de investigación se enfocó específicamente en identificar y analizar los factores que propician el bajo rendimiento académico en alumnos de la cuarta fase de Educación Primaria, específicamente en un contexto escolar determinado. A partir del marco teórico que fundamentó este estudio, se pudo observar cómo el rendimiento académico no depende únicamente de las capacidades cognitivas del alumno, o de sus condiciones familiares como comúnmente se percibe, sino que, así mismo, está estrechamente relacionado con un conjunto complejo de elementos personales, emocionales, sociales y pedagógicos.

Esta comprensión integral permitió corroborar que el bajo rendimiento académico es un fenómeno multidimensional que requiere una atención y abordaje también multifacético. Se puede decir que no basta solamente con reforzar en los temas donde los alumnos presenten áreas de oportunidad, también deben ser tomadas en cuenta estrategias que aporten a los demás elementos que conforman a la persona que los alumnos y alumnas serán en un futuro.

El supuesto planteado al inicio de este estudio, en el cual se consideraba que conocer estos factores facilitaría a las y los docentes, y a las autoridades educativas contar con herramientas que les ayuden a anticipar dificultades en el aprendizaje y a ajustar sus estrategias de enseñanza, fue comprobado a partir de los hallazgos obtenidos. Las entrevistas realizadas a las docentes titulares revelaron que ellas han logrado reconocer la gran influencia que tiene el entorno familiar y las condiciones emocionales del alumno en su desempeño escolar.

Asimismo, las respuestas de las docentes indicaron que cuando se implementan estrategias pedagógicas adaptadas a las necesidades observadas en los alumnos, y se entabla una comunicación efectiva con los padres de familia o cuidadores, se observan mejoras en la motivación, la actitud, los hábitos de estudio de los alumnos, y, en consecuencia, en sus resultados académicos, por lo cual, resulta pertinente recopilar aquellas estrategias y proponer nuevas, que resulten efectivas y eficaces.

Por otro lado, las entrevistas con los propios alumnos permitieron identificar la percepción que ellos tienen sobre su entorno escolar y familiar, así como las dificultades que enfrentan a nivel emocional y académico, factores que repercuten directamente en su rendimiento académico. El análisis de sus respuestas evidencia que muchos de estos alumnos presentan carencias en el apoyo familiar, donde sienten que no siempre reciben la atención necesaria para superar sus obstáculos y dudas escolares. De igual forma, la falta de hábitos de estudio adecuados, la presencia de situaciones de conflicto o estrés en casa, y las carencias en la alimentación y el descanso, se reflejan directamente en su rendimiento y participación en el aula.

En conjunto, estos resultados apuntan a que el bajo rendimiento académico no puede entenderse ni abordarse de forma aislada. La práctica educativa debe orientarse hacia un enfoque holístico que tome en cuenta las características individuales de cada alumno y las circunstancias particulares que lo rodean. En este proceso, los docentes juegan un papel central, sobre todo en la detección temprana de estas dificultades y en la implementación de estrategias pedagógicas adecuadas para cada caso, aunque requieren también el apoyo institucional y la colaboración activa de las familias y la comunidad escolar para lograr un impacto real y sostenible, formando así el engranaje que hace que el alumno se sienta motivado, y logre adquirir las competencias necesarias para desarrollarse en una sociedad globalizada.

Este estudio contribuye al campo de la educación al brindar evidencia concreta sobre la importancia de fortalecer la vinculación entre escuela y familia, así como de promover un ambiente escolar inclusivo y afectivo que fomente la autoconfianza y la motivación de los alumnos. Además, subraya la necesidad de capacitar a los docentes en competencias socioemocionales y estrategias didácticas que respondan a las demandas actuales de la educación primaria.

Como línea de investigación futura, se propone ampliar el alcance del estudio hacia otros contextos educativos y explorar con mayor profundidad el impacto de factores externos, como la situación socioeconómica, la influencia de las tecnologías digitales, y las políticas educativas vigentes. De igual modo, resulta fundamental evaluar la

efectividad de programas de intervención diseñados a partir de estos hallazgos, para continuar mejorando las condiciones que favorecen el rendimiento académico en alumnos de educación básica, en este caso, en el nivel de educación primaria.

En resumen, el presente trabajo confirma que la identificación y comprensión de los diversos factores que afectan el rendimiento académico son imprescindibles para diseñar respuestas educativas integrales, eficaces y humanizadas, que impulsen el desarrollo pleno de los estudiantes y contribuyan a cerrar las brechas de desigualdad que persisten en el sistema educativo.

Es por ello que, derivado del análisis teórico realizado y de los hallazgos obtenidos a través de las entrevistas, se plantean las siguientes recomendaciones, orientadas a mejorar el rendimiento académico de los alumnos de la cuarta fase de educación primaria, atendiendo a los distintos factores que inciden en su desempeño escolar, descritos anteriormente.

Con base en la revisión bibliográfica realizada, se sugiere que los docentes y autoridades escolares continúen profundizando en la comprensión del rendimiento académico como un fenómeno multifactorial, que va más allá de las capacidades cognitivas del alumno o de su entorno familiar. La literatura señala que factores como el estado emocional, la salud física, las estrategias didácticas del docente y las condiciones socioeconómicas impactan directamente en el aprendizaje. Por ello, se recomienda adoptar una visión integral en la evaluación y atención del bajo rendimiento académico, evitando enfoques reduccionistas centrados únicamente en el alumno.

A partir de las entrevistas aplicadas, se observó que las docentes reconocen una variedad de causas del bajo rendimiento, muchas de ellas relacionadas con el contexto familiar, la falta de apoyo en casa, la poca participación de algunos padres, y también con factores escolares como la falta de recursos o estrategias de enseñanza limitadas. Por ello, se recomienda a los docentes fortalecer su formación continua en prácticas pedagógicas inclusivas, centradas en la diversidad de estilos de aprendizaje. Asimismo, sería valioso fomentar el trabajo colaborativo entre docentes, a fin de compartir experiencias, estrategias y recursos que favorezcan la mejora del rendimiento académico desde el aula.

El análisis de las entrevistas con los alumnos de bajo rendimiento académico reveló aspectos importantes como la falta de hábitos de estudio, dificultades para concentrarse en casa, alimentación deficiente, y situaciones emocionales que afectan su aprendizaje.

A partir de ello, se recomienda desarrollar espacios dentro de la escuela que refuercen la formación de hábitos académicos, como talleres de tareas, clubes de lectura o espacios para el refuerzo escolar. También se sugiere trabajar la educación socioemocional en el aula, a fin de prevenir los factores emocionales negativos que inciden en el aprendizaje, derivado de esto, su rendimiento académico.

Finalmente, se recomienda a los docentes diseñar actividades más dinámicas y contextualizadas que respondan a los intereses de sus alumnos. Las entrevistas mostraron que los estudiantes responden mejor a clases con canciones, dibujos, experimentos y participación activa. Por ello, se sugiere incorporar metodologías activas como el aprendizaje basado en proyectos, el uso de materiales visuales y auditivos, y el trabajo por rincones o estaciones. La forma en que se sugiere se puedan crear estas actividades, es haciendo diagnósticos de intereses del grupo, como sus deportes favoritos, actividades de interés, videojuegos o programas de televisión que les interesen, pues muchas veces aquellos aspectos son hechos a un lado, cuando son a los que más atención se les debe poner. Son acciones pequeñas que hacen que a los alumnos les interesen las actividades, y se comprometan más con ellas. Estas estrategias no solo hacen más significativo el aprendizaje, sino que también ayudan a mantener la atención, motivación y comprensión de los contenidos.

Además de las recomendaciones prácticas, es fundamental destacar la importancia de generar una cultura escolar que valore y promueva el bienestar integral de los estudiantes. No solo se trata de implementar estrategias pedagógicas específicas, sino de fomentar un ambiente donde la empatía, la inclusión y el respeto sean principios rectores. De esta forma, los alumnos pueden sentirse seguros para expresarse, enfrentar sus dificultades y potenciar sus fortalezas, lo cual repercute directamente en su rendimiento académico y desarrollo personal.

En síntesis, este trabajo de investigación permitió comprender que el bajo rendimiento académico en alumnos de la cuarta fase de educación primaria es un fenómeno complejo, en el que convergen múltiples factores de índole personal, familiar, emocional y escolar. Es por ello que este estudio reafirma la necesidad de que las políticas educativas se orienten hacia la inclusión y la atención personalizada, garantizando recursos, formación y acompañamiento continuo para docentes y alumnos. La educación primaria es una etapa crucial para el desarrollo de competencias básicas que moldean el futuro académico y personal de los estudiantes, por lo que las intervenciones deben ser oportunas, pertinentes y adaptadas a las realidades de cada contexto escolar.

A través del análisis teórico y del trabajo de campo, fue posible identificar estos elementos y proponer estrategias que pueden contribuir a mejorar la práctica docente y las condiciones de aprendizaje de los alumnos. Las recomendaciones aquí expuestas no solo buscan responder a los hallazgos obtenidos, sino también abrir el camino hacia nuevas prácticas educativas más sensibles, empáticas y eficaces. Se espera que este estudio sirva como punto de partida para futuras investigaciones que sigan explorando este tema, con el fin de lograr una educación más equitativa y significativa para todos los estudiantes.

REFERENCIAS

- Álvarez, C. (2001). *Evaluación del rendimiento escolar: enfoques y métodos*. Síntesis.
- Ariza, C., Rueda, L., & Sardoth, J. (2018). *El rendimiento académico: una problemática compleja*.
- Arpi Zhagui, M. C. (2020). *Causas que inciden en el bajo rendimiento académico en el área de matemáticas, en los estudiantes del cuarto año de educación general básica de la escuela Jesús Vázquez Ochoa, en el año lectivo 2018-2019*. Universidad Politécnica Salesiana sede Cuenca .
- Asociación Americana de Psicología. (09 de abril de 2015). *El nivel socioeconómico afecta a las habilidades cognitivas de los niños*. Obtenido de Educo: <https://www.educo.org/blog/el-nivel-socioeconomico-afecta-a-las-habilidades-cognitivas-de-los-ninos>
- Ausubel, D. (1963). *La psicología del aprendizaje verbal significativo*. Grune & Stratton.
- Ausubel, D. (2002). *Adquisición y retención del conocimiento: una perspectiva cognitiva*. Paidós.
- Blanco Nieto, L. (2003). Resolución de problemas en Primaria en el currículo de la formación de profesores . *Dialnet*.
- Borré Carpintero, L. M., & Mariño Rodríguez, H. B. (2020). *Relación existente entre estilos de crianza y el rendimiento académico de los estudiantes de la institución educativa Tierra Santa del municipio de Buenavista – Córdoba, Colombia*. Institución Universitaria Politécnico Gran colombiano.
- Camarena, C. (27 de junio de 2018). *Las prácticas en la formación docente*. Obtenido de Voces Normalistas: <https://vocesnormalistas.org/2018/06/27/las-practicas-en-la-formacion-docente/#:~:text=Las%20pr%C3%A1cticas%20profesionales%20en%20los,fundamental%20en%20la%20formaci%C3%B3n%20profesional/>

- Cárdenas Ávila, N., López Fernández, V., & Camilo, A. C. (2018). *Análisis de la relación entre creatividad, atención y rendimiento escolar en niños y niñas de más de 9 años en Colombia*. Psicogente.
- Carmona Hurtado, M., Rivera Cuartas, D. P., & Zapata García, J. P. (2017). *“Factores que influyen en el bajo rendimiento académico de los niños y niñas del grado tercero de la Institución Educativa Manuel José Sierra, (sede Jamundí) del municipio de Girardota*. Corporación Universitaria Minuto de Dios.
- Cervini, R., Dari, N., & Quiroz, S. (2014). *Estructura familiar y rendimiento académico en países de América Latina: Los datos del Segundo Estudio Regional Comparativo y Explicativo*.
- Chadwick, D. (1979). *Educational assessment for social justice*.
- Colegio Montessori Lancaster. (2024). *El lado oscuro de las calificaciones, ¿cómo afectan a las formas de aprendizaje?* Obtenido de Montessori Lancaster: <https://montessorilancaster.edu.mx/el-lado-oscuro-de-las-calificaciones-como-afectan-a-las-formas-de-aprendizaje>
- Córdoba, M. (2020). El constructivismo sociocultural lingüístico como teoría pedagógica de soporte para los Estudios Generales. *Nuevo Humanismo*.
- Crespo, N., & Pizarro, R. (1997). Inteligencias Múltiples y aprendizajes escolares.
- Creswell, J. W., & Poth, C. N. (2018). Qualitative inquiry and research design: Choosing among five approaches. *SAGE Publications*.
- Díaz Barriga, F. (2001). El aprendizaje basado en problemas. De la teoría a la práctica. *Revista de Educación*.
- Díaz Barriga, F. (2003). Cognición situada y estrategias para el aprendizaje significativo. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*.
- Díaz Barriga, F. (2004). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo: una interpretación constructivista*. Mc Graw-Hill.

- Díaz Barriga, F., & Hernández Rojas, G. (2001). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo: Una interpretación constructivista*. McGraw-Hill.
- Fundación Botín. (28 de Diciembre de 2023). *¿Cómo fortalecer la autoestima del alumnado?* Obtenido de Fundación Botín: <https://fundacionbotin.org/sala-de-prensa/fortalecer-autoestima-alumnado>
- Garcés Cobos, L. F., Montaluisa Vivas, Á., & Salas Jaramillo, E. (2018). El aprendizaje significativo y su relación con los estilos de aprendizaje. *Anales de la Universidad Central del Ecuador*.
- García, L., & Ortega, D. (2020). Estilos de aprendizaje como base para la enseñanza en el CUNORTE por Luis Gerardo García Cruz y Daylin Ortega Carulo. *FILHA*.
- García-Vargas, S., Jiménez-Cruz, A., & Bacardí-Gascón, M. (2020). El impacto de la nutrición en las calificaciones escolares a nivel primaria en México. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*.
- Grasso Imig, P. (2020). Rendimiento académico: un recorrido conceptual que aproxima a una definición unificada para el ámbito superior. *Revista de Educación*.
- Guba, E. G., & Lincoln, Y. S. (1994). Paradigmas en competencia en la investigación cualitativa. En *Manual de investigación cualitativa* (págs. 105-117). Sage Publications.
- Gutiérrez, L., & Sánchez, J. (2019). Factores socioeconómicos y su influencia en el desempeño académico: Un análisis comparativo. *Estudios Educativos Latinoamericanos*.
- Hallinger, P., Heck, R., & Murphy, J. (2014). *Teacher evaluation and school improvement: An analysis of the evidence. Educational Assessment, Evaluation and Accountability*.
- Hernández de la Torre, E., & González-Miguel, S. (2020). Análisis de datos cualitativos a través del sistema de tablas y matrices en investigación educativa. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*.

- Hernández, I., Lay, N., Herrera, H., & Rodríguez, M. (2021). Estrategias pedagógicas para el aprendizaje y desarrollo de competencias investigativas en estudiantes universitarios. *Revista de Ciencias Sociales*.
- Jara Avila, A. M. (2020). *Factores del bajo rendimiento escolar del inicial 2 en la escuela de educación básica particular nuevo milenio del cantón cuenca, 2018-2019*. Univerisdad Politécnica Salesiana sede Cuenca.
- Lázaro Gutiérrez, R. (2021). Entrevistas estructuradas, semiestructuradas y no estructuradas. *Técnicas de investigación cualitativa en los ámbitos sanitario y sociosanitario*, 65-84.
- Lesnis Correa, E. P. (2020). *Factores que influyen en el bajo rendimiento académico de los estudiantes del grado 2º de la Institución Educativa José María Muñoz Flórez en el municipio de Carepa*. Uniminuto.
- López, D., Ramírez, P., & Ortega, G. (2020). Nutrición infantil y su relación con el aprendizaje escolar. *Revista de Salud y Desarrollo Infantil*.
- Marchesi, Á. (2003). *El fracaso escolar. Una perspectiva internacional*.
- Martínez Gutiérrez, I. (27 de Junio de s/f). *Influencia del Desarrollo Cognitivo en el Aprendizaje*. Obtenido de OLLER2COLEGIO.ES: <https://oller2colegio.es/desarrollo-cognitivo-y-su-influencia-en-el-proceso-de-aprendizaje/>
- Miles, M., Huberman, M., & Saldana, J. (2018). *Análisis de datos cualitativos: un libro de consulta de métodos*. Publicaciones SAGE.
- Monjas, M., & González, B. (1998). *Las habilidades sociales en el currículo*. Centro de Investigación y Documentación Educativa.
- Montero, O., Hidalgo, R., Proenza, Y., Leyva, L., & Mulet, J. (2014). CONSIDERACIONES SOBRE EL PROCESO DE RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS MATEMÁTICOS EN LA ESCUELA PRIMARIA. *Revista Didascalía*.

- Muñoz Quezada, M. T., & Saavedra, E. G. (2007). Percepciones y significados sobre la convivencia y violencia escolar de estudiantes de cuarto medio de un liceo municipal de Chile. *Revista de Pedagogía*.
- Nebeker, C. ((s. f.)). *Diseño de la investigación*. Obtenido de ORI: https://ori.hhs.gov/education/products/sdsu/espanol/res_design.htm
- Novak, J. D., & Cañas, A. J. (2008). *La teoría subyacente a los mapas conceptuales y cómo construirlos*. Universidad de West Florida.
- OCDE. (2016). *Estudiantes de bajo rendimiento. Por qué se quedan atrás y cómo ayudarles a tener éxito*.
- OCDE. (2018). *Equidad en la educación: Rompiendo barreras al logro escolar*. Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico.
- Ochoa, C. (29 de Mayo de 2015). *Muestreo por Conveniencia: Qué es, ejemplos y características*. Obtenido de Netquest: <https://www.netquest.com/blog/muestreo-por-conveniencia>
- Pozo, J. I. (2006). *Aprendices y maestros: La psicología cognitiva del aprendizaje*. Alianza Editorial.
- Pozo, J. I., & Puy, P. E. (2009). *Psicología del aprendizaje universitario: La formación en competencias*. Morata.
- Ramírez, A., & Arbesú, M. (2020). El objeto de conocimiento en la investigación cualitativa: un asunto epistemológico. *Scielo*.
- Ramírez, L., Rodríguez, C., Barrón-Adame, J., & Cuevas, H. (2023). *Factores predominantes que influyen en el indicador de rendimiento académico en los universitarios in situ*.
- Rodríguez-Fernández, A., Droguett, L., & Revuelta, L. (2012). Ajuste escolar y personal en la adolescencia: el papel del autoconcepto académico y del apoyo social percibido. *Revista de Psicodidáctica*.

- Rojas, V. (2023). *La Motivación y el Rendimiento Académico: Cómo Fomentar y Mantener la Motivación y el Compromiso de los Estudiantes*. Obtenido de Boaciencia.
- Romero, E., Castro, F., & Hernández, J. (2019). Neurociencia y educación: La importancia de la concentración en el aprendizaje escolar. *Psicología y Educación*, 80-95.
- Ruiz de Miguel, C. (2001). *Factores familiares vinculados al bajo rendimiento*.
- Ruiz, M. d., Álvarez, C., Anguiano, A., & González, G. (2019). Rendimiento académico en estudiantes universitarios. *REVISTA RELEP. Educación y Pedagogía en Latinoamérica*.
- Santrock, J. (2004). *Child development*. .
- Secretaría de Educación de Tabasco. (2023). *Resultados Evaluación Diagnóstica en Educación Primaria Ciclo Escolar 2023-2024*.
- Serrano, J. (2017). Sobre la población y muestra en investigaciones empíricas. *Aula Magna 2.0*.
- Siso, A. (20 de Noviembre de 2020). *Bajo Rendimiento Escolar* . Obtenido de Ministerio del Poder Popular para la Educación: <https://cofsve.wordpress.com/2020/11/20/bajo-rendimiento-escolar-bre/>
- Soto, T., & Jhoan, S. (30 de Noviembre de 2013). *Diseño Fenomenológico*. Obtenido de Investigación Cualitativa: <https://repositorio.konradlorenz.edu.co/handle/001/2076>
- Soto, T., & Jhoan, S. (30 de Noviembre de 2013). *Diseño Fenomenológico*. Obtenido de Investigación Cualitativa: <https://repositorio.konradlorenz.edu.co/handle/001/2076>
- Tamayo, O., Zona, R., & Loaiza, Y. (2015). El pensamiento crítico en la educación. Algunas categorías centrales en su estudio. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*.

- Tein, G. (15 de Diciembre de 2024). *Estrategias efectivas para estimular la atención en los niños*. Obtenido de Tein.Science: <https://tein.science/estrategias-efectivas-para-estimular-la-atencion-en-los-ninos/>
- UNIR. (22 de Octubre de 2024). *Técnicas de recolección de datos en Big Data*. Obtenido de UNIR.
- Universidad de la Bahía Atlántica. (13 de Diciembre de 2024). *¿Qué es la brecha de rendimiento académico y cómo se puede cerrar?* Obtenido de BAU: https://bau-edu.translate.google.com/blog/academic-achievement-gap/?_x_tr_sl=en&_x_tr_tl=es&_x_tr_hl=es&_x_tr_pto
- Universidad Nacional Autónoma de México. (2013). *Indicadores de desempeño para escuelas y facultades de educación superior de la UNAM*. México.
- Universidad San Sebastián. (s. f.). *Guía de entrevistas*. Obtenido de Universidad San Sebastián: <https://novo.uss.cl/innovakit/guia-de-entrevistas>
- Usán Supervía, P., & Salavera Bordás, C. (2018). Motivación escolar, inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de educación secundaria obligatoria. *SciELO*.
- Valle, A., Cabanach, R. G., Núñez, J. C., González-Pienda, J., Rodríguez, S., & Piñeiro, I. (2008). Motivación, metas y rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Revista de Psicología y Educación*.
- Veracoechea, G. (09 de Junio de 2023). *Bajo rendimiento escolar*. Obtenido de TopDoctors: <https://www.topdoctors.es/diccionario-medico/bajo-rendimiento-escolar>